**反恐防暴应急预案**

1. **总则**

公司贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，尽最大努力保护人员、设备、财产安全，成立《反恐防暴应急预案》领导小组和事故应急指挥部，应急小分队负责应急状态下的指挥、组织、协调、救援处理工作。

1. 目的

为了有效预防超市内暴力事件的发生，确保广大消费者的人身和国家的财产安全，及时处置侵害安全恶性事件，维护商场的稳定，特制定本案。

1. 应急预案的任务和目标

 为了更好的开展各项工作，更好的适应法律和经济活动的要求结合本公司的自身特点，加上人性化、科学化的管理，给员工和商场用户和市民营造一个良好的工作购物气氛，特制定适合本项目的应急预案。

 本预案目标：保证各种应急反应资源处于良好的备战状态、各种原计划有条不紊的进行、防止应急反应行动组织不力或现场救援工作的无序和混乱而延误事故的应急救援、更有效地避免或降低人员伤亡和财产损失，充分体现应急预案的精神真谛。

1. 适用范围

 本预案适用于本超市反恐防暴时间的演习和发生反恐防暴事件的应急响应。

1. **反恐防暴应急指挥部机构职责**
2. 组织机构及职务

、指挥中心

总 指 挥：李代红 电话：13696012656

副总指挥：李林冲 电话：15583023988

成 员： 杨群秀　文淑芬　刘红萍　张小巨　蒲桂华　张婷　何洁　潘彬　李明　庞泽珍　何英　喻晓琼　何翠萍　何春霞　段琼英　杨建伟　周玉蓉　王丹

职责

1. 负责反恐防暴应急预案的制定，修改宣传贯彻工作；
2. 督促各部门落实应急预案措施第一步：组长组织全体收银客服人员，利

　　用卖场周转箱和购物车进行客；

1. 制定应急预案演习方案，适时进行训练和演习，提高员工的反恐防暴

意识和自防自救能力，以便事故发生时能及时得到控制；

1. 当发生恐怖袭击或爆炸事件时及时赶赴事故现场，组织排查、警戒、疏散、救护等应急指挥工作；
2. 立即请求警方和当地政府相关部门给予救援和指导，并向相关部门政府报告确定；
3. 负责统一指挥，确保人力、物力、财产 资源及时到位，指令相关人员执行反恐防暴工作；
4. 统一组织对时间进行调查处置，根据时间情况的特点，设施有效的应急措施，努力控制和防止事件扩大，将损失和不利因素降至最小程度；
5. 确定事态严重情况，确定是否需要及时组织人员疏散和离开；
6. 事件结束后，安排专人负责写出《事故分析报告》，并组织相关人员评审《反恐防暴应急预案》的适用性；

、救援工作组

 救援工作分设五个工作组，在指挥部领导下开展工作。

1. 现场指挥

 组 长：李代红 电话：13696012656

　成 员：客服全体人员

职责任务

、迅速确认信息的来源，并对信息来源进行分析准确性；

、迅速组织人员对所在地点进行排查，安排人员疏散和警戒工作；

、一旦确定可疑物品，确定信息来源真实，必须立即拨打“110”报警；

、立即汇报上级领导，疏散现场人员和可疑物品保持安全距离；

、待到专业人员赶赴现场后，在现场指挥员的统一指挥下，由排爆专业人员进行处置；

、当可疑物品发生爆炸，指挥组织抢救伤员并立即拨打“120”报警急救；

、爆炸起火，现场总指挥应宣布立即启动《消防安全预案》。

1. 疏散组

组 长：何英 电话：17390880567

成 员：生鲜全体员工

职责任务

、带领疏散小分队和客服人员携带小喇叭对顾客向安全通道方向有序的进行疏散，避免顾客和员工因恐慌造成混乱踩踏事件；

、带领顾客和员工有序的撤离现场，并加强各个出入口的控制；

、现场顾客全部疏散后，按照总指挥命令下达场内员工疏散命令，员工有序撤离商场。

1. 安全保卫组

组 长：李林冲 电话：15583023988

成 员：全体防损

职责任务

、协作工作人员在警戒区外将救护物品运往现场指挥部，对一旦发生爆炸所产生的伤员进行抢救的各项准备工作；

、对现场周边进行巡查，发现可疑情况迅速向指挥部报告，同时防止破坏分子趁机进行破坏；

、为防止爆炸起火，防损人员迅速携带灭火器材到达现场，为防止爆炸起火做好充分的准备；

、人员撤离商场后警戒人员用警戒带将现场维护下来，设立隔离区；

、事件结束后，立即组织清理现场，恢复正常营业。

1. 救护组

组 长：文淑芬 电话：15882693699

成 员：非生鲜全体员工

职责任务

、当发生人员受伤事故时，迅速组织现场简单救助，制定救护方案抢救伤员，并立即拨打“110”报警、“120”急救：

、协调各大医院对事故现场中受伤的人员进行救治，并根据情况上报工伤管理部门；

、协调做好后勤保障工作，吃、住、行；

、组织做好伤亡人员家属临时安置工作；

、组织协调有关治疗和善后处置问题；

、保证抢险救助资金能及时到位。

1. 事故综合调查

组 长：李林冲 电话：15583023988

副组长：刘　恒 电话：18090027376

职责任务

、配合警方和相关部门，开展事故勘察、取证、分析等工作；

、配合警方分析事故原因及有关责任人员；

、配合警方做好人员思想工作，加强商场业主的法制和安全教育、宣传工作；

、完成上级和领导交办的调查工作和《事故分析报告》；

、负责综合协调并与处置重大特大突发性事故的外单位机构联络或上报。

1. 工作程序
2. 一旦发生商场恐怖袭击或爆炸可疑物品时，最早发现的员工应立即报告反恐领导小组。领导小组成员视情况启动应急预案，并与犯罪嫌疑人周旋，劝阻终止犯罪；
3. 联络组立即通过拨打“110”报警电话或按紧急报警按钮报警；
4. 安全保卫组立即组织顾客疏散到安全地带，并维持秩序，等待警方前来支援处理；
5. 指挥中心根据现场实际情况需要启动《消防安全应急预案》；
6. 做好思想宣传工作，稳定商户、员工和消费者思想情况，保护自身安全。
7. 预防措施
8. 加强对业主和消费者法制和安全教育、宣传、增强业主和消费者的法制意识和自我保护意识；
9. 夜间严格执行出入登记管理制度，严控外来人员进超市；
10. 组织反恐防暴演习活动，使用好技防实施和紧急报警按钮；
11. 对可能引起矛盾激化的事件的当事人要耐心接待，尽力做好化解工作；
12. 超市成立防范暴力事件处理应急工作领导小组。
13. 反恐防暴工作流程

西充县邻你生活分公司突发暴力恐怖事件

西充县邻你生活分公司 **防损后勤**

制定和落实整改方案，追究事故责任

1. 做好受伤人员及家属的慰问、安抚及心理疏导；
2. 向家人汇报情况，稳定情绪。加强反恐防暴安全教育，尽快恢复正常教育秩序

恢 复 正 常 营 业

协助有关部门开展事故调查

配合公安部门平

息暴力恐怖事件

1. 疏散到安全地点后，立即清点人数上报；2、检查出入通道、及时消除道路障碍，确保畅通。
2. 在确保安全的前提下组织相关人员到达现场控制并制止事态发展。
3. 快速有序组织疏散，管理人员和员工立即组织顾客快速疏散到安全地点。

事态有扩展趋势，事件无法控制：1、迅速拨打110/120电话；2、向上级报告。

反恐防暴领导小组

现场人员立即采取初步措施制止

立即上报值班店长或防损后勤部