**仪陇县德龙出租汽车有限责任公司**

**道路交通事故现场处置方案**

**1.事故风险分析描述**

**1.1危险性分析**

我司是南运集团和当代运业在2001年12月共同出资成立的股份制公司，主要业务经营范围是出租客运。出租车驾驶员在行车过程中，综合各种道路状况和行车环境、气候及驾驶员自身素质、情绪和操作技能等因素的影响，可能受到车辆设备性能、驾驶员操作缺陷、道路状况、其他各类交通参与者和环境等不安全因素多方面风险影响,在道路运输生产过程及操作环节容易引发道路交通事故风险。

**1.2事故征兆**

当出租车辆各类交通违法行为突出;安全生产管理松懈;驾驶员安全教育培训不到位;车辆技术状况明显下降;隐患排查不力;日常安全监管、车辆动态监控措施不到位等问题出现时都是道路交通事故发生前的征兆。

**1.3事故特征**

 道路交通事故形态主要有碰撞(与机动车、非机动车、行人或路边障碍、山体、建筑等物碰撞)，车辆翻覆，碾压，车辆坠落。其事故特征主要包括：突发性、对象不明确性、交通违法事实客观存在、因果关系明确、事故偶然性。事故可能导致的后果包括：人身伤害，车辆损毁，经济损失，火灾等。

 出租车行业是客运班线、城市公交的重要补充形式。为乘客提供多样化、个性化的出行需求，驾驶员经营模式灵活（如城区巡游、上门接送、省市县包车等业务），运行线路灵活、区域广。若事故发生在本县域以外，事发地离公司驻地距离较远，救援难度较大，往往不能在第一时间赶赴事发现场。现场报告、自救和前期伤员处置等职责基本靠驾驶员完成。

**1.4可能发生区域**

道路交通事故可能发生的区域较大，可能性较大的区域是城区十字交叉道口和城区人员密集区域、高速公路，国（省）道路，县、乡道路；可能性较小的区域有停车场、汽车维修厂区。

道路交通事故多发的时间点：

1、纵向分布在一天的早晨（驾驶人休息不良，还未完全清醒；早晨市民上班出行高峰，交通情况复杂）、中午（因忙于运输未进餐，造成空腹驾车，注意力下降）、夜晚（疲劳驾驶导致）；

2、横向分布于一年中的重要节假日及重要时段，如春运、暑运、国庆、五一、元旦、春节、清明、端午等重要时间节点；

**2.应急工作职责**

公司应急救援指挥中心（领导机构）是本单位处置道路交通事故的最高领导机构，负责组织、指挥、协调处置生产安全事故的全面工作，根据事故等级启动相应的应急救援预案，指挥督促应急救援和善后处理。指挥中心根据事故等级情况，统一协调、调度公司内部人员、车辆、资金、设备，及时准确的上报事故和应急救援情况，传达上级的有关应急救援决定，尽快消除各种不安全因素。

现场救援工作必要时可设立现场应急救援指挥部，由公司赶赴现场进行救援处置的负责人担任现场指挥，是现场应急救援指挥的中心。在公司应急指挥中心的授权下，履行现场应急指挥、协调、处置等职能。

现场应急指挥部成立后，根据现场应急处置工作需要，设立相应的应急救援组、应急疏散组、医疗救护组、后勤保障组等。

**3.应急处置**

**3.1 现场报告程序**

1）驾驶员或现场其他人员应沉着冷静，迅速使用手机或其它通讯工具将事故的基本情况报告事发地公安交通管理部门、公司安全部门值班人员（24小时值班电话0817-7216480）、保险公司。

2）现场有人员伤亡，存在燃烧、爆炸、环境污染等危险的，要同时拨打119、110和120紧急电话求援。如事发地较偏僻的，要报告当地乡政府或派出所；事发地通讯不畅的，可及时拦截过往车辆、行人，委托他人代为报告事故信息。

3）安全科值班人员（应急办公室）接到事故报告后，应立即将事故基本情况报告应急领导机构（科室负责人、副经理、经理），同时根据事故大小程度逐级报告。

4）发生人员死亡、重伤、客车翻车、燃烧和群伤的事故，必须在30分钟内电话报告,1小时之内传真的方式书面报告用《道路运输行业行车事故快报》形式，将事故的基本情况向上级或事故发生地县级以上人民政府安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的有关部门报告。

5）事故基本情况包括事故发生的时间、地点、车辆牌照号、驾驶员姓名、事故简要经过、人员伤亡情况及有可能发生的危险等。事故报告不得以任何理由拖延报案时间。报案时应力求准确、详细，严禁隐瞒事故不报，事故的直接当事人不得无理由离开现场。

**3.2 现场应急处置程序**

由于道路运输生产点多面广的特殊性和运输途中发生事故多的规律，组织救援往往不能及时到位，因此现场自救显得尤其重要。交通事故发生后，驾驶员和现场其他幸存人员在及时报案的同时，应根据实际情况按以下程序迅速开展力所能及的自救工作。

1）驾驶员要首要任务是抢救伤员、打开车辆应急灯，放置警告标志、保护现场；

2）疏散旅客至安全地点；立即查看现场有无燃烧、垮塌、爆炸等危险，根据平时所了解和掌握的安全救援知识迅速排除险情；

3）使用其它车辆或拦截过往车辆将伤员送往附近医院救治，险情一时无法排除或者无法运送伤员前往医院救治的，应迅速将伤员转移到安全地点，并根据伤情运用自身学到的救护知识作些简单的包扎、捆绑等现场救治，移动伤员时要标注位置，等待组织救援。

**3.3 分级响应及救援**

公司应急指挥中心在接到事故报案后，根据事故发生的地点、性质和等级，迅速召集相关人员简单分析现场形势，分别启动应急救援预案并进行响应。迅速成立事故处理机构，对事故救援和善后处理工作做出安排，迅速派人赶赴现场组织救援和处理善后。

**A）轻微道路交通事故。**安全科按预案规定，应立即派出安全管理人员赶赴现场，配合政府相关部门实施现场事故救援，处理善后。

**B）一般道路交通事故。**公司立即启动本单位应急救援预案，按预案规定派出分管领导或安全管理部门负责人带领救援人员赶赴现场，配合政府相关部门、集团公司实施救援，处理善后。

**C）较大及以上道路交通事故**。公司启动事故应急救援预案，公司安全生产一、二、三责任人带领有关部门人员赶赴现场；成立现场应急指挥部，根据现场应急处置工作需要，设立相应的抢险救援、设备抢险、应急疏散、医疗救护、后勤保障组等。协助全力配合当地政府实施救援并进行事故处理。参加救援的部门、人员应详细及时地做好事故救援记录。

**4.现场处置措施**

现场应急指挥部和各应急小组到达现场后，应根据事故等级及需要对应开展以下救援处置措施。

1）应迅速将事故基本情况了解清楚，尽可能初步查找事故发生原因，并向指挥机构报告。

2）现场应急指挥部应根据事故状态及危害程度作出相应的决定，根据现场形势做出合理的分工安排，分别开展救援、救治和善后处理工作。

3）医疗救护组应立即配合当地医疗机构抢救伤员。

A.若创伤出血者迅速包扎止血，送往医院救治；

B.若发生断指立即止血，尽可能做到将断指冲洗干净，用消毒敷料袋包好，放入装有冷饮的塑料袋内，将断指与伤者立即送往医院；

C.若肢体骨折，应作相应的包扎，固定伤肢;搬运伤员时避免不正确的抬运，以不压迫伤面和不引起呼吸困难为原则；

D.若受伤人员呼吸、心跳停止，立即进行心脏按摩和人工呼吸；若受伤者伤势较重或无法现场处置，立即送往医院；

E.凡因当地医疗条件有限，导致伤员生命安全得不到保障的，应征得当地事故处理组织同意基础上，迅速将伤员转入医疗条件好的医院救治；

4）应急救援组应配合当地事故处理机关开展事故救援，设置警戒线防止二次事故发生。

5）应急疏散组应在查看和了解现场情况后，配合当地交警部门对受困人员进行救援抢险，调和调动应急救援队伍、装备和物资，并组织协调应急物资的快速采购和运送渠道。

6）后勤保障组应做好现场应急物资的紧急采购和伤员救治资金的准备，安排好应急人员的通讯、食宿、通勤等工作。

7）因道路交通事故引发了机油、汽油泄露或与装载危险货物车辆发生碰撞而引发环境污染事件的，救援及驾乘人员应积极配合相关部门做好现场污染清理处置工作。

8)当地政府和公安、交警（通）等部门已经组织救援的，救援人员应当服从当地救援组织的统一指挥。

现场应急指挥部派专门人员每天及时将现场救援和善后处理进展情况向分公司应急指挥机构汇报，便于开展相应工作。

**5. 注意事项**

1）应在来车方向同车道50米至100米处摆放危险警告标志。城市快速路和高速公路上，在故障车辆来车方向150米外摆放危险警告标志。夜间摆放危险警告标志的距离还应适当增加。在转弯路段，可视情在车辆前、后方均摆放危险警告标志。

2）所有道路交通事故应急处置措施都应在事发地政府和交通管理部门许可和指导情况下开展。

3）救援人员应在确保自身安全情况下开展工作，特别要注意观察现场车辆动态，防止二次事故发生。

4）事故创伤急救处置必须遵守“三先三后”的救护原则，对窒息（呼吸道完全堵塞）或心跳呼吸刚停止不久的伤员，必须先复苏后搬运；对出血伤员，必须先止血，后搬运；对骨折伤员，必须先固定，后搬运；根据伤情，按危重伤员、重伤员、轻伤员的抢救顺序，分类实施救护工作。

**附件1：**

**应急救应急救援指挥中心成员通讯录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **组 别** | **姓 名** | **职 务** | **手 机** |
| **应急指挥中心** |
| 总指挥 | 王 勇 | 经 理 | 13708276626 |
| 副指挥 | 肖 健 | 副经理 | 13990808433 |
| 应急指挥中心办 公室主任 | 伏 燕 | 安全科科长 | 18990892322 |
| 应急救援组组长 | 伏 燕 | 安全科科长 | 18990892322 |
| 应急疏散组组长 | 李绍军 | 经营科科长 | 18280844429 |
| 后勤保障组组长 | 罗 丽 | 财务科科长 | 13890408618 |
| 医疗救护组组长 | 林雅琪 | 办公室主任 | 13547442886 |
| **指挥中心办公室成员** |
| 1 | 邬飞扬 | 监控人员 | 18908087756 |
| 2 | 景 成 | 监控人员 | 13550597011 |
| 3 | 袁应华 | 监控人员 | 15881722658 |
| 4 | 赵俊仁 | 监控人员 | 18011687094 |
| **应急救援组成员** |
| 1 | 龙 锋 | 安全员 | 13890762885 |
| 2 | 王建林 | 技安员 | 15906689229 |
| 3 | 程 薇 | 技安员 | 18215801266 |
| **后勤保障组成员** |
| 1 | 文 静 | 出纳 | 15082494558 |
| **应急疏散组成员** |
| 1 | 陈 功 | 车技管理人员 | 15228138166 |
| **应急指挥中心办公室电话：7216480** |

**附件2：格式化文本**

**突发事件（事故）预案启动信息发布表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 发 布单 位 |  | 事故（事件）类别 |  | 预案启动级别 |  |
| 事件（事故）简要经过 |  |
| 事件（事故）区域或场所 |  |
| 警示事项和可能影响范围 |  |
| 已采取的措施以及现场控制情况 |  |
| 应对措施和防范建议 |  |
| 事件（事故）报告情况 |  |
| 发布单位（签章） |  | 发布时间 |  |

**突发事件（事故）信息报告表**

报告单位（盖章）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事故（件）发生时间 |  | 事故（件）类型 |  |
| 事故（件）发生地点 |  | 响应级别 | Ⅰ级 | Ⅱ级 | Ⅲ级 |
| 人员伤亡情况 | 受伤（人） |  | 初步估计直接经济损失 |  |
| 死亡（人） |  |
| 事故（件）基本情况 |  |
| 已采取的措施以及现场控制情况 |  |
| 其它应当报告的情况 |  |

**道路运输行业行车事故快报**

表 号：交运15表

制定机关：交通运输部

批准机关：国家统计局

批准文号：国统制〔2016〕101号填报单位(盖章):

有效期至：2019年10月

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 事故分类 |  | 1.死亡3人及以上的行车事故2.涉及外籍人员死亡的行车事故3.造成重大污染的危险化学品运输事故 |
| 事故形态 |   | 1.碰撞 2.刮擦 3.碾压 4.翻车 5.坠车6.失火 7.撞固定物 8.撞静止车辆 9.其他 |
| 事故发生时间 | 年 月 日 时 分 |
| 事故发生地点 |   |
| 天气情况 |   | 1.雾 2.雨 3.冰雪 9.其他 |
| 事发路段公路技术等级 |  | 1.高级 2.一级 3.二级 4.三级 5.四级 6.等外 |
| 事发路段公路行政等级 |  | 1.国道　2.省道　3.县道　4.乡道　5.专用公路　6.村道 |
| 事发路段线性状况 |  | 1.直线2.弯道3.坡道4.山区路5.临崖路6.临河路7.高架桥9.其他 |
| 事发路段路面情况 |  | 1.积水 2.积雪 3.覆冰 4.湿滑　5.占道施工 9.其他 |
| 事故直接原因 |   | 1.超载 2.超速 3.驾驶员操作不当4.疲劳驾驶 5.机械故障 6.爆胎7.公路及设施原因 9.其他 |
| 运行路线 |   |
| 线路类别 |   | 11.省际班线 12.市际班线 13.县际班线　14.县内班线21.省际旅游线路 22.市际旅游线路 23.县际旅游线路 24.县内旅游线路31.省际包车线路 32.市际包车线路 33.县际包车线路 34.县内包车线路 |
| 发生事故单位 |   | 企业资质等级 |   |
| 始发站（地） |   |
| 车站等级 |   | 1.一级车站 2.二级车站 3.三级车站4.四级车站 5.五级车站 9.未评定 |
| 车 牌 号 |   | 营运证号 |  |
| 车 型 |   | 11.大型客车 12.中型客车 13.小型客车21.12吨以下货车 22.12吨及以上货车 23.危险货物运输车31.公共汽电车 32.出租车 33.城市轨道交通车辆 |
| 核定人(吨)数 |   | 实载人(吨)数 |   | 危险货物名称 |  |
| 驾驶员姓名 |   | 从业资格类别 |   | 从业资格证号 |  |
| 人 员 伤 亡 情 况 |
| 死亡（人） |   | 失踪（人） |   | 受伤（人） |   |
| 外籍人员 | 外籍人员 | 外籍人员 |
|  |  |  |  |  |  |
| 事故概况 |   |
|   |

单位负责人： 统计负责人： 填表人： 联系电话： 报出时间： 年 月 日 时

**附录A**

**A1.公司内部应急资源**

**一、应急队伍**

公司应急组织机构由应急指挥部来承担。指挥部由总指挥、副指挥及各应急工作小组组成，下设应急抢险救援组、设备抢险组、应急疏散组、医疗救护组、后勤保障组。

1. 公司应急救援组织结构如图所示。

**公司应急救援指挥中心**

**现场应急指挥部**

**应急疏散组**

**应急指挥中心办公室（安全科）**

**后勤保障**

**组**

**医疗救护**

**组**

**设**

**备**

**抢险**

**组**

**应**

**急**

**抢险**

**救**

**援**

**组**

2.公司应急救援小组工作职责如下。

**2.1应急抢险救援组**

组 长：安全科科长

成 员：安全科安全管理员、监控人员

主要职能：

A）在第一时间到达事故现场后及时向应急救援领导机构报告现场情况，必要时向上级有关单位发出救援请求。

B）对现场进行警戒和保卫，防止意外事故再次发生，防止与事故有关的残骸、物品、文件等丢失或随意挪动。（如需要移运现场物件的，应当做出标志，绘制现场简图并写出书面记录），妥善保存现场重要痕迹、物证等。

C）负责搜救伤员，对事故现场受伤人员特别是重伤人员进行临时抢救和临时处置，并及时送医院进行抢救。将死亡人员用遮盖物将尸体遮掩起来，待交通事故管理人员处理。

D）保护现场、维持秩序、疏通交通，组织人员对事故现场照相取证。协助、配合政府有关部门对伤亡事故的处理。

E）及时清理现场人员、物品，负责对事故伤、亡人员、物件进行逐一登记保护与事故有关的残骸、物品、文件，妥善保管旅客遗留的行李，最大限度降低事故损失。

F）正确使用通迅、摄像、照相、录音等安全设备对事故原因进行调查、分析。应急事件结束后向应急救援指挥部报告抢险救灾实施情况。

G）负责保险索赔事宜的处理，做好善后事宜。

**2.2应急疏散组**

组 长：车辆技术科科长

成 员：车辆技术管理人员

主要职能：

A）负责择优选择驾驶技术娴熟熟练和车况良好的车辆赶赴现场；

B）负责对现场人员、设备的运输疏散工作，确保人员、设备得到有效、及时的疏散。

C）负责现场设施设备的清点，贵重物品的现场保管；

D）组织调动、协调公司内外应急协作，在保证人员生命、财产安全的前提下进行现场设备设施抢险；

E）负责对损坏设备设施的修复、检验、恢复。

**2.3设备抢险组**

组 长：经营科科长

成 员：安全管理人员

主要职能：

A）负责现场设施设备的清点，贵重物品的现场保管；

B）组织调动、协调公司内外应急协作，在保证人员生命、财产安全的前提下进行现场设备设施抢险；

C）负责对损坏设备设施的修复、检验、恢复。

**2.4医疗救护组**

组 长：安全管理人员

成 员：监控人员

主要职能：

A）负责与120、医院和保险公司的联系、协调工作，组织落实伤员的入院、转院医治和办理手续。

B）负责在医院120未到达前，对受害者进行必要的抢救（如人工呼吸、包扎止血、防止受伤部位受污染等）。注意区分伤重程度，使重伤者优先得到抢救。

C）协助医院120转送受害者，跟踪救治情况，并将治疗进展情况及时反馈给应急领导机构，以便领导及时做出决策。

E）负责对受害人的情况进行记录，包括姓名、年龄、家庭住址，联系电话等。负责与遇险人员的家属进行联络，并做接待安抚工作。

**2.5后勤保障组**

组 长：财务科科长

成 员：财务科管理人员

主要职能：

A）收集、跟踪新闻媒体、网络、社会公众等各方面舆情信息；

B）负责与媒体、内部员工及利益相关方的沟通和告知；

C）分析突发事件处置的法律责任，提供法律支持；

D）确保现场实时记录（录音、录像）及时录制和保存；

E）确保应急通讯、信息网络的畅通；

F）负责应急救援指挥中心应急过程中的交通、食宿、保卫等后勤保障工作；

G）负责事故应急救援处置工作中的资金筹措和应急救援处置工作中的付款审核、支付，协助善后处理保险和理赔，分析财务风险并提供应对策略，确保应急救援处置的顺利开展。