**应急疏散现场处置方案**

**目 录**

**1.事故风险分析**

1.1危险性分析

1.2事故征兆

1.3事故特征

1.4可能发生区域

**2.应急工作职责**

**3.应急处置**

3.1现场报告程序

3.2现场应急处置程序

3.3分级响应及救援

**4.现场处置措施**

**5.注意事项**

**1.事故风险分析**

1.1危险性分析

公司从事道路旅客运输业务，公交客运车辆72台，生产场所均为人员密集的较为封闭的、空间狭小的车内环境，受气候因素、道路路况、操作人员、车辆设备等影响极易造成人员被困和积聚，需要及时进行人员和物资的转运。同时道路旅客运输行业也是事故高发的行业，一旦发生事故，无论是否有人员伤亡均需要大量人力、物力、财力对现场旅客进行疏散和转运，以确保不发生二次事故，降低事故影响和损失。

1.2事故征兆

当发生运力不足旅客大面积滞留、道路事故现场或因第三方事故造成道路阻塞等，车辆或人员无法及时转移，人员被困或积聚较多且极易发生二次事故伤害的。

1.3事故特征

旅客因各种原因发生滞留，且滞留现场可能发生事故或群体事件，旅客及车辆安全无法得到保证时，均需要进行现场应急疏散处置，应急疏散的主要特征是时间紧迫、运输运力需求大。

1.4可能发生的时间及区域

需要应急疏散处置的时间多为春运、清明、五一、暑运、汛期、黄金周等重要节假日和重要旅客运输时段，因旅客大面积集中出行、车辆故障或事故无法继续达到目的地；

应急疏散处置线路多为柴井、安溪潮、双胜等城郊公交客运班线。

**2.应急工作职责**

公司应急救援指挥中心（领导机构）是应急疏散处置的最高领导机构，负责组织、指挥、协调应急处置的全面工作，根据人员疏散需要或事件（故）等级启动相应的应急救援预案，指挥督促应急救援和善后处理，安全科和经营科是公司现场应急救援的主要责任部门。指挥中心根据事故等级情况，统一协调、调度公司内部人员、车辆、资金、设备，及时准确的上报应急疏散情况，传达上级的有关应急救援决定，尽快消除各种不安全因素。

现场应急疏散工作必要时可设立现场应急救援指挥部，由赶赴现场进行救援处置的公司负责人担任现场指挥，是现场应急救援指挥的中心。在公司应急指挥中心的授权下，履行现场应急指挥、协调、处置等职能。

现场应急指挥部成立后，根据现场应急处置工作需要，设立相应的应急抢险组、设备抢险组、医疗救护组、后勤保障组、应急疏散组等。

**3.应急处置**

3.1现场报告程序

凡在公司所属公交客运线路车辆上，因各种原因引发的旅客滞留事件。

1）现场工作人员应立即报告公司值班领导，接到事件（故）报告后，应立即将基本情况报告公司应急指挥中心。

2）应急指挥中心接到报告后，应立即下达指令给应急疏散组，由其根据需要组织人员、应急车辆前往转运被困和滞留人员。

3）报告主要内容包括事件（故）发生的具体时间、地址、类别、伤亡情况、简要经过、原因分析、应急车辆需求等

4）如发生旅客滞留现场有人员伤亡、人员情绪不稳定等特殊情况的，要视情况拨打110 和120 紧急电话求援，同时根据旅客滞留程度和是否发生事故，在30分种内电话报告,1 小时内书面向所在地县(区)安全监督管理部门逐级报告。

5）如受伤害者是公司内部从业人员的，还应根据事故性质向劳动人事管理部门报告。

3.2现场应急处置程序

在及时报案、报告的同时，应根据实际情况迅速开展力所能及的现场疏散和救援工作。

1）有大量人员积聚时要及时组织人员疏散到安全地点，防止次事故扩大损失和影响。

2）有人员受伤害的：

a.人员受伤较轻可行动的，要立即送往医院诊治；

b.伤情较重或不明的无法行动的,要拨打120请求附近医院派车救治；

c.现场从业人员要根据伤情运用自身学到的救护知识作些简单的包扎、捆绑等现场救治后等待医疗救援；

d.在疏散搬运前要采摘图片或做好记录。发生死亡的，保护好事发现场，防止现场遭到损坏。

3.3分级响应及救援

公司在接到应急疏散需求报告后，根据事件发生的地点、性质和等级，迅速召集相关人员简单分析现场形势，分别启动应急救援预案并进行响应。迅速成立现场处理机构，对应急疏散工作做出安排，迅速派人赶赴现场组织疏散和处理善后。

其中公司管辖区内发生因各种原因引发的安全事故及旅客滞留，有应急疏散需求时，安全生产第一责任人或生产第二责任人和有关业务部门人员必须赶赴现场指挥救援，处理善后。

**4.现场应急处置措施**

当应急救援现场指挥部、各应急小组到达需要应急疏散事件现场后，应开展以下救援处置措施：

1）现场应急指挥部应及时了解现场基本情况，查找需要应急疏散的原因，并向公司应急指挥中心报告，由应急指挥中心视情上报；

2）现场应急指挥部应根据事件状态及危害程度作出相应的决定，并命令各应急队伍立即开展应急疏散工作，必要时请求政府及相关单位给予支援；

3）应急疏散组应协调和调动应急救援队伍、装备、车辆和物资，快速、安全地转运需要应急疏散的人员到达安全点；

4）抢险救援组应设置警戒线，协助应急疏散组组织人员有序进入应急车辆；

5）设备抢险组应在查看和了解现场情况后，配合救援抢险，特别是要做好应急疏散车辆的车况保障工作。

6）当有人员受伤时，医疗救护组应立即配合当地医疗机构抢救伤员；

A.若创伤出血者迅速包扎止血，送往医院救治。

B.若发生断指立即止血，尽可能做到将断指冲洗干净，用消毒敷料袋包好，放入装有冷饮的塑料袋内，将断指与伤者立即送往医院。

C.若肢体骨折，应作相应的包扎，固定伤肢;搬运伤员时避免不正确的抬运，以不压迫伤面和不引起呼吸困难为原则。

D.若受伤人员呼吸、心跳停止，立即进行心脏按摩和人工呼吸。若受伤者伤势较重或无法现场处置，立即送往医院。

**5.注意事项**

1）参与应急疏散的车辆必须是进行车况维护检查，车辆技术性能良好的车辆；

2）参与应急疏散的驾驶员必须是公司驾驶技术优秀、责任心强的驾驶员。

3）应急疏散可能涉及车辆数较多，必须加强监管保证车队应急疏散运行过程的安全。

4）应急疏散结束后各组工作人员必须接到应急救援指挥中心总指挥的终止指令才能撤离现场；

4）如国家有关机关已经介入的，现场人员应在有关部门的指导下开展工作。