**突发事件综合应急救援预案**

**1.总则**

**1.1适用范围**

本综合应急救预案适用四川南充汽车运输（集团）有限公司蓬安汽车站生产活动范围内突然发生的，可能造成人员伤亡、财产损失、生态环境破坏，或者可能造成严重社会危害，危及公共安全的紧急事件，具体细分为自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件四类，是蓬安汽车站应对生产安全事故的总体工作程序、措施和应急预案体系的总纲。凡是蓬安汽车站经营业务和场所内均适用本预案，本预案指导蓬安汽车站专项应急预案及现场处置方案的编制、修订与管理。

**1.2响应分级**

依据事故危害程度影响范围和蓬安汽车站控制事态的能力，对事故应急进行分级。参照国家有关规定，按照安全生产事故灾难的可控性、严重程度和影响范围，将突发事件安全风险等级响应级别分为Ⅰ级、Ⅱ级、Ⅲ级、Ⅳ级四级预警及响应，并按各自等级情况处理。

**1.2.1 Ⅰ级（重大事件）：造成或可能造成重大及以上突发事件发生。**

1）造成死亡10人及以上的生产安全责任事故；或者造成50人及以上中毒（重伤），或者直接经济损失5000万元以上的安全生产事故；

2）车站生产作业场所范围内发生的重大传染病疫情或群体性不明原因疾病；

3）发生或预计发生罢运或参加车辆100辆以上或者50人以上到市级以上部门上访的群体性事件；

4）造成或可能造成重大人员伤亡和财产损失的火灾事故；

5）重大刑事犯罪行为。

**1.2.2 Ⅱ级（较大事件）：造成或可能造成较大突发事件发生。**

1）造成死亡3人及以上的生产安全责任事故；或者造成10人以上50人以下中毒（重伤），或者1000万元以上5000万元以下直接经济损失的安全生产事故；

2）车站生产作业场所范围内发生的一般传染病疫情或多人不明原因疾病；

3）发生或预计发生罢运或参加车辆50辆以上或者40人以上到市级以上部门上访或者50人以上到县级以上部门集体上访的群体性事件；

4）造成或可能造成人员伤亡的火灾事故；

5）造成人员伤亡的刑事犯罪行为。

**1.2.3 Ⅲ级（一般事件）：造成或可能造成一般突发事件发生。**

1）造成3人以下死亡的生产安全责任事故，或者造成10人以下中毒（重伤），或者1000万元以下直接经济损失的安全生产事故；

2）发生或预计发生罢运或参加车辆30辆以上或者20人以上到市级以上部门上访或者30人（含）以上到县级以上部门集体上访的群体性事件；

3）造成或可能造成较大财产损失的火灾事故；

4）存在较大财产损失的刑事犯罪行为。

**1.2.4 Ⅳ级（轻微事件）：造成或可能造成轻微突发事件发生。**

1）造成人员受伤的生产安全责任事故；

2）发生或预计发生罢运或者上访的群体性事件；

3）发生火灾事故；

4）发生或预计发生的刑事犯罪。

  **2.应急组织及职责**

**2.1应急救援预案体系**

按照蓬安汽车站行政机构及职能设置，突发事件应急救援预案由蓬安汽车站突发事件综合应急救援预案、专项应急预案和现场处置方案组成（见图一）。

蓬安汽车站综合应急救援预案

蓬安汽车站专项应急救援预案

蓬安汽车站现场处置方案

 **------应急救援体系图（图一）**

**2.2组织机构**

蓬安汽车站成立突发事件应急救援指挥部，统一指挥管理车站生产安全事故应急救援工作（见图二）。

蓬安汽车站应急指挥部

现场应急指挥组

应急指挥部办公室

医疗救护小组

疏散引导小组

安全保卫小组

协调联络小组

后勤保障小组

抢险救援小组

**------应急组织机构图（图二）**

**2.2.1 应急指挥部职责**

总指挥：站长

副总指挥：车站副站长、工会主席

成员：各部门（科室）负责人

 应急指挥部是蓬安汽车站突发事件应急救援和处置的最高指挥机构，当遇总指挥不在时由分管安全副站长自然代理总指挥。职责如下：

 1)接到发生人员死亡生产安全事件报告时，最迟30分钟内向蓬安县交通运输局、蓬安县道路运输管理局报告；

2)下达预警和预警解除、应急响应启动和终止指令；

3)审定突发事件应急预案，统一协调应急资源及外部救援力量；

4)可直接指令现场指挥应急处置工作；

5)确定现场指挥组人员名单，并下达派出指令；

6）应急处置过程中，负责向县政府主管部门求援，配合相应应急工作；

7)审定并签发向蓬安县应急管理局、交通局、道路运输管理局的事故报告；

8)指定对外联络人，审定给相关部门报送的材料。

**2.2.2 应急指挥中心办公室职责**

蓬安汽车站应急指挥部办公室设在安全科，由站长办、安全科、客运科、稽查保卫科人员组成。

主任：安全科长

副主任：站长办、客运科、稽查保卫科负责人

蓬安汽车站应急指挥部办公室是车站应急指挥部的执行机构，职责如下：

1)全面跟踪和了解突发事件的发展动态及处置情况，及时向应急指挥部汇报；

2)保持各应急工作小组之间的信息沟通渠道，与各应急工作小组负责人沟通，汇总、传递相关信息；

3)负责召集应急会议，做好会议记录，并形成纪要；

4)负责生产营运指挥系统的运行维护监管，应急状态下迅速启动信息快递交换的通道，并保持畅通；

5)按照应急指挥部指令，向县政府主管部门（应急办、应急管理局、卫计委、交通运输局、道路运输管理局等）报告和求援；

6)负责应急指挥部交办的其他任务。

**2.2.3 现场应急指挥组职责**

现场应急指挥组是车站应急指挥部派出的临时机构，是现场应急救援指挥的中心。当现场指挥丧失指挥能力时，车站应急指挥部应立即重新指派或由现场最高领导接替。在车站应急指挥部的授权下履行现场应急指挥、协调、处置等职能，现场应急指挥组成立后，根据现场应急处置工作需要，设立相应的抢险救援小组、医疗救护小组、疏散引导小组、安全保卫小组、协调联络小组、后勤保障小组等。

现场应急指挥组在应急指挥部领导下开展应急工作，职责如下：

1）负责现场应急指挥工作，执行应急指挥部指令；

2）负责现场应急指挥工作，收集现场信息，核实现场情况，根据灾害性质、发生地点、波及范围、人员分布、救灾人力和物力、事态发展制定和调整现场应急抢险方案和安全措施并组织实施；

3）随时与现场指挥组成员保持联系，发布救援命令；

4）收集现场信息，核实现场情况，及时向应急指挥部和地方政府汇报应急处置情况，保持现场与应急指挥组之间信息传递的真实、及时与畅通；

5）统一组织、协调、指挥现场各应急小组应急救援工作；

6)收集、整理应急处置过程的有关资料，提供现场应急工作总结报告；

7）核实应急终止条件并向应急指挥部请示应急终止；

8）完成应急指挥部交办的其他任务。

**2.2.4工作小组**

蓬安汽车站突发事件应急救援指挥部下设相应抢险救援、医疗救护、疏散引导、安全保卫、协调联络、后勤保障组等工作小组，各小组具体构成职责分工及行动任务见附录B。

**3.应急响应**

**3.1信息报告**

 **3.1.1 信息接报**

蓬安汽车站应急指挥中心办公室（安全科）承担应急值班室职能，负责日间值班，电话：13551687561；夜间由稽查保卫科承担，电话：13890822633。

车站所属各部门（科室）发生突发事件后，应立即电话将突发事件信息报到部门（科室）负责人；各部门（科室）负责人接到后立刻报指挥部办公室负责人，由办公室负责人经过初步评估确定符合车站Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ级突发事件条件时，必须立即报告总指挥和分管安全领导，同时落实专人电话上报县安全监督管理部门、有关业务主管部门和集团公司安全处，并按照事故报告有关规定，在1小时内上报书面报告。

信息报告采用有效方式，可用电话口头初报，信息报送以书面报告为主，电话报送要有记录，后续的报告要反映事态进展情况，提供进一步的资料。报告的内容包括：发生的时间、地点、简要经过、初步判定的伤亡情况、导致伤亡的因素、采取的应急处理措施及事故控制情况、需要哪一类的救援队伍、尚且存在的危险因素、联络人、联络电话等。

**现场有关人员**

|  |
| --- |
| **公安交警部门110.122** |
| **消防部门119** |
| **医疗机构120** |

|  |
| --- |
| **所属部门（科室）负责人** |

|  |
| --- |
| **县应急管理局** |

|  |
| --- |
| **县行业管理部门** |

|  |
| --- |
| **蓬安汽车站应急指挥部办公室** |

|  |
| --- |
| **应急办公室主任** |
| **应急总指挥** |
| **应急副总指挥** |

**较大以上事件**

|  |
| --- |
| **行业管理部门****道路运输管理** |

|  |
| --- |
| **车站相关管理部门** |

|  |
| --- |
| **县政府应急办****县安委会办公室** |

|  |
| --- |
| **应急响应****（启动相应预案）** |

图例： **报告、通知**

 **越级报告**

 **授权报告**

 **------突发事件报告程序图（图三）**

**3.1.2 信息处置与判研**

**1）响应启动的程序和方式**

车站应急响应的程序可分为接报、信息判断、确定响应级别、应急启动、救援行动、事态控制、应急恢复、应急结束等程序步骤；各类突发事件按照车站相关应急预案的要求实施应急处置；当突发事件的事态无法有效控制时，要按照有关程序向上级或政府部门应急机构请求扩大应急响应。

车站应急响应过程如下图所示：

**突发事件发生**

**信息接报**

**信息处置及判研**

**是否解除预警**

预警

**是否达到启动条件**

|  |
| --- |
| **召开应急会议** |
| **报告应急指挥部** |
| **协调应急资源** |
| **应急过程后勤保障** |
| **应急过程财力保障** |

**预警解除**

**应急启动**

|  |
| --- |
| **警戒疏散** |
| **医疗救治** |
| **现场监测** |
| **技术支持** |
| **设备抢险** |
| **环保措施** |

**扩大应急**

**应急处置**

**事态发展得到控制**

**请求增援**

**应急终止**

 **------应急响应基本流程图（图四）**

事故调查

**2）应急响应启动条件**

符合以下条件之一时，经蓬安汽车站应急救援指挥部决定，启动应急响应程序：

A）发生Ⅲ级及以上突发事件；

B）发生Ⅳ级突发事件，车站所属各部门（科室）请求车站给予支援或帮助；

C）响应政府和行业管理部门对突发事件的应急联动要求。

**3）应急响应程序**

A)当突发事件发生时，各部门（科室）应遵循“迅速、准确、真实”的原则，在接报后经部门（科室）负责人初步评估确定符合突发事件条件时，应及时启动本部门（科室）相关应急响应程序，如是Ⅲ级及以上的事件应立即将突发事件的情况报蓬安汽车站应急指挥部办公室；如是Ⅳ级事件在30分钟内不能得到有效的控制或处置时，也应将突发事件的情况报蓬安汽车站应急指挥部办公室，并继续报告事态进展情况，提供进一步的资料，任何部门（科室）和个人不得迟报、漏报、谎报和瞒报突发事件。应急指挥机构人员保证24小时通讯畅通。

B)蓬安汽车站应急指挥部办公室接到突发事件信息后，立即向应急指挥部办公室主任汇报，办公室主任分别将事件信息报告到应急指挥部总指挥、副总指挥和行业主管部门。同时，车站应急指挥部办公室持续跟踪事件动态，与现场建立24小时联络，及时收集现场情况和传达领导指令。

C)车站应急指挥部办公室将应急活动的全部过程进行记录，保存事件报告的各种原始数据（包括电话录音），事件结束后收集、整理事件报告，并归档保存。

**4）响应决策。**若未达到响应启动条件，车站应急救援指挥部可以根据应急需要，作出预警启动的决策，要求做好响应准备，实时跟踪事态发展。

**5）响应调整。**响应启动后，应注意跟踪事态发展，科学分析处置需要，及时调整响应级别，避免响应不足或过度响应。

**3.2预警**

**3.2.1 预警启动**

预警信息实行统一发布，Ⅰ级、Ⅱ级、Ⅲ级突发事件由车站发布，Ⅳ及事件由事发部门（科室）发布。

预警信息内容包括发布部门（科室）、发布时间、突发事件类别、开始时间、可能影响范围、预警级别、警示事项、事态发展、应对措施、咨询电话等内容。

预警信息发布、调整和解除方式。可通过内部微信群、内部QQ群或通知等方式进行。

**3.2.2 响应准备**

**3.2.2.1 前期工作。**预警信息发布后，针对发生的突发事件，开展风险分析，完善预防与预警系统，做到早响应、早准备。

1)车站应急管理办公室确认可能导致突发事件的信息后，要及时研究确定应对方案，通知有关部门（科室）采取相应措施预防事故发生。

2)对车站范围内容易引发突发事件的危险源、危险区域进行调查、登记和风险评估，组织进行检查、监控及隐患治理，采取防范措施，对突发事件进行预防。

3)利用车站现场实时监控系统，实时掌握生产作业现场状况，及早发现安全隐患，及时处置。

4)抓好从业人员安全教育，做好安全意识、规范操作、应急应对等方面教育工作，从源头上消除安全隐患。

5)注意掌握参运驾驶员（车主）、员工可能产生矛盾的苗头，及时进行疏导和化解工作，避免矛盾激化和事态扩大，预防群体上访事件发生。

6)从本质安全设计入手，满足各种安全标准，从预防的角度，减少或避免自然灾害等突发事件对企业产生的不利影响。

7)及时准确收集本地传染病舆情信息，及时向车站各部门（科室）发出预警信息。采取措施，预防传染病，通过严格操作过程，监管预防食物中毒和职业中毒。

8)车站及所属各部门（科室）应保持与本地政府有关部门的沟通，收集有关防恐防暴信息，及时采取有效措施，保证安全。

9)车站及所属各部门（科室）要及时发现不良信息，积极沟通应对，防止事态扩大。

**3.2.2.2 响应准备。**车站应急指挥部宣布进入事故预警状态后，应开展的响应准备工作包括但不限于：

1)指令各部门（科室）采取防范控制措施，并通知应急指挥部相关成员及相关应急工作组进入预警状态，做好应急准备工作；

2)持续跟踪并详细了解事态发展及现场应急处置情况；

3)集结车站救援队伍，协调相关人员做好前往现场的准备；

4)协调调配对应物资、装备、通讯等应急资源，检查有效性，做好调配准备；

5)做好对外信息起草上报材料的准备；

6)做好现场相关信息的传递工作。

**3.2.3 预警解除**

根据更新信息进行预测、判断是否解除预警，由车站应急指挥部宣布预警解除。

**3.3响应启动**

**3.3.1 应急启动程序**

突发事件

信息报告

指挥部下达

响应级别指令

现场应急指挥组响应行动

应急部启动首次会议

**--------应急启动图（图五）**

**1)蓬安汽车站应急机构启动步骤**

应急指挥部办公室将突发事件的发展态势报告总指挥和副总指挥，由总指挥决定启动蓬安汽车站相关应急响应程序。启动命令下达后，由应急指挥部总指挥部组织召开首次应急会议，应急指挥部办公室负责通知相关参会人员。

**2)首次应急会议**

 由总指挥决定并主持召开首次应急会议，副总指挥和成员参加，会上通报事发现场情况，研究制定抢险措施，确定赴现场参加抢险部门、人员、资源。

**3)后续应急会议**

由总指挥或副总指挥根据现场应急处置需要，决定召开后续的应急工作会议，研究解决应急过程中的有关重大事项。

**4)对赴现场人员的要求**

发生Ⅲ级及以上突发事件时，根据应急职责的划分，车站应急指挥中心总指挥或副总指挥带领相关负责人赶赴现场，负责协调指挥抢险救援工作。

安全科、稽查保卫科、客运科和相关管理部门人员、应急小组成员立即赶赴现场，根据所承担的应急职责，参与现场的应急工作，实施应急救援行动。车站其他部门（科室）及岗位人员随时做好准备，由车站应急指挥中心根据抢险的需要确定是否参与。

发生Ⅳ级突发事件时，由各部门（科室）启动相应的现场处置方案进行处置，应急领导小组可根据事态，研究确定是否派出人员赶赴现场。

 **3.3.2 信息上报及公开**

 **1）信息上报。**按照事故报告相关规定的时限和要求上报集团公司和行业管理部门基础上，要对后续情况及时向主管部门进行报告，要反映出事态进展最新情况，提供进一步的资料。

**2)内部从业人员信息告知。**对内部员工告知突发事件的情况，及时进行正面引导，齐心协力，共同应对突发事件；要配合做好对内部员工的宣传引导工作，注意收集员工对事件的反应、意见及建议；员工不得对外披露或内部传播与车站告知不相符的内容。

**3)受突发事件影响相关方的告知。**当发生突发事件，事发部门（科室）应尽可能及时地向受到影响的相关方告知有关情况以及已经采取的相关应急措施和方法。

**4）媒体沟通与信息发布。**向新闻媒体发布信息由政府统一组织进行，车站党支部负责组织对外联系突发事件新闻工作，未经政府授权任何组织和个人不得擅自对外发布信息，以及接受媒体采访。

当发生突发事件时，应急指挥部办公室应及时与党支部沟通，通报事件发生过程、事态进展情况。

**3.3.3后勤和财力保障**

由党群办、站长办、财务科具体承担后勤支持和财力资金保障工作。

**3.4应急处置**

在蓬安汽车站Ⅲ级及以上应急响应启动后，现场救援行动涉及了大量应急物资、设备和人员，必须在车站应急指挥部和现场应急指挥组的统一指挥下，各有关部门（科室）应按照应急职责分工、相互协作，才能使应急救援行动有序、高效地进行。

现场应急指挥组根据突发事件地点、区域环境、事件类型，确认所需救援资源以及是否需要紧急检测和评估；采取相应措施，切断事态扩大的所有途经，控制事态进一步发展；确定是否进入应急恢复或解除应急状态。

1)配合应急指挥部办公室协调有关部门和单位，组织相关人员、设备、物资、应急工具等救援力量及时到达现场；负责前后线的通讯联络，传达落实应急领导小组和现场应急指挥组的各项指令。

2)做好人员搜救防护和疏散。对现场救援应急人员采取防护性指导或提供保护性措施，检测和评估突发事件状况，组织搜救和营救被困人员，对受伤人员紧急救护和转移；设定现场车辆停放区域，指挥车辆的进出和停放；配合协助政府管理部门控制事件影响范围内的交通要道。

3)现场警戒。负责现场人员的集合、查点、疏散，保持对受影响区域的控制和警戒，对进出现场的人员和车辆进行登记，严禁无关人员和车辆进入现场，协助转移受伤人员。

**3.5应急支援**

**3.5.1 应急支援。**一旦事件升级或当事态无法控制情况下，现场应急指挥组应在第一时间确定采取扩大应急行动，请求应急支援，车站应急指挥部办公室立即与县政府应急值班室和行业管理部门取得联系，请求政府、行业管理部门协调救援力量进行支援。

政府、行业抢险救援指挥人员到达现场后，车站现场应急指挥组应立即移交指挥权，现场指挥人员要立即向上级详细汇报事故情况、进展、风险以及影响控制事态的关键因素等问题，服从上级现场应急指挥部的指挥，同时组织本站应急救援力量按照指令做好全力抢险救援工作。

**3.5.2应急联动。**在重、特大突发事件的早期预防、联合救援、协调应对等方面，要与政府及行业应急管理指挥机构保持密切联系，与相关企业签订应急互救协议，做到应急联动，实现资源共享。

建立区域应急联动机制。在制定应急预案和应急程序时，应明确本站与协作企业的职责、权限、调用和补偿程序。

**3.6应急终止**

当突发事件得到有效控制，危害已经停止，伤亡人员、被困人员已经救出并得到妥善救治和基本安置，且无次生、衍生灾害发生，经蓬安汽车站现场指挥组确认，并报站应急指挥部由其宣布应急状态解除，并向各部门（科室）发布相关信息。

 **4.后期处置**

1）应急状态解除后，各相关部门（科室）、人员根据责任分工迅速采取措施，救济救助受害人员，恢复正常生产、生活秩序。在对受灾情况、重建能力以及可利用资源评估后，由站长办公室制定灾后重建和恢复生产、生活的计划，组织开展恢复、重建工作。

2)工会及党委迅速组织设立安置场所和救济物资供应地，做好受害人员安置和救灾款物接收、发放工作，确保受害人员基本生活。根据实际情况，制定人员救助、抚慰、安置等善后工作计划并组织实施，妥善解决因处置突发事件引起的矛盾和纠纷。

3)站长办、安全科、稽查保卫科做好突发事件现场污染物处理、消毒、疫情监控和食品、饮用水的安全监督工作。

4)突发事件现场处置完毕后，应急管理办公室及时调查统计灾害事故，做好应急救援评估工作。车站组织开展内部调查分析，查明事故原因、按照“四不放过”处理责任人员、教育有关人员、落实防范措施，避免发生类似事件。

**5.应急保障**

**5.1通讯与信息保障。**明确应急保障的相关单位（部门）人员通讯联络方式和方法以及备用方案和保障责任人。

蓬安汽车站建立健全内部应急通讯系统，确保应急指挥部与现场应急指挥组和抢险现场的应急通讯联络畅通；在现场提供手提电话、传真、对讲机、无线网络等可靠的信息通讯手段，确保与车站应急指挥部的信息联络。

**5.2应急队伍保障**

蓬安汽车站依据应急处置的需求明确应急人力资源，建立救援队伍，配备专业应急设备及工具，储备应急物资。各工作机构以外的其他人员由应急领导小组根据实际情况统一进行调度安排，具体由站长办公室负责。同时应根据实际情况建立完善法律援助、救援、医疗救护等专业技术人才的储备和调派机制，提高应急处置的专业技能。

  **5.3物资装备保障**

蓬安汽车站按照相关标准，配备相应的抢险救援设备，明确了本站的应急物资和装备的类型、数量、性能、存放位置等内容（见附件）。车站公务小车为应急处置专用车辆，其他应急救援设备由站长办负责统一购置调派，应急处置需要调用客运车辆的，由客运科负责组织、调度，形成有效应急物资和装备保障体系。

**5.4其他保障**

**5.4.1 资金保障**

突发事件应急处置及善后处理所需资金由分管财务工作的领导负责筹措，财务部门负责落实应急资金，包括应急管理系统和应急专业队伍建设、应急装备配置、应急物资储备、应急宣传和培训、应急演练以及应急设备日常维护等。资金来源渠道：安全经费、单位流动资金、相关方自筹资金、保险公司预付赔款。

蓬安汽车站的资金应保持不少于30万元，一旦发生突发事件需要资金的，财务部门应立即派人提取资金赶赴现场。特殊情况下，可向集团公司或其他兄弟单位临时筹借，保证事件处理需要。

  **5.4.2 应急现场后勤保障**

蓬安汽车站应急救援行动展开后，需要统筹后勤保障管理，来保障现场救援工作的正常秩序。站长办公室是应急现场后勤保障的实施部门，在抢险时负责为车站抢险人员提供交通工具和救援设施设备、供应水电、接待上级领导和外聘专家，以及后勤保障活动所需资金的垫付等；根据现场需要配备电话、对讲机、传真、网络、视频通讯器材等办公用品。维护救援现场办公场所的正常秩序，保持救援现场办公场所的应急通道畅通各设施的完好。

**5.4.3 技术保障**

蓬安汽车站应积极开展应急技术推广应用工作，研究检测、预警、应急处置新方法，提高车站应急技术水平，并建立专家保障队伍。

**5.4.4 外部依托资源保障**

车站根据事件性质、严重程度、范围等选择应急处置和救援可依托的外部专业队伍、物资、技术等，确保事件的应急处置、消防、医疗救治、治安保卫、交通食宿等应急救援保障力量到位。

**6.应急预案管理**

**6.1应急预案培训**

**6.1.1** 车站应建立健全应急管理知识培训制度，将突发事件预防预警、应急指挥、协调处置等应急管理知识纳入车站职工教育培训计划。

**6.1.2** 按照分级管理、逐级培训的原则，车站每年有组织、有计划地组织应急工作管理人员和救援人员进行岗位专业知识培训，以及预案内容的培训；各部门（科室）应将应急预防、避险、自救、互救、减灾等常识和相关现场处置方案纳入部门（科室）级教育培训中。

**6.2应急预案演练**

**6.2.1** 车站应急管理机构每年度组织1-2次本站的应急演练，并对演练进行综合评估和总结，及时发现和解决演练中存在的问题，修订完善应急预案。

**6.2.2** 通过应急演习，检验应急预案和实施程序的有效性；检测应急设备的完好情况；确保应急人员熟知职责和任务。

**6.3应急预案修订**

应急预案应当每三年进行一次应急预案评估或论证。在下列情形之一的，应急预案应当及时修订并归档：

1)依据的法律、法规、规章、标准及上位预案中的有关规定发生重大变化的；

2)通过应急预案演练或经事故检验，发现应急预案存在缺陷或漏洞；

3)应急预案中组织机构发生变化；

4)生产工艺和技术、应急资源发生重大变化的；

5)面临的风险或其他重要环境因素发生变化，形成新的重大危险源的；

6)编制单位认为应当修订的其他情况。

**6.4预案审核**

应急预案编制完成或重新修订后，必须进行内部审核和论证，由蓬安汽车站领导或授权负责人批准后，予以发布实施。

**6.5应急预案备案**

应急预案应在自发布之日起20个工作日内向县行业主管部门报备，若预案有较大的修订后及时再次备案，备案后，要取得备案登记或相关证据。

**7.附则**

**7.1制定和解释**

本预案授权由安全科负责制定、发布并解释。车站各部门（科室）按照本应急预案的规定履行职责，组织制定相应的现场应急处置方案并负责解释。

**7.2预案的实施**

本预案由蓬安汽车站应急指挥部指挥长签署，预案签署后生效。

本预案自发布之日起实施。

**附件1：**

**四川南充汽车运输（集团）有限公司蓬安汽车站**

**概况**

蓬安汽车站是南充汽车运输（集团）有限公司下辖的一个二级汽车客运站、南充市道路旅客运输汽车客运站安全生产状况AAAAA级车站。

车站总资产5100万元，营运线路24条，参营客车88台；车站占地面积44666.9m2，停车场13758m2（最多容纳200辆客车），站前广场3303m2，车站候车厅面积2500m2（最大容纳500人候车）；发车站台25个，车站平均日发班60车/次左右，日平均运送旅客450人/次左右；车站高峰期日发班200车/次左右，日运送旅客2000人/次左右；车站年度总发班21900车/次左右，年度总运送旅客165600人/次左右。

主要业务涉及汽车客运站经营、三产业（宾馆、小超市、旅游业等）。

车站主要重点岗位包括：安全管理、车辆例检、危险品检查、出站检查岗等。

重点区域包括：候车、应班、进出站区域；宾馆区域；办公区域等。

蓬安汽车站地处蓬安县相如镇安汉大道北段145号，四周无任何工厂，周边多为医院、民宅、办公，无重大危险源和重要设施。

**附件2：**

**四川南充汽车运输（集团）有限公司蓬安汽车站**

**风险评估说明**

 经评估，蓬安汽车站在生产经营过程中，存在自然灾害、事故灾难、公共卫生、社会安全四种类型的风险

 **自然灾害**风险是指车站所在区域，可能发生洪涝、地震、暴雨或寒潮灾害事件，所造成车站员工及旅客人身伤害、财产损失或者引发其他衍生、次生灾害的危险。

**事故灾难**风险是指在生产作业过程中可能出现的车辆伤害、高处坠落、物体打击、机械伤害、触电、坍塌、火灾爆炸等危险。在站场突发道路交通事故有对员工、旅客及财产造成重大损失的危险；在候车厅、宾馆、场坝、办公等人员密集场所发生重大火灾的危险。

**公共卫生**风险是指可能在车站和工作场所导致旅客、员工、参营驾驶员（车主、乘务员）传染病、群体性不明原因疾病、食物中毒、职业中毒等风险。

**社会安全**风险是指站场、宾馆、办公等可能在恐怖袭击突发事件中造成人员伤亡和重大设施损毁的危险；在群体上访突发事件中造成重大社会影响的危险；在候车厅、宾馆、办公地发生突发事件中造成人员踩踏事件、建筑物坍塌等人身伤害和财产损失的危险。

**车站主要安全风险**包括：车辆例检风险、“三品”检查风险、出站检查风险、运输生产调度风险、现场安全管理风险、停车区域火灾风险。

 通过危险源排查及危险性综合分析，蓬安汽车站可能存在源头安全管理不到位而引发的道路交通事故、站场内车辆伤害和火灾等危害因素，一旦发生事故会造成不良社会影响，将会给国家、车站、旅客和从业人员带来灾难。

**附件3：**

**四川南充汽车运输（集团）有限公司蓬安汽车站**

**预案体系与衔接**

蓬安县交通局《蓬安县交通运输局综合应急预案》是针对蓬安县辖区内交通行业制定的风险防范和应急处置的的综合应急预案；蓬安县道路运输管理局《蓬安县道路运输管理局突发事件应急预案》是针对蓬安县道路运输行业可能发生的突发事件而制定的应急预案；南充汽车运输（集团）有限公司《南充汽车运输（集团）有限公司突发事件综合应急救援预案》。本站应急预案属于上述预案构成体系的组成部分。是《蓬安县交通运输局综合应急预案》、《蓬安县道路运输管理局突发事件应急预案》、《南充汽车运输（集团）有限公司突发事件综合应急救援预案》在车站层面上的具体体现。

本站与蓬安县交通运输局、蓬安县道路运输管理局等部门和南充汽车运输（集团）有限公司之间建立了应急联动机制，在这些行业管理单位和集团公司介入车站生产安全事故（事件）应急处置时，车站各部门（科室）将无条件听从调配，并按照要求和能力配置应急救援人员、队伍、装备、物资等，提供应急所需用品，与外部和集团公司相关部门共享区域应急资源，提供共同应对突发事件的能力和水平。

本预案由综合应急预案、专项应急预案、现场处置方案构成。发生需要上级行业管理部门和集团公司调度本区域内各方资源和力量才能处理的事故时与《蓬安县交通运输局综合应急预案》、《蓬安县道路运输管理局突发事件应急预案》、《南充汽车运输（集团）有限公司突发事件综合应急救援预案》相衔接，外部和集团公司及车站的应急预案体系见下表：

蓬安县交通运输局

综合应急预案

南充汽车运输（集团）有限公司

突发事件综合应急救援预案

蓬安县道路运输管理局

突发事件应急预案

|  |  |
| --- | --- |
| 蓬安汽车站预案体系 | 突发事件综合应急救援预案 |
| 专项应急预案 | 突发性公共卫生事件应急预案 |
| 灭火和应急疏散预案 |
| 反恐防暴等突发治安事件应急预案 |
| 旅客疏运应急预案 |
| 防汛抢险应急预案 |
| **生产安全事故应急预案** |
| 现场处置方案 | 火灾事故现场处置方案 |
| 人身伤亡事故现场应急处置方案 |
| 站场内交通事故现场处置方案 |
| 自然灾害事故现场处置方案 |

蓬安汽车站

突发事件综合应急救援预案

**附件4：**

**四川南充汽车运输（集团）有限公司蓬安汽车站**

**应急物资及装备一览表（表一）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格型号** | **单位** | **数量** | **存放位置** | **完好****状态** | **备注** |
| 1 | 警戒带 |  | 根 | 2 | 稽查保卫科 | 完好 |  |
| 2 | 安全帽 |  | 个 | 3 | 车辆例检处 | 完好 |  |
| 3 | 药品 |  |  |  | 车站医务室 | 完好 |  |
| 4 | 防爆叉 |  | 个 | 2 | 稽查保卫科 | 完好 |  |
| 5 | 狼牙棒 |  | 根 | 4 | 稽查保卫科 | 完好 |  |
| 6 | 防爆铁棒 | 25mm | 根 | 4 | 稽查保卫科 | 完好 |  |
| 7 | 盾牌 | FBP-T-L | 个 | 2 | 稽查保卫科 | 完好 |  |
| 8 | 防护手套 |  | 副 | 3 | 稽查保卫科 | 完好 |  |
| 9 | 电筒 |  | 把 | 2 | 稽查保卫科 | 完好 |  |
| 10 | 防爆柜 |  | 个 | 1 | 行包“三品”检查处 | 完好 |  |
| 11 | 防爆罐 |  | 个 | 1 | 行包“三品”检查处 | 完好 |  |
| 12 | 小水泵 |  | 台 | 1 | 车辆例检处 | 完好 |  |
| 13 | 千斤顶 |  | 个 | 1 | 车辆例检处 | 完好 |  |
| 14 | 锯子 |  | 把 | 1 | 办公室 | 完好 |  |
| 15 | 斧子 |  | 把 | 1 | 办公室 | 完好 |  |
| 16 | 对讲机 |  | 个 | 6 | 安全分管领导、安全科长及现场科室负责人、重点岗位人员 | 完好 |  |
| 17 | 麻绳 |  | 根 | 10 | 办公室 | 完好 |  |
| 18 | 安全带 |  | 条 | 1 | 办公室 | 完好 |  |
| 19 | 应急车辆 |  | 台 | 1 | 办公室 | 完好 |  |
| 20 | 应急发电机 |  | 台 | 1 | 配电房 | 完好 |  |

**四川南充汽车运输（集团）有限公司蓬安汽车站**

**应急物资及装备一览表（表二）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格型号** | **单位** | **数量** | **存放位置** | **完好状态** | **备注** |
| 21 | 手提式灭火器 | 8公斤干粉 | 具 | 2 | 二楼办公区 | 完好 |  |
| 具 | 2 | 候车厅行李存放处 | 完好 |  |
| 具 | 2 | 候车室三品检查处 | 完好 |  |
| 具 | 4 | 候车室检票口 | 完好 |  |
| 具 | 4 | 场坝站台 | 完好 |  |
| 具 | 2 | 售票厅 | 完好 |  |
| 具 | 5 | 场坝车辆例检处 | 完好 |  |
| 4公斤干粉 | 具 | 1 | 超市 | 完好 |  |
| 具 | 10 | 宾馆 | 完好 |  |
| 22 | 消防沙 | 1 | 堆 | 1 | 场坝车辆例检处 | 完好 |  |
| 23 | 消防水带、枪 | 50mm | 个 | 9 | 二楼办公区 | 完好 |  |
| 2 | 一楼办公区 | 完好 |  |
| 6 | 候车厅 | 完好 |  |
| 2 | 售票厅 | 完好 |  |
| 6 | 宾馆 | 完好 |  |
| 24 | 应急照明灯 |  | 盏 | 3 | 候车厅 | 完好 |  |
| 4 | 售票厅 | 完好 |  |
| 1 | 办公室二楼 | 完好 |  |
| 1 | 值班站长室 | 完好 |  |
| 6 | 宾馆 | 完好 |  |
| 25 | 铁铲 |  | 把 | 2 | 例检处 | 完好 |  |
| 26 | 沙桶 |  | 个 | 1 | 例检处 | 完好 |  |
| 27 | 水桶 |  | 个 | 9 | 各科室、岗位 | 完好 |  |
| 28 | 救生衣 |  | 件 | 4 | 办公室 | 完好 |  |
| 29 | 救生圈 |  | 个 | 3 | 办公室 | 完好 |  |
| 30 | 救生绳 |  | 米 | 100 | 办公室 | 完好 |  |
| 31 | 沙袋 |  | 条 | 100 | 办公室 | 完好 |  |

**附件5：**

**相关应急部门、行业管理机构或人员联系方式**

**蓬安县相关应急管理部门**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **单位** | **部门/人员** | **电话** |
| **蓬安县应急管理局** | 副局长 | 姚建波 | 15182910678 |
| 副局长 | 余 平 | 18080356886 |
|  |
| **蓬安县交通运输局** | **安运股办公室** | 8609732 |
| 安全总监 | 吴德才 | 15892751738 |
| 安运股股长 | 徐 斌 | 13508278126 |
|  |
| **蓬安县道路运输****管理局** | **局办公室** | 8622291 |
| 分管安全副局长 | 陈 浩 | 15181725226 |
| 安运股股长 | 张文平 | 17308177995 |
|  |
| **四川南充汽车运输（集团）有限公司** | **安全处办公室** | 2224649 |
| 分管安全副总经理 | 郑永强 | 13990883337 |
| 安全处长 | 陶革进 | 15983789966 |

**四川南充汽车运输（集团）有限公司蓬安汽车站**

**应急救援指挥部通讯录**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 地址 | 蓬安县相如镇安汉大道北段145号 | 邮编 | 637800 | 地区代码 | 0817 |
| 应急指挥部值班电话 | 13551687561（白天） | 传真 | 8622900 | 应急救援车辆 | 川RU7888 |
| 13890822633（夜间） |
|  |
| **应急指挥部** | **姓名** | **职务** | **手机** | **办公电话****内部电话** |
| 总指挥 | 郑华强 | 站长 | 13890761199 | 8622900 6701 |
| 副总指挥 | 程 兵 | 副站长 | 13568608099 | 8888637 6710 |
| 张 伟 | 副站长 | 13980306187 | 8622900 6703 |
| 蒋汶洮 | 工会主席 | 15908370038 | 8622900 6718 |
| 应急指挥部成员 | 邓小波 | 安全科科长 | 13551687561 | 8622900 6727 |
| 唐志明 | 站长办主任 | 18382990728 | 8622900 6713 |
| 蒋林燕 | 客运科科长 | 13696247119 | 8622212 6721 |
| 王开元 | 稽查保卫科科长 | 13890822633 | 8622212 6717 |
| 张兰英 | 财务科副科长 |  | 8622900 683 |
| 赖 勇 | 营销部主任 | 15328868119 | 8628333 6719 |
| 熊晓玲 | 党群办主任 | 15228157573 | 8622900 6729 |

|  |
| --- |
| 蓬安汽车站应急指挥部办公室 |
| **指挥部****办公室** | **姓名** | **职务** | **手机** | **办公电话** | **内部电话** |
| 办公室主任 | 邓小波 | 安全科科长 | 13551687561 | 8622900 | 6727 |
| 副主任 | 唐志明 | 站长办主任 | 18382990728 | 86229020 | 6713 |
| 王开元 | 稽保科科长 | 13890822633 | 8622212 | 6717 |
| 蒋林燕 | 客运科科长 | 13696247119 | 8622212 | 6721 |
| **现场应急指挥组下设机构** |
| **1.抢险救援小组** |
| 组长 | 稽查保卫科（值班）科长 |
| 成员 | 车站应急救援队队员 |
| **2.医疗救护小组** |
| 组长 | 党群办主任 |
| 成员 | 医务室医生、党群办人员 |
| **3.疏散引导小组** |
| 组长 | 客运科（值班）科长 |
| 成员 | 检票、行包“三品”检查、出站检查岗位值班人员 |
| **4.安全保卫小组** |
| 组长 | 安全科（值班）科长 |
| 成员 | 进站检查、售票、夜间停车守护岗位值班人员 |
| **5.协调联络小组** |
| 组长 | 工会主席 |
| 成员 | 站长办、党群办、安全科现场值班人员 |
| **6.后勤保障小组** |
| 组长 | 站长办主任 |
| 成员 | 站长办、财务科人员 |

**附件6：（格式化文本）**

**四川南充汽车运输（集团）有限公司蓬安汽车站**

**突发事件（事故）预案启动信息发布表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 发布单位（部门） |  | 事故（事件）类别 |  | 预案启动级别 |  |
| 事件（事故）简要经过 |  |
| 事件（事故）区域或场所 |  |
| 警示事项和可能影响范围 |  |
| 已采取的措施以及现场控制情况 |  |
| 应对措施和防范建议 |  |
| 事件（事故）报告情况 |  |
| 发布单位（部门） |  | 发布时间 |  |

**四川南充汽车运输（集团）有限公司蓬安汽车站**

**突发事件（事故）信息报告表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事故（件）发生时间 |  | 事故（件）类别 |  |
| 事件（件）发生地点 |  | 响应级别 | Ⅰ级 | Ⅱ级 | Ⅲ级 |
| 人员伤亡情况 | 受伤（人） |  | 初步估计直接经济损失 |  |
| 死亡（人） |  |
| 事故（件）基本情况 |  |
| 已采取的措施以及现场控制情况 |  |
| 其他应当报告的情况 |  |

报告单位（部门）

报告人： 联系电话： 报告日期：

**附件7**：

**四川南充汽车运输（集团）有限公司蓬安汽车站**

**地里位置图**

 

**四川南充汽车运输（集团）有限公司蓬安汽车站**

**附近医院位置及线路图**

 

 

附录A

**A.1 危险有害因素辨识**

经过对本单位危险有害因素辨识，针对本单位工艺、设备设施危险有害因素，存在以下危险有害因素。

蓬安汽车站一是进站参营客车因车站各把关岗位源头安全管理不到位，可能造成道路交通安全责任事故；二是进站参营客车在站内场坝运行，可能造成车辆伤害；三是站内车辆自燃、旅客携带易燃易爆物品进站、违章用电、违规用火、雷电等原因可能造成火灾；四是使用电气可能发生触电；五是使用机械设备可能造成机械伤害；六是站场建筑物及附属设施设备可能造成物体打击。

**A.2 事故风险分析**

经过事故风险分析，参照根据《企业职工伤亡事故分类》（6441-86 GB）中对事故分类标准进行，存在以下事故风险。

1.道路交通安全责任事故。车站主要是对进站参营客车进行因源头安全管理，如管理不到位可能引发人身伤亡或者财产损失发生的道路交通安全责任事故，因车辆出站运行中不可控因素多，发生道路交通事故的可能性较大。

2.火灾。站内车辆自燃或违章操作；旅客携带易燃易爆物品进站；违章用电（包括：站场用电线路老化、铺设不合理，引发电线发热、短路；用电设备增加，超负荷用电，引发电气火灾）、违规用火（包括：乘客、办公人员随手丢烟头，未熄灭，引燃易燃物品引发火灾）；雷雨天气造成电线短路，高温天气引发易燃易爆物品自燃。这些都可能引起火灾事故的发生，发生的可能性较大。

3.触电。本单位的配电线路、各种电气电动的设备、照明线路及照明器具使用的配电箱及移动式电气设备或手持式电动工具等，存在电伤、直接接触电击及间接接触电击的可能性，但发生可能性较小。

4.机械伤害。由于车站安检机、进出站道闸运行，过程中将使用转动设备，因此在运行、检修、维修过程中如果使用工具不慎、操作方法不规范，易受到机械转动部件的打击或挤压，有可能对人体造成机械伤害，但设备单一、操作简单，发生可能性较小。

 5.车辆伤害。进站参营客车在场坝运行中由于驾驶员操作失误（站内超速、逆向行驶、麻痹大意等）、站（场）内路况不佳、交通标志混乱或错误等，都有可能造成人员伤亡事故，但发生的可能性较小。

6.物体打击伤害。建筑物倒塌或墙面瓷砖脱漏；站场内吊顶脱落或垮塌；广告牌、灯箱、显示屏等固定不牢靠脱落，都有可能造成物体打击伤害事故，但发生的可能性较小。

**A.3 事故风险评价**

根据蓬安汽车站危险有害因素分析可知，蓬安汽车站主要危险有害因素交通事故伤害、火灾伤害、电击伤害、机械伤害、车辆伤害、物体打击等，可能造成安全生产事故发生，特别是道路交通安全责任事故、火灾事故风险较大，如风险管控不力，可能造成较大及以上事故发生。

 **A.4 结论及建议**

**结论：**蓬安汽车站主要存在交通事故伤害、火灾伤害、电击伤害、机械伤害、车辆伤害、物体打击等危险、有害因素。车站通过技术改造，硬件投入和软件建设，规范管理，车站基本上可控初期事故，经过对站场监控和从业人员安全教育管理，风险处于基本可控制范围。

应急预案体系建设的计划建议：通过事故风险评估，车站目前涉及的事故种类少，但是如果出现风险辨识不全、风险管控措施落实不到位、隐患排查治理不到位或员工操作失误或“三违”等现象，则可能导致各类事故的发生，其中，道路交通安全责任事故、火灾事故可能导致重大的人员伤亡。

 根据风险评估结果，计划蓬安汽车站在现有的应急预案体系基础上，负责根据最新法规、标准，结合车站实际修订编制生产安全事故综合应急预案、生产安全事故预案和现场处置方案，加强生产过程管理和从业人员安全教育培训，定期组织开展应急预案演练，并做好演练记录，以提高车站从业人员的应急救援能力。

附录B

**B1.单位内部应急资源**

1. 应急队伍

车站应急组织机构由应急指挥部来承担。指挥部由总指挥、副总指挥及各应急工作小组组成，下设应急抢险小组、医疗救护小组、疏散引导小组、协调联络小组、安全保卫小组、后勤保障小组。

 1.车站应急救援组织结构如图所示。

蓬安汽车站应急指挥部

现场应急指挥组

应急指挥部办公室

医疗救护小组

疏散引导小组

安全保卫小组

协调联络小组

后勤保障小组

抢险救援小组

2.车站应急救援小组工作方案如下。

⑴抢险救援小组

 组长:稽查保卫科（值班）科长

成员:车站应急救援队员

主要职责：抢救事故现场受伤人员、控制稳定事故现场，开展设施设备、物资等抢险，防止和控制事故的扩大,减少事故损失。

⑵医疗救护小组：

组长：由站党群办主任

组员：医务室医生、党群办、安全科人员

主要职责：在安全区域设立明显的救护标志并对受伤人员进行紧急医疗救护（如人工呼吸、包扎止血、防止受伤部位受污染等），必要时拨打“120”联系救护车到场，及时将危重伤员送往就近医院进行抢救和治疗。

  ⑶ 疏散引导小组

 组长：客运科（值班）科长

 组员：检票、行包“三品”检查、出站检查岗位人员

 主要职责：根据指令和现场需要，组织引导事故现场人员疏散，保持疏散秩序，防止拥挤伤人和踩踏性恶性事件，清除障碍物，保证人员顺利通行，搜救未及时撤离的人员。

 ⑷协调联络小组

 组长:工会主席

成员:站长办、党群办、安全科现场值班人员

主要职责：协调和调动事故应急救援装备和物资，组织协调应急物资的快速采购和运送渠道；负责安全生产（交通）事故的及时报警、事故现场的通信联络任务,上报下达,并看守电话机,并协助安全保卫组保持通道的安全畅通。

⑸安全保卫组

 组长:安全科（值班）科长

成员:进站检查、售票、夜间守护岗位值班人员

主要职责：负责生产安全事故现场警戒、秩序维护，阻止无关人员进入事故现场，劝说围观群众离开事故现场，维持现场秩序,并保障安全出口、紧急疏散通道和抢险应急通道的安全畅通。

⑹后勤保障组

组长：站长办主任

成员：站长办公室、财务科人员

主要职责：收集、跟踪新闻媒体、网络、社会公众等方面舆情信息；负责上报材料的起草工作；负责与媒体、内部员工及利益相关方的沟通和告知；分析事故处置的法律责任，提供法律支持；确保现场实时记录及时录制和保存；确保应急指挥部应急过程中的交通、食宿等后勤工作；落实应急物资、应急处置等应急资金，处理保险和理赔，分析财务风险并提供应对策略。

**二、应急物资与装备。**蓬安汽车站配备了充足的消防灭火、反恐防暴、防汛救灾等应急救援物资，可满足应急救援工作需要。

**三、消防设施。**蓬安汽车站共三层建筑，建于2013年，其中第一层为售票厅、候车厅、监控室、调度室、小超市等，等二层为办公室、宾馆，顶层空置，各层均按规定配备由灭火器，现有员工47人，2016年车站经蓬安县公安消防大队验收合格，出具建设工程消防设计备案检查通知书（蓬公安竣复字〔2016〕第0002号），同意投入使用。

**B2单位外部应急资源**

蓬安汽车站无任何机械设备，道路、通道畅通，且可充分利用周边医疗卫生、消防应急救援大队应急资源，提供应急期间应急救援力量的保障。

车站位于蓬安县相如镇安汉大道北段145号，临近蓬安县消防救援大队、蓬安县人民医院，能满足车站的外部救援请求。

**B3应急资源差距分析**

在全面调查和客观分析车站主要事故风险、应急队伍、装备、物资等应急资源状况的基础上，对我站应急资源和能力进行综合评估。评估认为：蓬安汽车站应急资源基本可以满足初期应急救援工作的需要。