目 录

[预案编制说明 1](#_Toc7606)

[1-1 生产安全事故综合应急预案 7](#_Toc16929)

[1 总则 7](#_Toc2408)

[1.1 编制目的 7](#_Toc13805)

[1.2 编制依据 7](#_Toc2433)

[1.3 适用范围 7](#_Toc8912)

[1.4 应急预案体系 7](#_Toc31852)

[1.5 应急工作原则 8](#_Toc6636)

[2 危险性分析 9](#_Toc12710)

[2.1 车站概况 9](#_Toc3128)

[2.2 危险源辨识与风险分析 9](#_Toc32747)

[3 组织机构与职责 10](#_Toc8328)

[3.1 应急组织体系 10](#_Toc31168)

[3.2 指挥机构及职责 11](#_Toc29276)

[3.3 各部门职责 14](#_Toc7020)

[4 预防与预警 15](#_Toc18563)

[4.1危险源监控 15](#_Toc26012)

[4.2 预警行动 16](#_Toc2467)

[4.3 信息报告与处置 17](#_Toc12872)

[5 应急响应 19](#_Toc9754)

[5.1 响应分级 19](#_Toc15760)

[5.2 应急响应程序 21](#_Toc10715)

[5.3 应急结束 22](#_Toc27302)

[6 信息发布 24](#_Toc32301)

[7 后期处置 24](#_Toc19726)

[7.1 善后处置 24](#_Toc25213)

[7.2 事故责任调查 24](#_Toc170)

[7.3 应急救援能力评估 25](#_Toc7328)

[8 保障措施 25](#_Toc28536)

[8.1通信与信息保障 25](#_Toc9267)

[8.2应急队伍保障 26](#_Toc23018)

[8.3物资装备保障 26](#_Toc27137)

[8.4应急技术保障 26](#_Toc24374)

[8.5 其他保障 27](#_Toc9111)

[9 培训与演练 28](#_Toc27938)

[9.1应急预案培训 28](#_Toc1131)

[10 奖惩 30](#_Toc31495)

[10.1 奖励 30](#_Toc22846)

[11 附则 30](#_Toc21032)

[11.1 术语和定义 30](#_Toc24490)

[11.2应急预案备案 32](#_Toc30100)

[11.3 制定与解释 32](#_Toc17141)

[11.4 维护和更新 32](#_Toc3618)

[11.5 预案实施 33](#_Toc12447)

[2 专项应急预案 44](#_Toc19018)

[2-1 消防安全专项应急预案 44](#_Toc28662)

[1 事故类型和危害性分析 44](#_Toc10214)

[1.1 事故类型 44](#_Toc23146)

[1.2 危险性分析 44](#_Toc29775)

[2 应急处置基本原则 44](#_Toc4354)

[3 组织机构及职责 45](#_Toc16311)

[3.1 应急组织体系 45](#_Toc6490)

[3.2 指挥机构及职责 45](#_Toc16026)

[4 预防与预警 45](#_Toc19982)

[4.1 危险源监控 45](#_Toc8458)

[4.2 事故预防和应急措施 45](#_Toc26431)

[4.3 预警行动 45](#_Toc19856)

[5 信息报告程序 46](#_Toc19582)

[6 应急处置 46](#_Toc25599)

[6.1 响应分级 46](#_Toc8909)

[6.2 响应程序 47](#_Toc20452)

[6.3 处置措施 48](#_Toc24524)

[7 应急物资与装备保障 51](#_Toc12156)

[8 附件 51](#_Toc13149)

[2-2 站场内车辆伤害事故专项应急预案 52](#_Toc15194)

[1 事故类型和危害程度分析 52](#_Toc25398)

[1.1 事故类型 52](#_Toc31768)

[1.2 危害程度分析 52](#_Toc20544)

[1.3 事故原因 52](#_Toc18129)

[2 应急处置基本原则 52](#_Toc23476)

[3 组织机构及职责 52](#_Toc32312)

[3.1 应急组织体系 52](#_Toc21075)

[3.2 指挥机构及职责 52](#_Toc17792)

[4 预防与预警 52](#_Toc30253)

[4.1危险源监控 52](#_Toc31607)

[4.2 预警行动 53](#_Toc17363)

[5 信息报告程序 53](#_Toc18304)

[6 应急处置 54](#_Toc13802)

[6.1 响应分级 54](#_Toc3916)

[6.2 响应程序 54](#_Toc8819)

[6.3 处置措施 55](#_Toc9098)

[7 应急物资与装备保障 56](#_Toc26443)

[2-3 治安突发事件专项应急预案 57](#_Toc8935)

[1 事故类型和危害程度分析 57](#_Toc1964)

[1.1 事故类型 57](#_Toc19971)

[1.2 危害程度分析 57](#_Toc10937)

[1.3 治安危险源 57](#_Toc7259)

[2 工作原则 57](#_Toc11093)

[3组织机构及职责 58](#_Toc8501)

[3.1 应急组织体系 58](#_Toc11227)

[3.2 指挥机构及职责 58](#_Toc2306)

[4 重大危险源监控与管理 58](#_Toc29811)

[5预警及措施 59](#_Toc31456)

[6 针对治安突发事件现场处置预案 59](#_Toc22797)

[6.1 盗窃、抢劫案件 59](#_Toc18205)

[7 应急保障 63](#_Toc3154)

[2-4反恐防暴专项应急预案 64](#_Toc21233)

[1 总则 64](#_Toc12046)

[1.1编制目的 64](#_Toc29372)

[1.2 编制依据 64](#_Toc10197)

[1.3 适用范围 64](#_Toc12177)

[1.4 工作原则 64](#_Toc27896)

[2组织机构及职责 65](#_Toc6622)

[2.1 应急组织体系 65](#_Toc31498)

[2.2 指挥机构及职责 65](#_Toc6753)

[3 应急预防和预警 65](#_Toc17526)

[3.1 应急预防 65](#_Toc31704)

[3.2 预警报告 65](#_Toc2817)

[3.3 预警处置 66](#_Toc31492)

[4 应急启动触发条件 66](#_Toc23089)

[5 应急控制 66](#_Toc22523)

[6 应急处置 66](#_Toc20959)

[7 后期处置 67](#_Toc31455)

[8 防暴应急物品 67](#_Toc10891)

[9 值班备勤 67](#_Toc3953)

[10 奖惩处理 68](#_Toc26926)

[11 其他事项 68](#_Toc22044)

[2-5 旅客滞留疏导专项预案 69](#_Toc9872)

[1 总则 69](#_Toc7784)

[1.1 编制目的 69](#_Toc11895)

[1.2 编制依据 69](#_Toc15861)

[1.3 工作原则 69](#_Toc7465)

[1.4 适用范围 69](#_Toc12403)

[2 预警级别 69](#_Toc5651)

[3 应急体系 70](#_Toc12335)

[3.1 机构与职能 70](#_Toc17555)

[3.2 应急资源 70](#_Toc21548)

[3.3 教育、培训与演练 70](#_Toc8254)

[3.4 相互协作 71](#_Toc26596)

[4 应急响应 71](#_Toc30736)

[4.1 信息报告 71](#_Toc4639)

[4.2 指挥与控制 71](#_Toc9325)

[4.3 紧急公告 71](#_Toc19334)

[4.4 通讯 71](#_Toc32221)

[4.5 秩序维持 71](#_Toc27363)

[4.6 旅客疏导与安置 72](#_Toc26338)

[5 紧急恢复和改进 73](#_Toc31777)

[2-6 公共卫生事件防控应急专项预案 74](#_Toc26979)

[1 目的 74](#_Toc138)

[2 编制依据 74](#_Toc11389)

[3 工作原则 74](#_Toc27104)

[4 适用范围 74](#_Toc28081)

[5 事件分级 74](#_Toc28476)

[6 组织机构及职责 74](#_Toc16597)

[6.1 应急组织体系 74](#_Toc4563)

[6.2 指挥机构及职责 75](#_Toc13354)

[7 预防和预警 75](#_Toc6430)

[7.1危险源监控 75](#_Toc8839)

[7.2预警 75](#_Toc18671)

[8 应急响应 75](#_Toc2939)

[8.1 应急信息报告 75](#_Toc27000)

[8.2 疫情应急 76](#_Toc18894)

[8.3 处置程序 76](#_Toc14423)

[8.4 应急响应终止 77](#_Toc721)

[9 应急保障 78](#_Toc21272)

[10 宣传、培训和演习 78](#_Toc15700)

[10.1 宣传和培训 78](#_Toc28378)

[10.2 演习 78](#_Toc17736)

[11 预案管理与更新 78](#_Toc3569)

[2-7 突发自然灾害专项应急预案 80](#_Toc26952)

[1 事故类型和危害程度分析 80](#_Toc11196)

[1.1事故类型 80](#_Toc18854)

[1.2危害程度分析 80](#_Toc22536)

[1.3 工作原则 80](#_Toc27825)

[2 应急指挥体系及职责 80](#_Toc18105)

[2.1 应急组织体系 80](#_Toc10825)

[2.2 指挥机构及职责 81](#_Toc15761)

[3 应急处置响应工作程序 81](#_Toc20738)

[3.1 应急领导小组应急处置响应工作程序 81](#_Toc22855)

[3.2 现场应急处置组应急处置响应工作程序 81](#_Toc14686)

[3.3 员工应急处理响应工作程序 81](#_Toc11348)

[4 支持与反馈 81](#_Toc24558)

[5 应急运输保障 82](#_Toc3356)

[6 应急结束 82](#_Toc9556)

[7 附则 82](#_Toc22102)

[2-8 防汛安全专项应急预案 83](#_Toc2941)

[1总则 83](#_Toc13296)

[1.1目的 83](#_Toc16784)

[1.2编制依据 83](#_Toc10166)

[1.3 事故类型和危害程度分析 83](#_Toc7264)

[1.4 目标及工作原则 83](#_Toc3204)

[1.5 适用范围 83](#_Toc18275)

[2 应急指挥体系及职责 83](#_Toc21461)

[2.1应急组织体系 83](#_Toc6786)

[2.2 指挥机构及职责 84](#_Toc22755)

[3 预防与预警 84](#_Toc9017)

[3.1 预防 84](#_Toc15801)

[3.2 预警 84](#_Toc9183)

[3.3 汛情的预警分级 84](#_Toc10727)

[4 应急处置 85](#_Toc8723)

[4.1 响应分级 85](#_Toc16308)

[4.2 响应程序 85](#_Toc9625)

[4.3处置措施 86](#_Toc1024)

[4.4 防洪应急救援后续措施 88](#_Toc4919)

[5 应急物资与装备保障 88](#_Toc5696)

[6 附则 88](#_Toc11080)

[2-9 触电事故专项应急预案 89](#_Toc16689)

[1 事故类型和危害性分析 89](#_Toc12837)

[1.1 事故类型 89](#_Toc29230)

[1.2 危害性分析 89](#_Toc14482)

[2 应急处置基本原则 90](#_Toc21595)

[3 应急组织和职责 90](#_Toc27854)

[3.1 应急组织体系 90](#_Toc30208)

[3.2 指挥机构及职责 90](#_Toc24829)

[4 预防与预警 91](#_Toc20926)

[4.1危险源监控 91](#_Toc23041)

[4.2 事故预防和应急措施 91](#_Toc8851)

[4.3 预警行动 92](#_Toc4608)

[5 信息报告程序 93](#_Toc24765)

[6 应急处置 93](#_Toc29734)

[6.1响应分级 93](#_Toc30465)

[6.2响应程序 93](#_Toc17248)

[6.3 处置措施 95](#_Toc31457)

[7 应急物资与准备保障 98](#_Toc27694)

[8 附则 98](#_Toc18373)

[3 现场处置方案 99](#_Toc442)

[3-1火灾爆炸事故现场处置方案 99](#_Toc7201)

[1 事故特征 99](#_Toc10442)

[2 应急组织及职责 99](#_Toc4384)

[2.1 组织机构 99](#_Toc1883)

[3 应急处置 99](#_Toc18529)

[3.1 信息报告程序 99](#_Toc17883)

[3.2 处置措施 99](#_Toc18620)

[4 注意事项 100](#_Toc22360)

[3-2 三品检查突发事件现场处置方案 101](#_Toc2616)

[1 事故特征 101](#_Toc10282)

[1.1 危险性分析 101](#_Toc29328)

[1.2 事故发生区域、地点 101](#_Toc3804)

[1.3事故可能发生的时段 101](#_Toc20214)

[1.4事故前可能出现的预兆 101](#_Toc31066)

[2 组织机构及职责 101](#_Toc32003)

[2.1 组织机构 101](#_Toc24764)

[3 应急处置 102](#_Toc17382)

[3.1 突发事件应急处置程序 102](#_Toc8219)

[3.2 现场应急处置措施 102](#_Toc10324)

[4 应急处置卡 105](#_Toc28497)

# 预案编制说明

本预案是在2018年车站编制的《应急救援预案》基础上，——（2018版的《应急救援预案》是在2012年最初版和2016年修订版基础上编制完成）——经过历年的实战演练、内部评审，并适时根据最新的安全生产法律、法规，并结合车站新的安全生产形势、人员变动等情况，进行修订完善，编制而成，现将《预案》编制情况说明如下。

**一、《预案》编制背景和意义**

应急救援工作近年来逐渐引起各级政府、行业管理部门和企业的高度重视，国、省、市安全生产电视电话会议和行业管理部门出台的相关安全生产文件提出要建设更加高效的应急救援体系，要建立完善企业安全生产预警机制和应急预案。2019年7月11日，国家应急管理部发布了第2号令，将修订后《生产安全事故应急预案管理办法》予以公布。因此，我站的《预案》需要在原有的基础上重新进行修订，使之更加适应行业管理要求，适应行业技术进步发展要求，适应道路运输源头安全管理现实需要。

《预案》是依据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《生产安全事故应急预案管理办法》、《生产安全事故信息报告和处置办法》、《中华人民共和国消防法》、《生产安全事故报告和调查处理条例》《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T29639-2013）、《四川省安全生产条例》、《四川省生产经营单位安全生产责任规定》、《汽车客运站安全生产规范》等法律、法规以及规范等编制的，同时结合我站实际，经过多次讨论修改完成的，具有较强的针对性、规范性和可操作性。

编制《预案》，是我站践行“以人为本、安全发展”理念，以提升应急管理水平、提高预防和处置各类安全生产事故能力，达到迅速、有序地开展应急行动，最大限度地减少人员伤亡和财产损失为目的。《预案》对车站应急机构职责、人员、技术、装备、设施、救援行动及其指挥与协调方面预先做出具体安排。明确了事前、事中以及事后有关部门和人员的职责。进一步健全了我站安全生产应急机制和体制，对于增强全员应急意识，提高全站预防和处置各类生产安全突发事故的能力，具有十分重要的意义。

**二、预案的编制原则**

一是重视救援基础能力建设。切实加强应急救援人员的救援知识培训，通过实战演练来提高应急救援人员的应急处置能力，并充分调动全站的力量参与应急救援工作。同时，应急管理建设与行业管理部门的要求充分保持一致。

二是分级响应、协同高效。我站《预案》实行分类管理、分级响应、条块结合、自主救援为总体方向的应急管理体制。分析判断严重程度和可能造成的后果、损失，启动对应级别的应急救援响应机制，果断、迅速地采取应对措施，全力控制事态发展，切断事故灾害链，防止次生、衍生事故（事件）发生。

三是注重预案的针对性和有效性。在编制过程中，我站首先确定预案的应急工作原则、体制机制等纲要，其次针对应急响应、现场处置、预警等方面作出了具体和详细的规定，使《预案》具有较强的可操作性、针对性和有效性，解决事故发生后救援队伍应该如何做和怎么做的问题，做到一旦发生事故后，能按部就班、及时、高效地处置。

四是坚持预防为主，防救结合的原则。我站始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，坚持事故应急与预防工作相结合。做好预防、预测和预警工作，做好常态下的风险评估、物质储备、队伍建设、预案演练等工作，保证各个环节紧密衔接，提高应急处理能力。

**三、《预案》编制过程**

2012年，为规范事故应急救援工作，加强事故救援能力建设，我站编制完成了最初版本的《预案》，并在2016年和2018年进行了两次修订和完善。《生产安全事故应急预案管理办法》(2019修订)颁布实施后，市交通运输局和区应急局等行业管理部门要求各生产经营单位报备《应急救援预案》。我站对此高度重视，立即启动了《预案》修订工作，确定由安全科负责，安排专人队伍落实修订任务。期间，我站按照《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》规定的大纲要求，结合道路运输源头安全管理实际，在原有的各类应急救援预案基础上，广泛征求车站各职能部门、站务人员和参营车辆驾乘人员的意见，通过资料收集、统计分析、实战演练、内部评审，几易其稿，形成今天的报备《预案》。

**四、《预案》主要内容**

我站《预案》分为《生产安全事故综合应急预案》、专项预案和现场处置方案。《生产安全事故综合应急预案》由总则、编制依据、危险性分析、风险因素辨识评价、应急管理机构及职责、预防与预警、应急响应、信息发布、后期处置、保障措施、培训与演练、奖惩等部分构成。专项预案包括：《消防安全专项应急预案》、《治安突发事件专项应急预案》、《反恐防暴专项应急预案》、《突发公共卫生事件防控专项应急预案》、《防汛抢险专项应急预案》、《旅客滞留疏导专项应急预案》、《突发自然灾害专项应急预案》、《触电事故专项应急预案》、《车辆伤害事故专项应急预案》，共9个专项预案，2个现场处置方案：《火灾爆炸事故现场处置方案》和《三品检查突发事件现场处置方案》。

**五、需要说明的其他事项**

我站每年均会根据行业新规定、新要求和新形势，适时修订完善各级各类应急预案，但由于应急预案的编制专业性较强，预案编制过程中难免有疏漏之处，请多提宝贵意见，以便我们进一步改进完善。

应急预案编号：MSPCZYA2021

应急预案版本号：2021第1版

**南充市顺丰运业有限公司马市铺汽车客运站**

**生产安全事故应急预案**

**颁布日期：2021年3月8日 实施日期：2021年3月8日**

**颁布令**

马市铺汽车客运站《生产安全事故应急预案》的编制，是为了认真贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”方针，规范车站应急管理工作，提高应对风险和防范事故的能力，保证全站员工安全健康和旅客生命安全，最大限度的减少财产损失、环境污染和社会影响的重要措施。

本预案根据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《生产安全事故应急预案管理办法》、《生产安全事故信息报告和处置办法》、《中华人民共和国消防法》、《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》、《企业员工伤亡事故分类标准》、《生产过程危险和有害因素分类和代码》、《生产安全事故报告和调查处理条例》等国家相关法律、法规、标准，在2018年原有的《生产安全事故应急预案》基础上进行修订，并经内部评审，修改完善而成。

本预案共分：《生产安全事故综合应急预案》；《生产安全事故专项应急预案》；《生产安全事故现场处置方案》；《生产安全事故应急预案附件》四个部分，包括事故应急组织机构、预防预警、信息报告、应急响应、处置流程等内容，能够及时有效的指导员工处置生产安全事故。

经车站安委会研究决定，现对马市铺汽车客运站《生产安全事故应急预案》予以批准颁布，于颁布之日起正式实施，望全体员工认真学习、理解和贯彻实施。

南充市顺丰运业有限公司马市铺汽车客运站

2021年3月8日

## 1-1 生产安全事故综合应急预案

### 1 总则

#### 1.1 编制目的

为了规范南充市顺丰运业有限公司马市铺汽车客运站（以下简称马市铺车站）生产安全事故的应急管理和应急响应程序，明确职责，建立健全应急救援机制，增强应对生产安全事故风险和事故灾难应急管理的能力，有效预防、控制和及时消除生产安全事故的危害，最大限度地减少事故危害造成的人员伤亡和财产损失，尽快恢复车站生产经营的正常运行，防范和控制次生灾害的发生。

#### 1.2 编制依据

根据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《生产安全事故应急预案管理办法》、《生产安全事故信息报告和处置办法》、《中华人民共和国消防法》、《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》、《企业员工伤亡事故分类标准》、《生产过程危险和有害因素分类和代码》、《生产安全事故报告和调查处理条例》、《国务院办公厅关于印发突发事件应急预案管理办法的通知》、《国务院安委会办公室关于进一步加强安全生产应急预案管理工作的通知》、《四川省生产安全事故报告和调查处理规定》、《四川省生产经营单位安全生产责任规定》、《四川省安全生产应急预案管理办法》、《四川省交通运输厅突发事件应急预案管理规定》、《南充市生产安全事故应急预案》、《南充市顺庆区突发事件总体应急预案》等法律、法规以及规范，结合车站实际，制定本预案。

#### 1.3 适用范围

本预案适用于指导车站管辖范围内发生的各类员工伤亡事故、站内交通安全事故等生产安全事故的应急处置工作。

#### 1.4 应急预案体系

本应急预案体系由1个综合应急预案（本预案）、9个专项应急预案（消防安全、治安突发事件、反恐防爆、突发公共卫生事件防控、防汛抢险、旅客滞留疏导、突发自然灾害、触电事故、站场内车辆伤害事故处置等专项预案）组成。

**南充市顺丰运业有限公司马市铺汽车客运站**

**生产安全事故综合应急预案**

**消防安全专项应急预案**

**治安突发事件专项应急预案**

**反恐防暴专项应急预案**

**突发公共卫生事件防控专项应急预案**

**防汛抢险专项应急预案**

**旅客滞留疏导专项应急预案**

**突发自然灾害专项应急预案**

**触电事故专项应急预案**

**车辆伤害事故专项应急预案**

**南充市顺庆区突发事件总体应急预案**

图1 生产安全事故应急体系图

#### 1.5 应急工作原则

1.5.1 以人为本，安全第一。把保障车站员工和旅客的生命安全和身体健康作为应急工作的出发点和落脚点，最大限度地减少事故造成的人员伤亡和危害，切实加强应急救援人员的安全防护。

1.5.2 统一领导，分级负责。按照“谁主管，谁负责”的原则，坚持分级管理，分级实施；实行站应急机构统一指挥下的各部门相互配合、联动的应急工作责任制；建立以应急机构为主，有关部门协调配合的应急救援机制。

1.5.3 依靠科学，依法规范。采用先进技术，实行科学民主决策；采用先进的救援设备设施和技术，增强应急救援能力；依法规范应急救援工作，确保应急预案的科学性、权威性和可操作性。

1.5.4 预防为主，“平战”结合。坚持预防为主、常备不懈，旅客疏运事故、突发生产安全事故应急与预防工作相结合。做好预防、预测、预警和预报工作，做好常态下的风险评估、物资储备、队伍建设、完善设备和预案演练等工作。

### 2 危险性分析

#### 2.1 车站概况

南充市马市铺汽车客运站位于南充市顺庆区马市铺路576号。车站占地面积39332.94平方米，建筑面积8767.63平方米，站前广场6800平方米，停车场面积1200平方米，候车厅面积1117平方米。车站现有营运线路31条 ，进站参营车辆105台，平均日发班83班次，日均运送旅客979人次。

车站下设：行政办公室、财务科、客运科、质监科、稽查保卫科、安全科，5科一室，现有员工44人。

#### 2.2 危险源辨识与风险分析

按照道路运输源头安全管理规定，车站只负责站内发生的生产安全事故的处置，对车辆在道路交通中发生的事件和事故不负责。根据国家安监总局《关于开展重大危险源监督管理工作的指导意见》》(安监管协调字〔2004〕56号)和国家标准《危险化学品重大危险源辨识》（GB18218-2009）的要求，经辨识：

（一）我站柴油发电机组使用的柴油不属于GB18218中所列明的重大危险源物质，收缴进站旅客携带的违禁物品临时存放量没有超过临界量，未构成危险化学品重大危险源；

（二）我站潜在的事故风险有火灾、爆炸，站内车辆伤害、触电、突发性安全事件、事故等，各类事故均可能造成站内人员伤亡、财产损失、客运中断等危害后果。

车站生产经营过程中可能发生的安全生产事故类型及引发诱因、危险程度详见附件1《安全生产事故类型及引发诱因、危险程度》。

**2.2.1火灾、爆炸事故**

旅客携带的“三品”为易燃易爆的危险化学品，极易发生火灾爆炸事故；站场内客运车辆漏电、短路、漏油等容易造成火灾事故；站场内的电气设备设施由于突发故障、遇雷电感应、超负荷运行、线路短路等均可引发电气火灾；办公场所存放易燃物品可能引起火灾。

**2.2.2站内车辆伤害事故**

在站场内行驶的客运车辆由于驾驶人员超速行驶或操作不当、车辆刹车系统突发故障、站场地面湿滑及视线不良等均可能造成撞击站场工作人员或登车旅客，车辆间的相互碰撞还可能造成车站内旅客伤亡。

**2.2.3 触电事故**

站场内用电设备及线路等绝缘失效、电热水加热装置漏电以及漏电保护器失效、检修维护人员违章操作等均可发生人员触电伤害事故。

2.2.4 突发性群体事件（群体性上访、斗殴、恐怖事件、踩踏事件等）。

2.2.5 突发公共事件（疫情、非典、H1N1流感、新冠肺炎、不明原因病情等）。

### 3 组织机构与职责

#### 3.1 应急组织体系

为加强应急工作，车站成立安全事故应急组织，承担客运站内安全事故应急任务，本站应急救援组织由应急指挥部、应急办公室（设置在安全科）及应急工作小组组成，其中：应急指挥部由站长、副站长、各职能科室负责人组成，应急工作小组包括抢险处置组、救护防护组、警戒保卫组、疏散引导组、后勤保障组。

**站应急指挥部**

**站应急办公室**

抢险处置组

救护防护组

警戒保卫组

疏散引导组

后勤保障组

**总指挥**

**副总指挥**

图2 生产安全事故应急组织机构图

#### 3.2 指挥机构及职责

3.2.1 应急指挥部

总 指 挥：站 长

副总指挥：分管安全副站长、分管营运、稽查副站长

成 员：各职能科室负责人。

职 责：

①全面领导、组织和指挥本站应急救援工作；

②组织编制、修订和评审本站应急预案，组织应急演练和预案实施效果的评估、总结；

③确定事故现场指挥、副指挥和各应急工作组组成及负责人；

④组织开展事故隐患排查治理，定期组织进行风险评估，制定事故防范措施，并监督落实；

⑤下达预警及预警解除和应急预案启动及应急终止等应急指令；

⑥组织本站内部事故调查，配合政府、公安消防部门等进行事故调查及相关善后处理。

3.2.1.1 **总指挥职责**

①贯彻国家有关应急救援工作的法律法规和方针政策；

②针对本站实际，建立完善应急预案体系；

③统一领导本站事故应急救援工作，决定事故应急预案的启动和终止，确定现场指挥人员，负责应急队伍和资源的调动；

④发生事故时，按事故应急预案立即组织抢险救援、人员疏散、现场控制与保护、医疗救护、交通管制、保卫等应急工作；

⑤快速、准确、如实上报事故地点和应急救援情况，对可能引发重大以上事故的险情，或者其它灾害因素可能引发事故灾难的也应及时上报；

⑥根据现场紧急情况，下达第一时间撤人的命令。

3.2.1.2 **副总指挥职责**

①协助总指挥负责实施分管范围内与应急管理、应急处理和相关事故预防、准备工作的组织、协调和指挥；

②负责收集各类事故的相关信息，协助总指挥对事故的严重性做出迅速而准确的判断，协助总指挥完成事故信息的上报工作；

③接受总指挥的指派担任应急处理现场总指挥，负责组织、协调和指挥现场应急处理工作，组织或实施轻微事故的现场恢复和现场调查；

④受总指挥委托；在总指挥外出时，履行事故应急总指挥职责；

⑤组织应急预案的演练。

3.2.1.3 **应急办公室职责（以下简称“应急办”）**

应急办主任：安全科科长

应急办成员：安全科专职安全员。

应急办是应急救援指挥部设立的日常工作机构，其职责如下：

①编制、应急预案培训和演练计划或方案，报应急救援指挥部审核批准后与站内年度安全工作计划一并下达，并督促、指导实施；

②对各应急救援小组日常执行、落实各项规定的进展及其工作状况进行监督、检查和指导，并对发现的问题或缺陷提出考核或处理意见，报应急救援指挥部审定后实施；

③向应急救援指挥部汇报站内实施应急救援预案工作的进展情况，并提出实施应急预案过程中存在的问题和缺陷及其解决办法；

**3.2.2 应急工作小组组成及职责**

**3.2.2.1 抢险处置组**

组 长：分管安全副站长

成 员：治安稽查、车辆安全例检等有关人员

职 责：

（1）执行应急指挥部的指令；

（2）根据突发事故实际情况，采取有效的救援方案；

（3）负责紧急状态下的抢险救援，抢救被困人员必须做到运用“先控制，后消灭，救人重于救火”、“先重点后一般”的原则。迅速控制，防止事态蔓延。

**3.2.2.2 救护防护组**

组 长：客运科科长

成 员：售票、检票、小件快运等有关人员

职 责：

（1）执行应急指挥部的指令；

（2）负责向车站旅客传送各类信息，安抚旅客；

（3）负责对受伤人员临时包扎、联系“120”医疗急救将受伤人员转送医院救治，防护重要物品及旅客遗留行李。

**3.2.2.3 警戒保卫组**

组 长：稽查保卫科科长

成 员：进站口、出站口、车场等有关人员

职 责：

（1）执行应急指挥部的指令；

（2）负责设置警戒线，维护现场治安，保卫票房等重要部位，隔离非求援人员进入事故现场；

（3）负责有关车辆疏导应急措施的实施，负责车站内交通管制；看守进、出站口，严禁闲杂人员入内。

**3.2.2.4 疏散引导组**

组 长：安全科科长

成 员：调度、专职安全管理、检票、稽查等有关人员

职 责：

（1）执行应急指挥部的指令；

（2）负责组织引导旅客、站场客运车辆安全疏散。

**3.2.2.5 后勤保障组**

组 长：站办公室主任

成 员：办公室、财务室等有关人员

职 责：

（1）执行应急指挥部的指令；

（2）负责有关电力、特种设备防控应急措施的制定、启动和实施，

（3）协调各类物资人员和抢险所需应急资源；做好各项应急保障工作。

（4）负责各类应急设备设施的采购、维护工作。

（5）对各现场处理小组提供技术支持。

#### 3.3 各部门职责

**3.3.1 站办公室**

⑴负责编制应急通讯录；

⑵负责应急上报材料的起草、上报和资料的收集、存档；

⑶完成应急指挥部交办的其他任务。

**3.3.2 客运科**

⑴负责登车旅客的安全引导；

⑵负责托运件的安全检查、保管及托运资金、票据安全保管；

⑶负责托运件存放间火灾等事故的先期处置；

⑷负责调集应急所需车辆；

⑸负责视频监控，负责应急广播。

⑹负责售票厅和候车厅的旅客服务和安全检查；

⑺负责引导候车厅、发车站台旅客安全疏散；

⑻完成应急指挥部交办的其他任务。

**3.3.4稽查保卫室科**

⑴负责车站客运大厅及大厅外广场的安全检查；

⑵负责售票、候车大厅内突发事故的先期抢险处置。

⑶负责夜间应急值班；

⑷负责旅客行包的安全检查，对查出的“三品”妥善处理；

⑸负责消防器材和设施的维护、更新；

⑹负责售票厅与候车厅的警戒隔离和安全畅通；

⑺负责候车旅客遗留行李的安全保管；

⑻负责及时引导疏散车场旅客和客运车辆疏散至安全区域；

⑼完成应急指挥部交办的其他任务。

**3.3.5安全科**

⑴负责客运车辆的安全例检；

⑵负责客车安检及候班区突发事故的先期抢险处置；

⑶完成应急指挥部交办的其他任务；

⑷负责编制应急演练计划，编写应急演练和应急处置的评估、总结报告。

**3.3.6财务室**

⑴负责资金、票据安全保管；

⑵负责应急资金保障；

⑶完成应急指挥部交办的其他任务。

### 4 预防与预警

#### 4.1危险源监控

各职能部门要根据各自的职责范围，对管辖范围内的危险源进行辨识、评估，建立完善各类危险源台帐。要针对可能发生的生产安全事故，完善预测监控机制，建立预测预警系统，开展风险分析，落实防范措施，及时监测监控，做到早发现、早报告、早处置。

车站应急办公室负责车站范围内安全事故信息的接收、报告、处理、统计分析工作。各职能部门在日常的安全生产工作中应做好如下监测监控措施和预防措施：

⑴按照国家规定安装消防系统，按要求配置消防设施。

⑵建立并落实消防安全巡查制度，定期对现场消防安全情况和消防设备设施进行巡查。

⑶建立各类设备设施管理制度和操作规程，完善安全装置、安全标识。

⑷用电设备设施安装漏电保护开关和PE接地。

⑸建筑物（构筑物）安装合格的防雷设施并定期检测。

⑹建立并落实安全检查制度，定期对现场进行安全检查，发现问题及时整改；

⑺加强对各类设备设施安全检查，并定期进行保养；

⑻加强员工的安全教育培训，使作业人员严格执行安全技术操作规程；

⑼加强对各类事件隐患的监督管理和安全防范，严格执行车站的管理制度和应急工作程序，做好各类应急设备、设施、物资、人员的保障工作。

⑽组织开展管辖范围内的安全工作环境信息、预警信息等进行综合分析和风险评估，同时，对发生在管辖范围外、有可能对车站及车站周边环境造成影响的生产安全事故（事件）的信息进行收集和传报。

⑾及时做好安全事故信息和预警信息的接收、报告、处理和统计分析。

各类事故的技术性预防和管理及应急处理措施详见各专项应急预案。

#### 4.2 预警行动

**4.2.1 预警级别**

根据预测分析结果，按照可能发生的生产安全事故的可控性、严重程度和影响范围，分为三级预警：Ⅰ级（特别严重）、Ⅱ级（严重）、Ⅲ级（一般）。依次用红色、黄色和蓝色表示。

Ⅰ级（特别严重）：可能发生造成大量的财物损毁和人员伤亡，或者涉及两个或两个以上单位，或其他危害程度相当的情况，社会危害性和影响巨大的生产安全事故；由车站应急办发布红色预警信息并上报上级单位。

Ⅱ级（严重）：可能发生对公众生命安全将构成威胁，并对公私财产可能造成较大损失和危害，社会影响较大的生产安全事故；由车站应急办发布黄色预警信息。

Ⅲ级（一般）：可能导致生产安全事故的发生，但险情尚未出现、行为尚未实施或结果尚未产生，造成损失或社会影响轻微的生产安全事故。由车站应急办发布蓝色预警信息。

发生在法定重大节假日等重大活动期间和政治敏感时期的，预警级别信息应上升一个等级。

**4.2.2 预警信息发布**

（1）预警信息经车站应急办初拟，由应急总指挥确认后，通过车站QQ群、微信群、电话、对讲机等方式向车站各部门统一发布。

（2）预警信息内容包括：可能发生的生产安全事故的类别、起始时间、可能影响范围、预警级别、警示事项、重点防范环节、应对措施等。

（3）各部门在接到预警信息后，应立即将预警信息层级传达到属下员工，采取相应的预警措施，加强宣传并做好防范工作，以警示员工目前处于何种预警状态。

（4）各部门要及时、准确地向车站应急办报告本部门的生产安全事故的有关情况。

（5）车站应急办应根据事态进展、变化情况或听取上级部门建议后，视事故的危害性和紧急程度，适时调整预警级别或解除预警信息。

#### 4.3 信息报告与处置

车站设置24小时报警电话（0817-2616611），接警单位为车站应急办（安全科）。各职能部门视情况将险情报至车站应急办，车站应急办对管辖范围内出现的险情进行初步判定，报指挥部审定。指挥部对信息审定后，车站应急办立即将审定后的信息传达给各相关部门和应急组织，各部门再进行层级向下通知。

各类生产安全事故发生后，事故信息实行层级报告制度，紧急情况下可越级上报。事故信息的报告应当及时、准确和完整，信息的处置应当遵循快速高效、协同配合、分级负责的原则。已经发生的生产安全事故和较大涉险事故的信息，为应当报告和处置的生产安全事故信息。较大涉险事故包括以下情况：

（1）涉险10人以上的事故；

（2）造成3人以上被困或者下落不明的事故；

（3）紧急疏散人员100人以上的事故；

（4）对车站或周边环境造成严重污染的生产安全事故；

（5）危及重要区域和设施安全的事故；

（6）其他较大涉险事故。

事故具体情况暂时不清楚的，可以先报事故概况，随后补报事故全面情况。事故信息报告后出现新情况的，应按照事故信息报告的时限层级进行续报。

**4.3.1 信息报告与通知**

车站发生各类安全生产事故后，事故信息按如下流程逐级上报：

（1）事故发生后，事故现场有关人员应第一时间向事故发生地所属部门负责人或值班站长如实报告事故情况。

（2）事故信息经所属部门负责人或值班站长审定后，由部门负责人或值班站长或其指定的人员拨打电话报警（交通事故拨打122，火灾事故拨打119，人员伤亡事故拨打120），并迅速向车站应急办报告。说明事故发生时间、地点、伤亡人数、性质及事故其他有关事宜。

（3）车站应急办接报后，对险情进行初步判断后视情况向应急指挥部报告。

（4）应急指挥部对信息审定后，决定是否启动应急救援预案。根据情况和需要迅速赶赴现场或指定人员赶赴现场指挥和协助处理，并根据事故现场的反馈信息，确定所需的抢险组织进入现场救援，将损失减到最小。

（5）对造成人员重伤或死亡的生产安全事故，以及造成或可能造成恶劣社会影响和严重后果的生产安全事故，由车站应急指挥部总指挥依据事故类别和需要，由车站应急指挥部总指挥依据事故类别和需要30分钟内将事故情况向相关政府部门报告，60分钟内书面上报。

**4.3.2 信息传递**

车站各职能部门、各岗位工作人员在事故发生后应立即将事故现场情况，第一时间将事故概况通过对讲机、电话等方式向车站应急办报告。

（1）报告形式分为事故快报和正式书面事故报告：

事故快报实行电话快报和事故快报表等方式。车站应急总指挥接到下列情形之一的生产安全事故报告后，30分钟内将事故情况向相关政府部门报告，60分钟内书面上报《安全生产事故快报表》。

事故快报实行电话快报、抖音和微信等方式。车站应急总指挥接到下列情形之一的生产安全事故报告后，30分钟内将事故情况向相关政府部门报告，60分钟内书面上报。

①造成有人重伤或死亡的生产安全事故；

②造成直接经济损失10万元以上的事故；

③火灾、爆炸、员工急性中毒事故、恐怖袭击事件；

④涉及外籍人员伤亡的事故；

⑤其他紧急情况需上报的事故。

使用事故快报，应当包括下列内容：

①事故发生的时间、地点；

②事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明、涉险的人数）。

（2）正式的书面事故报告，由车站应急办拟定，经总指挥确认后行文上报。事故报告应当包括如下内容：

①事故发生单位概况；

②事故发生的时间、地点以及事故现场情况；

③事故的简要经过（包括受伤过程、受伤部位、受伤性质、伤害方式）；

④事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；

⑤已经采取的措施和应急救援情况；

⑥其他应当报告的情况。

### 5 应急响应

#### 5.1 响应分级

**5.1.1 分级标准**

车站生产安全事故按照其性质、严重程度、可控性和影响范围等因素分为三级：Ⅰ级（特别重大需扩大应急）、Ⅱ级（重大）、Ⅲ级（一般）。

**⑴、Ⅰ级响应（扩大应急）**

出现下列情况之一启动Ⅰ级响应：

①造成1人以上人员死亡的安全生产事故；

②直接经济损失10万元以上的生产安全事故；

③需要紧急转移安置10人以上的生产安全事故；

④需要转移安置100人以上旅客的人员滞留事件；

⑤涉及外籍（包括港、澳、台）人员重伤的生产安全事故；

⑥产生一定社会影响的生产安全事故

**⑵、Ⅱ级响应（重大）**

出现下列情况之一启动Ⅱ级响应：

①造成1人以上重伤的生产安全事故；

②直接经济损失1-10万元生产安全事故；

③需要紧急转移安置5-10人的生产安全事故；

④需要转移安置10-100人旅客的人员滞留事件；

⑤涉及外籍（包括港、澳、台）人员轻伤的生产安全事故；

⑥可能产生社会影响的生产安全事故。

**⑶、Ⅲ级响应（一般）**

出现下列情况之一启动Ⅲ级响应：

①造成1人以上轻伤的生产安全事故；

②直接经济损失1万元以下的生产安全事故；

③需要紧急转移安置5人以下的生产安全事故；

④需要转移安置10人以下的旅客的人员滞留事件；

**5.1.2 分级启动预案**

（1）当启动Ⅲ级响应时，发生事故的部门成立临时应急救援小组，部门负责人应立即组织人员赶赴现场了解有关情况，制定临时应急救援措施，亲自或委派专人负责指挥，派出现场应急救援小组进行有效控制，防止事故蔓延。

（2）当启动Ⅱ级或Ⅰ级响应时，车站应急办接警后应立即组织有关人员核实情况，向有关领导汇报，并通知有关单位进行救援、抢救、处理。应急救援指挥部成员各司其职，立即组织有关部门派出人员到现场，协调做好救援、抢险和处理应急工作，并随时向上级有关部门报告事故处理情况，及时增加所需的应急救援响应人员、设备等。组织有关单位制定应急救援安全保障措施和其他安全管理保障事项，并指导现场应急救援小组贯彻实施。

#### 5.2 应急响应程序

发生事故后，为控制事态发展，减少事故损失，应立即按照“附件2 应急响应程序示意图”的各项程序开展应急响应行动。

当车站各部门申请启动车站级别的应急预案时，由车站应急办对事故或事件达到响应级别进行初判后报总指挥审定，如果达到启动条件，立即启动相应级别的应急响应，各应急小组按照对应职责与车站各部门负责人取得联系，展开应急工作。

**5.2.1 应急行动**

**5.2.1.1** 车站范围内发生事故后，应按如下程序进行先期处置：

⑴发生事故后，按规定迅速报告事故信息，并请示拟采取的行动。第一时间拨打电话报警，并迅速向本部门负责人报告，说明事故发生时间、地点、伤亡人数、性质及事故其他有关事宜，由部门负责人向应急救援指挥组负责人报告，启动应急救援。

⑵应急救援指挥组人员接报后，根据情况和需要迅速赶赴现场或指定人员赶赴现场指挥和协助处理，并根据事故现场的反馈信息，确定所需的抢险组织进入现场救援，以保证将损失减到最小。

⑶在应急救援指挥组人员到达前，事故现场由属地的负责人负责指挥做好抢救工作，防止事态的发展和蔓延。

⑷应急救援指挥人员赶到现场后，事故发生单位的负责人向应急救援指挥部人员详细汇报现场情况，并由应急救援指挥部人员负责现场指挥或由应急救援指挥部指定的人员指挥。

⑸应急救援指挥组应与现场相关人员保持联系，并根据现场情况适时调整救援方案，必要时请求上级部门或外界援助。

**5.2.1.2** 车站各部门在应急行动的过程中应注意如下事项：

⑴按规定迅速报告事故信息，并请示拟采取的行动；

⑵积极协助营救和救治受伤人员，疏散、撤离、安置受到威胁的人员；

⑶建立必要的应急行动机构，如派工作人员和救援队伍赶赴现场；

⑷积极密切配合现场应急救援指挥部的统一指挥和调度；

⑸组织协调应急队伍、物质（运力）进行抢运；

⑹制定有关处置生产安全事故的措施；

⑺协调配合做好生产安全事故的责任倒查和善后处理工作。

⑻生产安全事故发生后，要加强对事故发展态势和事故现场的监视和控制。

**5.2.2 现场信息采集**

现场信息包括：人员伤亡、失踪情况；财产损失情况；待救援人员情况；危险源的现状、发展趋势及控制情况；现场医救情况；现场救援进展情况和现场救援队伍情况；现场救援物资供应情况；现场及周边环境监测情况。现场信息由现场应急处理小组采集，及时向上级报告。

**5.2.3 现场检测与评估**

根据需要，现场应急工作组协同有关部门加强对事故现场的检测、鉴定和评估，综合分析和评价检测数据，查找事故原因，评估事故发展趋势，预测事故后果，为制订现场救援方案和事故调查提供参考，检测评估报告要及时上报车站应急指挥部。

**5.2.4 扩大应急及多处应急**

⑴、扩大应急

启动本生产安全事故应急救援预案后，如事故不能得到有效处置，或者有扩大、发展趋势，或者影响到车站周边社区时，由应急总指挥报请政府及其有关部门支援或者启动上级事故应急救援预案。

⑵、多处应急

当车站有两处不同地点同时发生安全生产突发事件时，本预案应急指挥机构由副总指挥、各应急小组副组长、抽调各组应急成员组成第二支队伍对应急响应级别相对较低的突发事件进行处置。

#### 5.3 应急结束

**5.3.1 应急终止条件**

符合下列条件之一的，经负责处置的应急机构现场检查确认，由车站应急办进行初判，经总指挥审定后，宣布应急救援行动结束。

⑴事件现场得到控制，滋生事故因素已经消除；

⑵事故危害得到控制，已降至可接受范围内；

⑶事件所造成的危害已经被彻底消除，无继发可能；

⑷事件现场的各项专业应急处置行动已无继续的必要；

⑸采取了必要的防护措施以保护旅客或车站员工免受再次危害，现场秩序恢复到正常水平。

在应急工作中，事故减灾与生产恢复行动能同时进行的，各部门应配合应急工作牵头部门和政府做好相关工作。应急救援行动结束后，各现场处置小组应根据实际情况或上级指示，继续对事故现场进行保卫、监测和治安防范，直至应急终止。

**5.3.2 应急终止的程序**

⑴应急总指挥确认终止时机，或事件的职责权限范围内的部门提出，经车站应急指挥部批准；

⑵车站应急指挥部向所属各专业应急救援队伍下达应急终止命令；

⑶应急状态终止后，各应急部门应根据实际情况或上级指示，继续进行监测和评价，直至各项应急措施全部解除为止。

⑷各应急救援人员终止救援行动。

车站应急指挥部、应急办公室可结合事态控制状态，逐步、层次向各现场处置小组、救护人员下达应急终止命令，转而进入生产恢复和善后处置。

**5.3.3 应急终止后的行动**

⑴应急总结

应急终止后，各应急小组对本小组应急情况进行总结，形成书面报告后交给车站应急办。应急办负责编写整体应急总结，编写后经应急指挥部审核后上报至上级主管部门。总结报告应至少包括以下内容：

①事故情况，包括事件发生时间、地点、波及范围、事故损失、人员受伤过程、受伤部位、受伤性质、伤害方式和事件发生的原因；

②应急处置详细过程；

③处置过程中动用的应急资源（包括人力资源）；

④处置过程遇到的问题、取得的经验和吸取的教训；

⑤对预案的修改建议。

⑵其他

①由车站应急办组织人员进行事故调查。

②按照车站事故调查和处理规定执行，事故处理执行“四不放过”的原则。

③事故单位应对事故原因进行调查，吸取事故经验，防止类似问题的重复出现。

④参加应急行动的部门负责保养应急仪器设备、恢复现场生产经营工作状态。

### 6 信息发布

⑴由站办公室配合政府有关部门做好事故新闻的对外发布工作。

⑵客运科负责通过车站广播向车站旅客发布生产安全事故信息（突发事件信息发布样式详见附件7.突发事件信息发布广播稿）。

⑶车站的事故信息发布实行对外统一发布制。未经批准，车站属下任何部门或个人不得对外发布事故信息。

### 7 后期处置

#### 7.1 善后处置

应急行动结束后，各职能部门要共同配合、积极做好事故的善后处置工作，尽快消除事故影响，妥善处理受影响人员、慰问受害人员，保障车站和谐稳定，尽快恢复车站正常生产经营秩序。

#### 7.2 事故责任调查

事故责任调查与处理工作，按照相关的法律、法规和有关规定，及事故的严重程度、影响范围，由应急办组织或监督和指导事故部门组成事故调查小组，调查分析事故原因与责任。各有关部门按规定参与配合，积极协助调查工作，真实地提供各种记录或文件资料等。

#### 7.3 应急救援能力评估

事件应急行动结束后，参与应急救援工作的车站各部门要对应急救援工作及时进行总结，对采取的应急响应措施及其有效性进行分析，对处理突发事件的能力进行评估，必要时提出修订本应急预案建议。

⑴总结

现场应急工作组在配合组织实施应急救援过程中，认真做好现场抢救有关情况的记录。事故现场应急处置结束后，及时搜集、整理有关资料，调查分析事故原因与责任，并对现场应急救援工作情况汇总分析，形成总结报告，上报相关部门。应急救援工作情况总结报告包括以下主要内容：

①事故发生、报告及救援经过；

②应急预案启动和执行情况；

③事故现场应急救援指挥部成立及组织情况；

④专业救援队伍、装备、物质及社会资源的调用情况；

⑤事故抢救方案及措施的制定和执行情况；

⑥事故发生原因和责任调查分析结论；

⑦经验教训总结及改进建议。

车站应急办公室负责安全生产事故救援工作情况的总结和报告工作。在现场应急处置结束后10个工作日内报送有关部门。

⑵应急救援能力评估

应急指挥部应根据各应急小组及其他部门在应急响应或应急演练结束后提交的应急总结，组织相关人员，召开专题会议，分析事故原因，拿出整改意见和处理方案，评议在抢险过程中的成绩与不足，重新评估应急救援能力，并对应急预案作适当的修订。根据事故调查情况，针对事故发生原因，举一反三，采取有效的预防措施。

### 8 保障措施

#### 8.1通信与信息保障

①车站应与各级应急管理部门建立畅通的通信网络，应急救援指挥部成员手机须保证24小时开机。外部应急救援联系电话、事故上报部门及联系电话、站内救援指挥部人员见附件3。

②站办公室负责做好站场应急广播和通讯网络系统的维护工作。

③站办公室应及时更新应急通讯录，确保应急通讯联系号码准确。

#### 8.2应急队伍保障

应急队由站内工作人员组成，分管稽查保卫副站长负责组建本站义务消防抢险队伍，并加强消防抢险人员的技能培训，不断提高消防抢险处置能力。应急人员若调离、请长假等离岗情况，所在部门应及时补充，确保应急人员数量，应急人员在事故发生时接到通知，立即按照指定地点集结，参加应急处置行动。

依托政府、公安消防等社会救援力量实施扩大抢险救援。

#### 8.3物资装备保障

站办公室负责应急物资与装备的储备，保证应急物资储备量，并保证应急物资不随意挪作他用。稽查保卫科负责定期维护、检测、更新灭火器及消防设施。在应急救援中，储备的资源不能满足应急需求时，由应急指挥部统一进行协调、调配。应急物资与装备见附件3。

#### 8.4应急技术保障

**8.4.1止血带使用方法**

⑴止血带绕扎部位扎止血带的标准位臵在上肢为上臂上1/3，下肢为股中、下1/3交界处。目前有人主张把止血带扎在紧靠伤口近侧的健康部位，有利于最大限度地保存肢体。上臂中、下1/3部扎止血带容易损伤桡神经，应视为禁区。

⑵上止血带的松紧要合适，压力是使用止血带的关键问题之一，止血带的松紧，应该以出血停止、远端以不能摸到脉搏为度。过松时常只压住静脉，使静脉血液回流受阻，反而加重出血。使用充气止血带，成人上肢需维持在40kPa（300mmHg），下肢以66.7kPa（500mmHg）为宜。

⑶持续时间原则上应尽量缩短使用上止血带的时间，通常可允许1小时左右，最长不宜超过3小时。

⑷止血带的解除要在输液、输血和准备好有效的止血手段后，在密切观察下放松止血带。若止血带缠扎过久，组织已发生明显广泛坏死时，在截肢前不宜放松止血带。

⑸止血带不可直接缠在皮肤上，上止血带的相应部位要有衬垫，如三角巾、毛巾、衣服等均可。

⑹要求有明显标志，说明上止血带的时间和部位。

**8.4.2灭火器材使用方法**

⑴干粉灭火器

它的使用性非常广泛，除煤气气体类、放射性类等不适应，其它像木材、电器、油类、橡胶、塑料等火灾的灭火都适用。

使用方法：

使用时拨去灭火器头边上的安全栓，一手提着灭火器，一手拿皮喷管，从火势的正上方，避着风头，对准火源，按下把手开关，实施灭火。

⑵电气火灾的灭火程序：

首先关闭电源，用干粉灭火器进行灭火.

**8.4.3 灭火器材的保养：**

灭火器要做到随用随灌，并不定期检查干粉的瓶内气压指示，如过期或存在漏气和无气压，要立即更换或灌压。

#### 8.5 其他保障

**8.5.1经费保障**

⑴当启动应急预案后，所有物资材料使用及人员劳务支出经费列入应急专项经费使用范围。

⑵应急专项经费主要来源于车站安全专项费用。当使用费用超支时，结合具体突发事件处置情况，由顺丰运业有限公司董事长特批。

⑶对于应急专项经费的使用要严格按照应急救援需要进行。

⑷突发事件所需应急准备和救援工作资金由应急办提出，财务部审核，按规定列入年度预算，确保应急工作的财力。

**8.5.2后勤保障**

站办公室积极做好受伤员工的基本生活保障工作，确保员工有饭吃、有水喝、有衣穿、有住处、有病（受伤）能得到及时医治。

**8.5.3医疗保障**

客运科配备外伤、烫伤、中暑等常用急救药箱，急救药箱基本配置见附件6。

客运科对员工培训相应的应急救护常识，对员工进行必要的常规应急救护，确保伤员得到初期应急救护。紧急情况下依托南充市120急救中心提供伤员医疗救护。

### 9 培训与演练

#### 9.1应急预案培训

⑴站应急办公室制定年度培训计划，利用专门培训、各部门组织学习等方式开展的应急预案培训并进行考核，使本站全体员工了解应急预案内容，熟悉应急职责、应急程序和处置措施。

⑵利用广播、视频、宣传资料等方式对客运车辆驾乘人员、旅客进行应急宣传教育。

**9.1.1培训内容**

为确保快速、有序和有效的应急能力，应急救援指挥部成员和各部门应认真学习本预案内容，明确在救援现场所担负的责任，应告知周边群众危险物质的危害及避险方法。应急培训主要内容：

①如何识别危险；

②如何启动紧急警报系统；

③危险物质泄漏控制措施；

④初期火灾灭火方法；

⑤各种应急使用方法及事故预防、避险、避灾、自救、互救的常识；

⑥防护用品佩戴和使用；

⑦如何安全疏散人群等。

**9.1.2培训方式**

培训方式可根据实际特点，采取多种形式进行，如定期进行讨论、发放宣传资料以及黑板报、公告栏、墙报等，使教育培训形象、生动。

**9.1.3培训时间**

①定期培训。将应急预案的培训列入日常安全培训计划，定期进行培训。

②不定期培训。结合安全生产月活动、安全专项隐患排查、节假日等实际情况，不定期地进行培训，实现应急培训演练常态化。

**9.1.4 培训要求**

每个岗位要了解各自岗位的危险因素以及会造成的危害，具有识别事故隐患的能力。

①针对性：针对可能的安全事故情景及承担的应急职责，不同的人员不同的内容。

②周期性：培训的时间相对短，但有一定的周期，一般至少每年进行一次。

③定期性：定期进行技能培训。

④真实性：尽量贴近实际应急活动。

**9.2应急预案演练**

①应急演练按照演练内容分为综合演练和专项演练，按照演练形式分为现场演练和桌面演练，不同类型的演练可相互组合。综合应急预案的演练每年不少于1次，由站应急办组织实施；各相关部门应根据自身特点，组建和完善应急救援队伍，并组织应急演练，确保本部门归口管理的专项应急预案的演练每年不少于一次。

②组织做好演练策划，从实际出发，对应急预案、专项预案和现场处置方案要通过桌面演练或实战演练等多种方式进行，并及时总结评估演练效果，完善应急预案体系。一旦发生事故，指挥部能正确指挥，各管理人员能根据各自任务及时有效地排除险情，控制并消灭事故，抢救伤员。

③进行演练总结，肯定成绩，对演练过程中发现的不足、缺陷等采取纠正措施，及时修订预案。

④组织相关人员参加当地政府和部门组织的生产安全事故应急综合预案演练，加强本预案与区交通运输局和道路运输管理局顺庆分局相关应急预案的衔接。

### 10 奖惩

#### 10.1 奖励

在生产安全事故应急救援工作中有下列表现之一的部门和个人，车站应急工作领导小组将依据有关规定给予表彰、奖励。

**10.1.1** 出色完成应急处置任务，成绩显著的。

**10.1.2** 防止或抢救事故有功，使国家、集体和人民群众的财产免受损失或者减少损失的。

**10.1.3** 对应急救援工作提出重大建议，实施效果显著的。

**10.1.4** 有其他特殊贡献的。

**10.2 责任追究**

在应急管理和应急救援工作中，有下列行为之一的，按照有关法律和规定，对有关责任人员视情章和危害后果给予处分；构成犯罪的，由司法机关依法追究刑事责任。

**10.2.1** 不认真履行安全法律、法规，而引发安全事故的；

**10.2.2** 未按照规定做好各类突发事件的应急准备的；

**10.2.3** 不按规定报告、通报突发事件真实情况的；

**10.2.4** 不服从命令和指挥，或者在突发事件应急响应时临阵脱逃的；

**10.2.5** 破坏、盗窃、挪用或贪污应急装备和物资的；

**10.2.6** 阻碍应急人员应急行动或者进行破坏活动的；

**10.2.7** 散布谣言，扰乱车站公共秩序的；

**10.2.8** 有其他危害应急工作行为的。

### 11 附则

#### 11.1 术语和定义

**11.1.1** 应急预案

针对可能发生的事故，为迅速、有序地开展应急行动而预先制定的行动方案。

**11.1.2** 综合应急预案

从总体上阐述处理事故的应急方针、政策，应急组织结构及相关应急职责，应急行动、措施和保障等基本要求和程序，是应对各类事故的综合性文件。

**11.1.3** 专项应急预案

针对具体的事故类别、危险源和应急保障而制定的计划或方案，按照综合应急预案的程序和要求组织制定。

**11.1.4** 危险源

一个系统中具有潜在能量和物质释放危险的、可造成人员伤害、财产损失或环境破坏的、在一定的触发因素作用下可转化为事故的部位、区域、场所、空间、岗位、设备以及位置。

**11.1.5** 应急准备

针对可能发生的事故，为迅速、有序地开展应急行动而预先进行的组织准备和应急保障。

**11.1.6** 应急响应

事故发生后，有关组织或人员采取的应急行动。

**11.1.7** 应急救援

在应急响应过程中，为消除、减少事故危害，防止事故扩大或恶化，最大限度地降低事故造成的损失或危害而采取的救援措施或行动。

**11.1.8** 恢复

事故的影响得到初步控制后，为使生产、工作、生活和生态环境尽快恢复到正常状态而采取的措施或行动。

**11.1.9** 应急救援

在发生事故时，采取的消除、减少事故危害和防止事故恶化、最大限度降低事故损失的措施或行动。

**11.1.10** 应急救援资源

实施应急救援所需的人力、财力、设施、技术和方法等资源。

**11.1.11** 附件

本预案附件包括有关应急部门、机构或人员的联系方式；重要物资装备的名录；规范化格式文本信息接收、处理、上报等规范化格式文本；关键的路线、标识和图纸等。

[附件1：安全生产事故类型及引发诱因、危险程度](#_Toc339545875)

[附件2：应急响应程序示意图](#_Toc339545876)

[附件3：安全生产事故应急电话](#_Toc339545878)

附件4：内部治安重点防范区域示意图

附件5：消防平面图

附件6：现场主要消防器材及应急物资清单

附件7：突发事件信息发布广播稿

附件8：安全生产事故快报

#### 11.2应急预案备案

本预案编制或修改完成后，站长主持内部审核，由副站长、各部门负责人等相关人员参加，审核预案与实际的符合性，确保预案的针对性、可行性、可靠性。内部审查通过后，组织外部审核，邀请相关专家参与，审查预案与法律法规要求的符合性，与上级部门预案的衔接合理性，编制过程、结构、形式与导则的一致性。根据审查意见对预案进一步修订完善。

本预案内、外部审核通过后，本预案向南充市顺庆区应急局报备，抄报顺庆区交通运输局和道路运输管理局顺庆分局，并对本全体站务人员发布。

#### 11.3 制定与解释

本预案由应急指挥部组织编制工作组制定，应急办公室负责本预案的解释。

#### 11.4 维护和更新

随着应急救援相关法律法规的制定、修改和完善，部门职责发生变化或人员工作变动，以及实施过程中发现存在的问题或出现新的情况，车站属下各部门应将发现的问题和改进意见及时上报应急办。应急指挥部和现场应急处理小组各成员，出现工作变动或其他原因不在岗位的，由继任人或指定临时负责人承担相应责任。

应急办每三年组织一次应急预案的修订。当发生下列情况时，站应急办应根据形势变化，及时组织人员对本应急预案进行维护、更新。

**11.4.1** 因兼并、重组、转制等导致隶属关系、经营方式发生变化的；

**11.4.2** 车站经营范围变更或经营过程中的设备、技术发生重大变更的；

**11.4.3** 周围环境发生变化，对车站生产和经营构成威胁的；

**11.4.4** 应急组织指挥体系或部门职责发生调整的；

**11.4.5** 与预案相关的法律、法规、规章和标准发生变化的；

**11.4.6** 应急预案实施、演练过程中发现存在的问题或出现新的情况的；

**11.4.7** 预案管理部门要求修订的。

应急办负责及时向上级单位和主管部门报告预案的修订情况，并负责按程序重新进行备案。

#### 11.5 预案实施

本预案自印发之日起施行，原《南充市马市铺汽车客运站生产安全事故综合应急预案》同时废止。

**附件1：生产安全事故类型及引发诱因、危险程度**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **场所** | **危险源** | **潜在事故** | **严重性** | **可能性** | **影响范围** | **事故后果** | **危险程度** |
| 1 | 办公楼 | 办公用品等可燃物 | 火灾 | 较大 | 可能 | 办公室区域 | 财产损失人员受伤 | III |
| 电器 | 触电 | 大 | 可能 | 作业人员 | 人员受伤 | III |
| 2 | 候车厅 | 电器 | 触电 | 大 | 可能 | 作业人员 | 人员受伤 | III |
| X射线放射性 | 辐射 | 大 | 几乎不可能 | 作业人员 | 人员受伤 | III |
| 机械设备运动部件 | 机械伤害 | 大 | 几乎不可能 | 作业人员、旅客 | 人员受伤 | III |
| 3 | 站场 | 车辆自燃 | 火灾、爆炸 | 重大 | 有可能 | 待、发班区域 | 财产损失人员伤亡 | II |
| 车辆运行 | 车辆伤害 | 重大 | 有可能 | 车辆或人员 | 财产损失人员伤亡 | II |
| 4 | 受自然灾害侵袭的各场所 | 自然灾害（洪汛、雷雨大风） | 坍塌、物体打击、触电等 | 较大 | 有可能 | 停车场及办公区域 | 设备损坏财产损失人员伤亡 | II |
| 5 | 候车厅、  待班车辆 | 危险品 | 燃烧、爆炸 | 重大 | 有可能 | 候车厅、停车场 | 财产损失人员伤亡 | II |

**附件2：应急响应程序示意图**

是

应急恢复

应急结束

总结评审

事故调查

解除警戒

善后处理

清理现场

否

救援行动

事态控制

申请增援

扩大应急

警戒与交通管制

物资抢险

人员救助

医疗救护

人员疏散

现场监测

应急资源调配

应急队伍准备

信息报送

现场指挥到位

是

应急启动

接警

判断

响应级别

信息反馈

事故发生

通过即时通讯

向上级进行事故报告

发现事故

**附件3： 安全生产事故应急电话**

**应急指挥部人员联系方式**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 分类 | 职位 | 姓 名 | 电话 |
| 1 |  | 报警电话 |  | 2616611 |
| 2 | 总指挥 | 站 长 | 李中华 | 13890779098 |
| 3 | 副总指挥 | 安全副站长 | 陈德伦 | 13990888523 |
| 4 | 副指挥 | 经营稽查副站长 | 蒲小龙 | 15881761655 |
| 5 | 成员 | 安全科科长 | 何庆彬 | 18990711166 |
| 6 | 客运科科长 | 杜秀梅 | 13518293283 |
| 7 | 稽查保卫科科长 | 岳玉玺 | 13219159955 |
| 8 | 办公室主任 | 何 静 | 13989194465 |
| 9 | 财务科科长 | 郑 玲 | 13696010689 |

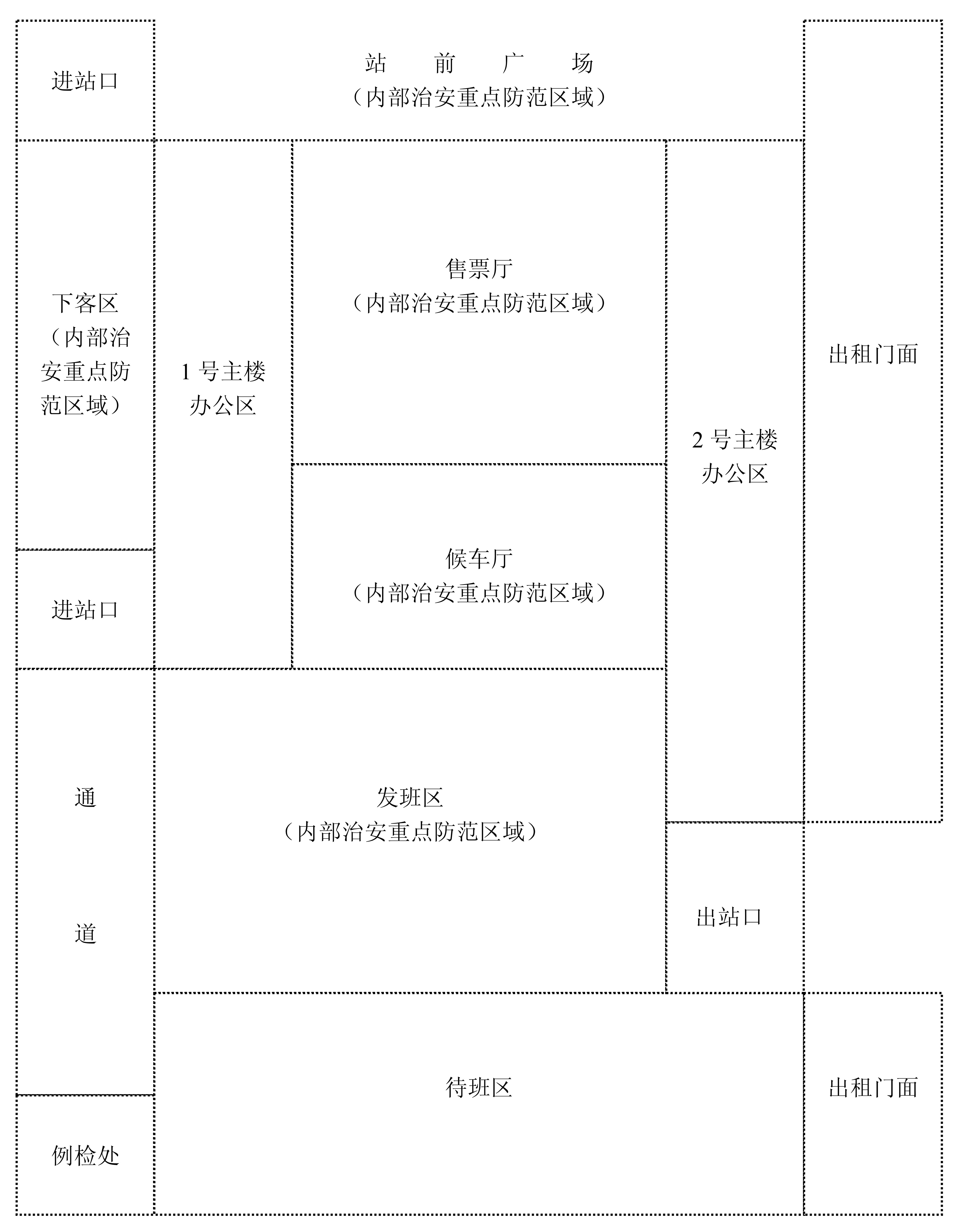
**应急救援队伍人员名单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 电话 | 备注 |
| 1 | 胡建伦 | 男 | 15984848555 |  |
| 2 | 胡 江 | 男 | 15196778096 |  |
| 3 | 张 军 | 男 | 13340766686 |  |
| 4 | 刘 沁 | 男 | 18989197379 |  |
| 5 | 袁学军 | 男 | 18989190773 |  |
| 6 | 宋 刚 | 男 | 15984830571 |  |
| 7 | 厉元平 | 男 | 13036561527 |  |
| 8 | 冯 志 | 男 | 13350663996 |  |
| 9 | 张桂军 | 男 | 15817498884 |  |
| 10 | 杨 松 | 男 | 15181747822 |  |
| 11 | 周 舟 | 男 | 15228138883 |  |
| 12 | 王晓华 | 女 | 13350668759 |  |
| 13 | 杨丽娟 | 女 | 15196788085 |  |
| 14 | 刘 蓉 | 女 | 15881487045 |  |
| 15 | 庞志会 | 女 | 13540583283 |  |
| 16 | 蒲 丹 | 女 | 13890777715 |  |
| 17 | 林毓翔 | 男 | 18008171775 |  |
| 18 | 岳忠英 | 女 | 13320775027 |  |
| 19 | 游丽婷 | 女 | 18608205898 |  |
| 20 | 刘 云 | 女 | 13990779524 |  |
| 21 | 杨学明 | 男 | 17738230857 |  |
| 22 |  |  |  |  |

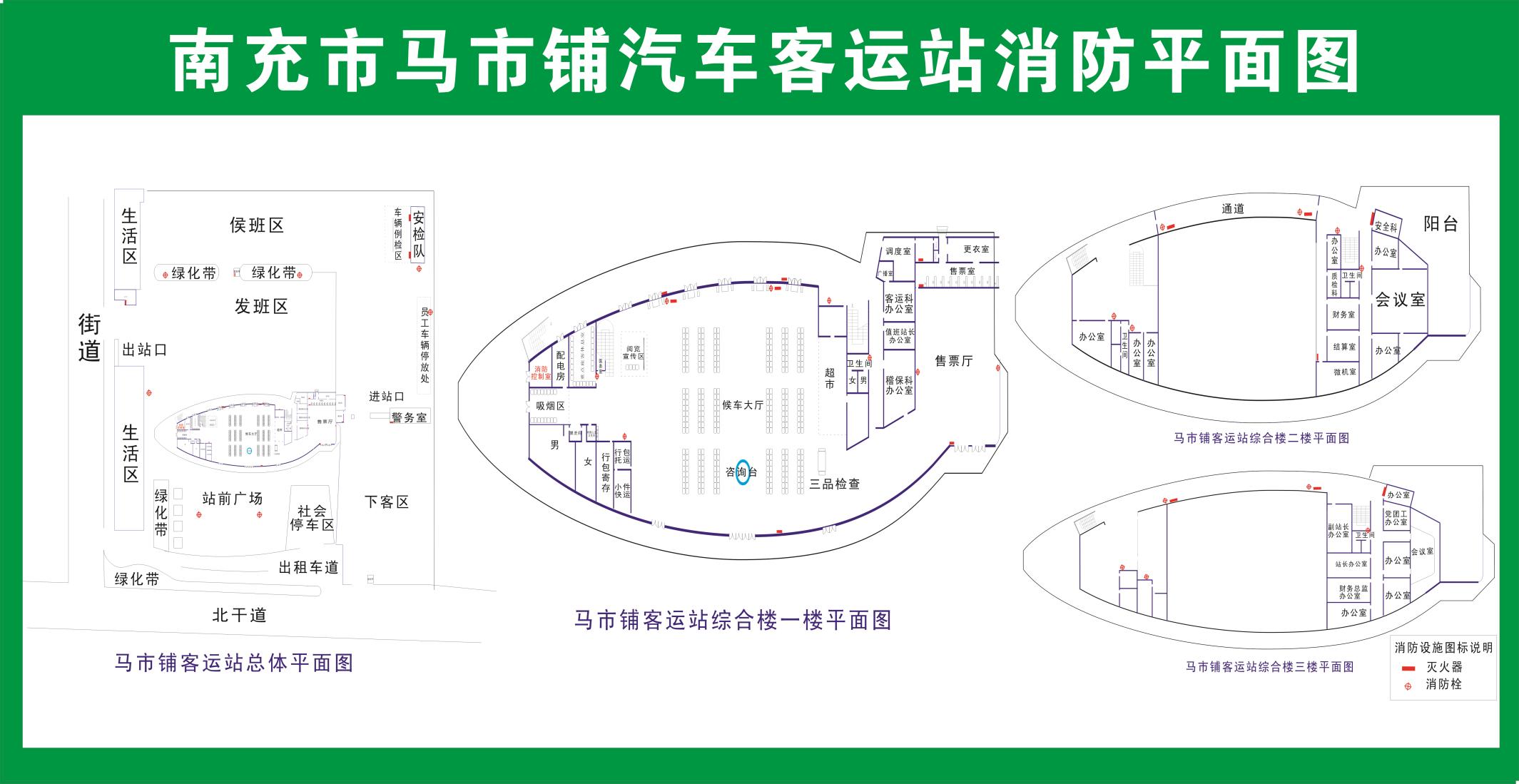
**外部应急救援联系电话**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 部 门 | 电 话 | 传真 |
| 区应急局 | 2153523 |  |
| 区交通运输局（应急办） | 3920800 |  |
| 道路运输管理局顺庆分局 | 2605263 |  |
| 市卫计委 | 2803580 |  |
| 市疾病预防控制中心 | 2589505 |  |
| 市卫生执法支队 | 2223367 |  |
| 舞凤派出所 | 2666923 |  |
| 交通事故报警 | 122 |  |
| 医院急救 | 120 |  |
| 火灾报警 | 119 |  |
| 治安报警 | 110 |  |

**附件4： 内部治安重点防范区域示意图**



**附件5：消防平面图**



**附件6：现场主要消防器材及应急物资清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **数量** | **维护部门** |
| 1 | 室外消防栓 | 7 | 稽查保卫科 |
| 2 | 室内消防栓 | 19 |
| 3 | 干粉灭火器 | 80 |
| 4 | 消防水带 | 19 |
| 5 | 消防水枪 | 19 |
| 6 | 消防斧 | 2 |
| 7 | 应急灯 | 3 |
| 8 | 消防沙池 | 2 |
| 9 | 消防水池 | 1 |
|  | | | |
| 1 | 急救药箱（外伤、烫伤、中暑） | 1 | 办公室 |
| 12 | 救援小车 | 2 |
| 13 | 手套 | 100 |
| 14 | 口罩 | 100 |
| 15 | 打包袋 | 200 |
| 16 | 84消毒液 | 50KG |  |
| 17 | 手提喇叭 | 4 |  |
| 18 |  |  |  |
| 19 |  |  |  |
| 20 |  |  |  |
| 21 |  |  |  |

**附件7： 突发事件信息发布广播稿**

**突发事件广播稿**

各位旅客朋友们、员工同志们：

车站 （部位）发生了 （紧急情况），现在， 已经 ， 将 。请 （部位的）旅客听从工作人员的指挥，往各出口疏散/ 。请车站各位员工留意听对讲机指挥，指引旅客撤离现场，并维护好现场秩序。其他位置的旅客朋友无需慌张，请不要到现场围观。撤离时请注意安全，不要拥挤，防止挤伤事故发生。

**应急解除广播稿**

尊敬的旅客朋友，你们好！

车站 （部位）发生了 （紧急情况），已被我们有效控制/已经消除。请大家按照工作人员的引导，有序的回到原来的候车位置。给大家的旅途带来不便，敬请谅解，祝大家旅途愉快!

**应急演练广播稿**

尊敬的旅客朋友，你们好！

我站预定今天 时 分进行的 演练即将开始。本次演练在 范围内进行，大约持续 分钟，演练期间， 将 ， 将 。请旅客们不要围观，听从我站工作人员的指挥，且无需采取任何报警及疏散行动。给大家的旅途带来不便，敬请谅解，祝大家旅途愉快!

**附件8：**

**安全生产事故快报**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **事故基本情况** | | | | | | |
| 事故发生时间 | |  | | 事故发生地点 | |  |
| 发生事故单位 | |  | | 天气情况 | |  |
| 事故类别 |  | | 死亡和失踪人数 | | 其中： | 死亡人数： 人 |
| 失踪人数： 人 |
| 受伤人数 | | 其中： | 重伤人数： 人 |
| 轻微伤人数： 人 |
| 估计直接经济损失（万元） | |  | |
| 事故简况 |  | | | | | |
| 交通工具及交通设施损毁情况 |  | | | | | |
| 事故抢险救援及初步原因分析 |  | | | | | |
| 营运车辆道路交通事故补充填写下列内容 | | | | | | |
| 路 况 | |  | | | 运行路线 |  |
| 线路类别 | |  | | | 资质等级 |  |
| 始发站（地） | |  | | | 车站等级 |  |
| 车牌号 | |  | 车 型 |  | 营运证号 |  |
| 核定人数 | |  | 实载人数 |  | 危险化学品名 |  |
| 驾驶员姓名 | |  | 从业资格证类别及证号 | |  | |
| 统计负责人： 填表人： 联系电话： | | | | | | |

# 2 专项应急预案

## 2-1 消防安全专项应急预案

### 1 事故类型和危害性分析

#### 1.1 事故类型

在综合应急预案内的“2.2危险源辨识与风险分析”的基础上，根据《企业员工伤亡事故分类》（GB 6441-1986）的规定，本专项应急预案所针对的事故类型为火灾事故。

#### 1.2 危险性分析

火灾事故不仅会影响到着火源单位，而且会进一步扩散影响到整个区域，发生火灾时可能造成较大的财产损失和人员伤亡，具有较大危险程度，具体分析车站范围内存在以下火灾隐患：

**1.2.1**易燃办公用品及建筑材料，车站危险品查堵岗收缴的各类危险品是易燃物或易爆物，这些物质的存在，在遇到明火、高热等点火源时，可引致火灾。此类事故引起的火灾可能性一般，但较严重。

**1.2.2** 站办公室库房、小件快运行包库房内储存的部分物品和包裹为可燃物品，在遇到明火、高热等点火源时，可能燃烧而引发火灾，此类火灾可能性较小，但后果严重。

**1.2.3** 站场内经营班车在运行或停放过程中，由于车辆设备损坏存在漏油风险，在遇到明火、高热等点火源时，可能自燃或因燃烧引发火灾，此类火灾可能性小，但后果严重。

**1.2.4** 动火作业和临时用电等危险作业，未落实防范措施或操作不规范，可能引发火灾，此类火灾可能性一般，后果严重。

**1.2.5** 电气线路故障、带电设备设施故障，可能引发电气火灾，此类火灾可能性一般，后果严重。

### 2 应急处置基本原则

2.1 救人第一，灭火第二，确保人员安全疏散。

2.2 先重点，后一般，立足自救，扑灭初始火灾。

### 3 组织机构及职责

#### 3.1 应急组织体系

同综合应急预案内的“3.1应急组织体系”。

#### 3.2 指挥机构及职责

同综合应急预案内的“3.2指挥机构及职责”。

### 4 预防与预警

#### 4.1 危险源监控

**4.1.1**严格按照要求配置消防设施设备，严格执行24小时值班值守制度。

**4.1.2** 严格执行消防安全巡查制度。

**4.1.3** 实行车站每月两次安全检查、部门每周一次安全检查、班组每日安全巡查监控机制，及时发现问题并及时整改。

#### 4.2 事故预防和应急措施

**4.2.1** 危险品查堵岗收缴的危险品隔离生产区域存放，及时销毁或清离出车站。

**4.2.2** 制定并严格执行动火作业和临时用电等危险作业的审批和监督制度。

**4.2.3** 建立设备设施检修制度，定期对设备设施进行检查维护和保养。

**4.2.4** 建立并执行员工岗前安全培训制度和特种作业人员持证上岗制度，作业中要严格遵守设备完好标准、作业规程的相关规定，严禁违规作业、野蛮施工。

**4.2.5**售票厅、候车厅、站场、办公区域规范设置符合消防应急安全要求的疏散通道、安全出口、应急灯、疏散标志等。

**4.2.6**售票厅、候车厅、站场、办公区域、仓库、出租门面按规定配置灭火器和消防栓

**4.2.7**。完善用电设备的安全装置，定期维护消防设施，保证完好有效。

#### 4.3 预警行动

**4.3.1** **预警条件、方式**

本预案预警级别为三级预警：三级（现场级）预警、二级（车站级）预警、一级（社会级）预警。

**4.3.1.1 三级预警（现场级）**

三级（现场级）预警是指一旦出现初始火灾，而做出相应的预警。

**4.3.1.2 二级预警（车站级）**

二级（车站级）预警是指可能发生在候车厅、售票厅、车场、仓库火灾事故，火势和人员伤亡和财产损失未超出车站的控制能力，而做出相应的预警。

**4.3.1.3 一级预警（社会级）**

一级（社会级）预警是指可能发生在候车厅、售票厅、车场、仓库火灾事故，火势和人员伤亡和财产损失已超出或即将超出车站的控制能力，而做出相应的预警。

**4.3.2 预警信息发布**

初始火灾事故属三级预警（现场级），由现场负责人发布。

一旦初始火灾处置失败，而由应急指挥部立即发布二级预警（车站级）。

车站应急工作领导小组协助上级部门和政府主管部门发布一级预警。

预警信息的发布程序同综合应急预案内的“4.2.2 预警信息发布”。

### 5 信息报告程序

同综合应急预案内的“4.3信息报告与处置”。

### 6 应急处置

#### 6.1 响应分级

本预案响应级别为三级响应：三级（现场级）响应、二级（车站级）响应、一级（社会级）响应。

**6.1.1 三级响应（现场级）**

三级（现场级）响应是指一旦出现初始火灾，而做出的响应。

初始火灾现场处置措施适用于三级（现场级）响应。

**6.1.2 二级响应（车站级）**

二级（车站级）响应是指发生在候车厅、售票厅、车场、仓库火灾事故，火势、人员伤亡、社会影响和财产损失未超出车站的控制能力，而做出的响应。

火灾事故专项应急预案适用于二级响应（车站级）的应急处置。

**6.1.3 一级响应（社会级）**

一级（社会级）响应是指发生在候车厅、售票厅、车场、仓库火灾事故，火势和人员伤亡和财产损失已超出或即将超出车站的控制能力，而做出的响应。

#### 6.2 响应程序

发生事故后，为控制事态发展，减少事故损失，应立即按照“附件2应急响应程序示意图”的各项程序开展应急行动。

报 警

接 警

判断事故类别及等级

启动本专项应急预案

应急行动

应急恢复

应急结束

图3 火灾事故应急响应简易程序

**6.2.1 报警**

一旦发生火灾事故，事故现场负责人根据综合应急预案内“4.3 信息报告与处置”的要求报警。

**6.2.2 接警**

**6.2.2.1** 应急指挥部接到报警后，应立即派人到赶赴现场，了解情况。

**6.2.2.2** 应急指挥部了解情况后，应立即分析事故的类别和等级，判断事故类别和等级。

**6.2.3 预案启动**

**6.2.3.1** 若判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，则由总指挥启动本专项应急预案。

**6.2.3.2** 总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。

**6.2.3.3** 在总指挥未到现场时，由副总指挥或事故现场部门负责人指挥。

**6.2.4 应急行动**

**6.2.4.1** 车站应急领导小组办公室负责立即召集指挥部相关人员到指定地点集合。

**6.2.4.2** 各组组长负责立即召集各应急救援小组到指定地点集合。

**6.2.4.3** 各应急救援小组按相应处置措施进行救援。

**6.2.4.4** 各部门听从应急指挥部的调遣。

**6.2.5 扩大应急**

启动企业应急救援预案后，若事故不能有效控制，或者有扩大、发展趋势，或者影响到企业周边社区时，应急指挥部启动一级响应。按本综合应急预案4.3.2报告内容，报请当地政府救援。

**6.2.6 应急恢复和结束**

应急工作领导小组根据综合应急预案内的“5.3.1应急终止条件”，判定事故灾害是否得到控制，事故危险是否已经消除，若符合判定条件，则启动综合应急预案内的“5.3.2应急终止程序”，解除警戒，并宣布应急结束。

#### 6.3 处置措施

**6.3.1 实施应急疏散**

疏散引导组按照以下处置方案，采取必要措施组织人员疏散和财物的转移。具体程序如下：

**6.3.1.1** 设置引导指示岗

在着火区域各安全出口处安排专人负责疏散引导，维持疏散秩序，避免发生挤压、踏踩，确保职工人身安全。各部门负责人应主动协助指挥、引导本部门人员有序疏散。

安排专人在进出车站道路口等候，引导地方专业消防机构人员、设施进入火灾现场。

**6.3.1.2** 疏散通报

根据火情的发展决定向全站通报。

通报内容：车站某部门发生火情，请组织员工、旅客就近从消防安全通道疏散，注意安全。

**6.3.1.3** 疏散次序

先疏散着火区，后疏散相邻区域。

先疏散着火楼层，其次疏散着火楼层以上各层，再次疏散着火楼层以下各层。

**6.3.1.4** 疏散方向

一般情况下应按照疏散指示灯和安全出口指示灯的指示方向自行单向疏散，或在疏散引导人员的引导下进行有序疏散。

**6.3.1.5** 寻找被困者

疏散完毕，相关部门（单位）及时清点人数并报告领导小组；利用消防应急广播引导被困人员逃离危险区或告知其他救助方式；视情况派员深入楼内搜寻被困者。

**6.3.1.6** 救援被困者

对神智清醒者，引导自行脱离火场；对神智不清者或伤病残人员，帮助其快速脱离火场；当正常通道被隔断时，采取必要措施将被困人员疏散到安全区域。

**6.3.1.7** 疏散重要设备、物品，并负责临时看管；对暂不能移动的设备、物品，采取必要的防火、隔火措施予以重点保护。

**6.3.1.8** 在疏散的同时，要重点确保与消防有关的重要岗位的正常运转。若此类岗位受到威胁，应立即向领导小组报告，请求组织力量保护，尽力排除各种险情，确保整个应急处置工作的顺利进行。

**6.3.2 实施灭火行动**

灭火行动组按照以下处置方案，立即组织实施灭火行动。具体程序如下：

**6.3.2.1** 启动应急照明和疏散指示灯，确保疏散、灭火行动顺利进行；

**6.3.2.2** 迅速切断相关区域、楼层或全楼电源等；

**6.3.2.3** 启动消防泵，开启室内外消防栓，确保应急水源保障；第一时间扑救初起火灾。

**6.3.2.4** 保护或转移现场及附近的易燃易爆物品，对尚不能移动的设备、物品，采取必要的防火、隔火措施予以重点保护，避免引发火势的进一步扩大；

**6.3.2.5** 采取必要措施，严防次生火灾的发生。

**6.3.2.6** 站区发生火灾时，在相应采取上述措施的同时，要采取以下措施：

①库房发生火灾时：首先，紧急疏散办公区人员；其次，查明火源和火情后，并确定有毒气体达到危害浓度以下时，迅速组织有关人员抢救财产。

②办公区发生火灾时:首先，紧急疏散办公区人员；其次，视火势决定是否组织有关人员抢救办公设备，紧急转运办公档案。

③候车厅发生火灾时：首先，紧急疏散候车室旅客和售票室人员及票款；其次，迅速组织有关人员扑救灭火。

**6.3.3 安全救护**

安全救护组按照以下处置方案，立即组织实施安全救护。具体程序如下：

**6.3.3.1** 应急救援人员安全防护

应急救援人员立即穿戴防毒面具等，确保自身安全。

**6.3.3.2** 现场伤员救护

做好火场受伤、中毒人员的先期紧急救护；联系当地医疗机构，及时转移受伤人员；协助当地医疗机构开展其他各项医疗救护和卫生防疫。配合地方专业消防机构灭火，地方专业消防机构人员抵达现场后，领导小组安排专人及时向其汇报已查明的火场情况。原则上此后整个灭火工作由地方专业消防机构人员具体组织实施。

**6.3.4 停车场火灾事故现场处置方案**

**6.3.4.1** 值班人员将信息上报并拨打119求助。

**6.3.4.2** 车辆在停放过程中发生自然事故或者火灾及损害时的处理如下：

**6.3.4.2.1** 迅速对自燃车辆展开扑灭工作，阻延火势上升，并报警求助。

**6.3.4.2.2** 迅速对自燃车辆相邻的车辆或与火势靠近的车辆移离，同时进行扑救，防止损失扩大。

**6.3.4.2.3** 对周边的易燃易爆物品等急转移。

**6.3.5 疏散安排**

**6.3.5.1** 发出火灾疏散信号。

**6.3.5.2** 指导员工有序镇定地向车站大门、站前广场等疏散。

**6.3.5.3** 员工听到火灾警报声后，应立即听从指挥。不得收拾物品，遇火势较大时用湿手帕掩住口鼻，俯首低行，迅速疏散。

**6.3.6** **现场处理**

**6.3.6.1** 对自燃车辆开展自救、控制损失。

**6.3.6.2** 将受到涉及的邻近车辆、财物、易燃易爆物品迁移。

**6.3.6.3** 保护现场，协助开展对事故原因的调查。

**6.3.7 后期处置**

**6.3.7.1** 事故调查。应急响应结束后，办公室、安全科应协助相关部门查明火灾事故原因，人员伤亡、财产损失情况等，查明事故性质和责任，提出事故处理意见和防范类似事故发生的建议。起火部门应如实提供火灾损失情况，接受事故调查，并按规定如实写出检查报告报领导小组，视情报送上级消防安全主管部门。

**6.3.7.2** 核实灾情。应急结束后，办公室、安全科要及时组织核实灾情，对被抢救、转移物资进行登记保管，对火灾损失情况协同相关部门进行清理登记。

**6.3.7.3** 整改落实。对导致火灾产生的当事人或部门予以批评教育，直至追究责任；对消防安全工作中暴露出的问题应限期整改落实，同时做好相关消防设备的检查、补充和维护工作。

**6.3.7.4** 救助抚恤。对在火灾中造成伤亡的人员及时进行医疗救助或按有关规定给予抚恤，对造成工作、生活困难的人员进行妥善安置。

**6.3.7.5** 总结评估。事件处置完毕后，办公室应及时组织有关部门和专家对事件的发生、应急处置措施、成效以及应急处置过程中的成功经验、暴露出的问题等情况进行全面总结与评估并报领导小组，按规定报上级消防主管部门。

### 7 应急物资与装备保障

同综合应急预案内的“8 保障措施”。

灭火器、消防铲、消防沙、危险警示标志、医药箱、手套、手电筒、常用药物等等，由车站办公室采购、储存上述物资。

### 8 附件

**8.1** 车站消防疏散平面图（附件5）

**8.2** 应急物资与装备保障（附件6）

## 2-2 站场内车辆伤害事故专项应急预案

### 1 事故类型和危害程度分析

### 1.1 事故类型

根据危险源辨识和评价结果，本站在生产过程中有可能由于参营车辆的进、出站场作业，会造成重大及其以上安全生产事故，且在任何时间均有可能发生。本专项应急预案所针对的事故类型为站场内行车安全事故。

#### 1.2 危害程度分析

站场是车辆进出频繁的场所，是固定空间的车辆密集区域，一旦驾驶员在站内逆行、到车、超速驾驶或临场处置不当等，容易造成重大人员伤亡及财产损失。

#### 1.3 事故原因

1.3.1 驾驶员安全意识淡薄，超速行使等违章行为。

1.3.2 对车辆的检查不到位，违章操作。

1.3.3 车辆的制动系统、转向系统突然失灵等造成车辆失控。

1.3.4人车分流措施 、“三不进站”规定落实不到位。

### 2 应急处置基本原则

事故应急处置要坚持“以人为本”的原则，首先采取应急措施，抢救伤员、疏散人群，划出隔离带和警戒线，保护好现场。事故现场应急指挥领导小组应根据规程和现场情况提供技术支持，防止次生事故的发生。

### 3 组织机构及职责

#### 3.1 应急组织体系

同综合应急预案内的“3.1应急组织体系”。

#### 3.2 指挥机构及职责

同综合应急预案内的“3.2指挥机构及职责

### 4 预防与预警

#### 4.1危险源监控

**4.1.1** 车辆进出口设专人监护，并严格执行“三不进站、七不出站”管理制度，严禁无关车辆和人员进出，防止事故发生。

**4.1.2** 场内车辆运行，严格执行《马市铺汽车客运站站场安全管理规定》，严格按照现场规定的路线和速度行驶，同时要注意前后和周边人员和障碍情况。

**4.1.3** 严格执行车辆安全例检制度，严禁车辆“带病” 运行。

#### 4.2 预警行动

4.2.1 针对可能发生的事故，做到早发现、早处置、早报告。

4.2.2 当发生交通事故时，立即赶赴现场抢救。

4.2.3 现场工作人员应用最快速度通知部门负责人到现场，部门负责人应报告应急指挥领导小组，及时启动应急预案，并迅速做出响应，进入相应的应急状态，救援组依据职责分工履行各自所应承担的职责。

4.2.4 当事人拔打交管部门电话“122”报警，并及时告知所属公司安全部门或分管负责人。

4.2.5 及时将伤员送往就近医院抢救。

4.2.6 保护现场，便于取证、调查。

### 5 信息报告程序

发生事故后，现场人员立即向部门领导报告事故基本情况，部门领导应根据基本情况判断是否有能力实施救援和控制，超出其救援和控制能力时，立即向应急救援指挥部报告，并应在上报的同时，采取自救措施，防止事故进一步扩大，如事态失控，应以保障人的安全为第一位，立即将人员疏散到安全地点。必要时客运站领导可同时拨打相关应急电话：医疗急救：120，应急救援指挥部接到事故情况报告后，应根据事故基本情况及时判断事故类型、危险程度、波及范围、事故性质、发展趋势和可能造成事故的灾害程度，并在第一时间通知救援队到达现场。

情况紧急时，事故现场有关人员可以直接向指挥部报告。

上报信息主要包括以下内容：

（1）事故发生时间、地点、相关设施和现场情况；

（2）事故可能的原因、性质及其危害严重程度；

（3）事故可能的发展趋势以及对救援的建议和要求；

（4）已采取的措施和效果及下一步处置方案；

（5）其它需要报告的事项。

事故现场工作人员

现场负责人

车站应急指挥部

车站内部应急处置

报警：122；

急救：120

协调车站周边协助救援或通知紧急撤离

上报行业部门及安全生产监督管理部门和政府有关部门

图4 车辆伤害事故报告程序图

### 6 应急处置

#### 6.1 响应分级

根据车站站场可能发生车辆伤害事故的危害程度、影响范围及控制事态的能力，按照分级原则，将应急级别分为二级：

**Ⅰ级响应：**发生危害特别严重的事故，除按车站应急预案进行自救外，需要企业外部、政府及社会救援机构的介入，企业予以配合，并按规定上报上级主管部门，上级主管部门需要启动相应的预案，展开应急救援工作。

**Ⅱ级响应：**发生一般事故，需要车站启动应急预案，进入应急状态。主要以企业自救为主，必要时消防、公安、交警部门协助，同时向所在地应急救援机构、上级主管部门报告。

#### 6.2 响应程序

发生行车事故后，为挽救生命，减少事故损失，应立即按照“附件2应急响应程序示意图”的各项程序开展应急行动。

**6.2.1 报警**

一旦发生行车事故，事故现场责任人根据综合应急预案内“4.3 信息报告与处置”的要求报警。

**6.2.2 接警**

**6.2.2.1** 应急指挥部接到报警后，应立即派人到赶赴现场，了解情况。

**6.2.2.2** 应急指挥部了解情况后，应立即分析事故的类别和等级，判断事故类别和等级。

**6.2.3 预案启动**

**6.2.3.1** 若判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，则由总指挥启动本专项应急预案。

**6.2.3.2** 总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。

**6.2.3.3** 在总指挥未到现场时，由副总指挥或事故现场所在部门负责人指挥。

**6.2.4 应急行动**

**6.2.4.1** 车站应急领导小组办公室负责立即召集指挥部相关人员到指定地点集合。

**6.2.4.2** 各组组长负责立即召集各应急救援小组到指定地点集合。

**6.2.4.3** 各应急救援小组按相应处置措施进行救援。

**6.2.4.4** 各部门听从应急指挥部的调遣。

**6.2.5 扩大应急**

若发生危害特别严重的行车事故，社会影响较大，应急指挥部在启动一级响应的同时应按本综合应急预案4.3.2报告内容，报请当地政府救援。

**6.2.6 应急恢复和结束**

应急工作领导小组根据综合应急预案内的“5.3.1应急终止条件”，判定事故灾害是否得到控制，事故危险是否已经消除，若符合判定条件，则启动综合应急预案内的“5.3.2应急终止程序”，解除警戒，并宣布应急结束。

#### 6.3 处置措施

**6.3.1**当场内机动车事故发生后，应急救援领导小组全员上岗，立即组织人员进行抢救受伤人员，及时逐级上报事故情况，做好现场保护，采取有效措施，防止事态扩大。

**6.3.2** 被抢救出来的伤员，经现场120医生紧急处置后，立即送往医院进行治疗。

**6.3.3** 当核实所有人员获救后，将受伤人员的位置进行拍照或录像，禁止无关人员进入事故现场，等待事故调查组进行调查处理。

**6.3.4** 对伤亡的人员，由企业及后勤保障组负责对死亡人员的家属进行安抚，伤残人员安置和财产理赔等善后处理工作。

**6.3.5** 场内机动车辆伤害事故的现场处置

**6.3.5.1** 值班领导接报后立即到达现场，实施现场处置指挥工作，通知抢险组人员到达事故现场。

**6.3.5.2** 根据现场人员被伤害的程度，一边通知急救医院，一边对轻伤人员进行现场救护。

**6.3.5.3** 对重伤者不明伤害部位和伤害程度的，不要盲目进行抢救，以免引起更严重的伤害。

**6.3.5.4** 划出事故特定区域，非抢救人员未经允许不得进入特定区域。

**6.3.5.5** 抢救受伤人员时几种情况的处理：

⑴如确认人员已死亡，立即保护现场；

⑵如发生人员昏迷、伤及内脏、骨折及大量失血：

①立即联系120或将伤者送往距现场最近的医院。

②外伤大出血：急救车未到前，现场采取止血措施。

③骨折:注意搬动时的保护，对昏迷、可能伤及脊椎、内脏或伤情不详者一律用担架或平板，避免不正确的抬运。

⑶一般性外伤：

①迅速包扎止血，送往医院救治。

②轻微内伤，送医院检查。

③做好事故现场的保护工作，以便进行事故调查。

### 7 应急物资与装备保障

同综合应急预案内的“8 保障措施”。

## 2-3 治安突发事件专项应急预案

### 1 事故类型和危害程度分析

#### 1.1 事故类型

根据危险源辨识和评价结果，车站是人群聚集的密集场所，在生产服务过程中可能发生各类纠纷、吵架打架等治安治安性质的事件，社会闲杂人员、犯罪分子以旅客身份进入站场寻衅滋事，实行盗窃、诈谝、抢劫，甚至恐怖袭击等严重危害车站正常生产与经营和旅客人身、财产安全的违法犯罪的恶性治安事件。本专项应急预案所针对的事故类型为治安突发事件。

#### 1.2 危害程度分析

车站是人群聚集的密集场所，是不法分子寻衅滋事，对旅客实施违法犯罪的有利场地，也是一般性治安事件的易发地，如若不及时发现、制止和消除不法事件不仅危害车站的正常经营，也容易造成人员伤亡及财产损失。

#### 1.3 治安危险源

车站发生治安事件的主要类型：

**1.3.1** 重大斗殴事件；

**1.3.2** 群体性极端人员寻衅滋事；

**1.3.3** 重大盗窃事件；

**1.3.4** 针对重点人员和部位的恐怖袭击事件；

**1.3.5** 危害车站正常生产与经营的其它治安性质的事件。

### 2 工作原则

为快速平息和妥善处理各类治安突发事件，根据治安突发事件的特点、性质、程度、规模等具体情况，采取相应对策。

**2.1**时刻保持清醒的政治头脑，坚持正确的政治观点，工作人员必须立场坚定，旗帜鲜明，听从指挥，遵守纪律，严格执行决策，经的起考验。

**2.2**坚持快速处理原则，治安突发事件引起的原因可能是人为的，也可能是自然力量，但产生和发展过程时间短促，突然爆发，工作人员反映要快，行动要快，处理要快。

**2.3**坚持缓解矛盾的原则，治安突发事件的主要矛盾比较明显，应抓住主要矛盾，平息事端，一时解决不了的矛盾应采取缩小和缓解的办法，先稳住局势，逐步解决，不能使矛盾激化发生或发生连锁反应。

**2.4**坚持孤立坏人，团结同志的原则。及时揭露坏人的阴谋，防止制造和策划闹事的人。利用群众激情，扩大事态，危害社会。工作人员处理措施要得当。方法要妥善，防止坏人趁机制造新的事端。

**2.5**坚持最大限度减少损失的原则，在处理治安突发事件中，要以人民群众最根本的利益为出发点，保护车站和旅客财产免受损失，保卫旅客生命的安全。

**2.6**坚持依法执行任务，文明值勤的原则。保卫人员在处置突发事件中，要做到有理、有利、有节 。根据当时现场的实际情况，采取正确行动，防止矛盾转移或激化。

### 3组织机构及职责

#### 3.1 应急组织体系

同综合应急预案内的“3.1应急组织体系”。

#### 3.2 指挥机构及职责

同综合应急预案内的“3.2指挥机构及职责

组长：分管安全副站长

副组长：保卫部门负责人

组员：全体保卫人员

组员：相关部门

保卫部门应急行动小组

相关部门应急行动小组

图5 治安突发事件应急小组架构

### 4 重大危险源监控与管理

**4.1**、重大危险源的监控管理：加强全体员工法制培训教育，增强、提高大家的安全意识；

**4.2**、加强管理，严格按照治安管理制度执行；

**4.3**、对车站全区域实行２４小时不间断的巡查、督查。发现异常情况及时汇报、处理。并将一切可能发生的治安事件控制在萌芽状态。

### 5预警及措施

**5.1** 按照突发治安事件的严重性、紧急程度和可能波及的范围，根据事态发展情况和采取措施的效果，预警可以升级、降级或解除。

**5.2** 根据“有备无患”的原则，对有关信息进行评估，当符合“重大经济损失或重大突发事件”的突发治安事件即将发生或发生的可能性增大时，应按照相关应急预案进入预警状态。

**5.3** 进入预警状态后，根据应急事件或事故的类别与性质，可能采取的措施（不限于此）：

**5.3.1** 立即启动相关应急预案；

**5.3.2** 在适当范围内传递关于预警状态的信息，必要是广泛发布预警公告；

**5.3.3** 转移、撤离或疏散可能受到危害的人员、物资，并妥善安置；

**5.3.4** 指示应急小组组员、相关专业工作组及救援抢险组进入应急状态。进行初步应急资源整合，做好调配准备；

**5.3.5** 需要报上级部门的，应按要求在规定时间内报告。

**5.4 应急响应**

治安事件发生后，现场目击人员要立即向周边人员发出预警警报，拨打稽查保卫科科长电话，如有人员伤亡，立即拨打医疗急救电话120，情况严峻时拨打110，在拨打外部应急电话应先征得部门领导同意。现场人员应立即根据现场实际情况，正确处置初起事件。

稽查保卫科科长接到报警电话后，立即组织值勤和备勤人员前往事故发生点，组织应急处置，并将情况第一时间向上级报告。同时安排现场人员拍摄好第一现场照片和其它资料以便事件调查。

### 6 针对治安突发事件现场处置预案

#### 6.1 盗窃、抢劫案件

**6.1.1** 治安人员在执勤、巡逻中遇有（或接报）公开使用暴力或其他手段（如打、砸、抢、偷等）强行索取或毁坏车站和旅客财物或威胁旅客及经营者人身安全的犯罪行为时，要切实履行治安人员的职责，迅速制止犯罪。

**6.1.2** 当发生突发案件时，要保持冷静，设法制服罪犯，同时立即通过通信设备呼叫求援。

**6.1.3** 受调遣的治安人员在听到求援信号后，要立即赶到现场，实时视频监控室要及时向有关领导汇报。

**6.1.4** 若犯罪分子逃跑，一时追捕不上，要看清人数、衣着、相貌、特征、所用交通工具及特征等，并及时向科室领导报告，重大案件要立即拨打“110”电话报警。

**6.1.5** 有案发现场的（包括偷盗、抢劫现场）要保护好现场，，任何人不得擅自移动任何东西，包括罪犯留下的一切手痕、脚印、烟头等，不得让外人进入现场；在公安机关人员未勘察现场或现场勘察完毕之前，治安人员不得离开。

**6.1.6** 记录旅客或经营者所提供的所有情况，记录被抢（盗）物品及价值，询问旅客或经营者是否有任何线索、怀疑对象等情况。

**6.1.7** 若是流动作案，没有固定的场地，对犯罪分子遗留的物品、作案工具等，应用钳子或其他工具提取，然后放进塑料袋内妥善保存交公安机关处理，切不可将保安人员或其他人员的指纹等痕迹遗留在物品上。

**6.1.8** 如有人员受伤，要尽快抢救并报告公安机关。

**6.1.9** 稽查保卫科科长应做好现场记录，并写出书面报告上报分管领导和车站。

盗窃、抢劫案件处理流程图如下：

发现犯罪行为要制止

设法制服罪犯

现场支援

记住逃跑嫌疑人特征

保护案发现场

询问和记录

提取现场物证

把受伤人员送往医院

写出书面报告

报警：110

图6 盗窃、匪警案件处理简易程序

**6.2 斗殴**

**6.2.1** 在执勤、巡逻过程中收到旅客、其他工作人员或实时视频监控室通知，发现有人争吵、斗殴的现象时，要及时制止。

**6.2.2** 迅速报告科室领导，能调解的当面调解，不能调解的移交公安派出所调解。如个人力量单薄，应请求增援。

**6.2.3** 在制止争吵、斗殴双方时，切记不能动粗，不允许恶言相向。

斗殴处理流程图如下：

发现并制止斗殴

报告有关部门调解

移交公安机关处理

图7 斗殴处理简易流程

**6.3 酗酒闹事或精神病人事件**

**6.3.1** 醉酒者或精神病人失去正常的理智，处于不能自控的状态下，易对自身或其他人员造成伤害，治安人员应及时对其采取控制和监督措施。

**6.3.2** 及时通知醉酒者或精神病人的家属，让他们派人领回。

**6.3.3** 若醉酒者或精神病人有危害社会公共秩序的行为，可上报科室领导将其强制送到派出所处理。

处理流程图如下：

采取控制和监督措施

通知家属

情节严重者，送公安机关

图8 酗酒闹事或精神病人事件处理简易流程

**6.4 爆炸物品及可疑爆炸物品事件**

**6.4.1** 治安人员发现或接到各类可疑物品时，要立即向科室领导及时报告，并留守现场，阻止任何人再接触可疑物。

**6.4.2** 科室领导立即组织人员赶到现场，向有关人员了解情况，如初步确认可疑物品为危险物品时，立即对附近区域的人员进行疏散，并设置临时警戒线，任何人员不得擅自入内。

**6.4.3** 立即向公安机关报案，并向站领导通报。

**6.4.4** 对附近区域进行全面搜索，以消除隐患。

**6.4.5** 待公安机关到达现场后，协助公安人员消除爆炸危险隐患，并进行调查。

**6.4.6** 如果危险已经发生，治安人员要立即赶到现场协助抢救，运转伤员，稳定人员情绪，保护好现场，安置疏散人员。

协助公安人员排爆

抢救伤员

发现可疑物品，上报主管领导

组织警戒

报 案

搜 寻

图9爆炸物品及可疑爆炸物品事件处理简易流程

**6.5 接报治安案件**

**6.5.1** 接到斗殴、流氓、暴力事件报案时，要问清案发地点、人数、闹事人是否带有凶器。

**6.5.2** 通报科室领导并立即赶赴现场，控制事态，劝阻疏散围观人群。

**6.5.3** 制止双方的过激行为，分别将各方带到治安室，进一步了解情况，做好笔录，并提出对事件的处理意见。

**6.5.4** 派人清查损坏物品数量。

**6.5.5** 向公安机关报案，同时对打、砸、抢及蓄意破坏的肇事者，进行控制并送公安机关。处理流程图如下：

接到报案，问清情况

赶赴现场、控制事态、劝阻疏散

制止双方行为，了解情况，做好笔录

清查损坏物品

报案并送交公安机关

图10 接报治安案件处理简易流程

**6.6 到站车辆发生盗窃案件**

**6.6.1** 治安值班员接到通知后，应立即派有关人员到现场。

**6.6.2** 如证实发生罪案，要立即拨打“110”报警，并留守现场，直到警务人员到达。

**6.6.3** 禁止任何人员在警务人员到达现场前触动任何物品。

**6.6.4** 若有需要，指令关闭车门，劝阻旅客暂停出入，防止窃贼乘机逃跑。

**6.6.5** 当警务人员到达后，应清楚记下办案警官的级别、编号及报案编号，以做日后查阅，参考之用。

**6.6.6** 尽快向科室负责人和分管领导报告案情。处理流程图如下：

接到通知，现场查看

证实罪件，拨打110，留守人员保护现场，等待警务人员到来

禁止任何人触动任何物品

关闭车门，以防嫌疑人逃跑

记录办案人员的详情

向主管呈交案情报告

图11 到站车辆发生盗窃案件处理简易流程

### 7 应急保障

同综合应急预案内的“8 保障措施”。

## 2-4反恐防暴专项应急预案

### 1 总则

#### 1.1编制目的

为严密防范和积极应对恐怖袭击，保护车站财物和站内旅客、经营者及员工生命财产安全，确保车站安全生产形势持续、安全、稳定、有序发展。

#### 1.2 编制依据

《中华人民共和国反恐怖法》《中华人民共和国突发事件应对法》《企业事业单位内部治安保卫条例》《中华人民共和国道路运输条例》《四川省生产经营单位安全生产责任规定》《道路旅客运输及客运站管理规定》《四川省道路运输条例》《四川省道路旅客运输管理办法》《汽车客运站安全生产规范》等法律法规、规章和规范性文件。

#### 1.3 适用范围

本预案适用于南充市马市铺汽车客运站管辖范围内发生的恐怖分子为实现其政治、经济目的，利用爆炸、纵火、打砸等恶性暴力恐怖手段，给公众人身安全、财产、公共设施等造成危害的各类恐怖暴力事件，主要包括：

**1.3.1** 使用杀伤性武器，袭击客运班车，人员及其它重点部位的；

**1.3.2** 针对站场旅客发生打砸或爆炸事件的；

**1.3.3** 安检机检测到行包携带枪支弹药等暴力工具和管制品的；

**1.3.4** 在站场范围内投放、布洒化学毒剂，分散放射性物质的；

**1.3.5** 其他恐怖袭击事件。

#### 1.4 工作原则

**1.4.1** 统一指挥、快速反应原则：在统一指挥下，密切配合，快速反应，高效、妥善采取各项应急处置措施；

**1.4.2** 以人为本、减少损失原则：尽最大努力和可能，最大限度地避免和减少人员伤亡，把救援生命作为首要任务，并迅速判断现场状况，科学施救，控制危险源，防止事态扩大，减少财产损失和社会影响，尽快恢复正常生产经营秩序；

**1.4.3** 保护现场、收集证据原则：在实施救援过程中，尽可能对现场进行有效保护，收集有关证据，为公安等有关部门查找原因、正确处理提供依据；

**1.4.4** 坚持属地管理原则：在处置恐怖事件时，以属地公安、消防、卫生等职能部门为主，车站为辅，积极配合属地职能部门开展应急处置工作；

**1.4.5** 遵循法律原则：在处置恐怖事件时，严格遵循国家法律、法规和政策。

### 2组织机构及职责

#### 2.1 应急组织体系

同综合应急预案内的“3.1应急组织体系”。

#### 2.2 指挥机构及职责

同综合应急预案内的“3.2指挥机构及职责”。

### 3 应急预防和预警

#### 3.1 应急预防

**3.1.1** 加强与属地公安、消防、卫生等部门的协调联动，适时开展防恐应急演练；

**3.1.2** 加强对站内车辆和重点部位的监控，定期进行排查和巡查，做到隐患早发现、早预防、早处置；

**3.1.3** 开展防恐知识培训，建立反应灵敏、纪律严明、保障有力的抢险救援队伍；

**3.1.4** 坚持“内紧外松”的原则，加强防控应急值班；

**3.1.5** 按照“谁管理、谁负责、谁监管、谁负责”的原则，加强矛盾纠纷排查化解工作，加强对从业人员的调查摸底工作。

#### 3.2 预警报告

现场岗位工作人员在发现或得到恐怖袭击的信息和异常情况后，要立即向属地公安机关和车站应急办报告。报告应做到以下方面：

**3.2.1** 迅速：最先得知恐怖袭击的岗位员工应在第一时间通过110、119、122、120等报警或救援电话和其他途径报警请求救援，并报告站应急办，站应急办接报后立即报告站领导小组，站领导小组接报后立即报上级反恐办；

**3.2.2** 准确：报告内容要客观真实，不得主观臆断。

#### 3.3 预警处置

站领导小组得到恐怖袭击的预警信息和异常情况报告后，在立即上报的同时，要立即组织全员进入临战状态，迅速启动应急预案并视事态的性质和程度，做出预防和处置的措施，及时跟踪事态发展动向，以便进一步采取相应措施处理。

### 4 应急启动触发条件

遇下列情况之一的，立即启动反恐应急预案并组织开展应急行动：

**4.1** 接到上级反恐办或属地职能部门下达的处置反恐怖事件指令；

**4.2** 接到反恐预警信息或异常情况报告，经站领导小组决定批准立即采取行动的；

**4.3** 车站管辖范围内任何部位和环境遭遇到爆炸、纵火等恐怖袭击破坏的。

### 5 应急控制

发生恐怖事件后，报告程序与上述“预警报告”的要求相同，在领导小组的指挥下，迅速集结优势力量，进行应急控制处置。

**5.1** 岗位员工立即疏散周边人员远离恐怖分子，同时注意自身安全；

**5.2** 警戒保卫组立即穿戴好防爆应急物品，建立警戒，注意保护自身安全，警察到场后，交由警察处理；

**5.3** 恐怖分子被控制后，或受伤人员已脱离恐怖分子控制范围，医疗救护组视实际情况尽力给予救护，待“120”救护车到场后交由医护人员处理。

### 6 应急处置

**6.1** 报告：发生恐怖事件后，报告程序与上述“预警报告”的要求相同，在领导小组的指挥下，按照人车分流和先人后车的原则进行疏散，将人员和车辆疏散到安全地方后就地警戒，告诫在场人员在险情未解除时禁止返回车站；

**6.2** 召集：反恐工作领导小组组长、副组长立即赶赴现场指挥应急救援工作，采取防控措施，组织抢险队伍、紧急保障队伍，配合公安、消防、卫生等部门积极抢救、运输伤员。稽查保卫科负责人最大限度地抽调治安人员赶往事发现场，尽量控制现场并疏散周围无关人员；

**6.3** 警戒：稽查保卫科负责做好警戒工作，禁止无关人员进入事发现场，各岗位发现有警务人员到站后，立即指引其到事发现场；

**6.4** 救护：在恐怖袭击事件中发生有人员受伤情况，车站工作人员应及时把伤者转移到安全地带，进行简单包扎并立即通知120送往医院救治；

**6.5** 取证：反恐工作领导小组组长或副组长应有一人在视频监控室，利用监控设备指挥现场工作人员。监控人员应尽可能地利用监控录像，记录事件发展的经过；

**6.6** 保护现场：反恐工作领导小组要在上级安排部署下，按照相关规定和要求，及时做好维护社会稳定工作，积极配合相关部门做好恐怖袭击事件善后处理。恐怖袭击事件平息后稽查保卫科负责人应视情况留一部分治安人员做好现场的保护工作，并协助公安人员调查。

### 7 后期处置

**7.1** 应急处置结束后，领导小组立即组织相关部门对被损毁的设施设备进行抢修，争取在最短时间内恢复正常生产，并配合属地卫生、防疫部门做好传染病的影响和扩散，防止产生新的事故灾害；

**7.2** 领导小组组织人员做好恐怖事件中人员的安抚安置和稳定工作，对恐怖事件造成的间接影响和经济损失进行全面、详细的调查评估，查找不足，进一步完善反恐应急机制。

### 8 防暴应急物品

8.1 防暴应急物品。放置在稽查保卫科三品检查岗位，具体物品包括：防暴钢叉、防暴棍（甩棍）、盾牌、防刺服、防刺手套。

8.2 防护应急物品。

### 9 值班备勤

**9.1** 根据反恐工作情况设立值班电话0817—2619133（24小时），落实值班人员，值班人员由行政值班人员担任；

**9.2** 值班人员负责接听电话，记录并处理值班期间发生的各类涉恐情况信息，及时做好协调指令的上传下达工作。对重大涉恐或恐怖事件，在报告协调的同时立即向属地公安部门报告。

**9.3** 值班人员应归纳整理当日值班记录，并做好交接班工作。

### 10 奖惩处理

**10.1** 在日常工作中积极推动本单位反恐防暴工作开展的，或在应急处置中有突出贡献的部门和个人，应按有关规定，给予适当表彰和奖励。

**10.2** 对瞒报、迟报、漏报重大突发恐怖事件信息，而造成重大损失的人员或在处置突发恐怖事件中玩忽职守，不听从指挥、不认真负责、临阵脱逃、擅离职守的人员，按有关规定，给予行政处分并追究有关责任。

### 11 其他事项

**11.1** 本预案是车站根据日常工作、生活中可能发生的突发恐怖事件，在组织实施、紧急救援以及事故处理工作中的指导性意见，在具体实施过程中可结合实际情况进行应急处理；

**11.2** 本预案为特定时期的应急预案，要结合实际进行应急演练，确保预案的实效性和可操作性，同时增强广大员工的反恐防暴应急处置技能。

## 2-5 旅客滞留疏导专项预案

### 1 总则

#### 1.1 编制目的

为了加强节假日旅客运输高峰、天气恶劣导致交通堵塞车辆无法按时应班或车辆临时停班、脱班等造成旅客滞留的严重情况下，车站对旅客滞留事件的预防和应对能力，进一步规范旅客滞留的应急管理和应急响应程序，及时有效的实施疏导工作，消除和减轻旅客滞留对车站的影响，维护旅客的出行顺畅安全和社会稳定。

#### 1.2 编制依据

**1.2.1** 《中华人民共和国道路运输条例》、《中华人民共和国安全生产法》、《国家安全生产事故灾难应急预案》等；

**1.2.2** 车站《汽车站生产安全事故综合应急预案》

#### 1.3 工作原则

预防为主、安全第一；统一指挥、分级负责；职责明确、规范有序；快速反应、协同应对。

#### 1.4 适用范围

本预案适用于马市铺汽车客运站由于特殊天气或路堵严重情况下，车站对旅客滞留事件实施疏导工作。

### 2 预警级别

由于自然灾害、公路拥堵、站场群体事件等引发汽车站大量旅客滞留，需要紧急疏导，按严重程度进行分为三级，即Ⅰ级（特别重大）、Ⅱ级（重大）、Ⅲ级（较大）。

**2.1** Ⅰ级（特别重大）：因自然灾害、站场群体事件造成车站旅客整体疏散困难。

**2.2** Ⅱ级（重大）：因个别线路公路堵塞、站场群体事件造成旅客部分疏散困难。

**2.3** Ⅲ级（较大）：因气象条件、个体事件造成旅客少部分疏散困难。

### 3 应急体系

#### 3.1 机构与职能

按三级分级处置，其机构和职能如下：

**3.1.1** Ⅰ级由站长负责处置，并成立应急领导小组：

**3.1.1.1** 组长：站长

副组长：分管副站长、

成员：各科室科长

主要职能：统一做好信息传递、发布、站务作业、秩序、维稳、后勤保障、落实疏导旅客的应急措施。

**3.1.1.2** 分设五个工作小组：

疏导组：由客运科负责，售票人员和检票人员具体实施，负责站场票务出售、退票、安全宣传、疏导旅客等工作。

维护秩序组：由稽查保卫科抽调部分治安人员，按照分工对候车厅购票、发车区旅客上车的秩序维护。

车辆调度、广播组：客运科负责掌握车辆运行动态，组织加班车辆；由广播室负责宣传引导，稳定旅客情绪，做好相应的劝导工作。

现场管理组：安全科负责，对进站车辆快速检车、快速报班，确保车辆的站内运行。

后勤保障组：由办公室负责，对滞留旅客热情服务，及时的供应开水和卫生保洁工作。

**3.1.2** Ⅱ级由主管经营副站长处置。其结构和职能参照Ⅰ级视情况设定。

**3.1.3** Ⅲ级由客运科科长负责处置。其机构及职能自行制定。

#### 3.2 应急资源

应急领导小组可以视现场旅客滞留情况，调集参营车辆、各科室人员，调集的车辆和人员不得以任何理由加以拒绝，同时所有应急设备保持良好技术状态。

#### 3.3 教育、培训与演练

车站定期组织职工进行应急教育，每年组织一次训练和演练，内容包括：基础培训、专业训练、应变训练、协同作战等，并对演练结果进行评估、分析，总结。

#### 3.4 相互协作

分管副站长加强与驻站办、各运输公司联系，客运科科长负责与营运车辆联系，各部门加强协作。

### 4 应急响应

#### 4.1 信息报告

**4.1.1**售票、行包安检处工作人员发现售票厅人员骤增、检票人员发现候车厅人员增多及时报告客运科负责人；

**4.1.2** 客运科根据情况，向分管副站长、站长报告；

**4.1.3** 调度人员把车辆情况及时汇报给分管副站长；

**4.1.4** 分管副站长得到报告后，立即向站长报告；

**4.1.5** 站长根据汇集各方面情况，做出应急决策，并及时向行业主管部门报告。

#### 4.2 指挥与控制

站长接到报告后，召集副站长及各科室负责人，根据滞留旅客数量，确定应急等级。站长可以授权分管副站长作为现场总指挥。

#### 4.3 紧急公告

车站要如实向广大旅客公布应急状况，通过广播、LED显示屏、售票窗口贴告示等形式告知旅客，并将应急疏导计划向旅客进行说明。

各岗位工作人员要耐心听取旅客意见，认真向旅客做好解释工作。

#### 4.4 通讯

保持信息畅通，无特殊情况不得请假、外出。

#### 4.5 秩序维持

**4.5.1**稽查保卫科负责维持站场秩序和发班现场秩序。

**4.5.2**稽查保卫科应加强现场巡视、巡逻。加强治安保卫，防止不法分子借机滋事扰乱秩序。加强视频监控，发现不稳定因素，立即报告值班站长。

**4.5.3** 广播室应加强广播宣传，及时向旅客发布班车信息。

**4.5.4** 客运科应与稽查保卫科保持联系，维持好发车区秩序。

#### 4.6 旅客疏导与安置

**4.6.1 道路无法正常运行下的疏导措施**

**4.6.1.1** 客运科应及时了解道路通畅情况，并及时通知车辆绕道运行。

**4.6.1.2** 维护秩序组在售票厅、检票口做好导乘工作，并维护好购票、乘车秩序。

**4.6.1.3** 稽查保卫科应组织好车辆站内的有序运行，确保发车区车辆进出安全。

**4.6.1.4** 调度室及时做好车辆调度工作，对人员较多的线路实行滚动发车，及时了解车辆到站情况，并安排加班车辆运送旅客。

**4.6.1.5** 科学预测旅客流量、流向、流时，客运科应组织人员开设新的售票口售票，指导旅客网上购票、自助购票。

**4.6.1.6** 增派行包安检人员，严把危险品进站关，确保做到逢包必检、逢液必验、逢疑必查。

**4.6.1.7** 增派车辆安检人员，严把车辆技术关，确保车辆技术状况良好。

**4.6.1.8** 增派出站安检人员，严把车辆出站检查关，严禁违规违章车辆载客出站。

**4.6.1.9** 增加退、换票窗口，满足旅客退、换票需求。

**4.6.2 客运站瞬间客流高峰的疏导措施**

**4.6.2.1** 出现瞬间客流高峰，秩序组在售票厅、候车厅、检票口等重点部位和重点岗位，维持好排队购票、排队乘车的秩序，引导旅客有序乘车。

**4.6.2.2** 稽查保卫科组织好车辆进站后的有序运行，确保发班区车辆进出安全。

**4.6.2.3** 调度室及时做好车辆调度工作，对人员较多的线路实行滚动发车，及时了解车辆到站情况，安排加班车辆运送旅客。

**4.6.2.4** 科学预测旅客流量、流向、流时，客运科应组织人员开设新的售票口售票，指导旅客网上购票、自助购票，疏导旅客。

**4.6.2.5** 增派安检人员，严把危险品进站关，确保做到行包必检。

**4.6.2.6** 车辆报班后，由车站导乘人员手持导乘标志，引导旅客进入发班区上车。

**4.6.3 无法出行的旅客安置**

**4.6.3.1** 利用广播、LED显示屏提前告知旅客车辆停班等信息，无法满足旅客需求的应做好解释工作，尽量安排旅客转乘，为旅客提供最佳转乘路线。

**4.6.3.2** 因车站原因，导致旅客无法及时出行的，及时退还旅客票款，并做好相应的解释工作。

**4.6.3.3** 如晚上无法出行仍有旅客不愿离开车站的旅客人数达到30人以上，客运科开放重点旅客候车室，24小时供应开水，并由稽查保卫科夜间值守人员维护好现场秩序。

**4.6.3.4** 对老弱病残者由值班站长启用车站困难基金，为其提供食宿保障。

**4.6.3.5** 如因承运方原因造成班次停开，旅客无法出行，由客运科联系车方，承担旅客滞留的费用以及安排旅客夜间住宿。

**4.6.4 现场发生骚乱事件的旅客处置**

**4.6.4.1** 发生旅客骚扰，当班人员及时进行劝阻并通知部门负责人和值班领导。

**4.6.4.2** 治安人员应进行劝阻和制止，控制事态的进一步恶化。

**4.6.4.3** 视情章严重程度，拨打110。

**4.6.4.4** 稽查保卫科负责协助公安部门了解情况。

### 5 紧急恢复和改进

在应急结束后，由站长宣布应急结束和恢复正常运行的信息。并及时发出公告，对造成重大负面影响的由车站进行调查和后果评估，对相关责任人进行处理，不断的更新、完善和改进工作。

## 2-6 公共卫生事件防控应急专项预案

### 1 目的

为有效预防、及时控制和消除突发公共卫生事件的危害，防止重大传染病疫情通过旅客、驾乘人员、客运车辆及其小件快运物品传播流行，保障旅客身体健康与生命安全，维护社会稳定和车站正常工作秩序，特制定本预案。

### 2 编制依据

《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国卫生部交通部突发公共卫生事件交通应急规定》《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国传染病防治法实施办法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《国内交通卫生检疫条例》等法律、法规。

### 3 工作原则

**3.1** 预防为主、常备不懈。以突发公共卫生事件的预防为工作重点，加强站务人员队伍的培训和教育，提高防控意识，确保控制重大传染病病源传播和蔓延。

**3.2** 统一领导，在市、区行业管理部门的领导下，对突发公共卫生事件实行分级响应和分类处置。

**3.3** 反应及时、措施果断、精准施策。做到反映迅速，协调一致，统一指挥，在最优时间段内对突发公共卫生事件采取应对措施。

**3.4** 依靠科学、加强合作。运用科学的技术和手段，减缓突发公共卫生事件的恶化，联合各级突发公共卫生事件应急工作部门，科学有力地对事件进行处置。

### 4 适用范围

本预案适用于马市铺汽车客运站范围内突发公共卫生事件应急处置工作。

### 5 事件分级

根据突发公共卫生事件性质、危害程度、涉及范围，突发公共卫生事件划分为特别重大（Ⅰ级）、重大（Ⅱ级）、较大（Ⅲ级）、一般（Ⅳ级）四级。

### 6 组织机构及职责

#### 6.1 应急组织体系

同综合应急预案内的“3.1应急组织体系”。

#### 6.2 指挥机构及职责

同综合应急预案内的“3.2指挥机构及职责”。

### 7 预防和预警

#### 7.1危险源监控

车站建立统一的突发公共卫生事件监测、预警与报告信息网络体系，负责开展车站突发公共卫生事件的日常监测工作，并采取如下措施：

**7.1.1**经常开展车站卫生运动，加强售票大厅、候车厅、站场、办公区域以及车站各类公共场所的卫生监督管理，对旅客经常接触的场地和用品进行定期消毒、通风换气，保持车站公共场所环境清洁。

**7.1.2**加强食品卫生监督管理，对承租户食品进货渠道、饮食服务人员体检情况进行定期抽查，开展最佳卫生评比活动，防止食物中毒等突发事件的发生。

**7.1.3**开展健康教育，普及卫生防病知识，倡导科学、文明、健康的生活方式，组织开展各类体育锻炼活动，配备活动场地及锻炼器械，加强体魄锻炼，并定期为员工体检，提高员工身体素质。

**7.1.4**做好员工卫生防护工作，配备生产工作所需各类药品，努力提高应对突发公共卫生事件处置的能力。

#### 7.2预警

突发公共卫生事件分特别重大（I级）、重大（II级）、较大（III级）和一般（IV级）四级，依次用红色、橙色、黄色和蓝色进行预警。

### 8 应急响应

为了更好的应对突发公共卫生事件的应急处置，及时启动应急预案，并按照下列要求实施应急响应。

#### 8.1 应急信息报告

**8.1.1** 建立突发公共卫生事件应急报告制度，公布统一的报告电话，保证突发公共卫生事件应急信息畅通。

**8.1.2** 各部门应当按有关规定向应急小组报告下列有关突发事件的情况：

⑴突发事件的实际发生情况；

⑵预防、控制和处理突发事件的情况；

⑶突发事件紧急物资的情况；

⑷突发事件应急的其他有关情况。

**8.1.3** 各部门和个人接到有关突发事件的报告后，应当在接到报告后立即向应急小组报告，根据有关规定，立即采取有关预防和控制措施。

突发事件发生后各部门应当在首次初步调查结束后，立即向车站报突发事件的有关调查情况。

应急小组接到有关突发事件的报告后1小时内，向市、区行业管理部门报告。

**8.1.4** 任何部门和个人不得隐瞒、缓报、谎报或者授意他人隐瞒、缓报、谎报有关突发事件和突发事件交通应急情况。

#### 8.2 疫情应急

**8.2.1** 重大传染病疫情发生后，车站突发公共卫生事件应急处置领导小组，应当按照上级部依法确定的检疫传染病疫区以及对出入检疫传染病疫区的车辆及其乘运人员、物资实施交通应急处理的决定，依法实施交通卫生检疫。

**8.2.2** 重大传染病疫情发生后，车站突发公共卫生事件应急处置领导小组应当立即采取相应措施。

**8.2.3** 重大传染病疫情发生后，对车辆、停发车场地、相关货物应当按规定进行消毒或者进行其他必要的卫生处理后，方可投入营运或者进行运输。

**8.2.4** 重大传染病疫情发生后，各部门应当在车辆、停发车场地以及其他经营场所的显著位置张贴有关传染病预防和控制的宣传材料，不得携带或者托运染疫行李、货物和冷冻食品。

#### 8.3 处置程序

为保证旅客乘车安全，确保疫情不通过客运班车蔓延和扩散，根据我站工作流程，对所有旅客及班车从进站到出站实行全过程防控监控，其防控流程安排如下：

**8.3.1** 对疫区过来的客车，从在检车前要进行严格清洁消毒检查，报班上站前，再次进行消毒检查，要求客运车辆必须配备口罩、体温测试仪等必要防控用品。此项工作由车辆安检、报班员共同负责。

**8.3.2** 公共场所要做好定期或随时保洁、消毒和通风工作，并做好相应的记录。此项工作由各部门按各自责任区域负责。

**8.3.3** 在售票厅、进站口设立体温检测点进行体温测量，扫描二维码，对体温高于37.3℃或发现有急生呼吸道疾病症状的，要及时与市防疫部门取得联系，并采取相应的隔离措施。对体温正常的，进行行包安检，旅客持《身份证》购票，凭车票和《身份证》检票乘车，由客车乘务人员填写《汇总表》，出站时交稽查留存一份，另一份交对方客运站备查或者扫描二维码，使用APP进行查询。此项工作按站务管理流程归口相应的部门。

**8.3.4** 利用广播、LED电子屏、版报、宣传栏以及分发宣传资料等形式对所有员工及过往旅客进行广泛深入的宣传，普及疫情防控的科学常识，组织发动全体员工及司乘人员共同投入到疫情防控战役中。此项工作由办公室牵头，客运科配合实施。

**8.3.5** 在一线进行疫情检查的工作人员要牢固树立自我安全防范意识，按规定配带防护用具。对在检查中发现的患者及疑似病人要采取果断措施，立即进行强制隔离，并迅速向上级报告；

**8.3.6** 各部门及工作人员都要充分认识到此项工作的重要性，认识到自己所承担的重大责任，严格按照规定进行操作。为保证防控效果，在实施中各分管领导及部门负责人，要切实履行好自己的工作职责，既要明确责任、各司其职，又要密切配合、协同作战，实现防控工作环环相扣、不留空隙，构筑全方位、全过程立体防控体系。做到早发现，早报告、早隔离、早治疗，消除隐患，确保万无一失。

#### 8.4 应急响应终止

突发公共卫生事件的应急响应终止需符合以下条件：突发公共卫生事件隐患或相关危险因素消除，或末例传染病病例发生后经过最长潜伏期无新的病例出现。

特别重大突发公共卫生事件应急响应终止，由省应急指挥部报请国务院或全国突发公共卫生事件应急指挥部决定。

重大突发公共卫生事件由省卫生厅组织专家进行分析论证，提出终止应急响应的建议，报省政府或省应急指挥部批准后实施，并向国务院卫生行政部门报告。

较大突发公共卫生事件由市卫生行政部门组织专家进行分析论证，提出终止应急响应的建议，报请市政府或市级突发公共卫生事件应急指挥部批准后实施，并向省卫生厅报告。

一般突发公共卫生事件由县(市、区)卫生行政部门组织专家进行分析论证，提出终止应急响应的建议，报请县(市、区)政府或县(市、区)突发公共卫生事件应急指挥部批准后实施，并向市级政府卫生行政部门报告。

### 9 应急保障

**9.1** 提前做好测温、消毒、口罩等防护用品购置、隔离观察室等工作；

**9.2** 要对相关人员进行培训。

**9.3** 应急物资与装备保障

同综合应急预案内的“8 保障措施”。

### 10 宣传、培训和演习

#### 10.1 宣传和培训

突发公共卫生事件应急领导小组负责组织、制定应对突发公共卫生类事件的教育规划；负责对内各部门进行相关法律法规和预防、避险、自救、互救等常识的宣传教育，增强员工危机防范意识和应急基本知识和技能。

#### 10.2 演习

突发公共卫生事件要积极开展专业技能培训，应急演练包括准备、实施和总结三个阶段。通过应急演习，培训应急队伍、落实岗位责任、熟悉应急工作的指挥机制、决策、协调和处置程序，检验预案可行性，及时改进应急预案。

### 11 预案管理与更新

根据突发公共卫生事件的形势变化和实施中发现的问题及时对预案进行更新、修订和补充。

**疫情防控工作流程**

旅客进站

测 温

持身份证购票

行包安检

持身份证、车票

检 票

持身份证、车票

乘车

乘务员收集

填写汇总表

出站检查留

存后，出站

高于37.3℃

急性呼吸道疾病症状

隔 离

通知当地卫生防疫部门和行业管理部门

车辆进站

消 毒

凭消毒卡安检

凭消毒卡、安检合格通知报班

载 客

预防措施：

1、三勤

勤通风、勤洗手、勤消毒

2、三讲

讲卫生、讲秩序、戴口罩

3、三早

早发现、早隔离、早治疗

预防

图11 突发公共卫生事件防控工作流程图

## 2-7 突发自然灾害专项应急预案

### 1 事故类型和危害程度分析

#### 1.1事故类型

在综合应急预案内的“2.2危险源辨识与风险分析”的基础上，根据《中华人民共和国气象法》，本专项应急预案所针对的事故类型为洪水、雨雪、冰雹、大雾、地震等自然灾害导致的自然灾害事故。

#### 1.2危害程度分析

南充市马市铺汽车客运站位于马市铺路与文渊街交汇处，与G212和南充市绕城高速毗邻，地处南充市北大门（北纬30°50’18”，东经106°5’39”），地理位置相对较高，处于中亚热带湿润季风气候区，平均降雨量：962.9mm，平均气温：17.5℃；地震烈度：小于Ⅵ度；具有，冬季气温偏低，多雾；夏季气温偏高，暴雨较多等四川盆地共同的气候特征。大雾可能导致班线车辆较长时间不能正常发班；暴雨可能造成车站边坡垮塌、路基沉陷、内涝等地质灾害和电器设施设备受损、人员受伤。

#### 1.3 工作原则

**1.3.1** 以人为本、科学应对、预防为主

切实履行车站公共服务职能，把保障人民群众生命财产安全作为首要任务，高度重视自然灾害突发事件应急处置工作，提高应急处置水平，增强预警预防和应急处置能力，坚持预防与应急相结合，提高防范意识，做好预案宣传和培训工作，做好有效应对自然灾害突发事件的各项保障工作。

**1.3.2** 统一指挥、职责明确、联动协调

明确应急管理机构职责，建立统一指挥、分工明确、反应灵敏、协调有序、运转高效的应急工作机制和响应程序，实现应急管理工作的制度化、规范化。加强与其他部门密切协作，分级响应、属地管理、上下联动，充分发挥各级自然灾害应急管理机构的作用。

### 2 应急指挥体系及职责

#### 2.1 应急组织体系

同综合应急预案内的“3.1应急组织体系”。

#### 2.2 指挥机构及职责

同综合应急预案内的“3.2指挥机构及职。

### 3 应急处置响应工作程序

#### 3.1 应急领导小组应急处置响应工作程序

应急领导小组接警后，立即启动车站自然灾害应急预案，应急领导小组办公室立即组织有关人员赶赴现场组织指挥进行救援、抢险和处置，并进入响应工作程序。

**3.1.1**应急领导小组办公室安排组织实施，应急工作组成员各司其职，组织有关部门及时制定应急处置措施，并迅速指导现场应急处置组实施救援。

**3.1.2**主管领导和相关部门严格按照职责做好救援、抢险和处置响应工作，随时向上级有关部门报告灾害处理情况，及时增加所需的应急处置援助响应人员、设备等；并切实做好救援、抢险、处理和善后的各项工作。

**3.1.3**及时通报班线车辆所经地区的气象信息，对影响行车安全的险情路段及时调整班次和运行线路，确保运输安全、畅通。

#### 3.2 现场应急处置组应急处置响应工作程序

**3.2.1** 按照条块结合，以块为主的原则，车站应急工作以属地为主，配合辖区交通行业实施应急响应工作。

**3.2.2** 接报后，立即启动自然灾害突发事件应急预案。主要领导应关注灾害事件并亲自或委派专人负责指挥，立即组织人员赶赴现场了解核实有关情况，制定临时应急处置措施，及时进行救援、抢险和善后的各项工作。

**3.2.3** 车站各部门应主动配合政府相关部门，严格按照职责做好救援、抢险及所需的应急处置各项工作。

#### 3.3 员工应急处理响应工作程序

车站广大干部职工要以高度的政治责任感和以人为本的精神，积极投入自然灾害应急救援和交通运输保障工作。

### 4 支持与反馈

**4.1** 建立健全自然灾害及设施受损的报告制度，指定专人负责突发事件的救援和恢复的信息收集、统计、审核和上报工作，并应严格遵守灾害报告的真实性和时效性。

**4.2** 灾害发生后6小时内应写出书面报告，应急处置工作结束后，各应急求援组应及时进行分析、总结。

### 5 应急运输保障

**5.1** 应急领导小组公务用车；应急预案启动后，由应急领导小组统一调度使用，如数量不足可向集团公司请求调派车辆支援。

**5.2** 营运车辆；应急预案启动后，如确需使用营运车辆，可就地征用进站车辆，如数量不足，可向有车单位请求支援，所需费用由应急领导小组在应急事件结束后统一结算。

### 6 应急结束

经上级指令，按照权限结束突发自然灾害事件应急救援行动。

### 7 附则

**7.1**本预案自发布之日起实施。

## 2-8 防汛安全专项应急预案

### 1总则

#### 1.1目的

以保证人身、设备安全为核心，以防御与救援相结合的原则，及时、有效而迅速的处理因暴雨、洪水爆发、山体公路垮塌造成车站内涝、外涝和主要营运线路等区域自然灾害带来的危害，最大程度地避免或降低因上述原因造成的人员伤亡和财产损失，确保车站安全度汛。

#### 1.2编制依据

依据《中华人民共和国防洪法》等法律法规和市、区防汛指挥部统一要求，制定本应急预案。

#### 1.3 事故类型和危害程度分析

**1.3.1** 遇暴雨或大雨，局部排水不畅，可致车站局部水灾。

**1.3.2** 遇暴雨，排水渠泄洪不畅，可致车站、车站物业水灾。

**1.3.3**大范围降大雨或暴雨，车站主要营运线路河流洪水爆发、山体公路垮塌等，造成整个运行线路中断。

#### 1.4 目标及工作原则

**1.4.1** 按照“安全第一、常备不懈、预防为主、全力抢险”的工作方针，切实落实防汛工作责任制，做到责任到位、指挥到位、人员到位、物资到位、措施到位、抢险及时，确保汛期我站各项工作顺利开展。

**1.4.2** 汛期防汛抢险工作，实行“统一指挥、统一协调、统一部署、快速反应、科学应对、分级实施”的原则。

#### 1.5 适用范围

本预案适用于车站汛期受暴雨等灾害性天气而造成的大范围灾害，包括其次生、衍生灾害。

### 2 应急指挥体系及职责

#### 2.1应急组织体系

同综合应急预案内的“3.1应急组织体系”。

#### 2.2 指挥机构及职责

同综合应急预案内的“3.2指挥机构及职责。

### 3 预防与预警

#### 3.1 预防

落实安全责任制，建立健全安全管理制度，加强安全检查，及时发现安全隐患，采取有力措施，做好预防工作。

#### 3.2 预警

要与当地气象部门、公路管理部门建立联络机制，随时掌握本地天气变化、道路情况，建立健全预防预警机制。

#### 3.3 汛情的预警分级

暴雨预警信号分为Ⅰ级、Ⅱ级、Ⅲ级、Ⅳ级，分别以红色、橙色、黄色、蓝色表示。

Ⅰ级（一级）：暴雨红色预警信号：指营运区域及本地发生大到暴雨或特大暴雨，江河水位上涨迅猛，超过警戒水位，灾情严重造成严重社会影响的。（3小时内降雨量将达100毫米以上，或者已达100毫米以上且降雨可能持续）。应做好全站停电、站内出现大面积内涝以及营运区域和本地山洪、滑坡、泥石流等灾害的防御和抢险工作。

Ⅱ级（二级）：暴雨橙色预警信号：指营运区域及本地发生大到暴雨，范围大，江河水位上涨价迅速，达到警戒水位，可能引发三级以上灾害，造成一定危害和社会影响的（3小时内降雨量将达50毫米以上，或者已达50毫米以上且降雨可能持续）。切断有危险的室外电源，预防室外电器设备进水，并暂停户外作业；处于危险地带的部门应当待岗停产。

Ⅲ级（三级）：暴雨黄色预警信号：指营运区域及本地发生大到暴雨，范围较大，江河水位上涨，可能达到三级灾害，危害程度和社会影响较小的。（6小时内降雨量将达50毫米以上，或者已达50毫米以上且降雨可能持续）。应当及时疏通阴沟和下水管网，预防因排水不畅或倒灌而造成例检地沟、办公用房进水。

Ⅳ级（四级）：暴雨蓝色预警信号：指进入汛期，有可能发生引发汛情的（12小时内降雨量将达50毫米以上，或者已达50毫米以上且降雨可能持续。）

发生其它情形的汛情，由防汛领导小组依实际情况决定。

### 4 应急处置

#### 4.1 响应分级

根据发生洪灾的危害程度、影响范围和控制洪灾的能力，将洪灾应急行动分为以下II级：

I级：漫水区域面积大、水深，已严重影响车站正常营运秩序，凭车站自身的力量，短时间内不能排除。

II级：漫水区域小、水浅，凭车站力量可排除。

#### 4.2 响应程序

**4.2.1** 现场应急响应程序

现场工作人员发现站内生产区域出现漫水后，应立即向应急办公室报告。

**4.2.2** 车站应急响应程序

（1）应急办公室接到漫水信息报告后，应立即报告领导小组副组长、组长，并向应急领导组成员通报。

（2）应急领导组组长立即指派现场指挥长赶赴现场，指挥现场救援工作。

**4.2.3**现场应急行动

现场最高职务工作人员为现场指挥，应组织现场工作人员立即开展现场先期救援工作。

**4.2.4**车站应急行动

（1）领导小组组长指派现场指挥长赶赴现场，指挥现场救援工作；

（2）指令各应急行动小组，迅速赶往现场，按各个小组职责开展行动。

（3）做好信息收集、上报工作和由上级部门相关专业抢险队伍到站进行救援作业的配合准备。

**4.2.5**资源调配

应急领导小组根据洪灾情况，启动应急救援物资和装备的紧急调动，应急救援物资调动按照就近原则开展。

**4.2.6**应急避险

现场指挥部应对洪灾事发现场指挥地进行检查，确保抢险救援人员所在地的安全，对受困人员和物资及可能波及的物资进行紧急疏散，防止次生事故的发生。

**4.2.7**扩大应急

现场指挥长对洪灾事故严重程度、可能的发展趋势进行判断，如判断发生的灾情事故依靠一般应急处置队伍无法控制和消除时，应向应急领导小组报告，申请上级主管部门防汛应急办派出相关专业抢险队伍前来进行排险作业。

#### 4.3处置措施

**4.3.1** 发生II级洪灾事故：

**4.3.1.1**现场最高职务工作人员应立即组织现场工作人员切断电源，以就近原则取用防洪救援器材进行现场处置，同时向应急办公室报告洪灾信息（地点、水势、涉及面、受困人员或物资等基本情况），应急办主任应立即赶往现场处置，同时将洪灾信息向副组长、组长报告，副组长接到报告后应立即赶往事故现场进行指挥，由副组长启动相应的应急处置程序。

**4.3.1.2** 抢险救援小组先遣人员迅速赶到现场后，及时采取应急措施，设立警戒线，使用就近的防洪器材进行处置，后续人员迅速将站内其他区域内的防洪器材集中起来赶往支援，进行紧急处置。

**4.3.1.3** 后勤保障小组应迅速赶到现场，及时提供防汛救援工作所需的防护用品、抢险工具等，并做好抢险一线人员的后勤服务工作。洪灾消除后，积极开展恢复生产的相关工作。

**4.3.2** 发生I级洪灾：

**4.3.2.1** 现场最高职务工作人员应立即组织现场工作人员切断电源，以就近原则取用防洪救援器材进行现场处置，同时向应急办公室报告洪灾信息（地点、水势、涉及面、受困人员或物资等基本情况），应急办主任应立即赶往现场处置，同时将洪灾信息向副组长、组长报告，组长、副组长接到报告后应立即赶往事故现场进行指挥，由组长启动本预案。

**4.3.2.2** 救护防护小组应及时通过广播、电子屏幕等工具向广大驾乘人员、旅客进行宣传解释报道，按领导小组指示要求播报车站洪灾信息以及相关客运线路缓发、停发班等通知。及时了解掌握前方道路抢修状况，不定时予以广播通知，安抚滞站旅客情绪，并宣传行车途中应注意的安全事项。

**4.3.2.3** 抢险救援小组及时排查洪灾中受伤的人员并组织进行抢救，必要情况下先进行一般护理；受伤人员较多、情况危及等及时拨打“120”求救或抽调应急自用车辆输送伤员到医疗机构救治。

**4.3.2.4** 警戒保卫小组迅速进入紧急戒备状态，集中人员大力维护好候车大厅、站台、车场、各进出站通道、站前广场及周边等重要区域的治安秩序，现场加强对旅客的宣传解释，及时排查不稳定因素，做好防盗、防抢、防破坏等工作。必要情况下，可实行站内交通管制，并会同门岗人员维持好进、出站口交通秩序，指挥回站班车在安全地带下客。

**4.3.2.5** 疏散引导组迅速分散到站内各区域，组织站内人员和班车上人员及时下车以避开洪灾现场，引导其从各消防通道转移到站内、外安全地带；同时，要留守人员负责维持站内各区域治安秩序，做好防盗、防抢、防破坏等工作，积极协助疏散旅客。为确保公安消防部门顺利到站抢险，应在现场拉出警戒线，阻止无关人员、车辆进入现场，确保应急抢险车辆进站时畅通无阻。

**4.3.2.6** 客运科应及时根据车站洪灾情况以及道路毁损确认情况，对道路状况运行正常的班线迅速安排班车、合理调配班次以组织旅客运输，涉及受损客运线路的班车一律暂缓发班，对已购票因道路状况原因暂不能正常乘车出行的，一方面要做好对广大旅客的宣传解释工作，引导其在候车大厅休息并等候临时发班通知；二方面要安排人员做好引导旅客退票、换票等服务工作。严格做好班车的安全例检工作（重点检查雨刮器、制动、轮胎等关键部位），确保车况技术完好且手续齐全有效，同时及时做好驾驶员汛期安全行车宣传提示工作。

**4.3.2.7** 后勤保障小组迅速赶到第一线，根据实际情况，及时配备提供防汛抢险所需的物资和物资的调配管理工作，以及一线抢险职工的后勤服务，协助开展相关工作。

**4.3.2.8** 救护防护组要认真做好受惊、受困、受伤旅客的帮扶工作，尽量满足其合理需求；对自己不能处理的较大事项，认真做好登记记录，并及时上报处理。

**4.3.2.9** 各工作组在防汛抢险过程中应保持密切联系，在有条件的情况下加强相互配合协作，重大问题及时向领导小组上报处理。

**4.3.2.10** 险情过后，各工作组要全力投入到恢复车站及班线客车正常运行的后续组织工作。因抢险时间较长、旅客滞站较多、运力严重不足时，防汛抢险领导小组应及时向上级主管部门防汛应急办汇报抢险工作进展情况并请求予以大力支援，以确保安全、及时输送旅客。

#### 4.4 防洪应急救援后续措施

**4.4.1** 洪灾消除后，应急领导小组应组织人员对车站排水系统等进行一次全面排查，消除安全隐患。

**4.4.2** 做好防汛抢险救援过程中出现的各类意外事件的善后协调处理工作。

**4.4.3** 积极协助上级主管部门做好对车站防汛抢险的调研工作。

**4.4.4** 车站防汛应急领导小组应组织召开会议，分析总结此次应急救援工作的总体情况，积累好的工作经验，提出并解决存在的问题，进一步部署后期防汛安全工作。

### 5 应急物资与装备保障

**5.1** 车站安装有办公楼层及站内地下排水管道系统、应急照明灯4个、安全帽4顶、防护手套4副、急救包2个、救援担架1个、氧气袋2个、手电筒4个、救援用车1辆、救生用具、拖绳、小型抢险工具等。

**5.2** 应急办公室负责应急物资与装备的监督管理，各部门对各自辖区内的排水管道、防洪器材等进行日常维护管理。

**5.3** 各应急小组人员能正确使用应急抢险物资和装备设施。

### 6 附则

本预案自印发之日起施行。

## 2-9 触电事故专项应急预案

### 1 事故类型和危害性分析

#### 1.1 事故类型

在综合应急预案“危险源辨识与风险分析”的基础上，根据《企业员工伤亡事故分类》（GB 6441-86）的规定，本应急预案所针对的事故类型为电击、电伤、静电危害事故、雷电触电事故等触电事故。

#### 1.2 危害性分析

车站为人员密集场所，经营过程中的要使用较多的带电设备，由于人员的违规操作和设备的损坏，可能发生人员触电事故。在生产过程中，发生人员触电事故的主要原因和可能发生的触电事故类型有：

（1）电气设备外壳接地不良，无漏电保护，带电体裸露，未及时检测修复，可能发生作业人员触摸带电体或导电体的触电事故。此类事故发生可能性：可能有，后果严重。

（2）建筑物避雷装置失效，雷雨天气作业人员接触金属支架，可能发生雷击触电事故或雷电灾害事故。此类事故发生可能性较少，后果很严重。

（3）电力线路未按规定铺设，乱拉乱接，无漏电、接地保护装置，可能发生触电事故或静电危害事故。此类事故发生可能性有时，后果严重。

（4）非专业电工进行电气作业，可能发生触电事故或电气系统故障危害事故。此类事故发生可能性有时，后果严重。

（5）移动照明未使用安全电压，可能发生触电事故。此类事故发生可能性有时，后果严重。

（6）电工未按规定穿戴劳动保护用品，可能发生触电事故。此类事故发生可能性有时，后果严重。

**1.2.1 事故发生的区域、地点或装置**

可能发生触电事故的区域、地点或装置有：变电房、配电房、配电开关箱、电气线路和各类用电设备等。

**1.2.2 事故可能发生的季节和造成的危害程度**

夏季和节假日、春运等旅客运输高峰期间，可能发生触电事故。

夏季，由于天气炎热、潮湿多雨，人体穿着单薄接触面积增大、皮肤多汗，提高事故发生可能性，可能发生触电事故，导致人员伤亡；酷热干燥，电气设备的静电积累，可能发生静电危害事故，导致爆炸和火灾危险或因人员受到刺激，引发二次事故；雷雨天气，可能发生雷击触电事故，导致人员伤亡。

节假日、春运等旅客运输高峰期间，由于可能触及的人增多，电气事故发生的可能性增大，可能发生触电事故，导致人员伤亡。

**1.2.3 事故前可能出现的预兆**

发生触电可能出现的预兆：

（1）无漏电保护开关、PE接地装置；

（2）带电体裸露；

（4）电力线路乱拉乱接；

（5）非专业电工从事电气作业；

（6）移动照明未使用安全电压。

### 2 应急处置基本原则

（1）立即切断电源；

（2）迅速、就地、坚持地对触电者进行正确初期救护。

### 3 应急组织和职责

#### 3.1 应急组织体系

触电事故专项的应急组织体系同安全生产事故应急预案内的“3.1应急组织体系”。

#### 3.2 指挥机构及职责

触电事故专项的指挥机构及职责同安全生产事故应急预案内的“3.2指挥机构及职责”。

现场发生触电事故后，车站自动成立现场应急救援工作小组，负责应急自救和现场处置工作。

小组成员：当班电工、事故现场所属部门负责人、岗位人员和当班的专职安全管理人员。

现场应急救援工作小组组长按如下顺序确定：值班站长、安全科负责人、部门负责人、办公室负责人、当班电工、管理人员。

**3.2.1 现场应急救援工作小组工作职责**

**3.2.1.1**岗位员工职责

①发现已触电者，应立即高声呼叫求救；

②立即采取措施，使触电者脱离电源；

③报告部门负责人或值班站长；

④接受并执行本应急小组的指令。

**3.2.1.2**部门负责人职责

①接到员工报告后，应立即到现场进行确认；

②组织本部门员工，按现场应急处置措施执行；

③若事故后果超出本部门控制能力，立即上报值班站长；

④接受并执行值班站长的指令。

**3.2.1.3**值班站长职责

①接到报告后，立即组织本站应急小组成员；

②组织本站应急小组成员，按现场应急处置措施执行；

③及时将情况上报应急指挥部总指挥，接受并执行应急指挥部总指挥的指令。

### 4 预防与预警

#### 4.1危险源监控

（1）严格执行电气设备设施巡查监控制度。

（2）严格执行变电房、配电房的值守制度。

（3）所有独立用电设备设施设置独立的漏电保护开关。

（4）所有独立区域设置独立的漏电保护开关。

（5）实行车站每月一次安全检查、部门每周一次安全检查、岗位人员每日安全巡查监控机制，及时发现问题并及时整改。

#### 4.2 事故预防和应急措施

（1）所有带电设备进行接地。

（2）所有带电设备均设置开关箱，上锁管理并粘贴警示标示。

（3）所有独立用电设备设施设置独立的漏电保护开关。

（4）所有独立区域设置独立的漏电保护开关。

（5）制定并严格执行临时用电等危险作业的审批和监督制度。

（6）定期对防雷设施进行检测、维护。

（7）移动照明和潮湿环境照明使用安全电压。

（8）建立用电设备设施维护检修制度，定期进行检查维护和保养。

（9）建立并执行员工岗前安全培训制度和特种作业人员持证上岗制度，作业中要严格遵守设备完好标准、作业规程的相关规定，严禁野蛮作业。

（10）实施设备维修员（电工）值班制度。

#### 4.3 预警行动

**4.3.1 预警条件**

本预案预警级别为三级预警：三级（现场级）预警、二级（车站级）预警、一级（社会级）预警。

（1）三级预警（现场级）

三级（现场级）预警是指一旦发生人员触电，但未发生人员身体受伤或滋生二次事故；或者出现带电设备设施的安全防护设施损坏，而做出相应的预警。事故风险涉及个别岗位或较少人员或危害程度较小、不会造成社会影响。

（2）二级预警（车站级）

二级（车站级）预警是指可能3人以下的人员触电，或者已经发生人员触电但未出现人员重伤或死亡的，人员伤亡、事故影响和财产损失未超出车站的控制能力，而做出相应的预警。事故风险涉及较多人员或危害程度较大、社会影响轻微。

（3）一级预警（社会级）

一级（社会级）预警是指可能发生3人以上人员触电，或者已经发生人员发触电且出现人员重伤或死亡的，人员伤亡、事故影响和财产损失已超出或即将超出车站的控制能力，而做出相应的预警。

**4.3.2 预警信息发布**

三级预警（现场级），由办公室或安全科立即发布。

二级预警（车站级），由应急办立即发布。

一级预警（社会级），由车站应急工作领导小组协助上级部门和政府主管部门发布。

### 5 信息报告程序

同安全生产应急预案内的“4.3信息报告与处置”。

### 6 应急处置

#### 6.1响应分级

本预案响应级别为三级响应：三级响应（现场级）、二级响应（车站级）、一级响应（社会级）。

（1）三级响应（现场级）

三级响应（现场级）是指发生人员触电，但未发生人员身体受伤或滋生二次事故；或者出现带电设备设施的安全防护设施损坏，而做出的响应。

触电事故简易处置措施适用于三级响应（现场级）。

（2）二级响应（车站级）

二级响应（车站级）是指发生了人员触电但未出现人员重伤或死亡的触电事故，人员伤亡、事故影响和财产损失未超出车站的控制能力，而做出相应而做出的响应。

触电事故专项应急预案适用于二级响应（车站级）。

（3）一级响应（社会级）

一级（社会级）响应是指发生了3人以上的人员触电，或者发生了出现人员重伤或死亡的触电事故，人员伤亡、事故影响和财产损失已超出或即将超出车站的控制能力，而做出的响应。

#### 6.2响应程序

发生事故后，为控制事态发展，减少事故损失，应立即按照安全生产事故应急预案附件2 应急响应程序示意图的各项程序开展应急行动。

本专项应急预案的应急响应简易程序如下图所示：

**人员受伤**

**是否严重**

**医疗**

**救护措施**

**是**

**否**

**拨打120**

**采取必要救护后，送医急救**

**排险、控险**

**措施**

**触电事故发生**

图12 触电事故应急响应简易程序

**6.2.1 报警**

一旦发生人员触电受伤事故，事故现场负责人根据安全生产应急预案4.3 信息报告与处置的要求报警。

**6.2.2 接警**

（1）应急指挥部接到报警后，应立即派人到赶赴现场，了解情况。

（2）应急指挥部了解情况后，应立即分析事故的类别和等级，判断事故类别和等级。

**6.2.3 预案启动**

（1）判断事故类别和等级符合本专项应急预案的相应级别，则由总指挥启动本专项应急预案。

（2）总指挥应立即赶赴事故现场，负责救援指挥工作。

（3）在总指挥未到现场，按如下顺序确定行使总指挥职责人员：值班站长、安全生产三责任人、部门负责人。

**6.2.4 应急行动**

（1）车站应急领导小组办公室负责立即召集指挥部相关人员到指定地点集合。

（2）各组组长负责立即召集各应急救援小组到指定地点集合。

（3）各应急救援小组按相应处置措施进行救援。

（4）各部门听从应急指挥部的调遣。

**6.2.5 扩大应急**

启动应急救援预案后，若事故不能有效控制，或者有扩大、发展趋势，或者影响到企业周边社区时，应急指挥部启动一级响应。按安全生产应急预案4.3.2报告内容，报请当地政府救援。

**6.2.6 应急恢复和结束**

应急工作领导小组根据安全生产应急预案5.3.1应急终止条件，判定根据事故灾害是否得到控制，事故危险是否已经消除，若符合判定条件，则启动综合应急预案5.3.2应急终止程序，解除警戒，并宣布应急结束。

#### 6.3 处置措施

触电事故现场简易处置措施：当发生人员身体未受伤或未滋生二次事故的触电事故，或者发现带电设备设施的安全防护设施损坏时，应立即暂停使用涉及的设备设施，立即安排设备维修人员或委托外部专业人员进行抢险维修；不能立即修复的，应对存在问题的设备设施进行隔离或围蔽。

当事故现场出现人员受伤，现场工作人员的个人能力不能控制事故，需要多人才能控制时，立即按下列程序采取处置措施：

**6.3.1排险、控险**

触电事故的排险、控险措施应动作迅速，方法得当。发现有人触电，首先要尽快使触电者脱离电源，采用立即切断触电者所触及的导体或设备的电源。切断电源时如果触电人员在高处，应采取防止高空坠落的措施，预防断电时触电人员发生高空坠落事故。

**6.3.1.1**低压触电时应采取以下脱离电源的措施：

①将出事附近电源闸刀拉掉、或将电源插头拔掉，以切断电源。

②用干燥的绝缘木棒、竹竿、塑料棒等物件将电源线从触电者身上拨离或者将触电者拨离电源。

③必要时可用绝缘工具（如带有绝缘柄的电工钳、干燥的木柄斧头等）切断电源线。

④救护人员戴上绝缘手套或在手上包缠干燥的衣服、围巾、帽子等绝缘物品拖拽触电者，使之脱离电源。

⑤如果触电者由于痉挛手指紧握导线缠绕在身上，救护人员可先用干燥的木板塞进触电者身下使其与地绝缘来隔断入地电流，然后再采取其他办法把电源切断。

⑥如果导线打落在触电者身上或触电人的身体压住导线可用干燥的衣服、手套、绳索、木板等绝缘物作工具拉开触电者或移开导线。

⑦如果触电者的衣服是干燥的又没有紧缠在身上则可拉着他的衣服后襟将其脱离带电部分，此时救护人员不得用衣服蒙住触电者，不得直接触摸触电者的脚和躯体以及触碰周围的金属物品。

**6.3.1.2**高压触电时应采取以下脱离电源的措施：

①立即拉电闸或通知变配电室停电。

②戴上绝缘手套穿好绝缘鞋使用相应电压等级的绝缘工具按顺序拉开电源开关。

③使用绝缘工具切断导线。

④如果触电者触及带电高压导线，且尚未确证线路无电之前，救护人员不可进入断线落地点8-10米的范围内，以预防跨步电压触电，该范围内的人员可采用单腿跳出的方法脱离危险区域，进入该范围的救护人员应穿上绝缘靴接近触电者。触电者脱离带电导线后应迅速将其带至8-10米以外，同时立即开始触电急救。

**6.3.1.3**在使触电者脱离电源时应注意以下事项：

①未采取绝缘措施前，救护人不得直接触及触电者的皮肤和潮湿的衣服。

②严禁救护人直接用手推、拉和触摸触电者；救护人不得采用金属或其他绝缘性能差的物体（如潮湿木棒、布带等）作为救护工具。

③在拉拽触电者脱离电源的过程中，救护人宜用单手操作，并且救护人身体部位及所穿的鞋不能潮湿，这样对救护人比较安全。

④当触电者位于高位时，应采取措施预防触电者在脱离电源后坠地摔伤或摔死（电击二次伤害）。

⑤夜间发生触电事故，应考虑切断电源后的临时照明问题，以利救护。

**6.3.2 警戒、疏散**

（1）警戒：由当班站场指挥人员配合设备维修人员和急救人员在发生触电事故区域附近设置警戒区域，严格控制非救援人员进入。

（2）疏散：由当班站场指挥人员及时疏导事故现场附近的无关人员，维持现场秩序，确保救援工作能顺利开展。

**6.3.3 医疗救护**

触电者未失去知觉的救护措施：应让触电者在比较干燥、通风暖和的地方静卧休息，并派人严密观察，同时请医生前来或送往医院诊治。

触电者已失去知觉但尚有心跳和呼吸的抢救措施：应使其舒适地平卧着，解开衣服以利呼吸，四周不要围人，保持空气流通，冷天应注意保暖，同时立即请医生前来或送住医院救治。若发现触电者呼吸困难或心跳失常，应立即施行人工呼吸及胸外心脏挤压。

对“假死”者的急救措施：当判定触电者呼吸和心跳停止时，应立即安排急救员或专业人员按心肺复苏法进行就地抢救。方法如下：

（1）消除口中异物。使触电者仰面躺在平硬的地方，迅速解开其领扣、围巾、紧身衣和裤带。如发现触电者口内有食物、假牙、血块等异物，可将其身体及头部同时侧转，迅速用一只手指或两只手指交叉从口角处插入，从口中取出异物，操作中要注意预防将异物推到咽喉深处。

（2）采用仰头抬颊法畅通气道。操作时，救护人用一只手放在触电者前额，另一只手的手指将其颏颌骨向上抬起，两手协同将头部推向后仰，舌根自然随之抬起、气道即可畅通。为使触电者头部后仰，可于其颈部下方垫适量厚度的物品，但严禁用枕头或其他物品垫在触电者头下。

### 7 应急物资与准备保障

同安全生产事故应急预案内的“8 保障措施”

### 8 附则

本预案自印发之日起施行。

# 3 现场处置方案

## 3-1火灾爆炸事故现场处置方案

### 1 事故特征

1.1 车站消防火灾事故直接原因

①站内车辆自燃或违章操作；

②旅客携带易燃易爆物品进站；

③违章用电、违规用火。

④周边建筑或设施设备起火。

**1.2** 由于客运站内人流量大，属于人员密集场所，同时还有出租房屋，大量停放进出站的参营客车，一旦发生重大火灾，如果处置不当，将会给人民生命和财产造成极大的损害，对社会造成不良影响。

### 2 应急组织及职责

#### 2.1 组织机构

组长：现场值班站长（行政值班人员）

成员：稽查保卫科、安全科、客运科等职能科室当班站务人员。

**2.2** 职责：负责现场应急处置工作的统一指挥、组织和协调，应急职责应与工作职责紧密配合。

**2.3** 车站现场各岗位人员负责现场应急处置工作。

### 3 应急处置

#### 3.1 信息报告程序

现场工作人员发现火警信息后，应立即向单位负责人及有关人员报告，若火情较严重立即拨打119，并报上级主管单位。

#### 3.2 处置措施

（1）火灾发生后，现场工作人员应利用就近的消防设施设备进行抢救，立即切断电源，组织人员灭火，打开消防通道，组织乘客、车辆有序撤离。

（2）现场治安人员加强对现场的警戒和秩序维护，驱散围观人员，并维护好交通秩序，确保消防车和救护车顺利进入现场。

（3）如车辆着火，不可随意打开发动机盖和车窗玻璃，应迅速疏散、抢救车内人员，根据着火部位和火势大小进行有效的扑救。

### 4 注意事项

**4.1** 应急救援应以抢救被围困人员生命为第一原则。

**4.2** 抢险队员不可贸然进入浓烟，大火的建筑内，应配备防护服和防烟面具。

**4.3** 安全防护：现场应急救援机构负责组织旅客、租户、救火人员等相关人员做好安全防护工作。

4.4 扩大应急

在事故救援过程中，若事态扩大，救援力量不足，事故无法得到有效控制时，应立即向上一级单位汇报，请求增援启动上一级事故应急救援预案，实施扩大应急响应。

## 3-2 三品检查突发事件现场处置方案

为认真落实“易燃、易爆、危险品不进站”（以下简称“三品”）的安全管理规定，切实做好“三品”的查堵工作和妥善处理“三品”检查工作中的突发事件，维护正常的站场秩序和保障旅客乘车安全，结合车站实际，特制定本现场处置方案：

### 1 事故特征

#### 1.1 危险性分析

在旅客携带行李进站乘车或办理行包托运的过程中，存在旅客携带“三品”等危险品进站、上车，造成安全隐患，主要原因分析如下：

**1.1.1**工作人员安全责任意识不强，疏忽情况造成个别旅客行包漏检；

**1.1.2**安检机故障，不能利用设备对“三品”进行查堵；

**1.1.3**发现旅客携带危险品，旅客不配合岗位人员工作，需要其他工作人员增援；同时，应对查堵的危险品进行妥善处理。

#### 1.2 事故发生区域、地点

发生突发事件的区域、地点有：候车厅旅客入口行包安检处、小件快运处。

#### 1.3事故可能发生的时段

春运、节假日等旅客运输高峰期间，客多货多，容易在旅客行包安检过程中发生突发事件。

#### 1.4事故前可能出现的预兆

“三品”检查岗位发生突发事件可能出现的预兆：

**1.4.1**客流高峰，旅客携带行包物品较多，“三品”检查岗位秩序较为混乱；

**1.4.2** 旅客形迹可疑，神情紧张，且不配合行包安检工作；

**1.4.3** 当班安检人员安全责任意识不够。

### 2 组织机构及职责

#### 2.1 组织机构

组长：现场值班站长（行政值班人员）

成员：稽查保卫科、安全科、客运科等职能科室当班站务人员。

**2.2** 工作职责

加强对“三品”的查堵工作，负责对突发事件的处置工作，防止旅客携带“三品”等违禁品进站、上车，保障旅客的人身安全，确保客运站源头安全。

### 3 应急处置

#### 3.1 突发事件应急处置程序

图13 三品检查岗位应急处置程序图

指引旅客将行李放上“三品”安检机

旅客按要求行李过机检查，查清无危险品后

旅客进入候车厅

旅客不接受行李安检，强行进入候车厅乘车

安检人员密切注意该乘客的动向，并立即通知部门负责人或值班站长

部门负责人或值班站长到场后应劝说该乘客安检行包。

该乘客仍不接受行李安检，坚决阻止进站候车，严密监视该乘客，并报警处理

警察到场后部门负责人协助警察，指引该旅客行李进行安检

#### 3.2 现场应急处置措施

针对不同的紧急情况，当班岗位人员应及时报告部门负责人，部门负责人应立即报告“三品”检查突发事件工作领导小组，并听从指挥，及时采取相应的措施，妥善做好各项应急处置工作。

**3.2.1 突发客流高峰**

当“三品”岗位人员发现突发客流高峰时，当班工作人员应及时通知部门负责人，部门负责人应根据现场客流情况，做好人员安排、增设设备和维持秩序等工作。

**3.2.2 “三品”检查机故障**

**3.2.2.1 当其中一台“三品”安检机发生故障，死机瘫痪时：**

**3.2.2.1.1**及时通知部门负责人到现场处理；

**3.2.2.1.2**通知电工人员进行现场检查、维修，并联系专业厂家人员进行检修；

**3.2.2.1.3**立即启动另一台设备；

**3.2.2.1.4**关闭坏机一侧入口，同时启动另一侧入口；

**3.2.2.1.5**做好旅客的引导工作及对旅客行李的检查工作；

在客流高峰时按照上述程序处理，同时，应安排工作人员结合“三品”手持探测仪及人工开包检查方式对旅客行李进行检查。

**3.2.2.2当其中两台“三品”安检仪同时发生故障或停电时：**

**3.2.2.2.1**及时通知部门负责人到现场处理；

**3.2.2.2.2**通知电工人员进行现场检查、维修，并联系专业厂家人员进行检修；

**3.2.2.2.3**立即安排工作人员结合“三品”手持探测仪及人工开包检查方式逐一对旅客行李进行检查。

**3.2.2.2.4**安排人员维持现场秩序，做好旅客的引导工作和解释工作。

**3.3** **查堵危险品**

**3.3.1**当发现一般性危险品时（如发胶、打火机补充液、空气清新剂等压缩气体、管制刀具等），当班人员应会同旅客一起开包检查，防止旅客携带违禁品进站、上车，并对旅客做好宣传解释工作。

**3.3.2** 当发现危险性较大的危险品时（枪支、爆炸品等），应按照以下程序处理：

**3.3.2.1**先不动声色，调停“三品”安检机，将放有危险品的行李停放在“三品”检查机中间位置，并马上用对讲机发出暗号，通知部门负责人或值班站长及附近的员工前来支援；

**3.3.2.2**治安人员收到通知后，火速赶赴现场；

**3.3.2.3**前来支援的员工应马上站在该件行李主人的身后，密切监视嫌疑人和周边的情况，不让其有所行动；

**3.3.2.4**值班班长及检查人员根据情况进一步对该件行李开包检查。如行李主人有危险举动时，应先将其制服；

**3.3.2.5**如确定是重大违禁品时，立即拨打“110”电话报警，等待警察前来处置；

**3.3.2.6**如发现是可疑爆炸性物品时，应迅速制服嫌疑人，将可疑物品放进防爆桶内，并立即疏散周围人员及车辆，同时设置警戒区域，禁止任何人进入此区域，并拨打“110”电话报警，等待警察前来处置。

**3.3. 事故报告**

视现场突发事件的严重及影响程度落实逐级上报工作：

**3.3.1**突发事件发生的时间、地点；

**3.3.2**突发事件是否引发其他的事故类型、现场环境、事故简要情况；

**3.3.3**已采取的措施；

**3.3.4**人员是否伤亡；

**3.3.5**是否有拨打110报警电话。

**3.4 突发事件现场处置结束后的注意事项**

**3.4.1**应急处置结束后，应派人员全面检查，确认危险已彻底消除，防止其他危险隐患存在或次生灾害的发生；

**3.4.2**要设置警戒区，派专人值守，保护事故现场，为事故调查做好现场保护。

### 4 应急处置卡

**4-1、总指挥（副总指挥）应急处置卡**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **处 置 措 施** | | | |
| 1 | 接到现场报警后，如造成人员伤亡，在一小时内将事故情况上报所在地县级以上应急部门和行业管理部门。 | | | |
| 2 | 当需要启动应急预案时，第一时间下令启动预案。到达现场成立应急指挥部，担任总指挥，通过应急指挥部办公室通知应急指挥部各成员和相关单位。 | | | |
| 3 | 根据事故情况，结合各应急指挥部成员（如现场救援组、技术指导组等）意见，指挥应急救援工作。 | | | |
| 4 | 如判断企业无法独立完成救援工作，通过指挥部办公室向政府相关部门请求支援。 | | | |
| 5 | 在政府应急指挥部成立后，向其移交指挥权，介绍事故情况，做好后勤保障工作，配合开展救援。 | | | |
| 6 | 配合事故调查处理，抚恤伤亡人员，总结应急工作经验，落实整改措施。 | | | |
| 应急电话 | | | | |
| 管理部门 | 区应急局 | 区交通运输局 | 区运管分局 | 辖区派出所 |
| 2153523 | 3920800 | 2605236 | 2666923 |
| 公共 | 火警电话 | 急救电话 | 报警电话 |  |
| 119 | 120 | 110 |  |

**4-2、抢险救援负责人应急处置卡**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **处 置 措 施** | | | |
| 1 | 接到应急指挥部办公室通知后，第一时间到达现场，接受指挥。 | | | |
| 2 | 第一时间通知抢险救灾组成员和企业应急队伍到达现场，做好应急准备。 | | | |
| 3 | 协助总指挥制定事故抢险方案。 | | | |
| 4 | 在总指挥的指挥下，组织抢险救灾组成员和各应急队伍按照应急预案疏散事故现场人员、进行事故抢险救援。 | | | |
| 5 | 当判断企业层面无法进行救援时，向总指挥提议请求外界支援，并组织人员采取防止事故损失扩大的措施，并转移重要物资等处置工作。 | | | |
| 6 | 当外界支援力量到达后，组织人员协助其开展事故救援，并做好后勤保障工作。 | | | |
| 7 | 事故救援工作结束后，负责事故现场及有害物质扩散区域内的洗消工作，并保护现场，配合开展善后处理和事故调查工作。 | | | |
| 应急电话 | | | | |
| 管理部门 | 区应急局 | 区交通运输局 | 区运管分局 | 辖区派出所 |
| 2153523 | 3920800 | 2605236 | 2666923 |
| 公共 | 火警电话 | 急救电话 | 报警电话 |  |
| 119 | 120 | 110 |  |

**4-3、火灾事故应急处置卡**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **处 置 措 施** | | |
| 1 | 火情发现者立即停止作业，疏散旅客及车辆，并第一时间向上级报告事故信息。 | | |
| 2 | 若火势较小，直接用灭火器对着火点进行灭火，附近其他人员进行支援，同时对其它未着火的地方进行防护，防止火势扩大。 | | |
| 3 | 电气火灾必须切断电源后才能灭火，如果不能确保是否切断电源，严禁使用水灭火。 | | |
| 4 | 若火势扩大，切断总电源。警戒组对火灾、爆炸现场进行警戒，同时疏散车站周边人员。如有人员伤亡，救出伤员对伤员进行现场急救，并及时将伤员转送医院。 | | |
| 5 | 抢险人员要穿戴好必要的应急装备（呼吸器、防护服、灭火器材），防止抢险救援人员受到伤害。 | | |
| 6 | 做好现场保护，等待调查处理。 | | |
| 应急电话 | | | |
| 内部 | 站领导 | 分管站长 | 部门负责人 |
| 13890779098 | 15881761655 | 13219159955 |
| 公共 | 火警电话 | 急救电话 | 报警电话 |
| 119 | 120 | 110 |

**4-4、电工岗位应急处置卡**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事件 | 处置措施 | | |
| 1 | 触电 | 接触配电设备时，首先用试电笔测试设备表面是否带电，防止触电。发生触电，立即切断电源或使人体脱离带电体，进行现场急救；同时向上级汇报，送伤者就医。 | | |
| 2 | 电灼伤 | 停止操作，远离带电体，断开电源，同时向上级汇报，送伤者就医。 | | |
| 3 | 电气  火灾 | 检查配电设备时，如果各种电器元件接触部位有氧化腐蚀现象，立即断电检查，以防烧损设备或电气火灾。发生电气火灾后，首先设法及时切断电源，然后进行扑救。如果不能及时切断电源，可用二氧化碳、干粉灭火器灭火，同时向上级汇报，拨打火警电话119。 | | |
| 应急电话 | | | | |
| 内部 | 站领导 | | 部门负责人 |  |
| 13890779098 | | 13989194465 |  |
| 公共 | 火警电话 | | 急救电话 | 报警电话 |
| 119 | | 120 | 110 |

**4-5、危险品检查岗位应急处置卡**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **事件** | **处 置 措 施** | | |
| 1 | 触电 | ①迅速切断x光行包安检仪电源；②将伤者移至安全地带；③若触电者失去知觉，心脏、呼吸还在，应使其平卧，解开衣服，以利呼吸；若触电者呼吸、脉搏停止，必须实施人工呼吸或胸外心脏挤压法抢救；④向上级报告，并拨打“120”急救电话，送医院救治。 | | |
| 2 | 机械  伤害 | ①停电，使行包安检仪停止运转；②采取正确的方法使伤者的受伤部位与机械脱离；③向上级报告，并拨打“120”急救电话；④对伤者进行前期止血、呼叫等救护；⑤等待医护人员到来。 | | |
| 3 | 设备  故障 | ①切断x光行包安检仪电源，并及时通知部门负责人到现场处理；②通知维修人员进行现场检查、维修，并联系专业厂家人员进行检修；③立即启动另一台设备；④关闭坏机一侧入口，同时启动另一侧入口；⑤做好旅客的引导工作及对旅客行李的检查工作；同时，采取“三品”手持探测仪及人工开包检查方式对旅客行李进行检查。 | | |
| 4 | 查获  危险品 | ①当发现一般性危险品时，当班人员应会同旅客一起开包检查，防止旅客携带违禁品进站、上车，并对旅客做好宣传解释工作。②当发现危险性较大的危险品时（枪支、爆炸品等），应迅速制服嫌疑人，立即疏散周围人员，同时设置警戒区域，禁止任何人进入此区域，并拨打“110”电话报警，等待警察前来处置。 | | |
| 5 | 暴力  袭击 | ①使用随身携带的防护器具，进行前期阻止；  ②不能处置的及时报告，同时拨打“110”；  ③维持秩序，待警方到达现场后，配合调查。 | | |
| 应急电话 | | | | |
| 内部 | 站领导 | | 分管站长 | 部门负责人 |
| 13890779098 | | 15881761655 | 13219159955 |
| 公共 | 火警电话 | | 急救电话 | 报警电话 |
| 119 | | 120 | 110 |

**4-6、保卫人员岗位应急处置卡**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 事件 | 处 置 措 施 | | |
| 1 | 火 灾 | ①发现火情，就近选取消防器材灭火；  ②对现场人员、车辆进行紧急疏散；  ③如果火势太大，拨打“119”并报告上级；  ④等待专业消防人员到来。 | | |
| 2 | 交通  事故 | ①发生交通事故，立即停车，保护现场；  ②造成人员伤亡的，抢救伤员、立即报警和上报有关管理部门；  ③无人员伤亡或财产损失轻微的，先撤离现场再进行协商处理。 | | |
| 3 | 触 电 | ①迅速切断电源，或者用绝缘物体挑开电线或带电物体，使伤者尽快脱离电源；  ②将伤者移至安全地带；  ③若触电者失去知觉，心脏、呼吸还在，应使其平卧，解开衣服，以利呼吸；若触电者呼吸、脉搏停止，必须实施人工呼吸或胸外心脏挤压法抢救；  ④向上级报告，并拨打“120”急救电话，送医院救治。 | | |
| 4 | 暴力  袭击 | ①使用随身携带的防护器具，进行前期阻止；  ②不能处置的及时报告，同时拨打“110”；  ③维持秩序，待警方到达现场后，配合调查。 | | |
| 应急电话 | | | | |
| 内部 | 站领导 | | 分管站长 | 部门负责人 |
| 13890779098 | | 15881761655 | 13219159955 |
| 公共 | 火警电话 | | 急救电话 | 报警电话 |
| 119 | | 120 | 110 |

**4-7、小件快运岗位应急处置卡**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **事件** | **处置措施** | | |
| 1 | 查 获  危险品 | ①当发现一般性危险品时，当班人员应会同旅客一起开包检查，防止旅客携带违禁品进站、上车，并对旅客做好宣传解释工作。②当发现危险性较大的危险品时（枪支、爆炸品等），应迅速制服嫌疑人，立即疏散周围人员，同时设置警戒区域，禁止任何人进入此区域，并拨打“110”电话报警，等待警察前来处置。 | | |
| 2 | 火灾 | ①发现火情，就近选取消防器材灭火；②如果火势太大，拨打“119”；③向上级报告；④迎接专业消防人员到来。 | | |
| 3 | 物体打击碰伤、扭伤 | ①立即停止工作，查看伤情；②轻微流血时，进行包扎止血；③伤情严重，送至医院做进一步治疗。 | | |
| 4 | 暴力  袭击 | ①使用随身携带的防护器具，进行前期阻止；  ②不能处置的及时报告，同时拨打“110”；  ③维持秩序，待警方到达现场后，配合调查。 | | |
| **应急电话** | | | | |
| 内部 | 站领导 | | 分管站长 | 部门负责人 |
| 13890779098 | | 15881761655 | 13518293283 |
| 公共 | 火警电话 | | 急救电话 | 报警电话 |
| 119 | | 120 | 110 |

**4-8、售检票岗位应急处置卡**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **事件** | **处置措施** | | |
|  | 触电 | ①迅速切断电源，或者用绝缘物体挑开电线或带电物体，使伤者尽快脱离电源；②将伤者移至安全地带；③若触电者失去知觉，心脏、呼吸还在，应使其平卧，解开衣服，以利呼吸；若触电者呼吸、脉搏停止，必须实施人工呼吸或胸外心脏挤压法抢救；④向上级报告，并拨打“120”急救电话，送医院救治。 | | |
|  | 火灾 | ①发现火情，迅速切断电源，疏散旅客。②就近选取消防器材灭火；③如果火势太大，拨打“119”；④等待专业消防人员到来。 | | |
|  | 中暑 | ①迅速将中暑者转移至阴凉通风处休息，使其平卧，头部抬高，松解衣扣；②向上级报告，给其饮用含盐的清凉饮料、茶水、绿豆汤等；③严重时送医院救治。 | | |
|  | 物体打碰伤、扭伤 | ①立即停止工作，查看伤情；②轻微流血时，进行包扎止血；③伤情严重，送至医院做进一步治疗。 | | |
|  | 秩序  管理 | ①进行前期指挥劝导；②不能处置的及时报告，同时拨打“110”；③维持秩序，待警方到达现场后，配合调查。 | | |
| 应急电话 | | | | |
| 内部 | 站领导 | | 分管站长 | 部门负责人 |
| 13890779098 | | 15881761655 | 13518293283 |
| 公共 | 火警电话 | | 急救电话 | 报警电话 |
| 119 | | 120 | 110 |