**公交车火灾事故现场处置方案**

**目 录**

**1.事故风险描述**

1.1危险性分析

1.2事故征兆

1.3事故特征

1.4可能发生区域

**2.应急工作职责**

**3.应急处置**

3.1现场报告程序

3.2现场应急处置程序

3.3分级响应及救援

**4.现场处置措施**

**5.注意事项**

**1.事故风险描述**

**1.1危险性分析**

我司共有各类型客运车辆72台，营运城内公交班线8条，城郊公交客运班线7条，范围覆盖新政城区及周边柴井、果山、环山、亮垭、石佛岩等,在车辆运行过程各个环节中均可能发生车辆火灾事故。

**1.2事故征兆**

公交客运车辆如出现电路短路、高温过热、碰撞坠落、车内明火等现象都是火灾事故发生前的征兆。

**1.3事故特征**

车辆火灾事故特征主要包括：突发性、复杂性、严重性、极易引起爆炸。在行驶过程中，车辆发生起火情况较为常见，起火原因一般是车辆维护保养检查不到位或人为因素导致，常见着火位置主要为发动机舱或车轮着火，以及人为因素导致的车厢内部着火。车辆火灾事故由于其突发性强、车内狭窄、易燃物多、蔓延快等特点，前期必须及时处理，否则容易极易造成较大人身伤害及车辆财产损失，甚至影响周边建筑设施，造成二次伤害。

**1.4可能发生区域**

凡车辆行驶、途经和停放、维修地均可能发生客运车辆火灾事故。

**2.应急工作职责**

驾驶员是客运车辆火灾事故初期处置的第一责任人，承担着初期灭火和应急疏散重要工作。

公司应急救援指挥中心（领导机构）是客运车辆火灾事故的最高领导机构，负责组织、指挥、协调处置客运车辆火灾事故的全面工作，根据事故等级启动相应的应急救援预案，指挥督促应急救援和善后处理，安全科是公司车辆火灾事故现场应急救援的主要责任部门。指挥中心根据事故等级情况，统一协调、调度公司内部人员、车辆、资金、设备，及时准确的上报事故和应急救援情况，传达上级的有关应急救援决定，尽快消除各种不安全因素。

因车辆是移动的交通工具，其位移点在不断变化，导致车辆可能的火灾事故现场也在不断变化。因此现场救援工作需要设立现场应急救援指挥部，由赶赴现场进行救援处置的公司负责人担任现场指挥，是现场应急救援指挥的中心。在公司应急指挥中心的授权下，履行现场应急指挥、协调、处置等职能。

现场应急指挥部成立后，根据现场应急处置工作需要，设立相应的抢险救援组、设备抢险组、医疗救护组、应急疏散组、后勤保障组等。

**3.应急处置**

**3.1现场报告程序**

1）驾驶员应沉着冷静，在进行初期扑救的同时或发现火势较大估计自身无法扑灭的，应立即拔打119火警电话报警，并迅速报告公司安全科值班人员（24小时应急值班电话0817-7218777）。

2）现场有人员伤亡，存在爆炸、环境污染等危险的，要同时拨打110和120紧急电话求援。

3）安全科接到事故报告后，应立即将事故基本情况报告应急指挥机构，现场驾驶员需要时可以通过电话给予一定的救援抢险指导，同时根据事故大小程度逐级报告（电话报告30分钟,书面报告1小时内）。

4）监控中心应根据驾驶员报告准确定位事故车辆地点位置。

5）公司应急指挥中心接到报案后，应立即组织人员前往扑救和处理善后。

6）客运车辆火警报告主要包括发生车辆所属单位、牌照号、具体地点、火势大小、蔓延方向、潜在危险、联系电话、报警人姓名等内容。

**3.2现场应急处置程序**

**A）现场处置要领**

车辆起火时，驾驶员应保持清醒头脑，根据“先人后车”的原则，按照“停车、开门、断电、疏散、警示、扑救、报警”等一系列处置程序，进行应急处置。首先，确保人员顺利逃生，然后尽量采取措施减少车辆及周围物品损失，及时进行报警、报告。

1）立即选择安全地段停车，尽量避开加油站、人员密集区、住宅区、学校、高压线、易燃物、树林等区域。

2）打开车门，关闭点火开关、电源总开关。若情况紧急，可就地停车，及时疏散车上和车外人员，做好后方安全警示。

**B）旅客疏散程序**

1）车辆发生火灾时，一般由于车上人员较多，驾驶员要特别冷静果断，迅速选择安全地点停车，打开所有车门，组织车上乘客迅速、有序疏散；

2）着火部位在车辆发动机的，应开启所有车门，引导乘客从车门下车，再组织扑救火灾；如果着火部位在汽车中间，驾驶员开启车门后应引导乘客从两边车门下车，再扑救火灾、控制火势；

3）如果车内出现浓烟时，应根据实际情况引导乘客用衣物等蒙住口鼻，放低身体，尽快疏散；人员衣服着火时，如时间允许，可以迅速将衣物脱下，如来不及，可就地打滚或由其他人员帮助覆盖火苗以窒息灭火。

4）车厢内着火，若车门打不开，应组织乘客打开应急门窗或用应急锤击破车窗玻璃，让乘客尽快从应急门、应急窗逃生。如果火焰封住车门，人多不易从车窗下车时，应引导乘客用衣物蒙住头从车门位置冲下车；

5）在疏散乘客时要逆风方向躲避。当火焰逼近自己时，应注意保护裸露的皮肤、不要张嘴呼吸或高声呼喊，以防烟火灼伤上呼吸道。

**C）初期灭火处置程序**

当车辆因交通事故引发火灾时，首要任务是设法救人，在疏散乘客后，驾驶员应当视情进行初期火灾扑救。

1）当汽车发动机或车轮着火时，驾驶员应切断电源，首先使用消防器材从发动机底部进行喷射救火，切忌首先揭开引擎盖，以免火苗遇到空气引起更大的燃烧，火苗窜出伤及自身，并从车身通气孔、散热器或车底侧采取灭火措施。油箱起火时，有条件的可用水冷却油箱防止爆炸，同时使用灭火器扑救。

2）灭火时，应站在上风位置顺风对准火源根部。同时，也可用路边的湿沙、湿土掩盖灭火。

3）当汽车在修理中发生火灾时，修理人员应迅速下车或钻出地沟，切断电源，用灭火器材扑灭火源。当汽车在加油过程中发生火灾，要立即停止加油，迅速将车开出加油站(库)，用随车灭火器以及衣服等将油箱上的火焰扑灭。

4）如车内有乘客被困时应利用千斤顶等工具配合消防队员救人灭火，并采取措施控制火势，尽量为挽救生命争取时间。

5）因汽车自燃、车内物品燃烧、爆炸引起的火灾，初期不能及时扑救的，驾驶员在疏散乘客后，应迅速将车辆从城镇街道、居民区等人员集中的地方转移至开阔地带停放，车辆存在爆炸危险的，还应当及时疏散周边人群，建立警戒区，防止人员靠近，并及时报警求援。

### D）驾驶员注意事项

1.驾驶员按照规定对车辆做好定期维护和发车前的日常检查。

2.公交车辆应当按规定开展安全例检，严格执行“三品”监督制度，避免车辆或乘客违规携带违禁易燃、易爆危险化学品。

3.车辆应当按规定配备符合相关标准的外推式车窗、自动破窗器、应急锤等应急设施设备。

4.车辆必须配备灭火器等消防器材。出车前检查灭火器指示针是否指示在正常的压力区域，发现有问题的立即更换或维修，确保能够正常使用。

5.驾驶员在发车前应熟练掌握车辆配备的安全应急设施设备的使用方法。

**3.3分级响应及救援**

公司在接到事故报案后，根据火灾事故发生的地点、性质和等级，迅速召集相关人员简单分析现场形势，分别启动应急救援预案并进行响应，并立即就近组织人员赶赴现场，抢救伤员，进行灭火，处理善后，迅速成立火灾事故现场处理机构，对火灾救援和善后处理工作做出安排，迅速派人赶赴现场组织救援和处理善后。

客运车辆在外地发生一般及以上火灾事故，公司安全生产第一责任人或第二责任人、安全部门人员必须赶赴现场指挥救援，处理善后。

**4.现场处置措施**

当发生客运车辆火灾事故后，现场应急救援指挥部、各应急小组到达现场后，应开展以下救援处置措施：

1）现场应急指挥部应及时了解火灾基本情况，查找事故发生原因；

2）现场应急指挥部应根据事故状态及危害程度作出相应的决定，并命令各应急队伍立即开展救援工作，必要时请求相关单位给予支援；

3）医疗救护组应立即配合当地医疗机构抢救伤员

A.对烧伤面积较大的伤员要注意呼吸，心跳的变化，必要时进行心脏复苏；

B.对有骨折出血的伤员，应作相应的包扎，固定处理，搬运伤员时，以不压迫伤面和不引起呼吸困难为原则；

C.危重伤员在进行必要的处理后，立即送往医院救治；

4）抢险救援组应设置警戒线，隔离区域视燃烧物及可能波及的区域而定，并了解现场燃烧物情况后，立即组织灭火；

5）设备抢险组应在了解现场情况后协助抢险救援，转移依法可以移动的车辆和设备；

6）应急疏散应协调和调动应急救援队伍、装备和物资，组织协调应急物资的快速采购和运送渠道；

7）后勤保障组应做好现场应急物资的紧急采购和伤员救治资金的准备，安排好应急人员的通讯、食宿、通勤等工作。

**5.注意事项**

1）来车方向同车道50米至100米处摆放危险警告标志。城市快速路和高速公路上，在故障车辆来车方向150米外摆放危险警告标志。夜间摆放危险警告标志的距离还应适当增加。在转弯路段，可视情在车辆前、后方均摆放危险警告标志。

2）各单位要严格按规定维护保养车辆，确保车况良好，安全设施齐全有效；

3）在未了解清楚火灾状况时，禁止盲目施救；救援时人员需要穿戴好防火装备；

4）应急救援人员必须具备消防安全及应急救援的基本常识及能力，在救援现场严格按照制定的救援措施进行操作；

5）应急救援结束后救援小组必须接到应急救援指挥中心总指挥的救援终止命令后才能撤离救援现场；

6）如国家有关机关已经介入的，现场人员应在有关部门的指导下开展工作。