南充友豪商业管理有限公司

生产安全事故综合应急预案

**编制: 黄敦康 张 勇 陈俊 朱俊才**

**审核：冯晓林**

**批准：张申宏**

**2019年 5 月 23日发布 2019年 6月 1 日实施**

南充友豪商业管理有限公司

应急预案发布令

为贯彻《中华人民共和国安全生产法》及其他相关法律、法规的要求，保障公司员工生命安全，减少国家财产损失，使事故发生后能够迅速、有效、有序的实施应急救援，特编制了《南充友豪商业管理有限公司生产安全事故应急预案》。本预案是南充友豪商业管理有限公司有限公司实施应急救援工作的规范性文件，用于规范、指导公司发生安全生产事故的应急救援行动。

《南充友豪商业管理有限公司生产安全事故综合应急预案》经公司安全生产领导小组讨论通过，经专家评审并按专家评审意见修改完善后，于2019年6月1日经公司主要负责人批准实施，公司各部门应严格遵照执行。

南充友豪商业管理有限公司（盖章）

主要负责人：

2019年5月23日

目录

　 1总则..........................................1

[1.1编制目的 1](#_Toc535531098)

[1.2编制依据 2](#_Toc535531099)

[1.3适用范围 2](#_Toc535531100)

[1.4应急预案体系 2](#_Toc535531101)

[1.5应急工作原则 3](#_Toc535531102)

[2、生产经营单位的危险性分析................... 4](#_Toc535531103)

[2.1生产经营单位概况 4](#_Toc535531104)

[2.2危险源与风险分析 6](#_Toc535531105)

[2.3生产过程危险有害因素辨识 2](#_Toc535531106)1

[2.4.生产过程设备危险性分析 2](#_Toc535531107)6

[3、组织机构及职责…………………………………… 2](#_Toc535531109)8

[3.1应急组织体系 2](#_Toc535531110)8

[3.2指挥机构及职责 2](#_Toc535531111)8

[4、预防与预警……………………………………………3](#_Toc535531112)3

[4．1危险源监控 3](#_Toc535531113)3

[4．2预警行动 3](#_Toc535531114)6

[5、应急响应………………………………………………3](#_Toc535531115)9

[5．1响应分级 3](#_Toc535531116)9

[5．2响应程序 4](#_Toc535531117)0

[5．3人群疏散与撤离 4](#_Toc535531118)2

[5．4现场处置方案 4](#_Toc535531119)2

[5．5应急结束 4](#_Toc535531120)3

[6、信息发布………………………………………………4](#_Toc535531121)4

[7、后期处置………………………………………………4](#_Toc535531122)4

[7．2事故后果影响消除 4](#_Toc535531123)4

[7．3生产秩序恢复 4](#_Toc535531124)4

[7．4善后赔偿 45](#_Toc535531125)

[7．5抢险过程和应急救援能力评估及应急预案的修订 4](#_Toc535531126)5

[8、保障措施………………………………………………4](#_Toc535531127)6

[8．1通信与信息保障 4](#_Toc535531128)6

[8．2应急队伍保障 4](#_Toc535531129)7

[8．3应急物资装备保障 4](#_Toc535531130)7

[8．4经费保障 4](#_Toc535531131)8

[8．5其它保障 4](#_Toc535531132)8

[9、培训与演练……………………………………………5](#_Toc535531133)0

[9．1培训 5](#_Toc535531134)0

[9．2演练 5](#_Toc535531135)0

[10、奖惩…………………………………………………5](#_Toc535531136)1

[11、附则…………………………………………………5](#_Toc535531137)2

[11．1名词术语、缩写语的定义与说明 5](#_Toc535531138)2

[11．2应急预案备案](#_Toc535531139) 53

[11．3维护和更新 5](#_Toc535531140)3

[11．4制定与解释 5](#_Toc535531141)4

[11．5应急预案实施 5](#_Toc535531142)4

[触电事故专项应急预案 5](#_Toc535531143)6

火灾事故专项应急预案…………………………………66

[大型活动专项应急预案](#_Toc535531144)…………………………………77

[车辆伤害事故现场处置方案 8](#_Toc535531145)6

[高处坠落事故现场处置方案 9](#_Toc535531146)5

[中暑现场处置方案 1](#_Toc535531147)02

[电梯事故现场处置方案 - 106 -](#_Toc23037)

1、总则

1.1编制目的

为贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”方针，规范本单位安全生产应急管理工作，提高应对风险和防范事故的能力，迅速有效地控制和处置可能发生的事故，确保员工生命及企业财产安全，最大限度地减少财产损失、环境损害和社会影响，促进生产的安全、稳定和可持续发展，结合公司实际情况，针对可能发生的事故，为迅速、有序地开展应急行动预先制定的行动方案，制定本预案。

1.2编制依据

1）《中华人民共和国安全生产法》（2014年中华人民共和国主席令第13号）；

2）《中华人民共和国消防法》（主席令第6号2008年10月28日修订，2009年5月1日施行）；

3）《中华人民共和国突发事件应对法》（中华人民共和国主席令第69号）；

4）《中华人民共和国特种设备法》中华人民共和国第十二届全国人民代表大会常务委员会第3次会议于2013年6月29日通过，2013年6月29日中华人民共和国主席令第4号公布（2014.1.1）；

5)《危险化学品安全管理条例》（中华人民共和国国务院第591号令）

6)《特种设备安全监察条例》（国务院第46次常务会议国务院令第549号）

7)《生产安全事故应急条例》（国务院令第708号）

8)《生产安全事故应急预案管理办法》（安监总局令88号）

9)《国家安全监管总局关于公布首批重点监管的危险化学品名录的通知》安监总管三〔2011〕95号

10)《首批重点监管的危险化学品安全措施和应急处置原则的通知》（安监总厅管三〔2011〕142号）

11)《工作场所有害因素职业接触限值标准》（GBZ2.1-2007）

12)《工业企业总平面设计规范》（GB50187-2012）

13）《建筑设计防火规范》（GB50016-2018）；

14）《建筑灭火器配置设计规范》（GB50140-2005）；

15)《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》（GB/T29639-2013）

依据以上法律、法规、标准和规范，结合公司工作的实际情况进行编制《南充友豪商业管理有限公司安全生产经营事故应急预案》（以下简称《预案》。

1.3适用范围

本预案适用于南充友豪商业管理有限公司商城范围内发生的或可能发生的火灾、触电、中毒与窒息、高处坠落、坍塌等事故以及由此而导致的人员伤亡、财产损失等生产安全事故的应急救援。

1.4应急预案体系

根据预案编制导则规定，本预案体系分为综合预案、专项预案，以及现场处置方案。

|  |
| --- |
| 综合应急预案 |

|  |
| --- |
| 专项应急预案 |

|  |
| --- |
| 现场处置方案 |

|  |
| --- |
| 触电事故  专项应急预案 |

|  |
| --- |
| 火灾事故专项应急预案 |

|  |
| --- |
| 大型活动专项应急预案 |

|  |
| --- |
| 车辆伤害  事故  现场处置方案 |

|  |
| --- |
| 高空坠落事故  现场处置方案 |

|  |
| --- |
| 中暑现场处置方案 |

1.5应急工作原则

1）以人为本，安全第一

发生事故时优先保护人的安全。作为岗位人员，救援人员必须做到处事不乱，应按预案要求尽可能地采取有效措施，若不能消除和阻止事故扩大，应采取正确的逃生方法进行撤离，并迅速将险情上报，等待救援。

2）统一指挥，分级负责

预案启动后，以应急指挥中心作为应急的最高统一指挥机构，各部门设立的应急组织要服从指挥中心的统一领导，按已定的职责分工，积极有效地开展应急救援工作。

3）快速反应，果断行动

事故发生时按照分级响应的原则快速、及时启动相应的应急预案，各应急救援人员果断地按照现场处置方案采取相应措施。

4）自救为主，外援为辅

发生事故的企业是事故应急救援的第一响应者，当事态超出本公司可控制范围时，应向外部救援力量请求支援。

2、生产经营单位的危险性分析

2.1生产经营单位概况

南充友豪商业管理有限公司（南充友豪国际家居博览中心）位于南充市高坪区安汉新区高速出口旁，项目占地200亩，总建筑面积60万平方米，总投资40亿元。项目涵盖红星美凯龙全球家居MALL、友豪国际家具建材博览中心、南充电商产业园、友豪国际乐街四大功能板块,以家具、建材为主营业态，配套电子商务、星级酒店、运动城、美食街、金融服务等，着力打造川东北规模最大、品类最全、档次最高的全能型都汇综合体。友豪国际已经不仅仅是一个家居建材市场，而是一个集合了家居、娱乐、美食、休闲等多功能为一体的商业综合体。

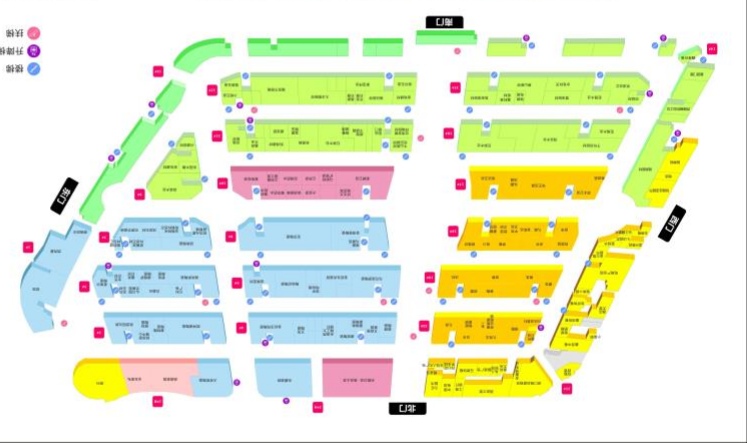
友豪国际内部布局开阔通透、高端大气，布局非常合理，楼栋之间有天桥相连，楼梯和电梯一起使用，既便利了商家搬运货物，也方便了消费者购物;街区式布局让视野更加开阔，空气流通性好。

企业基本情况表：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 申请单位 | 南充友豪商业管理有限公司 | | | | | 企业类型 | | 有限责任公司 | | |
| 单位地址 | 南充市高坪区永丰路二段48号 | | | | | 经济类型 | | 自然人投资 | | |
| 联系电话 |  | | 传真 |  | | 邮政编 | | 637000 | | |
| 申请设立企业项目、名称 | | | 南充友豪家居博览中心 | | | | | | | |
| 职工人数 | 94 | | 从业人员数 | | 94 | | 安全管理人数 | | | 1 |
| 法定代表人 | 张晓勇 | | | | 主管负责人 | | | | 张申宏 | |
| 生产场所 | 地址 | 南充市高坪区永丰路二段48号 | | | | | | | | |
| 产权 | 租赁 | | | | | | | | |
| 主要产品及  经规模 | 基础建材、家电、五金、灯饰、软装、酒店、家具、家居饰品、厨电、卫浴 物业管理 | | | | 商家经营面积150000平方 | | | | | |

2.2地理位置及周边环境

2.2.1总平面布置



2.2.2 周边环境

南充友豪国际家居博览中于位于南充市高坪区高速路出口傍，东南方向为鸿升凯旋门住宅小区;南临红星美凯龙商场和友豪医院，西临在建住宅小区；北临高坪区文化中心。

**2.3外部救援力量分析**

南充友豪商业管理有限公司与南充友豪医院约0.5公里，与 高坪区消防大队特情中队约1公里，若公司不慎发生安全事故，外部救援力量能很快到达公司进行医疗救护和抢险救援，能最大限度减少公司人员伤亡和财产损失。

2.4危险源与风险分析

2.4.1危险源辨识

危险因素是指能对人造成伤亡或对物造成突发性损坏的因素，危害因素是指能影响人的身体健康，导致疾病，或对物造成慢性损坏的因素；尽管所有危险危害因素的表现形式不同，但从本质上来讲，存在能量、有害物质；能量、有害物质失去控制是导致各种危险、危害因素产生的原因，而导致有害物质失去控制则体现在物的不安全状态、人的不全安行为、管理缺陷和不良环境状态等方面。

2.4.2 经营过程危险有害因素辨识

2.4.2.1物体打击

一、物体打击原因

物体打击是指物体在重力或其它外力作用下产生运动，打击人体或设备，造成人员伤亡或设备损坏。产生物体打击的主要原因：交叉作业；工作场所狭小，缺乏躲避空间；工作时精力不集中，对出现的险情不能及时做出反应；安全帽等劳保用品穿戴不规范、不齐全；搬运或传递物品操作不规范等。

二、预防措施：作业人员穿戴好安全帽等安全防护用品；避免交叉作业等。

三、事故后果：可能导致人员伤害。

2.4.2.2高处坠落

一、本商城内高处作业平台较多，在日常作业或检修作业中，容易导致高处坠落事故，高处坠落是商城内最常见、最容易发生的事故，产生高处坠落的主要原因有：

1）健康状况异常。若在高处作业平台的作业人员身体出现异常，如昏迷等，可能导致从高处坠落而伤亡。

2）从事禁忌作业。高处作业人员若有恐高症，容易导致高处坠落。

3）防护栏杆强度不够。若设置的防护栏杆安装好以后栏杆顶部不能承受水平方向和垂直向下方向至少890N集中载荷和至少700N均布载荷，在较大作用力下容易导致防护栏焊缝断裂而脱落，从而导致人员坠落。

4）违章作业。在高处作业平台作业，未佩戴安全带、未穿防滑鞋、酒后作业、未取得高处作业许可证等，可能导致高处坠落伤害。

二、高处坠落预防措施

1）加强人员安全教育和培训；

2）悬空、临边作业设置安全防护栏和防护网；

3）高处作业人员戴好安全帽和系好安全带等防护用品；

三、高处坠落后果：人员伤亡

2.4.2.3 触电

一、触电事故原因

1）带电部位裸露:裸露的带电部位未采取有效的隔离防护措施，人员触及带电体而导致触电事故。

2）漏电:电气设备因雨水和潮湿漏电、电气设备绝缘电阻不符合标准要求、电气设备可导电金属部分未接地、使用移动电气设备和插座未设置漏电保护器、电气设备和电气线路老化、电气线路受机械损伤等，都可能发生漏电，从而导致触电事故发生。

3）违规作业:电气检修作业人员未取得特种作业资格证，无证上岗；电气检修作业人员违规带电检修作业；电气检修作业中未实行监护制等，均可能导致触电事故。

4）电机、电气控制柜接地不良或受损；

5）设备自身缺陷，作业环境特征（如潮湿）以及人为的违章作业；

6）线路检修时不装设或未按规定装设接地线；

7）线路或电气设备检修工作完毕，未办理工作票终结手续，就对停电设备恢复送电；

8）在带电设备附近工作时，不符合安全距离或无监护措施；

二、可能发生触电事故的场所有：输电线路、用电场所。

三、预防措施:移动电气设备设置漏电保护开关，并定期检查试验确保完好有效；定期检查电气设备的保护接地和接零电阻检测，确保符合要求；加强员工安全用电知识培训；严格电工持证上岗等。

四、触电事故后果：人员伤亡；

2.4.2.4 中毒、窒息

一、中毒、窒息原因

在焊接过程中可能产生有害气体臭氧、一氧化碳和氮氧化合物。工作人员长期处在这种微量毒气环境中工作，虽然这些不会造成人员的伤亡，但长期处于这种环境之中，会对人员的身心健康造成一定程度的损害。

若储存重油的设施通风、温度不能达到贮存要求，高温下重油可能释放出有毒气体，可能导致进入现场人员中毒窒息。

二、预防措施

1. 加强人员安全教育培训；
2. 作业人员穿戴好防毒面具等防护用品；
3. 加强作业场所有毒气体检测；
4. 加强作业场所通风；

三、后果：人员伤亡

2.4.2.5 车辆伤害

一、车辆伤害原因

1、商城内道路运输因车辆装载超载、超高、超宽，行驶超速、配合不当或车辆缺陷均易发生碰撞、翻倒、载物失落、碾压等车辆伤害。

2、货物转运机动车驾驶员因无证驾驶、酒后驾驶、带病驾驶、违章驾驶等均会造成交通安全事故。

3、车辆本身缺陷，或制动、音响、灯光等失效。

4、违章通过或进入危险区域（如进入现场无指挥，发生人员被车辆撞击事故）。

5、驾驶人员未佩戴安全带，当发生事故时，可能导致事故严重化。

6、若车辆未配备灭火器，当车辆发生火灾时，不能立即扑灭初期火灾，而导致事故严重化。

二、预防措施：严禁酒后驾车、疲劳驾车；车辆定期检查维修保养；加强车辆驾驶员安全教育培训等。

三、事故后果：可能导致人员伤害和财产损失。

2.4.2.6 火灾爆炸

一、火灾爆炸事故原因分析：

1、电气设备长期过负荷运行，导致设备过热，绝缘破坏，引燃设备内的可燃物如油浸式变压器绝缘油，电动机绕组，橡套电缆的可延燃胶套等，进而引燃设备周围的可燃物，而造成电气火灾；电气火灾的另一个火源是指设备或线路短路时，产生的电弧高温引燃易燃物而形成电气火灾。

2、设备老化或线路裸露，易引起漏电、短路，短路时产生电弧火花，易造成火灾；电源开关闭合瞬间接触易引起强烈电弧产生火花，为泄漏的可燃气体燃烧提供条件。电源线路凌乱或破裂，容易使人遭电击。电器线路过载，发热产生火。

3、电气设备的维修过程中，因维修人员误操作等也可能引发电气火灾。

4、存放的柴油为易燃物质，储罐区内作业人员吸烟、电气线路和电气设备故障产生的电火花，都可能导致可燃物燃烧而发生火灾。

5、建筑物及设施未采取防雷的防护措施，遇雷击易使建筑物垮塌，造成财产损失及人员伤亡，发生火灾事故。电气线路雷击时，雷电侵入波将沿电气线路传入户内及设备，“烧坏”设备，容易造成火灾事故。避雷设施不按规定进行检测检验，可能导致性能失效，引起雷电事故，造成人员伤亡和财产损失。

6、机动车辆自燃事故：机动车夏季因电气线路老化、发动机运行时间久，易发生车辆自燃事故。

二、预防措施：加强员工消防安全教育培训；定期对消防设施、器材维修和保养等;加强锅炉压力容器等特种设备的定期检验；加强安全检查和隐患整改。

三、事故后果：可能导致重大人员伤亡和财产损失。

2.5经营过程设备危险性分析

2.5.1 电气设备设施危险性分析

1、触电危险性分析

（1）供配电设备、设施在生产运行中由于产品质量问题，绝缘性能不好；现场环境恶劣（高温、潮湿、腐蚀、振动）、操作不当、机械损伤、维修不善导致绝缘老化破损，可能造成人员触电。

（2）设计不合理、安装不规范、电气设备设施安全净距离不够；安全措施和安全技术措施不完备、违章操作、保护失灵等原因，若人体不慎触及带电体，都有可能发生电击、电灼伤的触电危险。特别是高压设备和线路，因其电压值高，电场强度大，触电的潜在危险更大。

2、电气火灾爆炸危险分析

（1）各种高低压配电装置、电气设备、电气线路等，如果安装不当、外部火源移近、不正常运行的过负荷、短路、过电压、接地故障、接触不良等，均可产生电气火花、电弧或者过热，若防护不当，可能发生电气火灾或引燃周围的可燃物质，造成火灾事故。

（2）设备长时间超负荷运行，可能引起电气开关过热，而引起火灾；充油电气设备火灾危险性更大，有可能引起爆炸。

（3）电气设备的安全装置或保护措施（熔断器、断路器、漏电保护器、屏护、绝缘、保护接地与接零等）不可靠，可能发生触电、火灾甚至爆炸等事故。

（4）配电室、变电器的消防设备设施配备不足、布置不合理、失效等原因致使不能有效控制火势蔓延，将造成事故扩大，危险升级。

3、由电气设备设施引起的其他危险有害因素分析

（1）配电室内发生火灾，会产生大量有毒气体（电缆、电线的塑料外壳燃烧），操作人员在抢救时若不佩戴防护用具或防护用具使用不当，可能造成中毒、窒息事故。

（2）对火灾探测、报警和人员疏散指示、安全出口照明，烟尘排放等要求连续可靠供电的设备、设施及场所，一旦供电中断发生事故，将危及人员健康与生命安全。

（3）室外配线（缆）、构架、配电室都有遭受雷击的可能。若防雷设计不合理、施工不规范、接地电阻值不符合规范要求，则雷电过电压在雷电波及范围内会严重破坏建筑物及设备设施，并可能危及人身安全乃至有致命的危险，巨大的雷电流流入地下，会在雷击点及其连接的金属部分产生极高的对地电压，可能导致接触电压或跨步电压的触电事故；雷电流的热效应还能引起电气火灾及爆炸。  
 （4）若未按时对电气设备各类保护装置的完整性、可靠性（包括继电保护的校验记录、避雷针、避雷器的保护范围，技术参数，接地装置是否符合规程要求，各类保护接地、接零是否安全正确可靠等）进行检查、校验和检测，将不能保证电气设备的安全运行。

（5）若配电室建筑物通风、防火、防爆、防雨和防小动物进入等不符合安全条件要求时，易发生漏电、起火、损坏电气设备等事故。

（6）因商城区域内，电缆安装时没有注意电缆防火措施处理，若在生产过程中，一处电缆失火，会造成大面积电缆火灾。

3、组织机构及职责

3.1应急组织体系

为做好商城内事故的应急救援工作，公司成立了以总经理为总指挥的应急救援指挥机构，设置应急救援小组，各小组由公司有关部门领导和员工组成。按照职责分工，负责突发事件的应急工作。

3.2指挥机构及职责

生产安全事故应急救援指挥部是我公司常设应急机构，指挥部设在消防控制室。并设立生产安全事故相应的应急救援专业组。

3.2.1应急救援机构

3.2.1.1公司应急救援指挥部

组 长：张申宏 总经理　　电话：13708277088

副组长：冯晓林 副经理　　电话：13678171180

组 员：黄敦康 电话：18160181499

　　　 陈 俊　 电话：18113910786

　　　　蒲俊华 电话：13890758893

　　　 朱俊材　　 电话：15281796585

　　 王 林 电话：15378382232

程 岗 电话：19982820637

3.2.1.2物业部应急救援指挥

组 长：黄敦康 电话：18160181499

组 员：张 勇 电话：13281945831

沈 婷 电话：18608178081

冯雪娇 电话：18181090170

陈思贵 电话：18990855234

3.2.2.1抢险抢修组：

组 长：陈思贵 电话：18990855234

副组长：张树民 电话：13696243072

成 员：设施设备全员

3.2.2.2抢救疏散警戒组：

组 长：张 勇 电话：13281945831

副组长：苟英强 电话：18121828301

成 员：秩序维护全员

3.2.2.3医疗救护后勤组：

组 长：黄利萍 电话：13508091072

副组长：沈 婷 电话：18608178081

成 员：客服中心全员、环境维护全员

　　3.2.2应急机构职责

　　3.2.2.1总指挥职责

1）组织制定、完善应急预案；

2）确认响应级别，批准二级、一级应急响应的启动与终止；

3）负责人员、资源配置、应急队伍的调动；

4）协调事故现场有关工作；

5）事故发生时，下令疏散无关人员，当事故危及应急人员安全时，果断下令应急人员疏散；

6）当事故扩大时，报告高坪区应急救援管理局和高坪区人民政府请求增援；

7）当事故扩大时，协助外部救援力量进行抢救，接受政府部门的指令和调动；

8）负责保护事故现场及相关数据，审批事故信息的上报工作；

9）组织事故后期处置工作；

10）组织应急预案的定期演练；

11）按要求配足应急救援设施、装备、物资，指定管理责任人。

3.2.2.2副总指挥职责

1）协助总指挥开展应急救援工作；

2）指挥协调现场的抢险救灾工作；

3）核实现场人员伤亡和损失情况，及时向总指挥汇报抢险救援工作及事故应急处理的进展情况；

4）当总指挥因故不在时，代行总指挥职能。

3.2.2.3抢险抢修组职责

组长应第一时间赶到事故现场，抢险抢修组的职责如下：

1）负责事故现场险情的消除与处置；

2）负责消防器材、消防系统的启用和保障其运行；

3）负责保障事故现场、周边设备的抢修,及时处理消防供水设施和管网、供电系统等的故障；

4）负责处理事故现场、周边供电故障及实施临时断、送电作业。

5）当消防救援队到达事故现场后，听从消防救援队的指挥，做好协调、引导工作。

6）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

7）配合上级政府应急救援组织开展应急救援工作。

3.2.2.4抢救疏散组职责

1）组织员工选择就近安全通道、出口迅速撤离事故现场到预定集合地点集合；

2）在各安全通道和安全出口维持秩序，指导并确保所属责任区域员工能迅速有序安全地撤离；

3）检查是否有人员被困（或滞留）在各自分管的区域；

4）负责指定人员协助老弱病残、孕妇等行走不便/缓慢的特殊人员撤离至预定集合地点；

5）维持疏散集合点的秩序，清点人数并向应急指挥部汇报；

6）负责安全通道、出口的日常检查，确保安全通道、出口畅通；

7）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

8）疏散事故地点无关人员和车辆，禁止一切与救援无关的人员进入警戒区域；

9）配合上级政府应急救援组织开展应急救援工作。

3.2.2.5医疗救护组职责

1）发生生产安全事故时，在安全地点设立临时医疗救护点，负责对受伤、中毒人员的紧急救治护理工作，并观察其病情发展；

2）负责重伤、病情恶化人员的监护工作，并委派人员护送其送院救治，紧急情况下委派专车护送；

3）及时向应急指挥部汇报受伤人员及救护情况；

4）积极学习常用急救知识，掌握正确的安全急救设施和药品的使用方法。

5）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

6）配合上级政府应急救援专业抢险救援队伍开展救援。

（六）通讯后勤组职责

1）迅速联系应急组织机构各相关负责人，并根据应急指挥部命令拉响报警器、通知全商城员工、顾客紧急疏散；必要时通知公司周边单位、人员疏散。

2）根据应急指挥部的决定负责向“119”、“110”、“120”等或相关政府职能部门知会情况，请求支援。

3）事故状态时负责各应急救援队伍、应急救援指挥部之间的通讯畅通，负责灾后检查修复通讯设备工作。

4）负责调用和组织应急救援过程所需物资器材，保障物资器材供应和现场抢险人员饮水、用餐等；

5）保障社会应急救援车辆本商城内道路畅通，指挥车辆行驶路线；

6）负责事故发生后的善后处理工作，包括与保险公司协调赔偿问题等。

7）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

8）配合上级政府应急救援组织开展应急救援工作。

4、预防与预警

4．1危险源监控

公司从安全管理和安全技术措施两大方面对危险源进行消除、控制、预防。

一、安全技术措施

1）作业场所设置有机械通风设施，确保作业环境的健康；

2）为作业人员配备有防护设施，避免直接接触有害物质；

3）机械设备的传动部件设置防护罩；

4）作业场所张贴安全警示标志；

5）做好配电设备的防雨水措施，室外布置的线路严格穿管，对已经损坏的配电柜及时修复；

6）在作业现场相应危险区域设置相对应的中毒与窒息、机械伤害、高处坠落、坍塌等安全警示标志；

7）完善存在安全缺陷的防护栏，并对防护栏不足的区域增加防护栏；

8）在容易产生物体坠落的设备平台边缘设置踢脚板，并及时清除设备平台上不必要摆放的物料；

9）在通道有架空设备的区域设置设备标高，并对输送带支架的设置防撞措施（水泥墩和标示语等）；

10）在商城内道路机动车运行区域设置限速标示，在转弯路口设置视镜等安全设施；

11）结合公司的实际情况，制定受限空间安全管理制度和检修制度，并在受限空间区域设置安全警示标语；

12）按灭火器保护半径为15米的要求布置灭火器，并对灭火器进行成对布置。

二、安全管理措施

1）制订了安全管理制度和安全操作规程；

2）成立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。配备一定数量技术人员；

3）加强对员工的安全教育培训；

4）对灭火器材、消火栓以及机械设备定期进行安全检查；

5）严禁堵塞安全通道，将堵塞安全通道的物料及时清走；

6）物料储存严格按照储存场所的储存能力进行储存物料，严禁超量储存物料；

7）按照财务函的要求提取和使用安全费用；

8）将各岗位的安全操作规程上墙，以便随时提醒现场作业人员，避免错误或违章操作事件的发生；

9）结合公司的实际情况，制定受限空间安全管理制度和检修制度。

三、事故的预防和应急处置

**1、坍塌事故的预防和应急处置措施：**

⑴坍塌事故的预防措施：

1. 营业场所物品堆放整齐；
2. 营业场所物品堆放高度不超过2米；
3. 营业场所物品堆放等处基础牢固、平整；
4. 营业场所物品堆放人员经安全教育培训合格；
5. 制定物品堆放安全操作规程；

⑵坍塌事故的应急处置措施

若发生在建建筑坍塌事故，则应立即公司主要负责人并启动坍塌事故专项应急预案，同时119电话请求外部救援和120电话请求紧急医疗救护。

**2、高处坠落及物体打击事故的预防和应急处置措施：**

⑴高处坠落事故的预防措施：

1）凡高度在2米以上，有可能发生高处坠落及物体打击的四口五邻边均应该做好防护措施；

2）施工用的起重设备必须制定安装和拆除方案，经验收合格后才能使用；

3）脚手架搭设按方案和规范进行施工，密目网需符合要求，施工前严格交底制度；

4）模板的支持系统必须经过计算，严格按设计施工；

5）外架作业人员严格操作规程，禁止打闹和向下抛物；

6）塔吊等设备的使用应有各种限位装置、制动和保护设施。

⑵高处坠落事故的应急处置措施：

a高处坠落：是指在坠落高度基准面2米以上（含2米）有可能坠落的高处进行作业。

b高处坠落的危险性：易造成人员身体的摔伤、骨折，严重的可导致人员死亡。

检维修作业易发生高处坠落。

维修班大多从事设备检修，照明灯具的更换，管线的维修、焊接以及其他临时需进行的高处作业。

c高处作业应作好的防护

脚手架周边设防护栏，脚手架作业面脚手板铺设严实，有符合使用要求的锚固点，戴安全帽，系安全带，使用合格的梯子。

d高处坠落事故应急处置：就地施救、迅速就医、逐级上报的原则进行处置。

人员高处坠落事故发生

启动现场应急程序

人员受伤

排险控险措施

是否严重

是

拨打120

否

采取必要救护后，送医急救

医疗救护措施

**Ⅰ就地施救**

发生高处坠落事故后，为保障伤员的生命，减轻伤员的痛苦，现场人员拨打报警后可以进行现场施救；

检查呼吸、神志是否清楚，若心跳呼吸停止应立即复苏；

若受伤者呼吸短促或微弱，胸部无明显呼吸起伏，应立即给其作口对口人工呼吸，频率为每分钟14－16次；如脉搏微弱，应立即对其进行人工心脏按摩，在心脏部位不断按压、松开，频率为60次分钟，帮助窒息者恢复心脏跳动；

如有出血，立即止血包扎；

把伤员搬运到安全地带，搬运时要有多人同时搬运，禁止一人抬腿，另一人抬腋下的搬运方法，尽可能使用担架、门板，防止受伤人员加重伤情；

**Ⅱ迅速就医**

如无能力救护，尽快将受伤人员采取2.1.4的方法，送往医院或等待医务人员救治；

肢体骨折尽快固定伤肢，减少骨折断端对周围组织的进一步损伤，如没有任何物品可做固定器材，可使用伤者侧肢体，躯干与伤肢绑在一起，再送往医院；

**Ⅲ逐级上报**

发生高处坠落事故后，要立即向直接领导和调度室报告事故情况，并按领导或调度室的指示和要求落实下一步工作。

应急救援结束后要由专业人员负责全面检查用电设备和线路，并经设备维修保障中心检验合格，出具 专项验收评估报告后，方可恢复现场作业。

e培训及演练

定期进行高处作业相关知识和应急救援常识的学习；

加强对员工高处作业知识的宣传教育和培训；

每次高处作业，发现问题立即整改或上报处理；

定期检验登高工具和器材，保持性能完好、可靠；

**3、触电事故的预防和应急处置措施**

⑴预防措施：

1）、绝缘，防止人体触及绝缘物把带电体封闭起来。应当注意很多绝缘材料受潮后或强电场冲击后，降低或丧失绝缘性能。

2）、保护接地，为了防止电气设备外露的不带电导体意外带电造成危险，将该电气设备经保护接地线与深埋在地下的接地体紧密连接起来的做法叫保护接地。如电机、变压器、开关设备、照明器具及其他电气设备的金属外壳都应予以接地。一般低压系统中，保护接地电阻值应小于4欧姆。

3）、装设漏电保护器，它可以在设备及线路漏电时通过保护装置的检测机构转换取得异常信号，经中间机构转换和传递，然后促使执行机构动作，自动切断电源，起到保护作用。

4）、使用手持电动工具时，必须安装漏电保护器，工具外壳进行接地，防止移动工具时，导线拉断，操作时戴好绝缘手套并绝缘鞋子。

5）、雨天不走近高压电杆、铁塔、避雷针的接地导线周围20米内。当遇到高压线断落时，周围10米之内，禁止人员进入，若已经在10米内，应单足或并足跳出危险区，不可跨步走动，

6）、对设备维修时，一定要切断电源，并在明显位置放置“禁止合闸，有人工作”的警示牌。

⑵触电急救应急处置措施：

a触电事故征兆和类型

由于人体直接触碰到了带电体、接触到因绝缘损坏而漏电的设备或者站在接地故障点周围，而发生的触电事故。

触电事故分电击和电伤两种。电击是指电流通过人体躯体而产生的化学效应、机械效应、热效应及生理效应而导致对人身造成伤害。电伤是指电对人体外部造成局部电灼伤、金属溅伤、电烙印等伤害。

触电事故风险：维修班大多从事设备检修，照明灯具的更换，开关更换，配电箱、柜的操作以及电工接线等作业时人员违章或设备故障可导致触电事故。

触电事故危害程度：触电事故可导致人体表皮烧伤、产生水泡、心脏或呼吸器官麻痹，严重的可直接或间接造成死亡事故。

b触电事故的应急处置：按照脱离电源、就地施救、逐级上报的原则进行处置。

人员触电事故发生

启动现场应急程序

人员受伤

排险控险措施

是否严重

采取必要救护后，送医急救

是

拨打120

否

医疗救护措施

Ⅰ**脱离电源**

救援人员在救援时要确保自身安全，防止造成救援人员自身伤害和对伤者的二次伤害；现场人员发现人员触电后，如果不具备救助能力或不能确保自身安全，应立即报告现场负责人或紧急求助身边同事。有人员触电，首先要尽快切断电源，救护人员不得用手直接去拉触电的人，防止发生救护人触电事故。脱离电源的方法应根据现场具体条件，一般有以下几种方法和措施：

如果开关或按钮距离触电地点很近，应迅速拉开开关，切断电源。并应准备充足照明，以便进行抢救。

如果开关距离触电地点很远，可用绝缘手钳或用干燥木柄的斧、刀、铁锹等把电线切断。注意：应切断电源侧（即来电侧）的电线，且切断的电线不可触及人体。

当导线搭在触电人身上或压在身下时，可用干燥的木棒、木板、竹杆或其它带有绝缘柄（手握绝缘柄）工具，迅速将电线挑开。注意：千万不能使用任何金属或湿的东西去挑电线，以免救护人员触电。

如果触电人的衣服是干燥的，而且不是紧緾在身上时，救护人员可站在干燥的木板上，或用干衣服、干围巾等把自己一只手作严格绝缘包裹，然后用这一只手拉触电人的衣服，把他拉离带电体。注意：千万不要用两只手、不要触及触电人的皮肤、不可拉他的脚，且只适应低压触电，绝不能用于高压触电的抢救。

如果人在较高处触电，必须采取保护措施防止切断电源后触电人从高处摔下。

**Ⅱ就地急救**

伤员脱离电源后的处理

触电伤员如神志清醒者，应使其就地躺开，严密监视，暂时不要站立或走动。

触电者如神志不清，应就地仰面躺开，确保气道通畅，并用5秒的时间间隔呼叫公务员或轻拍其肩部，以判断伤员是否意识丧失。禁止摆动伤员头部呼叫伤员。坚持就地正确抢救，并尽快联系医院进行抢救。

呼吸、心中情况判断

判断有无呼吸，如无呼吸，立即口对口吹气2次，保持头后仰，另一只手检查颈动脉有无搏动；如无脉搏，可仅做口对口人工呼吸。

如无脉搏，立即进行胸外心脏按压，每按压30次，口对口呼吸2次，然后重新定位，再按压30次，如此反复进行。

心肺复苏开始1分钟，或者连续操作四个循环后，检查一次呼吸和脉搏、瞳孔变化，以后每进行4－5分钟检查一次，每次不超过5秒钟。

如用担架搬运病人或者是在救护车上进行心肺复苏，应不间断的进行，必须间断时，时间不超过5－10秒。

**心肺复苏终止指标**

⑴病人已恢复自主呼吸和心跳。

⑵确定病人已死亡。

⑶心肺复苏进行30分钟以上，检查病人仍无反应、无呼吸、无脉搏、瞳孔无回缩。

**Ⅲ逐级上报**

发生触电事件后，要立即向直接领导和调度室报告事故情况，并按领导或调度室的指示和要求落实下一步工作。

应急救援结束后要由专业人员负责全面检查用电设备和线路，并经设备维修保障中心检验合格，出具 专项验收评估报告后，方可恢复现场作业。

**c培训及演练**

定期进行触电事故相关知识和应急救援常识的学习；

加强对员工的安全用电知识的宣传教育和培训；

定期巡检用电设备和线路，发现问题立即整改或上报处理；

定期检验电工工具和器材，保持性能完好、可靠；

定期组织员工进行触电事故应急演练；

**4、起重伤害事故的预防和应急处置措施：**

**⑴起重伤害的预防措施：**

1）作业人员持证上岗，起重应按要求“验收合格后才能使用”；

2）加强人员安全教育和技能培训，特种作业人员必须持证上岗；

3）定期对起重设备进行检查和保养；

4）严格执行“十不吊”；

**⑵起重伤害的应急处置措施：**

**a应急处理**

Ⅰ事故应急处置程序

起重伤害事故发生

启动现场应急程序

排险控险措施

人员受伤

是

拨打120

是否严重

医疗救护措施

采取必要救护后，送医急救 否

Ⅱ现场应急处置措施：停止机械设备，立即时行医疗救护应急处置；

Ⅲ医疗救护应急处置措施

当发生起重伤害事故后，抢救重点是集中现场的人力、物力和设备，将受伤者抬出来并立即抢救。

⑴轻伤事故

1. 立即关闭运转起重机械电源，保护现场，向维修班长、调度室并逐级报告；
2. 对伤者同时消毒、止血、包扎、止痛等临时措施；
3. 尽快将伤者送医院进行防感染和防破伤风处理，或根据医嘱作进一步检查；

⑵发生重伤事故

1）立即关闭运转机械，保护现场，向维修班长、调度室汇报，启动公司级应急预案，应急指挥部门接到事故报告后，迅速赶赴事故现场，组织事故抢救；

2）对伤者同时消毒、止血、包扎、止痛等临时措施，迅速拨打120急救和送附近医院急救；

3）发生起重伤害事故，抢救的重点放在对休克、骨折和出血上进行处理；

4）发生起重伤害事故，应马上组织抢救伤者，首先观察伤者的受伤情况、部位、伤害性质，如伤员发生休克，应先处理休克。遇呼吸、心跳停止者，应立即进行人工呼吸，胸外心脏挤压。处于休克伤员要让其安静、保暖、平卧、少动，并将下肢抬高约20度左右，尽快送医院进行抢救治疗。

5）出现颅脑损伤，必须维持呼吸道通畅。昏迷者应平卧，面部转向一侧，以防舌根下坠或分泌物、呕吐物吸入，发生喉阻塞。有骨折者，应初步固定后再搬运。遇有凹限骨折及严重的脑损伤症状出现，创伤处用消毒的纱布或清洁布等覆盖伤口，用绷带或布条包扎后，及时送医院治疗。

6）发现脊椎受伤者，创伤处有消毒的纱布或清洁布等覆盖伤口，用绷带或布条包扎。搬运时，将伤者平卧放在帆布担架或硬板上，以免受伤的脊椎移位、断裂造成截瘫，招致死亡。抢救脊椎受伤者，搬运过程，严禁只抬伤者的两肩与两腿或单肩背运。

7）发现伤者手足骨折，不要盲目搬运伤者。应在骨折部位用夹板把受伤位置临时固定，使断端不再移位或刺伤肌肉，神经或血管。固定方法：以固定骨折处上下关节为原则，可就地取材，用木板、竹头等，在无材料的情况下，上肢可固定在身侧，下肢与健侧下肢缚在一起。

8）遇有创伤性出血的伤员，应迅速包扎止血，使伤员保持在头低脚高的卧位，并注意取暖。

9）动用最快的交通工具，及时把伤者送住邻近医院抢救，运送途中应尽量减少颠簸。同时，密切注意伤者的呼吸、脉搏、血压及伤口的情况。

10）封闭现场，禁止其他无关人员进入。

11）现场处置的同时立即报告应急指挥部。

**b逐级上报**

发生起重伤害事故后，要立即向直接领导和调度室报告事故情况，并按领导或调度室的指示和要求落实下一步工作。

**c培训及演练**

定期进行应急预案相关知识和机械伤害应急救援常识的学习；

每次维修作业，发现问题立即整改或上报处理；

1. **中毒窒息事故的预防和应急处置措施：**

**⑴中毒窒息事故的预防措施：**

1）防止有毒有害气体泄漏；

2）加强食品安全管理，不购买腐烂食品；

3）深基坑作业时先进行有无有害气体的测试等。

**⑵中毒窒息事故的应急处置措施：**

a事故应急处置程序

人员中毒和窒息事故发生

启动公司级应急程序

排险控险措施

人员受伤

拨打120

是否严重

采取必要救护后，送医急救

是

否

医疗救护措施

b人员抢救措施

对于在有毒化学药品中毒地点发生人员窒息的事故，救援人员应携带隔离式呼吸器到达事故现场，正确戴好呼吸器后，进入现场进行施救。

对于密闭空间内由于缺氧导致人员窒息的事故，施救人员应先强制向空间内通风换气后方可进入进行施救。

对于电缆沟、排污沟、排水井等地下沟道内可能产生有毒气体的地点，救援人员在施救前应先进行有毒气体检测（方法通过有毒气体检测仪、小动物试验等），确认安全或者现场有防毒面具则应正确戴好防毒面具后进入进行施救。

施救人员做好自身防护措施后，将窒息人员救离受害地点至地面以上或通风良好的地点，然后等待医务人员或在医务人员没有到场的情况下进行紧急救助。

**呼吸、心跳情况的判定：**

密闭空间中毒窒息伤员如意识丧失，应在10秒内，用看、听、试方法判定伤员呼吸心跳情况。

⑴看——伤员的胸部、腹部有无起伏动作。

⑵听——用耳贴近伤员的口鼻处，听有无呼气声音。

⑶试——试测口鼻有无呼气的气流以。再用两手指轻试一侧（左或右）喉结旁凹限处的颈动脉有无博动。若看、听、试结果，既无呼吸又无颈动脉博动，可判定呼吸心跳停止。

密闭空间中毒窒息伤员呼吸和心跳均停止，应立即按心肺复苏法支持生命的三项基本措施，进行就地抢救。

**心肺复苏的方法以：**

首先评估现场环境安全

⑴意识的判断：用双手轻拍病人双肩，问：“喂！你怎么了？”告知无反应。

⑵检查呼吸：观察病人胸部起伏5—10秒，告知无呼吸。

⑶呼救：来人啊！向周围大声呼叫，喊医生。

⑷判断有无颈动脉博动：用右手的中指和食指从气管正中环状软骨划向近侧颈动脉博动处，告之无博动（判断五秒以上10秒以下）。

⑸松解衣领及裤带。

⑹胸外心脏按压：两乳头连线中点（胸骨下1/3处）。用左手掌跟紧贴病人的胸部。两手重叠，左手五指翘起，双臂深直，用上身力量用力按压30次（按压频率100次/分，按压深度至少5CM）。

⑺打开气道：仰头抬颌法，口腔无分泌物，无假牙。

⑻人工呼吸：每次送气400－600ml，频率10－12次/分.

⑼持续2分钟的高效率的CPR:以心脏按压，人工呼吸＝30：2的比例进行，操作五个周期。（心脏按压开始送气结束）。

⑽判断复苏是否有效（听是否有呼吸音，同时触摸是否有颈动脉博动）。

⑾整理病人，进一步生命支持。

**人工呼吸方法：**

⑴病人取仰卧位，即胸腹朝天。

⑵救护人站在其头部的一侧，自己深吸一口气，对着伤病人的口（两嘴要对紧不要漏气）将气吹入，造成吸气，为使空气不从鼻孔漏出，此时可用一手将其鼻孔捏住，然后救护人嘴离开，将捏住的鼻孔放开，并用一手压其胸部，以帮助呼气，这样反复进行，每分钟进行14－16次。

⑶如果病人口腔有严重外伤或牙关紧闭时，可对其鼻孔吹气（必须堵住口），即为口对鼻吹气。救护人吹气力量的大小，依病人的具体情况而定。一般以吹进气，病人的胸廓稍微隆起为最合适。口对口之间，如果有纱布，则放一块叠二层厚的纱布，或一块一层的薄手帕。但注意：不要因此影响空气出入。

抢救过程中的再判定：

⑴按压吹气1分钟后，应用看、听、试方法在5－7秒时间内完成对伤员呼吸和心跳是否恢复的再判定。

⑵若判定颈动脉已有博动但无呼吸，则；暂停胸外按压，而再进行2次口对口人工呼吸，接着每5秒吹气一次（即每分钟12次）。如脉搏和呼吸均未恢复，则继续坚持心肺复苏法抢救。

⑶在抢救过程中，要每隔数分钟再判定一次，每次判定时间均不得超过5－7秒。在医务人员未接替抢救前，现场抢救人员不得放弃现场抢救。

c培训及演练

定期进行触电相关知识和应急救援常识的学习；

加强对员工安全用电知识的宣传教育和培训；

定期巡检用电设备和线路，发现问题立即整改或上报处理；

定期检验电工工具和器材，保持性能完好、可靠。

定期组织员工进行触电事故应急演练。

**6、火灾爆炸事故的预防和应急处置措施**

**⑴火灾爆炸事故的预防措施**

加强人员安全教育和培训；

设置消防设施和器材，并确保完好有效；

消除火灾爆炸场点火源；

加强消防安全检查，整改火灾安全隐患；＝

严格按用电施工方案施工，控制线路超负荷或短路引起火灾；

电气施工人员认真按方案和规范进行施工作业；

现场及宿舍严禁使用电炉子，不使用超过60瓦的灯泡；

严格执行动火制度，施焊周围无易燃物品，且有灭火设备；

施工现场做好高大设备的防雷接地工作；

易燃、易爆物品的堆放应符合要求，应有灭火和防爆装置。

**⑵火灾爆炸事故的应急处置措施**

**a事故类型和危害程度分析**

容易爆炸的设备主要有维修工作中使用和氧气、乙炔气瓶等危化品及燃气锅炉等压力设备。容器爆炸的危害，通常有：壳体裂成碎块或碎片向四周飞散而造成危害；容器破裂时产生的冲击波，导致周围人员伤亡；盛装有毒介质的容器破裂时，产生有毒液化气体，造成周围人员伤亡。

**b应急处理**

1.事故应急处置程序

火灾爆炸事故发生

启动公司级应急程序

人员受伤

排险控险措施

是否严重

是

拨打120

否

采取必要救护后，送医急救

医疗救护措施

在维修过程中，发生火灾、爆炸等事故，立即采取一切办法切断事故源，作业人员采取相应措施并向班长汇报，处理同时上报调度室，当发生重大事故危及到人身安全时，作业人员撤离现场到安全处，应急救援领导小组成员到现场成立应急救援指挥部，各专业组按各自职责开展应急救援工作。

2.采取有效的现场应急措施：

⑴按照先控制，后消灭的原则，针对火灾的火势发展蔓延快慢和燃烧面积大小情况，及时采取统一指挥，以快制快，堵截火势，防止蔓延，重点突破，排除险情，分割包围，速战速决的战术。

⑵救援人员首先迅速查明现场有无人员烧伤、中毒，并以最快的速度将烧伤、中毒者转移现场，严重者尽快送医院抢救。

⑶事故现场设立火灾、爆炸警戒区域，指挥员工迅速向安全地带疏散。根据事故状态及危害程度作出应急决定，命令各应急救援队立即开展抢救、扑灭火险。如事故扩大无力自救时，立即报警，请求外界支援。

⑷进行火情侦察，应迅速查明燃烧范围，燃烧物品及其周围物品的品名和主要危险特性，火势蔓延的主要途径，根据险情，有针对性地进行火灾扑救及火场疏散的人员。扑救人员应穿戴专用防护服装，占领上风或侧风位置，以免遭受有毒、有害气体的侵害。

⑸正确选择最合适的灭火剂和灭火方法，火势较大时，应先堵截火势蔓延控制燃烧范围，然后逐步扑灭火势。

⑹对有可能发生的爆炸、爆裂、喷溅等特别危险，需要紧急撤退时的情况，应按照统一的撤退信号（手持高音话筒）和撤退路线及时撤退。

c.培训及演练

定期进行应急预案相关知识和火灾、爆炸应急救援常识的学习；

加强对员工火灾、爆炸知识的宣传教育和培训；

每次动火作业，发现问题立即整改或上报处理；

4．2预警行动

1）预警目的

在本公司突发生产经营安全事故时，并可能危及或已经危及商城内安全时，为使应急指挥机构及相关应急部门能够迅速获取警讯，以便及时采取相应措施。

2）预警方式和方法

（1）预警分级

根据事故造成的危害程度、发展情况和紧迫性等因素，将预警级别分为以下三个级别：

①物业部级预警

发现有事故发生的征兆，或发生事故的物业部已经开始采取应急处置措施时，部门进入预警状态。

②公司级预警

事故已经发生，已启动物业部级应急响应，公司进入预警状态。

③政府级预警

事故已经扩大，超过公司能力控制的范围，有扩大、发展或者影响到企业周边社区的趋势，调动全公司应急力量时已无法进行控制，应急总指挥向高坪区政府发出警报信息，使其能够及时获取警讯，进入预警状态，及时采取应急措施。

（2）预警信息发布的方式、内容和流程

①预警信息发布方式

当发现事故征兆时，发现人可通过大声呼喊、广播等传递事故信息，使物业部进入预警状态；当物业部已经进入应急响应状态时，物业部人员可通过手机、固定电话等向公司应急指挥部报警，公司应急进入预警状态；当事故已经扩大，全公司进行救援时，总指挥可根据救援情况通过拨打110、119、政府部门应急通讯电话、周边企业、社区、南充市消防救援支队电话告知，必要时指派人员上门告知周边企业、社区，使上级应急组织机构进入预警状态。

②预警信息的内容：

预警信息应说明清楚：事故发生的时间、岗位、类型；事故已造成的人员伤亡和财产损失；事故是否有进一步扩大的趋势。

③预警信息发布的流程

4．3信息报告与处置

1）信息报告与通知

24小时有效的报警电话：

拨打“119”与南充市消防救援支队联系；

拨打“120”与南充市急救中心联系；

拨打“122”与南充市交管部门联系

拨打“120”与南充市公安局联系。

外部救援单位联系电话、政府有关部门联系电话见附件2。

当发生生产安全事故，公司内部的事故报告与处置程序如下：

（1）事发现场人员报警；

（2）事发部门负责人接警，启动物业部级应急响应，并上报公司应急指挥部；

（3）应急指挥部接警，总指挥确认事故等级后，并启动相应级别响应。

2）信息上报

突发生产安全事故时，由发生或发现事故人员报副经理，副经理报总经理，总经理根据情况决定是否启动公司级应急预案；发生较大突发事故时，公司应急已不能有效控制事故，应由公司应急总指挥立即向南充市高坪区人民政府及相关应急救援专业组织报告，尽量提供事件的有关信息，建议启动高坪区政府应急预案。

报告的内容：

（1）发生事故的单位、时间、地点；

（2）事故的简要经过，例如发生火灾的物质名称、数量，可能的最大影响范围和现场伤亡事故情况等；

（3）事故现场应急抢救处理的情况和采取的措施，事故的可控情况及消除或控制所需的处理时间等；

（4）其他有关事故应急救援的情况，事故可能的影响后果、影响范围、发展趋势和现场气象情况等；

（5）事故报告单位、报告人和联系电话；

（6）其他需要补充说明的情况。

3）信息传递

当突发事故可能影响到其他单位时，应向公众发出警报信息，宣布全体进入紧急状态。同时通过各种途径向公众发出紧急公告，告知事故性质、对健康的影响、自我保护措施、注意事项等，以保证公众能够及时作出自我防护响应。决定实施疏散时，应通过公告确保公众了解疏散的有关信息，如疏散时间、路线、随身携带物、交通工具及目的地等。

发出警报、公告等信息由公司应急指挥中心负责。可采用对讲机、电话、公告栏等方式。也可与南充市高坪区政府、南充市高坪区公安分局、南充市高坪区应急救援管理局、新闻媒体一起，使用警笛、警报、广播电视等通知受影响人员和区域。

　　5、应急响应

5．1响应分级

一、事故分级

本预案是针对本公司发生安全生产事故而制订，当发生超出本企业响应能力时，由政府部门启动上级政府预案。依据本公司突发生产安全事故即将造成的危害程度、发展情况和紧迫性等因素，由高到低划分为社会级、Ⅰ级、Ⅱ级三个级别。Ⅱ级为物业部门级事故，Ⅰ级为公司级事故，社会级为扩大应急级。

二、响应分级

针对公司发生的生产安全事故，进行分级响应，即二级事故响应为物业部级应急，一级事故响应为公司级应急，超出公司能力响应为社会级应急。具体如下：

Ⅱ级响应---物业部级应急：利用已制定好的专项应急预案和现场处置方案进行救援和应急处置。

当本公司某商铺或其他场所内突发生产安全事故，对所在区域构成轻微财产损失、人员伤害和环境污染，能够被物业部利用正常资源进行处置和控制，或只需动用少量应急力量可处理的事故，按制定的现场处置方案进行处理。事故现场应急处置物业部经理和公司值班人员进行处理。

Ⅰ级响应---公司级应急：利用公司各个部门所有资源进行救援。

当发生突发生产安全事故(Ⅰ级)，威胁本公司、商城商户的财产、人员生命时，经公司应急总指挥批准后启动一级应急预案，公司应急总指挥、公司领导赶赴现场，开展应急救援工作。公司应急指挥机构应启动全公司应急力量全力进行处置，公司各应急救援小组具体组织负责事件的救援和处置工作，并报惠环安委办、公安部门、消防等部门。

5．2响应程序

一、物业部级应急（Ⅱ级响应）

发生生产安全事故时，事发地作业人员应按操作规程紧急停止作业，根据事故发生情况立即采取相应应急措施，并报告物业部经理。当物业部经理抵达现场了解情况后，启动物业部级应急，根据预先制定的现场处置方案，调动物部门应急力量对事故进行处置，并应立即向公司应急指挥部总指挥报告，必要时通知人员疏散。公司应急指挥部总指挥在掌握事故基本情况后，下令各应急救援小组及各部门进行预警工作。

二、公司级应急（Ⅰ级）

当本部分部门应急力量不能有效控制事故时，物业部立即向应急指挥机构总指挥续报。总指挥启动公司级应急响应，根据需要首先调动部份应急力量进行应急救援。疏散相邻商铺他人员。若事故继续扩大，则调动全公司应急力量对事故进行控制和处置。同时总指挥应立即向南充市高坪区应急救援管理局报告。

进入Ⅱ级响应时，现场总指挥赶赴事故现场组织各应急小组开展力所能及的应急行动。

三、社会级应急（扩大）

当事故扩大到社会级时，事故不能有效处置，或者有扩大、发展趋势，有可能影响到本行政区域外时，对所在区域可能造成较大财产损失、人员伤亡和环境破坏，公司应急救援总指挥应建议启动上级政府应急预案，报请高坪区应急救援管理局、公安部门、消防部门、环保部门等有关部门支援。

5．3人群疏散与撤离

一、需要疏散的紧急情况和通知疏散的方法

在发生较大生产安全事故时，除负责安全警戒的应急人员外都必须疏散。当事故迅速恶化，不可控制时，应直接进行全体疏散避险。由公司应急指挥中心疏散组负责组织进行人员疏散与撤离。

二、事故现场人员清点，撤离的方式、方法

由事故现场领导负责组织查点人数。紧急撤离路线应根据事故现场及应急救援的实际情况选择安全的道路撤离。

核实到达集合点人员的名单。

将名单上报公司应急指挥中心，以核实人员伤亡及现场人员救援情况。

三、抢救人员在撤离时的报告

事故应急人员在撤离前，各抢险组长将抢救人员的人数及受伤情况报告公司应急救援指挥中心。

四、异常情况下应急救援抢险人员的撤离条件：

（1）事故迅速恶化时；

（2）事故将严重危及抢险人员的生命时；

（3）火势较大时，火灾无法控制时；

（4）商城内建筑有塌倒危险时；

现场抢险人员在上述现象出现时，应立即撤离现场，防止救援人员伤亡，同时应将有关情况报公司应急指挥中心。

五、疏散路线

公司预警应急需清点事故发生现场的工作人员并集合、撤离事故发生现场，按照员工名册点名清点现场人员，组织人员从事故现场的安全通道迅速地有秩序地安全撤离。

紧急撤离路线根据实际情况可从商城内的道路撤离至安全区域集合。在撤离现场时，各岗位人员应按公司疏散批示牌的提示路线快速撤出现场至安全地点集合。

5．4现场处置方案

现场处置方案是针对具体的装置、设施或危险性较大的场所、岗位所制定的应急处置措施。针对本商城内较易发生的事故编制的现场处置方案。

5．5应急结束

为了确认应急解除结束的条件，及在事故预警解除以后，保障疏散的群众安全有序地返回居住、工作地点，恢复正常工作和生活，制定本程序。

解除事故预警条件

（1）商城内突发事故已得到有效控制，商城应急指挥中心总指挥已确认该事故危险目标对周边构成的影响已消除。

（2）场外影响区域的清理工作已完成。

（3）当事故对周边环境的影响已降至规定限值以内。

由应急总指挥发布应急终止命令，各专业应急队伍组组长告知自己队员应急终止。

2）事故上报情况事项

事故结束后，发生事故所在的部门经理人员应将发生事故的时间、地点；人员伤亡情况；抢救救援情况等上报给安全部门，再层层递交。

3）应急工作总结

恢复工作完成后，公司应急机构应对救援工作总结，并按本预案奖励与责任程序提出对有功人员进行奖励，对失职人员进行处理的意见，连同总结报政府相关部门。

6、信息发布

由政府部门指定专人发布

7、后期处置

7．1污染物处理

将收集的泄漏物运至废物处理场所或有资质的单位进行处置。用消防水冲洗剩下的少量物料，冲洗水进行收集。

抢险人员应穿防护服等防护用品。

事故现场污染物处理工作由公司应急指挥中心负责组织部门经理、维修人员和在场的作业人员进行处理。

对突发性事故导致的环境污染事故，应由环保部门组织环境保护方面的专家指导抢险救援组进行现场清洁、净化等工作。

较大突发生产安全事故启动高坪区政府应急预案，经高坪区政府及安全生产应急指挥中心同意，由公司委托有资质的专业环保处理公司对现场污染物进行处理。

7．2事故后果影响消除

1）应急指挥中心确认事故已经消除或者得到有效控制，事故危险目标对周边区域造成的影响已消除。

2）应急指挥中心组织开展对事故现场及周边区域的清理工作。在事故应急救援工作结束后，经公司应急指挥中心总指挥同意，通知相关部门、周边社区及人员事故危险已解除，并开始现场的净化与恢复。

7．3生产秩序恢复

1）由公司应急指挥中心负责指挥对现场依次清扫、清洁、整理、整顿、检查生产设备是否完好，是否能正常运行。

2）报告场外应急组织；通报应急后援单位。

3）由公司应急救援抢险人员及维修人员检查确认所有电器设备的开关是否闭合，并逐一打开主电源、照明开关、紧急通道指示灯，检查事故现场的安全设施是否完好，更换损坏的和不能继续使用的安全器材。

安全器材和生产设施检查可以投入使用后，确认紧急情况结束，危险已经消除，恢复正常生产。恢复损坏区域的水电等供应。

4）当应急救援行动已有效控制了紧急情况时，由公司应急指挥中心总指挥决定是否重新进入。在重新进入之前，各救援小组须收集所有关于紧急情况特征和目前状况的信息。并及时报告公司应急指挥中心总指挥，总指挥要随时了解危险状况、救援情况，慎重作出决策。

7．4善后赔偿

发生事故造成人员伤亡、财产损失的，应当依法承担赔偿责任。

应急救援工作结束后，由公司会同高坪区政府有关部门根据国家有关规定对事故灾害群众、受伤人员进行善后处理，做好善后赔偿工作。

7．5应急救援能力评估及应急预案的修订

一、能力评估

应急指挥机构在事故预警解除或应急救援结束后，应召开会议，组织公司应急救援相关人员或聘请专家到公司事故现场考察，并对公司应急救援能力进行评估。

二、应急预案修订

本预案由应急指挥机构总指挥组织修订。

随着应急救援相关法律、法规的制定、修改和完善，以及实施过程中发现存在问题或出现新的情况，应急指挥机构应及时修订和完善本预案。

有下列情形之一的，应急预案应当及时修订：

（1）企业因兼并、重组、转制等导致隶属关系、经营方式、法定代表人发生变化的；

（2）公司经营性质发生变化的；

（3）周围环境发生变化，形成新的重大危险源的；

（4）应急组织指挥体系或者职责已经调整的；

（5）依据的法律、法规、规章和标准发生变化的；

（6）应急预案演练评估报告要求修订的；

（7）应急预案管理部门要求修订的。

应依据实际及时对已发放的预案进行更新，确保各部门得到的应急预案为最新状态。

应急预案修订应作好修改记录，修改后的预案应重新出版，并发放到公司应急救援组织相关部门和人员。

8、保障措施

8．1通信与信息保障

公司消防设施配置图、平面布置图料、相关安全技术资料、互救信息等张贴于消防控制室，其复印件保存于公司办公室备案。

·通信电话

1. 正常上班报警电话：0817-7189003
2. 公司值班联系电话：0817--7189003
3. 节假日及下班后报警电话：节假日及下班后报警联系电话见“公司应急指挥机构组成人员及通讯录。
4. 公司24小时值班电话：0817--7189003

·通信设备

1）采用有线和无线两套系统配合使用，即固定电话、手机和对讲机等。

2）公司应急救援指挥中心与各应急小组之间、上级专业抢险救援组之间配备对讲机、喊话器等进行联络。

8．2应急队伍保障

1）公司管理人员、公司员工根据工作性质及岗位情况，作为应急救援组织各组成员。并接受基本的应急救援知识的培训，在紧急状态下参与现场救护。

2）应急总指挥、副总指挥、及各专业组，包括抢险抢修组、抢救疏散组、医疗救护组、通讯后勤组，由公司相关部门负责人、相关人员组成。

8．3应急物资装备保障

·应急通讯系统

设置有线电话、移动电话（手机）；对讲机等。

·应急电源及照明

商城内通道有基本的应急灯，可以在紧急情况下提供临时照明，同时公司还配备有少量手提式照明设备。

·卫生防护器材

员工有工作服、防护手套等，具体见附件。

·消防设备

公司消防用水主要采用市政自来水。室内外设有消火栓系统，消防管网根据规范要求延伸到了商城内的各建筑物内。公司的主要消防安全设施（器）具体配备情况具体见附件。

监督管理措施：公司对各种消防器材进行定期检查，灭火器材每月有点检表，确保消防设设处于有效状态。

·交通工具：汽车。

各种应急设施及救援物资由公司应急救援机构负责人及救援小组负责人管理，联系电话见附件。

公司的应急物资存放消防控制室，派专人定期维护保养。计划在预案进行演练后，根据需要补充必须的应急装备或设施。

8．4经费保障

公司应急救援经费由公司列入年度预算计划，参照上一年度的安全投入资金划拨。按照有关规定储备应急救援物资，建立应急物资动态管理台帐，保障应急救援物质管用有效。应急经费主要用于购买消防器材、紧急应变防护用品、仪器仪表、通讯设备等。由公司最高管理者和应急救援机构保证事故应急救援专项经费的落实到位。

8．5其它保障

·制度保障

安全生产责任制：

公司及公司相关部门的主要负责人为安全第一责任人和直接责任人，全面落实安全生产责任制。

安全生产管理制度：

本公司制定有相应的安全管理制度，包括：安全生产管理；宣传、教育与培训；安全生产检查；考核与奖惩等。

·外部救援保障

1）单位互助的方式

·治安保障

事故发生后，指挥部根据警戒治安应急程序，组织开展应急过程的警戒治安工作：

（1）应急指挥中心应根据事故现场的实际需要，启动警戒治安程序。必要时，申请高坪区公安分局的援助与协调。

（2）当发生扩大应急时即启动社会级—扩大应急级时，警戒人员应根据政府应急指挥中心的要求，结合发生事故的位置、性质、风向、预警级别和范围，确定警戒治安区域范围和方案，组织警力投入警戒治安应急工作。

（3）根据现场人员疏散情况，尽量减少进入危险区域的警力，保障警员自身安全。

（4）根据应急指挥中心的指令，向应急人员传达解除预警的指令，协助疏散安置人员，指导群众返回，维护群众返回过程的秩序。

·医疗保障

（1）公司应急救援机构与及时与南充市急救中心联系，请求医疗救护保障，组织开展医疗救护工作。

（2）当发生扩大应急时即启动Ⅰ级—社会应急预案时，救护人员根据南充友豪商业管理有限公司应急指挥中心的指令或事故造成的伤亡情况，向南充市急救中心、主管单位申请支持与援助。

（3）根据事故已经或可能造成的伤亡情况，设置现场救护站，派出救护车到事故影响区域或事故抢险现场抢救或接收伤病人员。

（4）及时掌握人员伤亡和救治情况，并向高坪区应急救援管理局汇报。

（5）根据公司应急指挥部的指令，向应急人员传达解除预警的指令，转移伤病人员，关闭现场救护站。

9、培训与演练

9．1培训

包括公司领导、管理人员和救援人员的上岗前培训、常规性培训。将有关突发生产安全事故应急管理的课程列为公司管理人员、员工的日常培训内容。

应急救援人员由本公司应急救援机构组织培训。

9．2演练

由公司应急指挥中心组织训练和演习。

·演习与训练应包括：

1）基本目标；

2）日期、时间和地点；

3）参加组织；

4）模拟事故；

5）事故大约发展阶段；

6）安排专门观察员；

7）对训练和演习进行适当的评价

·演练频次

现场处置方案至少每半年举行一次。

专项预案演练至少每半年举行一次。

综合预案演练至少每年举行一次。

10、奖惩

公司根据应急预案的要求，定期检查本部门应急人员、设施、装备等资源的落实情况，并制定相应奖惩制度。对在处置突发生产安全事故中表现突出的单位和个人，将按照有关规定给予表彰和奖励；对在应急抢险过程中受伤、致残、遇难的救援人员，按照有关规定落实各种待遇。

若发生生产安全事故不按规定报告，擅离岗位，延误抢救而造成国家财产损失或人员伤害的，则视其损失程度给予处罚并追究有关责任。

11、附则

11．1名词术语、缩写语的定义与说明

1）危险化学品

指具有易燃、易爆、有毒、有害及有腐蚀特性，会对人员、设施、环境造成伤害或损害的化学品，包括爆炸品，压缩气体和液化气体，易燃液体，易燃固体、自燃物品和遇湿易燃物品，氧化剂和有机过氧化物，有毒品，腐蚀品等。

2）事故

指由一种或数种危险化学品或其能量意外释放造成的人身伤亡、财产损失或环境污染事故。

3）应急救援

指在发生事故时，采取的消除、减少事故危害和防止事故恶化，最大限度降低事故损失的措施。

4）危险目标

指因危险性质、数量可能引起事故的危险化学品所在场所或设施。

5）应急预案

应急预案又称应急计划，是针对可能的重大事故（件）或灾害，为迅速、有序、有效的开展应急与救援行动，降低事故损失而预先制定的有关计划或方案。它是在辨识和评估潜在的重大危险、事故类型、发生的可能性及发生过程、事故后果及影响严重程度的基础上，对应急机构职责、人员、技术、装备、设施（备）、物资、救援行动、指挥与协调等方面预先做出的具体安排。

11．2应急预案备案

本预案按南充市安全专家库专家评审意见修改后向高坪区应急救援管理局备案。

11．3维护和更新

公司办公室对应急预案进行统一管理，对所有内容都有了解、掌握的权利。应急预案应发放到公司应急救援指挥机构总指挥、副总指挥、及各部门的主要负责人、应急救援领导小组有关人员。应急预案的发放部门应建立应急预案发放记录，并及时对已发放的预案进行更新，确保各部门得到的应急预案为最新状态。

公司办公室组织有关单位按照本预案附件的要求，对预案进行检查和修订，应急预案应当至少每三年修订一次。当应急预案需要修订时，由公司办公室向应急救援指挥机构提出申请，说明修改的原因，经批准后，组织进行修订，并将修订后的文件传递到相关部门、单位和人员。

公司办公室根据应急演练的结果及其他相关信息，组织有关部门对应急预案进行评审，以确保预案的持续适宜性，必要时由授权人确认。评审时间和评审方式依具体情况而定。

11．4制定与解释

本预案的由公司主要负责人组织成立的预案编制小组制定及解释。

11．5应急预案实施

预案由公司主要总经理批准后发布实施

南充友豪商业管理有限公司

专项应急预案

触电事故专项应急预案

1、事故类型和危害程度分析

生产经营现场配置的电气设备、开关箱外壳、机械设备、电机没有触电保护接地，或保护接地线对地电阻超标，装置出现漏电时，作业人员有发生触电的危险。违反安全操作规程、安全管理不到位、高温造成电线绝缘部分破损或在潮湿多雨的夏季，操作人员易发生触电，导致触电事故。

触电事故分为电击和电伤事故。电流通过人体内部，能使肌肉产生突然收缩效应，产生针刺感、压迫感、打击感、痉挛、疼痛、血压升高、昏迷、心律不齐、心室颤动等症状。数十毫安的电流通过人体可使呼吸停止，数十微安的电流直接流过心脏会导致心室纤维性颤动。室颤电流约为50mA，发生心室纤维性颤动后，如得不到及时救治，数分钟甚至数秒即可导致生物性死亡。

2、应急处置基本原则

坚持“安全第一、预防为主”的应急处置工作方针，树立“以人为本”的理念，认真落实各项应急救援措施，确保受伤人员得到及时救治，确保应急救援人员安全施救；应急救援行动实行统一指挥、分级管理、协同作战、以公司自救为主，同时和社会救援相结合的应急处置工作原则。

3、组织机构及职责

3．1应急组织体系

为做好商城内事故的应急救援工作，公司成立了以总经理为总指挥的应急救援指挥机构，设置专业应急救援小组，各小组由公司有关部门领导和员工组成。按照职责分工，负责突发事件的应急工作。

3．2指挥机构及职责

生产经营安全事故应急救援指挥部是我公司常设应急机构，指挥部设在消防控制室。发生生产安全事故时，成立生产安全事故相应的应急救援组。

总 指 挥： 张申宏 总经理 电话:13708277088

副总指挥： 冯晓林 副总经理 电话:13678171180

黄敦康 物业经理 电话:18160181499

抢险抢修组组长：陈思贵 电话:18990855234

成员：设施设备全员

医疗救护、通讯后勤组组长：沈婷 电话:18608178081

组员: 客服部全员

抢救疏散警戒组组长：张勇 电话:13281945831

成员：秩序维护全员

（一）总指挥职责

1）组织制定、完善应急预案；

2）确认响应级别，批准二级、一级应急响应的启动与终止；

3）负责人员、资源配置、应急队伍的调动；

4）协调事故现场有关工作；

5）事故发生时，下令疏散无关人员，当事故危及应急人员安全时，果断下令应急人员疏散；

6）当事故扩大时，报告南充市高坪区应急救援管理局和南充市消防救援支队，并告知周边企业；

7）当事故扩大时，协助外部救援力量进行抢救，接受政府部门的指令和调动；

8）负责保护事故现场及相关数据，审批事故信息的上报工作；

9）组织事故后期处置工作；

10）组织应急预案的定期演练；

11）按要求配足应急救援设施、装备、物资，指定管理责任人。

（二）副总指挥职责

1）协助总指挥开展应急救援工作；

2）指挥协调现场的抢险救灾工作；

3）核实现场人员伤亡和损失情况，及时向总指挥汇报抢险救援工作及事故应急处理的进展情况；

4）当总指挥因故不在时，代行总指挥职能。

（三）抢险抢修组职责

组长应第一时间赶到事故现场，抢险抢修组的职责如下：

1）负责事故现场险情的消除与处置；

2）负责消防器材、消防系统的启用和保障其运行；

3）负责保障事故现场、周边灾区的抢救,及时处理消防供水设施和管网、供电系统等的故障；

4）负责处理事故现场、周边灾区供电故障及实施临时断、送电作业。

5）当消防求救援队到达事故现场后，听从消防救援队的指挥，做好协调、引导工作。

6）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

7）配合上级政府应急救援组织开展应急救援工作。

（四）抢救疏散组职责

1）组织员工选择就近安全通道、出口迅速撤离事故现场到预定集合地点集合；

2）在各安全通道和安全出口维持秩序，指导并确保所属责任区域员工能迅速有序安全地撤离；

3）检查是否有人员被困（或滞留）在各自分管的区域；

4）负责指定人员协助老弱病残、孕妇等行走不便/缓慢的特殊人员撤离至预定集合地点；

5）维持疏散集合点的秩序，清点人数并向应急指挥部汇报；

6）负责安全通道、出口的日常检查，确保安全通道、出口畅通；

7）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

8）疏散事故地点无关人员和车辆，禁止一切与救援无关的人员进入警戒区域；

9）配合上级政府应急救援组织开展应急救援工作。

（五）医疗救护组职责

1）发生生产安全事故时，在安全地点设立临时医疗救护点，负责对受伤、中毒人员的紧急救治护理工作，并观察其病情发展；

2）负责重伤、病情恶化人员的监护工作，并委派人员护送其送院救治，紧急情况下委派专车护送；

3）及时向应急指挥部汇报受伤人员及救护情况；

4）积极学习常用急救知识，掌握正确的安全急救设施和药品的使用方法。

5）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

6）配合上级政府应急救援专业抢险救援队伍开展救援。

（六）通讯后勤组职责

1）迅速联系应急组织机构各相关负责人，并根据应急指挥部命令拉响报警器、通知全商场员工紧急疏散；必要时通知公司周边单位、人员疏散。

2）根据应急指挥部的决定负责向“119”、“110”、“120”等或相关政府职能部门知会情况，请求支援。

3）事故状态时负责各应急救援队伍、应急救援指挥部之间的通讯畅通，负责灾后检查修复通讯设备工作。

4）负责调用和组织应急救援过程所需物资器材，保障物资器材供应和现场抢险人员饮水、用餐等；

5）保障社会应急救援车辆至本厂运输畅通，指挥车辆行驶路线；

6）负责事故发生后的善后处理工作，包括与保险公司协调赔偿问题等。

7）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

8）配合上级政府应急救援组织开展应急救援工作。

4、预防与预警

各商铺、各部门工作人员或其他任何人如果发现电气设备设施、用电场所、电动工具等存在事故征兆，应立即报告物业客服中心、公司设施设备部，设施设备部应立即组织人员进行分析研究，如果原因不明或事故不可避免，应迅速报告公司应急救援指挥部，指挥部接到可能导致生产安全事故的信息后，按照应急预案及时研究确定应对方案，并通知应急救援指挥部成员，一边采取相应措施预防事故发生，一边评估事态发展状况，做好启动应急预案准备工作。一旦确认事故发生并符合应急预案启动条件，按照相关程序，由指挥部总指挥发布指令，立即启动应急预案。

5、信息报告程序

5．1报警方式和程序

公司应急救援指挥部报警系统为通过电话报警。当确认发生安全生产事故后，现场任何人员应立即报警，立即上报消防控制中心。消防控制中心及时向应急救援指挥部总指挥汇报事故情况，并立即通知应急救援指挥部成员，应急指挥部接报后确认符合应急预案启动条件时，总指挥下达指令，启动应急救预案，开展事故应急救援工作。

报警注意事项：正确报告事故内容，主要包括：事故地点、部位、人员伤亡，报警人单位及联系电话和报警人姓名等。

5．2消防控制中心电话︰0817--7189003

5．3对外求援联系方式

正确拨打“120”急救电话。报警内容主要包括：事故单位名称、人员伤亡情况，报警人单位及联系电话和报警人姓名等。

6、应急处置

6．1响应分级

事故分级

本预案是针对本公司发生安全生产事故而制订，当发生超出本企业响应能力时，由政府部门启动上级政府预案。依据本公司突发生产安全事故即将造成的危害程度、发展情况和紧迫性等因素，由高到低划分为Ⅰ级、Ⅱ级二个级别。二级为班组部门级事故，一级为厂级事故；扩大级为社会支援。

分级响应

针对公司发生的生产安全事故，进行分级响应，即二级事故响应为物业部级应急，一级事故响应为公司级应急，超出公司能力响应为社会级应急。具体如下：

二级响应---物业部级应急：利用已制定好的处置方案进行救援。

当本商城内商铺或其他场所内突发生产安全事故，对所在区域构成轻微财产损失、人员伤害和环境污染，能够被物业部利用正常资源进行处置和控制，或只需动用少量应急力量可处理的事故，按制定的现场处置方案进行处理。事故现场应急处置物业部经理和公司值班人员进行处理。

一级响应---公司级应急：利用公司各个部门所有资源进行救援。

当发生突发生产安全事故(一级)，威胁本公司的财产、人员生命时，经公司应急总指挥批准后启动一级应急预案，公司应急总指挥、公司领导赶赴现场，开展应急救援工作。公司应急指挥机构应启动全公司应急力量全力进行处置，公司各应急救援小组具体组织负责事件的救援和处置工作，并报惠环安委办、公安部门、消防等部门。

6．2响应程序

1）物业部级应急（二级响应）

发生生产安全事故时，事发地作业人员应按操作规程紧急停止作业，根据事故发生情况立即采取相应应急措施，并报告物业部经理。物业部经理抵达现场了解情况后，启动物业部级应急，根据预先制定的现场处置方案，调动物业部应急力量对事故进行处置，并应立即向公司应急指挥部总指挥报告，必要时通知人员疏散。公司应急指挥部总指挥在掌握事故基本情况后，下令各应急救援小组及各车间、部门进行预警工作。

2）公司级应急（一级）

当本物业部应急力量不能有效控制事故时，物业部经理应立即向应急指挥机构总指挥上报。总指挥启动公司级应急响应，根据需要首先调动商城内应急力量进行应急救援，疏散相邻商铺其他人员。若事故继续扩大，则调动全公司应急力量对事故进行控制和处置。同时总指挥应立即向南充市高坪区应急救援管理报告。

进入二级响应时，现场总指挥赶赴事故现场组织各应急小组开展力所能及的应急行动。

3）社会级应急（扩大）

当事故扩大到社会级时，事故不能有效处置，或者有扩大、发展趋势，有可能影响到本行政区域外时，对所在区域可能造成较大财产损失、人员伤亡和环境破坏，公司应急救援总指挥应建议启动上级政府应急预案，报请高坪区应急救援管理局、高坪区公安分局、南充市消防救援支队、环保部门等有关部门支援。

6．3处置措施

6．3．1脱离电源：首先要立即切断电源，使触电人员脱离电源。切断电源的方法一般有两种：一是立即切断触电者所触及的导体或设备的电源。二是设法使触电者脱离带电部分。

注意事项：切断电源时，如果触电人员在高处，应采取防止高空坠落的措施，预防断电时，触电人员发生高空坠落事故。

（1）低压触电时，可采取以下脱离电源的措施：

1、如果电源开关或插销在触电地点附近，应立即拉开开关或拔开插头。

2、如果触电地点远离电源开关，可使用有绝缘柄的电工钳或有干燥木柄的斧子等工具切断电源。

3、如果导线打落在触电者身上，或触电人的身体压住导线，可用干燥的衣服、手套、绳索、木板等绝缘物作工具，拉开触电者或移开导线。

4、如果触电者的衣服是干燥的，又没有紧缠在身上，则可拉着他的衣服后襟将其脱离带电部分，此时救护人不得用衣服蒙住触电者，不得直接拉触电者的脚和躯体以及触碰周围的金属物品。

5、如果救护人手中握有绝缘好的工具，也可拉着触电者的双脚将其脱离带电部分。

（2）高压触电时，可采取以下脱离电源的措施：

1、立即拉电闸或通知变配电室停电。

2、戴上绝缘手套，穿好绝缘鞋，使用相应电压等级的绝缘工具按顺序拉开电源开关。

3、使用绝缘工具切断导线。

6.3.2抢救伤员：触电人员脱离电源后，发现心跳呼吸停止应立即进行心肺复苏，同时拨打“120”急救电话。在等待医护人员到达之前，应坚持不懈地做下去，直到医生到达。对已恢复心跳的伤员，千万不要随意搬动，以防心室颤动再次发生而导致心脏停跳，应该等医生到达或等伤员完全清醒后再搬动。

6．3．3应急照明：触电事故导致现场停电时，应急救援现场应设置应急照明灯。

6．3．4应急疏散：高触电事故发生后，事故现场人员应迅速逃离触电事故现场；无法逃离时应尽可能采取相应的应急避险措施，如到可靠的不带电空间躲避、使用绝缘防护用品等避险措施，待应急救援人员赶到后及时呼救请求救援。

6．3.5设立警示标志：触电事故现场区域应有明显警戒标志。

6．3．6应急结束：触电事故现场得以控制，触电人员得到有效救治，环境符合有关标准，导致次生、衍生事故隐患消除后，经事故现场应急指挥机构批准后，现场应急结束。

火灾事故专项应急预案

1、事故类型和危害程度分析

**涉及火灾的危险源有柴油、仓库、商家经营商品、办公区、商场内装修等，以上由于动火未得到有效管理，电气设备没有做好检查、维护保养工作，员工违章作业、违规吸烟等触发条件，极有可能导致火灾，可能造成人员伤亡事故及较大的财产损失。以上事故在一年四季都可能存在。**

表1火灾危害程度分析

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评价  单元 | 危险有害因素 | 分数值 | | | | 危险程度 |
| L | E | C | D=L×E×C |
| 1 | 板材区 | 木工板、木条 | 1 | 6 | 10 | 60 | 显著危险 |
| 2 | 软装区 | 布艺 | 1 | 6 | 9 | 54 | 显著危险 |
| 3 | 成品家具区 | 木制品，泡沫制品 | 1 | 6 | 15 | 90 | 显著危险 |
| 4 | 餐饮区 | 动、植物油 | 1 | 6 | 7 | 42 | 显著危险 |
| 5 | 酒店 | 火灾 | 1 | 6 | 7 | 42 | 需要注意 |
| 6 | 公寓 | 火灾 | 1 | 6 | 7 | 42 | 需要注意 |
| 7 | 办公区域 | 火灾 | 1 | 6 | 7 | 42 | 需要注意 |

2、应急处置基本原则

坚持“预防为主，防消结合”的应急处置工作方针，树立“以人为本”的理念，认真落实各项应急救援措施，确保受伤人员得到及时救治，确保应急救援人员安全施救；应急救援行动实行统一指挥、分级管理、协同作战、以公司自救为主，同时和社会救援相结合的应急处置工作原则。

3、组织机构及职责

3．1应急组织体系

为做好商城内事故的应急救援工作，公司成立了以总经理为总指挥的应急救援指挥机构，设置专业应急救援小组并配置义务消防队，各小组由公司部门领导和员工组成。按照职责分工，负责突发事件的应急工作。

3．2指挥机构及职责

生产安全事故应急救援指挥部是我公司常设应急机构，指挥部设在消防控制室。发生生产安全事故时，成立生产安全事故相应的应急救援专业组。

总 指 挥： 张申宏 总经理 电话:13708277088

副总指挥： 冯晓林 副总经理 电话:13678171180

黄敦康 物业经理 电话:18160181499

抢险抢修组组长：陈思贵 电话:18990855234

成员：设施设备全员

医疗救护、通讯后勤组组长：沈婷 电话:18608178081

组员: 客服部全员

抢救疏散警戒组组长：张勇 电话:13281945831

成员：秩序维护全员

（一）总指挥职责

1）组织制定、完善应急预案；

2）确认响应级别，批准二级、一级应急响应的启动与终止；

3）负责人员、资源配置、应急队伍的调动；

4）协调事故现场有关工作；

5）事故发生时，下令疏散无关人员，当事故危及应急人员安全时，果断下令应急人员疏散；

6）当事故扩大时，报告高坪区应急救援管理局和南充市消防救援支队，并告知周边企业；

7）当事故扩大时，协助外部救援力量进行抢救，接受政府部门的指令和调动；

8）负责保护事故现场及相关数据，审批事故信息的上报工作；

9）组织事故后期处置工作；

10）组织应急预案的定期演练；

11）按要求配足应急救援设施、装备、物资，指定管理责任人。

（二）副总指挥职责

1）协助总指挥开展应急救援工作；

2）指挥协调现场的抢险救灾工作；

3）核实现场人员伤亡和损失情况，及时向总指挥汇报抢险救援工作及事故应急处理的进展情况；

4）当总指挥因故不在时，代行总指挥职能。

（三）抢险抢修组职责

组长应第一时间赶到事故现场，抢险抢修组的职责如下：

1）负责事故现场险情的消除与处置；

2）负责消防器材、消防系统的启用和保障其运行；

3）负责保障事故现场、周边灾区的抢救,及时处理消防供水设施和管网、供电系统等的故障；

4）负责处理事故现场、周边灾区供电故障及实施临时断、送电作业。

5）当公安消防队到达事故现场后，听从消防队的指挥，做好协调、引导工作。

6）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

7）配合上级政府应急救援组织开展应急救援工作。

（四）抢救疏散组职责

1）组织员工选择就近安全通道、出口迅速撤离事故现场到预定集合地点集合；

2）在各安全通道和安全出口维持秩序，指导并确保所属责任区域员工能迅速有序安全地撤离；

3）检查是否有人员被困（或滞留）在各自分管的区域；

4）负责指定人员协助老弱病残、孕妇等行走不便/缓慢的特殊人员撤离至预定集合地点；

5）维持疏散集合点的秩序，清点人数并向应急指挥部汇报；

6）负责安全通道、出口的日常检查，确保安全通道、出口畅通；

7）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

8）疏散事故地点无关人员和车辆，禁止一切与救援无关的人员进入警戒区域；

9）配合上级政府应急救援组织开展应急救援工作。

（五）医疗救护组职责

1）发生生产安全事故时，在安全地点设立临时医疗救护点，负责对受伤、中毒人员的紧急救治护理工作，并观察其病情发展；

2）负责重伤、病情恶化人员的监护工作，并委派人员护送其送院救治，紧急情况下委派专车护送；

3）及时向应急指挥部汇报受伤人员及救护情况；

4）积极学习常用急救知识，掌握正确的安全急救设施和药品的使用方法。

5）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

6）配合上级政府应急救援专业抢险救援队伍开展救援。

（六）通讯后勤组职责

1）迅速联系应急组织机构各相关负责人，并根据应急指挥部命令拉响报警器、通知全商场员工紧急疏散；必要时通知公司周边单位、人员疏散。

2）根据应急指挥部的决定负责向“119”、“110”、“120”等或相关政府职能部门知会情况，请求支援。

3）事故状态时负责各应急救援队伍、应急救援指挥部之间的通讯畅通，负责灾后检查修复通讯设备工作。

4）负责调用和组织应急救援过程所需物资器材，保障物资器材供应和现场抢险人员饮水、用餐等；

5）保障社会应急救援车辆至本商城运输畅通，指挥车辆行驶路线；

6）负责事故发生后的善后处理工作，包括与保险公司协调赔偿问题等。

7）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

8）配合上级政府应急救援组织开展应急救援工作。

4、预防与预警

1）商城内严禁吸烟，在明显位置张贴禁烟标识。

2）商城内严禁使用大功率电器、明火取暖。

3）使用电焊作业时必须到物业部办理动火证，作业区域2米内无可燃物，作业区域必须配置灭火器。

4）电瓶车必须在指定地点充电。

5）做好防火巡查。

6）消防疏散通道严禁堆放任何物品。营业时间内防火门严禁锁闭。

7）装修时必须使用阻燃、难燃材料，电线必须是国标阻燃线。

8）装修时严禁拆除火灾自动报警、灭火装置。

5、信息报告程序

5．1报警方式和程序

公司应急救援指挥部报警系统为通过电话报警。当确认发生火情后，现场任何人员应立即按下火灾手动报警按钮，向消防控制中心报警，消防控制室人员把所有设置切换为自动状态，通知就近秩序维护队义务消防员前往现场;用外线电话向南充消防救援支队（119）求救；并同时报告急救援指挥总指挥，急救援指挥总指挥并立即通知应急救援指挥部成员，应急指挥部接报后确认符合应急预案启动条件时，总指挥下达指令，启动应急救预案，开展事故应急救援工作。

报警注意事项：1、先确定对方是119；2、准确说出着火的具体位置;3、说出着火物和有无人员被困4、留下姓名和电话；

5．2消控中心电话︰0817-7189003

5．3对外求援联系方式

拨打“119”与南充市消防救援队联系；

拨打“120”与南充市急救中心联系；

拨打“110”与南充市公安局联系

6、应急处置

6．1响应分级

事故分级

本预案是针对本公司发生火灾事故而制订，当发生超出本企业响应能力时，由政府部门启动上级政府预案。依据本公司突发火灾事故即将造成的危害程度、发展情况和紧迫性等因素，由高到低划分为Ⅰ级、Ⅱ级二个级别。二级为物业部级事故，一级为公司级事故；扩大级为社会支援。

分级响应

针对公司发生的生产安全事故，进行分级响应，即二级事故响应为物业部级应急，一级事故响应为公司级应急，超出公司能力响应为社会级应急。具体如下：

二级响应---物业部级应急：利用已制定好的处置方案进行救援。

当本商城内商铺或其他场所内突发生火情，对所在区域构成轻微财产损失、人员伤害和环境污染，能够被物业部利用正常资源进行处置和控制，或只需动用少量应急力量可处理的事故，按制定的现场处置方案进行处理。事故现场应急处置由物业部经理和公司值班人员进行处理。

一级响应---公司级应急：利用公司各个部门所有资源进行救援。

当发生突发生产安全事故(一级)，威胁本商城的财产、人员生命时，经公司应急总指挥批准后启动一级应急预案，公司应急总指挥、公司领导赶赴现场，开展应急救援工作。公司应急指挥机构应启动全公司应急力量全力进行处置，公司各应急救援小组具体组织负责事件的救援和处置工作，并报高坪应急管理局、公安部门、消防等部门。

6．2响应程序

1）物业部级应急（二级响应）

发生火情时，消防控制中心用公司对讲系统通知秩序维护队义务消防员到现场处置，并报告物业部经理。物业部经理抵达现场了解情况后，启动物业部级应急，根据预先制定的现场处置方案，调动物业部应急力量对事故进行处置，并应立即向公司应急指挥部总指挥报告，必要时通知人员疏散。公司应急指挥部总指挥在掌握事故基本情况后，下令各应急救援小组进行预警工作。

2）公司级应急（一级）

当本物业部应急力量不能有效控制事故时，物业部经理应立即向应急指挥机构总指挥上报。总指挥启动公司级应急响应，根据需要首先调动就近应急力量进行应急救援，疏散相邻商铺人员。若事故继续扩大，则调动全公司应急力量对事故进行控制和处置。同时总指挥应立即向高坪区应急救援管理局和南充消防救援支队报告。

进入二级响应时，现场总指挥赶赴事故现场组织各应急小组开展力所能及的应急行动。

3）社会级应急（扩大）

当事故扩大到社会级时，事故不能有效处置，或者有扩大、发展趋势，有可能影响到本行政区域外时，对所在区域可能造成较大财产损失、人员伤亡和环境破坏，公司应急救援总指挥应建议启动上级政府应急预案，报请高坪区应急救援管理局、高坪区公安分局、南充市消防救援支队等有关部门支援。

6．3处置措施

（1）三级响应火灾事故处置措施

1）**发现火情后，并现场没有受伤人员，现场人员应保持冷静，明辨方向和火势大小，迅速使用起火现场的灭火器、消火栓等各种消防器材在第一时间灭火，力争把火控制、扑灭在初期阶段。同时呼喊周围人员参与到灭火和报警，并将事故报告给现场主管人员**；

**2）如在第一时间无法扑灭初起之小火，则马上转入二级响应。**

（2）二级响应火灾事故处置措施

1）**发现火情后，现场值班人员应保持冷静，明辨方向和火势大小，迅速使用起火现场的灭火器、消火栓等各种消防器材在第一时间灭火，力争把火控制、扑灭在初期阶段。同时呼喊周围人员参与到灭火和报警，并将事故报告给应急指挥部及现场主管人员**；

2）指挥中心接到火灾事故报告后，马上发出警报信号；

3）在岗职工听到警报信号，首先将本岗位生产处理至安全状态，其他职工立即赶赴紧急集合点集合待命；

4）总指挥根据火势情况令灭火现场指挥率抢险组人员赴事故现场增援，参加灭火；

5）消防控制中心向起火位置发出通报，迅速地指导人员疏散撤离，抢险抢修组对电源作出处理，停止其运行或部分停止使用并保障消防水泵正常运行，应急照明系统正常运。总指挥同时令医疗救护、通讯后勤组组长、抢险抢修组、抢救疏散警戒组等部门进入各自岗位开展工作；抢救疏散警戒组在起火地点周围15米处拉警戒带、放置警戒标志划分警戒区，禁止无关车辆通行和外来人员进入。  
 6）灭火期间如有人员受伤，应以先抢救伤员为主；火灾扑灭后，应留有人员观察现场情况，防止复燃；抢救疏散警戒组应当保护好火灾现场，配合南充消防救援支队对火灾现场进行调查。

7）医疗救护、通讯后勤组负责救火过程的物资保障，本着“特事特办、手续从简”的原则，及时将救援物资运送到事故现场。  
 8）经认真检查确认火灾已彻底扑灭后，总指挥（副总指挥）宣布火灾事故警报解除。进入事故调查与生产恢复阶段（因需要保留现场暂不能恢复生产的除外）；

9）向上级有关部门报告事故情况。

（3）一级响应火灾事故处置措施

1）事故第一目击者向消防控制中心报警后，即与附近员工利用就近的灭火器材开始灭火；

2）总指挥接到火灾事故报告后，发出警报信号，同时报119及区应急救援指挥部等有关部门；**马上派人到公司门口等候消防车等外部救援队伍的到来并做好向导工作。**

3）在岗职工听到警报信号，首先将本岗位生产处理至安全状态，其他职工立即赶赴紧急集合点集合待命；

4）总指挥令灭火现场指挥率抢险组与其他应急小组人员赴事故现场参加灭火（或现场指挥提前到达现场组织灭火）；

5）总指挥令抢救疏散警戒组进行闲杂人员、运输工具等的疏散与警戒工作（抢救疏散警戒人员同时兼负为消防车引路职责）；

6）灭火期间总指挥与现场指挥要保持联系，遵循“先救人，后救物”的原则与火场变化情况合理调配所有救援力量；

7）医疗救护、通讯后勤组负责救火过程的物资保障，本着“特事特办、手续从简”的原则，及时将救援物资运送到事故现场。  
 8）在专业消防队到达后，总指挥要主动介绍情况，随后配合专业消防指挥员协助灭火；

9）火灾确定扑灭后，由专业消防指挥员或现场临时指挥部宣布火灾事故警报解除。本公司总指挥应组织本公司人员在专业消防指挥员（或上级有关部门）指挥下进行现场保护、事故调查等善后工作。

**大型活动预案**

1. 事故类型和危害程度分析

1.1事故特征

商场内大型活动、商家促销活动，人员集中。容易发生拥挤，踩踏事故。

1.2事故发生的区域

商场内大型活动、商家促销活动现场。

1.3可能发生的季节

春季、夏季、秋季、冬季都有可能发生，具有突发性强。

1.4造成的危害程度

事故可造成人员轻伤、重伤和死亡。

1.5事故前可能出现的征兆

大量人员拥挤在一个区域。

1. 应急处置基本原则

坚持“安全第一、预防为主”的应急处置工作方针，树立“以人为本”的理念，认真落实各项应急救援措施，确保受伤人员得到及时救治，确保应急救援人员安全施救；应急救援行动实行统一指挥、分级管理、协同作战、以公司自救为主，同时和社会救援相结合的应急处置工作原则。

3、组织机构及职责

3．1应急组织体系

为做好商城内事故的应急救援工作，公司成立了以总经理为总指挥的应急救援指挥机构，设置专业应急救援小组，各小组由公司有关部门领导和员工组成。按照职责分工，负责突发事件的应急工作。

3．2指挥机构及职责

应急救援指挥部是我公司常设应急机构，指挥部设在商城内消防控制中心。发生安全事故时，成立事故相应的应急救援专业组。

总 指 挥： 张申宏 总经理 电话:13708277088

副总指挥： 冯晓林 副总经理 电话:13678171180

黄敦康 物业经理 电话:18160181499

抢险抢修组组长：陈思贵 电话:18990855234

成员：设施设备全员

医疗救护、通讯后勤组组长：沈婷 电话:18608178081

组员: 客服部全员

抢救疏散警戒组组长：张勇 电话:13281945831

成员：秩序维护全员

（一）总指挥职责

1）组织制定、完善应急预案；

2）确认响应级别，批准二级、一级应急响应的启动与终止；

3）负责人员、资源配置、应急队伍的调动；

4）协调事故现场有关工作；

5）事故发生时，下令疏散无关人员，当事故危及应急人员安全时，果断下令应急人员疏散；

6）当事故扩大时，报告高坪区应急救援管理局和南充市消防救援支队、南充市急救中心。并告知商城内商户。

7）当事故扩大时，协助外部救援力量进行抢救，接受政府部门的指令和调动；

8）负责保护事故现场及相关数据，审批事故信息的上报工作；

9）组织事故后期处置工作；

10）组织应急预案的定期演练；

11）按要求配足应急救援设施、装备、物资，指定管理责任人。

（二）副总指挥职责

1）协助总指挥开展应急救援工作；

2）指挥协调现场的抢险救灾工作；

3）核实现场人员伤亡和损失情况，及时向总指挥汇报抢险救援工作及事故应急处理的进展情况；

4）当总指挥因故不在时，代行总指挥职能。

（三）抢险抢修组职责

组长应第一时间赶到事故现场，抢险抢修组的职责如下：

1）负责事故现场设备的维修；

2）负责处理事故现场供电故障及实施临时断、送电作业。

3）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

4）配合上级政府应急救援组织开展应急救援工作。

（四）抢救疏散警戒组职责

1）设计分隔区，把人员分隔开。

2）把人员疏散至安全地带

3）对现场进行保护，无关人员严禁进入。

4）保障外部救援力量道路畅通。

5）配合有关部门调查事故原因

（五）医疗救护、后勤组职责

1）发生生产安全事故时，在安全地点设立临时医疗救护点，负责对受伤人员紧急救治护理工作，并观察其病情发展；

2）负责重伤、病情恶化人员的监护工作，并委派人员护送其送院救治，紧急情况下委派专车护送；

3）及时向应急指挥部汇报受伤人员及救护情况；

4）积极学习常用急救知识，掌握正确的安全急救设施和药品的使用方法。

5）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

6）配合上级政府应急救援专业抢险救援队伍开展救援。

6）负责事故发生后的善后处理工作，包括与保险公司协调赔偿问题等。

7）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

8）配合上级政府应急救援组织开展应急救援工作。

4、预防与预警

1）在活动现场做好提醒标志。

2）提前将人员分隔开。

3）留足安全空间。

4) 严禁活动现场抛撒礼品。

5、信息报告程序

5．1报警方式和程序

公司应急救援指挥部报警系统为通过电话报警。当确认发生活动现场踩踏事故后，现场任何人员应立即拨打消防控制中心电话报告。消防控制室立即通知就近秩序维护队员到事故了解情况，并做好警戒与疏散工作。如现场已经出现人员受伤，立即向南充市急救中心、南充友豪医院请求增援。

报警注意事项：正确报告事故内容，主要包括：事故地点、部位、人员伤亡，报警人单位及联系电话和报警人姓名等。

5．2消防控制室电话︰0817-7189003

5．3对外求援联系方式

正确拨打“120”急救电话。报警内容主要包括：事故单位名称、人员伤亡情况，报警人单位及联系电话和报警人姓名等。

6、应急处置

6．1响应分级

事故分级

本预案是针对本商城内发生大型活动意外事故而制订，当发生超出本企业响应能力时，由政府部门启动上级政府预案。依据本商城内发生大型活动意外事故即将造成的危害程度、发展情况和紧迫性等因素，由高到低划分为Ⅰ级、Ⅱ级二个级别。Ⅱ级为无人员伤亡（公司）；Ⅰ级为有人员伤亡（社会级）

二级响应--无人员伤亡级：利用已制定好的处置方案进行救援。

当本商城发生大型活动意外事故，对所在区域构成无人员受伤，能够被公司利用正常资源进行处置和控制，或只需动用少量应急力量可处理的事故，按制定的现场处置方案进行处理。事故现场应急处置由公司值班人员进行处理。

一级响应---人员伤亡级：利用公司各个部门所有资源进行救援。

当发生大型活动意外事故(一级)，已经造成人员伤亡时，经公司应急总指挥批准后启动一级应急预案，公司应急总指挥、公司领导赶赴现场，开展应急救援工作。公司应急指挥机构应启动全公司应急力量全力进行处置，公司各应急救援小组具体组织负责事件的救援和处置工作，并报告高坪区公安局、高坪区应急救援管理局。

6．2响应程序

1）公司级应急（二级响应）

发生大型活意外事故时，事发地作业人员应按操作规程紧急停止作业，根据事故发生情况立即采取相应应急措施，并报告活动现场领导。活动现场领导了解情况后，安排秩序维护队员对人员进行疏散，对外围人员进行分隔，检查是否有人员伤亡，并对现场进行保护，防止二次事故发生。如有人员伤亡，应立即报告总指挥。

2）公司级应急（一级）

人员伤亡时，活动现场领导应立即向应急指挥机构总指挥上报。总指挥启动社会级应急响应，根据需要命令救援疏散警戒组对周边进行人员疏散、对外围人员进行分隔。命令医疗救护、通讯后勤组对伤员进行简单包扎处理，并向南充市高坪区公局和南充急救中心请求增援。

。

6.2应急处置

6.2.1当发生拥挤踩踏时，将外围、或上面人员分隔开内，应立即将下面人员救出。

6.2.2当发生人员受伤，应将受伤人员移到安全地点，采取简单的救助措施。伤势较轻的，利用运输工具将受伤者送往附近医院救治；伤势较重的，立即拨打120急救电话，请求医疗支援。

6.2.3现场对伤员急救采取的措施

　 1）对心跳呼吸停止者，现场施行心肺复苏。

　　2）对失去知觉者宜清除口鼻中的异物、分泌物、呕吐物，随后将伤员置于侧卧位以防窒息。

　　3）对出血多的伤口应加压包扎，有搏动性或喷涌状动脉出血不止时，暂时可用指压法止血：或在出血肢体伤口的近端扎止血带，上止血带者应有标记，注明时间，并且每20分钟放松一次，以防肢体的缺血坏死。

4）就地取材固定骨折的肢体，防止骨折的再损伤。

　　5）遇有开放性颅脑或开放性腹部伤，脑组织或腹腔内脏脱出者，不应将污染的组织塞入，可用干净碗覆盖，然后包扎;避免进食、饮水或用止痛剂，速送往医院诊治。

　　6）若有胸壁浮动，应立即用衣物，棉垫等充填后适当加压包扎，以限制浮动，无法充填包扎时，使伤员卧向浮动壁，也可起到限制反常呼吸的效果。

　　7）若有开放性胸部伤，立即取半卧位，对胸壁伤口应行严密封闭包扎。使开放性气胸改变成闭合性气胸，速送医院。

7注意事项

7.1受伤者伤势严重，不要轻易移动伤者。

7.2去除伤员身上的用具和口袋中的硬物，注意不要让伤者再受到挤压。

7.3如上肢受伤将其固定于躯干，如下肢受伤将其固定于另一健肢。应垫高伤肢，消除肿胀。如上肢已扭曲，可用牵引法将上肢沿骨骼轴心拉直，但若拉伸时引起伤者剧痛或皮肤变白，应立即停止；

7.4如果伤口中已有脏物，不要用水冲洗，不要使用药物，也不要试图将裸露在伤口外的断骨复位，应在伤口上覆盖灭菌纱布，然后进行适度的包扎、固定；

7.5若发现窒息者，应及时解除其呼吸道梗塞和呼吸机能障碍，应立即解开伤员衣领，消除伤员口鼻、咽喉部的异物、血块、分泌物、呕吐物等。

**南充友豪商业管理有限公司**

现场处置方案

车辆伤害事故现场处置方案

1、事故类型和危害程度分析

事故特征

1.1危险性分析和可能发生的事故类型

机动车辆在生产区域内行驶及过程中，由于思想麻痹、违章操作、车况不良、环境以及管理缺陷等原因，有可能导致车辆伤害事故发生。

车辆伤害事故类型有碰撞、碾轧、刮擦、翻车等。

1.2事故发生的区域、地点或装置

商场内道路上

1.3事故可能发生的季节和危害程度

1.3.1可能发生的季节

春季、夏季、秋季、冬季都有可能发生，具有突发性强。

1.3.2造成的危害程度

车辆伤害事故可造成人员轻伤、重伤和死亡。

1.4事故前可能出现的征兆

1.4.1违章驾驶。如酒后驾驶、精力不集中、无证驾驶、疲劳驾驶、超速行驶等。

1.4.2车辆存在缺陷。如刹车失灵、转向灯损坏等。

1.4.3场地存在缺陷。如路况差、视线不良等。

2、应急处置基本原则

坚持“安全第一、预防为主”的应急处置工作方针，树立“以人为本”的理念，认真落实各项应急救援措施，确保受伤人员得到及时救治，确保应急救援人员安全施救；应急救援行动实行统一指挥、分级管理、协同作战、以公司自救为主，同时和社会救援相结合的应急处置工作原则。

3、组织机构及职责

3．1应急组织体系

为做好商城内事故的应急救援工作，公司成立了以总经理为总指挥的应急救援指挥机构，设置专业应急救援小组，各小组由公司有关部门领导和员工组成。按照职责分工，负责突发事件的应急工作。

3．2指挥机构及职责

生产安全事故应急救援指挥部是我公司常设应急机构，指挥部设在商城内消防控制中心。发生生产安全事故时，成立生产安全事故相应的应急救援专业组。

总 指 挥： 张申宏 总经理

副总指挥： 冯晓林 副总经理

黄敦康 物业部经理

抢险抢修组组长：陈思贵 设施设备主管

成员：设施设备全员

医疗救护、通讯后勤组组长：沈婷（客服主管）

组员: 客服部全员

抢救疏散警戒组组长：张勇 秩序维护主管

成员：秩序维护全员

（一）总指挥职责

1）组织制定、完善应急预案；

2）确认响应级别，批准二级、一级应急响应的启动与终止；

3）负责人员、资源配置、应急队伍的调动；

4）协调事故现场有关工作；

5）事故发生时，下令疏散无关人员，当事故危及应急人员安全时，果断下令应急人员疏散；

6）当事故扩大时，报告高坪区应急救援管理局和南充市消防救援支队，并告知周边企业；

7）当事故扩大时，协助外部救援力量进行抢救，接受政府部门的指令和调动；

8）负责保护事故现场及相关数据，审批事故信息的上报工作；

9）组织事故后期处置工作；

10）组织应急预案的定期演练；

11）按要求配足应急救援设施、装备、物资，指定管理责任人。

（二）副总指挥职责

1）协助总指挥开展应急救援工作；

2）指挥协调现场的抢险救灾工作；

3）核实现场人员伤亡和损失情况，及时向总指挥汇报抢险救援工作及事故应急处理的进展情况；

4）当总指挥因故不在时，代行总指挥职能。

（三）抢险抢修组职责

组长应第一时间赶到事故现场，抢险抢修组的职责如下：

1）负责事故现场险情的设备的维修；

2）负责保障事故现场、处理损坏的消防供水设施和管网、供电系统等的故障；

3）负责处理事故现场、周边灾区供电故障及实施临时断、送电作业。

4）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

5）配合上级政府应急救援组织开展应急救援工作。

（四）抢救疏散警戒组职责

1）把人员疏散至安全地带

2）对现场进行保护，无关人员严禁入间

3）配合有关部门调查事故原因

（五）医疗救护、后勤组职责

1）发生生产安全事故时，在安全地点设立临时医疗救护点，负责对受伤人员紧急救治护理工作，并观察其病情发展；

2）负责重伤、病情恶化人员的监护工作，并委派人员护送其送院救治，紧急情况下委派专车护送；

3）及时向应急指挥部汇报受伤人员及救护情况；

4）积极学习常用急救知识，掌握正确的安全急救设施和药品的使用方法。

5）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

6）配合上级政府应急救援专业抢险救援队伍开展救援。

6）负责事故发生后的善后处理工作，包括与保险公司协调赔偿问题等。

7）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

8）配合上级政府应急救援组织开展应急救援工作。

4、预防与预警

1）在各出入口设置限速标志。

2）在商城出入口，十字路口设置减速带

5、信息报告程序

5．1报警方式和程序

公司应急救援指挥部报警系统为通过电话报警。当确认发生车辆伤害事故后，现场任何人员应立即报警拨打122报警，并同时向消防控制室报告。消防控制室立即通知就近秩序维护队员到事故了解情况，并做好警戒与疏散工作，在事故前后方设立提醒标志。

报警注意事项：正确报告事故内容，主要包括：事故地点、部位、人员伤亡，报警人单位及联系电话和报警人姓名等。

5．2消防控制室电话︰0817-7189003

5．3对外求援联系方式

正确拨打“120”急救电话。报警内容主要包括：事故单位名称、人员伤亡情况，报警人单位及联系电话和报警人姓名等。

6、应急处置

6．1响应分级

事故分级

本预案是针对本商城内发生车辆交通意外事故而制订，当发生超出本企业响应能力时，由政府部门启动上级政府预案。依据本商城内发生车辆交通意外事故即将造成的危害程度、发展情况和紧迫性等因素，由高到低划分为Ⅰ级、Ⅱ级二个级别。Ⅱ级为无人员伤亡（物业部级）；Ⅰ级为有人员伤亡（公司级）

二级响应--无人员伤亡级：利用已制定好的处置方案进行救援。

当本商城内突发车车辆交通意外事故，对所在区域构成轻微财产损失和环境污染，能够被物业部利用正常资源进行处置和控制，或只需动用少量应急力量可处理的事故，按制定的现场处置方案进行处理。事故现场应急处置由物业部经理和公司值班人员进行处理。

一级响应---人员伤亡级：利用公司各个部门所有资源进行救援。

当发生突车辆交通意外事故(一级)，已经造成大量的财产、人员生命时，经公司应急总指挥批准后启动一级应急预案，公司应急总指挥、公司领导赶赴现场，开展应急救援工作。公司应急指挥机构应启动全公司应急力量全力进行处置，公司各应急救援小组具体组织负责事件的救援和处置工作，并报告公安交通部门。

6．2响应程序

1）物业部级应急（二级响应）

发生车辆交通意外事故时，事发地作业人员应按操作规程紧急停止作业，根据事故发生情况立即采取相应应急措施，并报告物业部经理。物业部经理抵达现场了解情况后，按排秩序维护队员对人员进行疏散，检查燃油是否泄漏，是否有人员伤亡，并对现场进入保护，防止二次事故发生。如有燃油泄漏或人员伤亡，应立即报告总指挥。

2）公司级应急（一级）

当如有燃油泄漏或人员伤亡时，物业部经理应立即向应急指挥机构总指挥上报。总指挥启动公司级应急响应，根据需要命令救援疏散警戒组对周边进行人员疏散，严禁明火靠近事故现场，防止引燃燃油，造成火灾。命令医疗救护、通讯后勤组对伤员进行简单包扎处理，并拨打交通事故电话122和南充急救中心120。

。

6.2应急处置

6.2.1当发生机动车辆倾翻时，有人被埋压在机动车辆下面或驾驶室内，应立即采用千斤顶、起重机具、切割等措施移动车辆或移开物件、货物，将被埋压的人员救出。

6.2.2当发生撞伤、刮伤、碾压等造成人员伤害，应将受伤人员移到安全地点，采取简单的救助措施。伤势较轻的，利用运输工具将受伤者送往附近医院救治；伤势较重的，立即拨打120急救电话，请求医疗支援。

6.2.3现场对伤员急救采取的措施

　 1）对心跳呼吸停止者，现场施行心肺复苏。

　　2）对失去知觉者宜清除口鼻中的异物、分泌物、呕吐物，随后将伤员置于侧卧位以防窒息。

　　3）对出血多的伤口应加压包扎，有搏动性或喷涌状动脉出血不止时，暂时可用指压法止血：或在出血肢体伤口的近端扎止血带，上止血带者应有标记，注明时间，并且每20分钟放松一次，以防肢体的缺血坏死。

4）就地取材固定骨折的肢体，防止骨折的再损伤。

　　5）遇有开放性颅脑或开放性腹部伤，脑组织或腹腔内脏脱出者，不应将污染的组织塞入，可用干净碗覆盖，然后包扎;避免进食、饮水或用止痛剂，速送往医院诊治。

　　6）当有木桩等物刺入体腔或肢体，不宜拔出，宜锯断刺入物的体外部分(近体表的保留一段)，等到达医院后，准备手术进再拔出（）有时戳入的物体正好刺破血管，暂时尚起填塞止血作用，一旦现场拔除，会招致大出血而不及抢救）。

　　7）若有胸壁浮动，应立即用衣物，棉垫等充填后适当加压包扎，以限制浮动，无法充填包扎时，使伤员卧向浮动壁，也可起到限制反常呼吸的效果。

　　8）若有开放性胸部伤，立即取半卧位，对胸壁伤口应行严密封闭包扎。使开放性气胸改变成闭合性气胸，速送医院。救护人员中若能断定张力性气胸者，有条件时可行穿刺排气或上胸部置引流管。

7注意事项

7.1受伤者伤势严重，不要轻易移动伤者。

7.2去除伤员身上的用具和口袋中的硬物，注意不要让伤者再受到挤压。

7.3如上肢受伤将其固定于躯干，如下肢受伤将其固定于另一健肢。应垫高伤肢，消除肿胀。如上肢已扭曲，可用牵引法将上肢沿骨骼轴心拉直，但若拉伸时引起伤者剧痛或皮肤变白，应立即停止；

7.4如果伤口中已有脏物，不要用水冲洗，不要使用药物，也不要试图将裸露在伤口外的断骨复位，应在伤口上覆盖灭菌纱布，然后进行适度的包扎、固定；

7.5若发现窒息者，应及时解除其呼吸道梗塞和呼吸机能障碍，应立即解开伤员衣领，消除伤员口鼻、咽喉部的异物、血块、分泌物、呕吐物等。

高处坠落事故现场处置方案

1事故特征

1.1危险性分析和可能发生的事故类型

在进行施工现场临边、洞口、攀登、悬空、交叉等高处作业过程中，由于作业人员缺乏高处作业安全知识；作业人员患有高血压、心脏病、癫痫病、精神病等疾病；作业人员产生胆怯心理，手慌脚乱；作业时未系安全带或使用不正确；防高处坠落安全设施不完善；脚手架、吊篮、平台等不合格；室外作业时遇到风、雨、雪、冰等气象条件影响等，可能造成作业人员高处坠落。

高处坠落事故类型主要有：高处作业行走，失稳或踏空坠落；承重物体的强度不够，被压断坠落；作业人员站位不当或操作失误，被外力碰撞坠落。

1.2事故可能发生的区域、地点或装置

事故可能发生的区域、地点或装置见下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 单位 | 事故可能发生的区域、地点或装置 |
| 1 | 21栋1、2单元 | 外墙施工 |
| 2 | 14栋1单元 |

1.3事故可能发生的季节和危害程度

1.3.1可能发生的季节

春季、夏季、秋季、冬季都有可能发生，具有突发性强。

1.3.2造成的危害程度

高处坠落事故可造成人肌体皮肤、肌肉及内脏损伤、骨折，严重可导致死亡。

1.4事故前可能出现的征兆

1.4.1高处作业人员没有佩戴防护用品或使用不正确。

1.4.2防护用品存在缺陷。

1.4.3作业人员精神状态不佳、疲劳作业。

1.4.4楼面及平台有空洞。

1.4.5大风、大雨、大雾及下雪露天高处作业。

1.4.6没有安全设施或不完善。

2应急组织与职责

总 指 挥： 张申宏 总经理 电话:13708277088

副总指挥： 冯晓林 副总经理 电话:13678171180

黄敦康 物业经理 电话:18160181499

抢险抢修组组长：陈思贵 电话:18990855234

成员：设施设备全员

医疗救护、通讯后勤组组长：沈婷 电话:18608178081

组员: 客服部全员

抢救疏散警戒组组长：张勇 电话:13281945831

成员：秩序维护全员

（一）总指挥职责

1）组织制定、完善应急预案；

2）确认响应级别，批准二级、一级应急响应的启动与终止；

3）负责人员、资源配置、应急队伍的调动；

4）协调事故现场有关工作；

5）事故发生时，下令疏散无关人员，当事故危及应急人员安全时，果断下令应急人员疏散；

6）当事故扩大时，报告高坪区应急救援管理局

7）当事故扩大时，协助外部救援力量进行抢救，接受政府部门的指令和调动；

8）负责保护事故现场及相关数据，审批事故信息的上报工作；

9）组织事故后期处置工作；

10）组织应急预案的定期演练；

11）按要求配足应急救援设施、装备、物资，指定管理责任人。

（二）副总指挥职责

1）协助总指挥开展应急救援工作；

2）指挥协调现场的抢险救灾工作；

3）核实现场人员伤亡和损失情况，及时向总指挥汇报抢险救援工作及事故应急处理的进展情况；

4）当总指挥因故不在时，代行总指挥职能。

（三）抢险抢修组职责

组长应第一时间赶到事故现场，抢险抢修组的职责如下：

1）负责事故现场险情的消除与处置；

2）负责检查是否有设备损坏。

3）负责维修损坏的设备。

4）负责保障事故现场设施和管网、供电系统等的故障；

5）负责处理事故现场实施临时断、送电作业。

6）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

7）配合上级政府应急救援组织开展应急救援工作。

（四）抢救疏散警戒组职责

1）疏散事故地点无关人员和车辆，禁止一切与救援无关的人员进入警戒区域；

2）配合医疗救援组把伤员转移到安全成带。

3）检查事故现场有无安全防患。

4）配合上级政府应急救援组织开展应急救援工作。

（五）医疗救护组职责

1）发生事故后，在安全地点设立临时医疗救护点，负责对受伤人员的紧急救治护理工作，并观察其病情发展；

2）负责重伤、病情恶化人员的监护工作，并委派人员护送其送院救治，紧急情况下委派专车护送；

3）及时向应急指挥部汇报受伤人员及救护情况；

4）积极学习常用急救知识，掌握正确的安全急救设施和药品的使用方法。

5）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

6）配合上级政府应急救援专业抢险救援队伍开展救援。

3应急处置

3.1事故初步判定的要点与报警时的必要信息

击目者发现事故发生要第一时间进行高声呼救，同时拨打或要求其他目击者拨打应急电话，向应急指挥小组报告事故的相关信息。并在确保安全的前提下，开展前期的应急处置工作。

3.2应急处置相关程序

3.2.1事故报警程序

事故发生后，事故现场有关人员应当立即通知物业部经理，物业部经理接到事故报告后，应立即组织人员前往现场、并负责事故信息上报公司应急救援指挥部和相关部门，应同时拨打120、119报警求救。

3.2.2应急措施启动程序

事故发生后，应迅速将事故信息报告现场处置指挥小组，现场处置指挥小组接到报警后；各成员接到报警后，应立即赶到事故现场，对警情做出判断，确定是否启动现场处置方案。启动现场处置方案后，应急响应程序要及时启动。

3.2.3应急救护人员引导程序

应急救援队伍赶到事故现场后，立即对事故现场进行侦查、分析、评估，制定救援方案，各应急人员按照方案有序开展人员救助、工程抢险等有关应急救援工作。

3.2.4扩大应急程序

事故超出现场处置能力，无法得到有效控制时，经现场应急指挥小组组长同意，立即向公司应急救援指挥部报告，请示启动公司应急救援预案。

3.3应急处置措施

3.3.1发现有人高处坠落，应迅速赶赴现场，检查伤者情况，不要乱晃动。

3.3.2立即拨打应急电话或120急救电话。

3.3.3发现坠落伤员，首先看其是否清醒，能否自主活动，若能站起来或移动身体，则要让其躺下用担架抬送医院，或是用车送往医院，因为某些内脏伤害，当时可能感觉不明显。

3.3.4若伤员已不能动，或不清醒，切不可乱抬，更不能背起来送医院。这样极容易拉脱伤者脊椎，造成永久性伤害。此时应进一步检查伤者是否骨折，若有骨折，应采用夹板固定，找两到三块比骨折骨头稍长一点的木板，托住骨折部位，绑三道绳，使骨折处由夹板依托不产生横向受力，绑绳不能太紧，以能够在夹板上左右移动1-2厘米为宜。

3.3.5送医院时应先找一块能使伤者平躺的木板，然后在伤者一侧将小臂伸入伤者身下，并有人分别托住头、肩、腰、胯、腿等部位，同时用力，将伤者平稳托起，再平稳放在木板上，抬着木板送医院。

3.3.6若坠落在地坑内，也要按上述程序救护。若地坑内杂物太多，应由几个人小心抬抱，放在平板上抬出。若坠落在地井中，无法让伤者平躺，则应小心将伤者抱入筐中吊上来，施救时应注意无论如何也不能让伤者脊椎、颈椎受力。

3.4报警方式及报告相关内容要求

3.4.1报警内容

事故报告人员在向应急救援指挥小组报告事故时，应报告如下情况：发生事故的单位、地点、位置、时间、人员受伤情况、波及范围、处理情况、事故的初步原因判断、事故发展趋势和联系电话等有关内容。

3.4.2报警电话

消防控制室电话：0817-7189003

急救电话：120

4注意事项

4.1救护人在对伤者进行救治时，必须对伤情进行初步判断，不可盲目进行救护，避免因施救不当造成伤者伤情恶化。

4.2受伤者在高处，在救护中必须采取防止再次高处坠落的安全措施，如救护人员登高时应随身携带必要的安全带和牢固的绳索等。

4.3如事故发生在夜间，应设置临时照明灯，以便于抢救。

4.4注意保护现场，因抢救伤员和防止事故扩大，需要移动现场物件时，应做出标志，拍照，详细记录和绘制事故现场图。

中暑现场处置方案

1、事故特征

中暑属于突发性安全事件。一般以夏季为高发期，或是通风条件差的高温场所，例如商城内操作室、食堂等。中暑前一般会出现胸闷、头晕、口渴、呼吸不畅、无力等征兆。

2、应急组织及职责

2．1应急组织体系

为做好商城内事故的应急救援工作，公司成立了以总经理为总指挥的应急救援指挥机构，设置专业应急救援小组，各小组由公司有关部门领导和员工组成。按照职责分工，负责突发事件的应急工作。

2．2指挥机构及职责

生产安全事故应急救援指挥部是我公司常设应急机构，指挥部设在消防控制室。发生生产安全事故时，成立生产安全事故相应的应急救援专业组。

总 指 挥： 张申宏 总经理 电话:13708277088

副总指挥： 冯晓林 副总经理 电话:13678171180

黄敦康 物业经理 电话:18160181499

抢险抢修组组长：陈思贵 电话:18990855234

成员：设施设备全员

医疗救护、通讯后勤组组长：沈婷 电话:18608178081

组员: 客服部全员

抢救疏散警戒组组长：张勇 电话:13281945831

成员：秩序维护全员

（一）总指挥职责

1）组织制定、完善应急预案；

2）负责人员、资源配置、应急队伍的调动；

3）协调事故现场有关工作；

4）事故发生时，下令疏散无关人员，当事故危及应急人员安全时，果断下令应急人员疏散；

5）当事故扩大时，报告高坪区应急救援管理局

6）当事故扩大时，协助外部救援力量进行抢救，接受政府部门的指令和调动；

7）负责保护事故现场及相关数据，审批事故信息的上报工作；

8）组织事故后期处置工作；

9）组织应急预案的定期演练；

10）按要求配足应急救援设施、装备、物资，指定管理责任人。

（二）副总指挥职责

1）协助总指挥开展应急救援工作；

2）指挥协调现场的抢险救灾工作；

3）核实现场人员伤亡和损失情况，及时向总指挥汇报抢险救援工作及事故应急处理的进展情况；

4）当总指挥因故不在时，代行总指挥职能。

（三）抢救疏散警戒组职责

1）组织员工保障救援通道的畅通。

2）在事故现场进行警戒。

3）将中暑人员转移到阴凉地带

4）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

5）疏散事故地点无关人员和车辆，禁止一切与救援无关的人员进入警戒区域；

6）配合上级政府应急救援组织开展应急救援工作。

（四）医疗救护后勤组职责

1）发生中暑事故后，在安全地点设立临时医疗救护点，负责对中暑人员进行救治护理工作，并观察其病情发展；

2）做好中暑严重人员的监护工作，并委派人员护送其送院救治，紧急情况下委派专车护送；

3）及时向应急指挥部汇报中暑人员及救护情况；

4）积极学习常用急救知识，掌握正确的安全急救设施和药品的使用方法。

5）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

3、应急处置

3.1先兆中暑和轻度中暑者处置措施：

3.1.1迅速将中暑者移至阴凉、通风的地方，同时垫高头部，解开衣裤，以利呼吸和散热。

3.1.2用湿毛巾敷头部或用冰袋置于中暑者头部、大腿根部等处。若病人能饮水时，可给病人饮水中加入少量食盐。

3.1.3报告应急指挥中心，暂时停止现场作业，对工作场所的通风降温设施等进行检查，采取有效措施降低工作环境温度。

3.2重度中暑者处置措施：

3.2.1将中暑人员立即抬离工作现场，移至阴凉、通风的地方，同时垫高头部，解开衣裤，以利呼吸和散热。

3.2.2用湿毛巾敷头部或用冰袋做简单的降温处理，并立即报告应急指挥中心，

3.2.3立即联系车辆，由救护组送至医院，或直接拔打120急救。

3.2.4暂时停止现场作业，找出中暑原因并采取有效措施。

4、注意事项

4.1中暑后不要大量饮水，采用少量、多次的饮水方法，每次以不超过300毫升为宜，切忌狂饮。

4.2不要给中暑者食用生冷瓜果和油腻食物，以免引发其它病症。

电梯事故现场处置方案

1、事故特征

1、危险分析：电梯是指动力驱动、沿刚性导轨或固定线路运送人、货物的机电设备，包括载人电梯和载货电梯等。因为电梯工作频繁，老化速度快，久而久之，会造成机械或电气装置动作不可靠，若维修更换不及时，电梯带隐患运行，则很容易发生电梯事故，例如困人、开门运行、溜梯、冲顶、蹲底、夹人和伤人等；电梯空间有限，由于客观因素，如火灾、进水、地震等，对梯内人员造成人身伤亡等事故。电梯一旦发生意外突发事件，后果不堪设想，极易造成财产损失及人员伤亡。

2、事故征兆及条件：电梯异响；有烟气弥漫；雷雨天气；电梯井道进水、火灾；大面积断电；电梯开、关门异常；电梯运行舒适感有异常；电梯行驶时井道里或机房噪音异常等。

2．1应急组织体系

为做好商城内事故的应急救援工作，公司成立了以总经理为总指挥的应急救援指挥机构，设置专业应急救援小组，各小组由公司有关部门领导和员工组成。按照职责分工，负责突发事件的应急工作。

2．2指挥机构及职责

生产安全事故应急救援指挥部是我公司常设应急机构，指挥部设在消防控制室。发生生产安全事故时，成立生产安全事故相应的应急救援专业组。

总 指 挥： 张申宏 总经理

副总指挥： 冯晓林 副总经理

黄敦康 物业部经理

抢险抢修组组长：陈思贵 设施设备主管

成员：设施设备全员

医疗救护、通讯后勤组组长：沈婷（客服主管）

组员: 客服部全员

抢救疏散警戒组组长：张勇 秩序维护主管

成员：秩序维护全员

（一）总指挥职责

1）组织制定、完善应急预案；

2）负责人员、资源配置、应急队伍的调动；

3）协调事故现场有关工作；

4）事故发生时，下令疏散无关人员，当事故危及应急人员安全时，果断下令应急人员疏散；

5）当事故扩大时，报告高坪区应急救援管理局

6）当事故扩大时，协助外部救援力量进行抢救，接受政府部门的指令和调动；

7）负责保护事故现场及相关数据，审批事故信息的上报工作；

8）组织事故后期处置工作；

9）组织应急预案的定期演练；

10）按要求配足应急救援设施、装备、物资，指定管理责任人。

（二）副总指挥职责

1）协助总指挥开展应急救援工作；

2）指挥协调现场的抢险救灾工作；

3）核实现场人员伤亡和损失情况，及时向总指挥汇报抢险救援工作及事故应急处理的进展情况；

4）当总指挥因故不在时，代行总指挥职能。

（三）抢救疏散警戒组职责

1）组织员工保障救援通道的畅通。

2）在事故现场进行警戒。

3）对被困人员进行人员进行安抚。

4）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

5）疏散事故地点无关人员，禁止一切与救援无关的人员进入警戒区域；

6）配合上级政府应急救援组织开展应急救援工作。

（四）医疗救护后勤组职责

1）发生中暑事故后，在安全地点设立临时医疗救护点，负责对中暑人员进行救治护理工作，并观察其病情发展；

2）做好被困人员的监护工作，并委派人员对救出人员护送其送往院救治，紧急情况下委派专车护送；

3）及时向应急指挥部汇报被困人员及救护情况；

4）积极学习常用急救知识，掌握正确的安全急救设施和药品的使用方法。

5）组长负责全组责任分工，统筹全组应急任务的开展。

（五）预防措施：

1）电梯管理员、值班人员及维修人员要经过岗位、应急安全培训，持证上岗，熟知电梯设备的安全操作规程和乘梯安全规则。

2）电梯使用管理单位应当根据本单位的实际情况，配备电梯管理人员，落实每台电梯的责任人，配置必备的专业救助工具及24小时不间断的通讯设备。

3）电梯使用管理单位应当与电梯维修保养单位签定维修保养合同，明确电梯维修保养单位的责任。

4）维保单位要至少每隔15日对电梯进行一次清洁、润滑、调整和检查等日常维护，定期检验周期为一年。

5）电梯里应该设有[警铃](http://wenwen.soso.com/z/Search.e?sp=S警铃&ch=w.search.yjjlink&cid=w.search.yjjlink)之类的警报器，电梯里还有[远程监控](http://wenwen.soso.com/z/Search.e?sp=S远程监控&ch=w.search.yjjlink&cid=w.search.yjjlink)设备，维修人员会通过通话设备安抚乘客。

6）等候电梯时不要总是反复按动上行或下行按钮，乘坐电梯时不要在电梯楼层门与轿厢门之间过多逗留。

7）不要有倚靠、拍打、手推、撞击、脚踢、撬门等举动，否则会影响电梯门开启或者因为门误开而不留神掉进井道。

8）电梯不要带病运行、不超载运行，禁止运送易燃、易爆、腐蚀性、超大、超重的物品。

9）在电梯出入口明显位置张贴安全警示标志、使用准则，电梯出入口应有足够的照明。

10）应当在电梯轿厢内明显位置张贴《电梯安全使用许可证》，注明注册登记及检验合格标志、电梯管理部门、管理人员、安装企业、维修保养企业以及相应的应急报警、投诉电话号码等。

（六）应急处置

1）值班人员发现所管理的电梯发生紧急情况或接到求助信号后，应当立即通知电梯负责人，同时通知电梯维保单位。

2）电梯负责人组织本单位专业人员（持证）到现场进行处理，同时向集团公司运行保障部或公共事务部报告。

3）突发事件发生后，遇到以下状况时，应采取如下处置方式：

3）1.电梯故障等原因突然停驶，乘客被困时：

①安慰乘客，值班人员应用电梯配置的通讯设备或其它可行的方式，详细告知电梯轿厢内被困人员应注意的事项。

②到上一层站打开外厅门查看轿厢平层情况，如轿坎与厅坎上下差30cm以内时操作如下：首先压下急停开关（RUN---STOP），然后手动慢速盘开门机，疏散乘客。

③如轿坎与厅坎距离较大时应将轿厢手动盘车至接近平层位置。用厅门钥匙打开紧急门锁。协助乘客迅速离开轿厢。

3）2.电梯进水时：

①当楼层发生水淹没而使井道或底坑进水时，应当将电梯轿厢停于进水层的上两层，切断总电源。

②如机房进水较多时，应立即停止运行，切断进入机房的所有电源，并及时处理漏水的情况。

③对已经湿水的电梯，要及时进行除水除湿处理，在确认已经处理后，经试运行无异常无误，方可恢复使用。

3）3.发生火灾时，电梯使用采取以下应急措施：

①立即向消防部门报警。

②发生火灾时,立即将电梯直驶到首层，并切断电源；或将电梯停于火灾尚未蔓延的楼层关闭。用灭火器或消火栓灭火。

③使乘客保持镇静并疏导乘客离开轿厢,从楼梯撤走。将电梯置于“停止运行”状态，用手关闭厅门并切断总电源。

3）4.发生地震时：

①已发布地震预报的，应根据地方政府发布的紧急处理措施，决定是否停用电梯电梯，何时停用。

②震前没有发生临震预报而突发地震的，如强度较大在电梯内有震感时，应立即停止运行，疏导乘客安全撤离。

③地震后应当由专业人员（持证）对电梯进行检查和调试运行，正常后方可恢复使用。

3）5.人员救治：

采取必要的扶助措施。采取必要的包扎、止血措施。在120医护人员指导下，配合120医护人员进行必要的救护工作。

4、突发事件后电梯管理部门要配合有关部门的调查和善后处理，电梯负责人要按照有关要求组织人员进行电梯的修复与检查合格后再恢复运行。

（七）注意事项

1、电梯高速下落时，乘客需要注意：

1.1不论电梯有几层楼，赶快把每一层楼的按键都按下；当紧急电源启动时，电梯可马上停止继续下坠。

1.2如果电梯里有手把，一只手紧握手把，这样可固定人所在的位置，不至于因重心不稳而摔伤。

1.3整个背部跟头部紧贴电梯内墙，呈一直线，要运用电梯墙壁作为脊椎的防护。

1.4正确姿势是：双腿分开、曲膝、踮脚，双臂展开，扶着电梯壁，着陆时会有缓冲，能够保护关节和脊柱。

1.5待电梯停下后，迅速利用轿内应急电话或者手机与值班人员、维保人员取得联系。

1.6千万不要尝试强行推开电梯内轿门，电梯天花板若有紧急出口，也不要爬出去。

2、乘客被困电梯时，要通过按下电梯内的紧急呼叫按钮、用手机报警、大声呼喊、间歇性地拍打电梯门或用坚硬的鞋底敲打电梯门等方式求救，如果呼叫有回应，等待救援。

3、被困乘客尽量远离轿门，更不要倚靠轿门，不要在轿厢内吸烟、打闹、安静等待。不要擅自行动，以免发生剪切、坠井等事故。

4、如轿顶或轿内操纵盘已被水湿时，严禁再启动电梯，应立即拉闸断电。

5、有共用井道的电梯发生火灾时，应当立即将其余尚未发生火灾的电梯停于远离火灾区，或交给消防人员使用。

6、相邻建筑物发生火灾时，应当立即停止运行电梯，以避免因火灾停电造成的困人事故。

7、被困乘客按顺序走出轿厢，不要拥挤奔跑。轿门口应派专人迎候。提醒乘客注意安全。

8、在机房盘车时必须首先拉掉故障电梯的电源开关。盘车时必须两人操作，打抱闸的人必须听盘车人的指挥盘车时应缓慢进行防止电梯失控。

9、电梯在非正常运行走车时，走车必须听一人指挥，但是不论谁叫停都必须立即停止。查清情况后才允许再次走车。

10、需要对电梯进行处置工作时，一定要由维保单位有资质的专业人员操作。

11、要做好事故善后处理工作，了解事故发生的经过，调查电梯故障原因，如属电梯故障所致，应当尽快检查并修复。

自动扶梯/自动人行道应急措施和救援预案

为了保障自动扶梯乘客在乘梯出现紧急情况时能够得到及时解救，帮助乘客应对自动扶梯紧急情况，避免因恐慌、非理性操作而导致伤亡事故，最大限度的保障乘客的人身安全以及设备安全，特根据国务院549号令即《特种设备监察条例》第三十一条，制定本自动扶梯事故应急措施和救援预案：

1.自动扶梯使用管理单位应按照国家规定，配备自动扶梯管理人员，落实每台自动扶梯的责任人，配置必备的专业救助工具及24小时不间断的应急通讯设备。

2.自动扶梯发生异常情况，自动扶梯使用管理单位应当立即通知自动扶梯维修保养单位，同时由本单位专业人员先行实施力所能及的处理，自动扶梯维修保养单位应当指挥专业人员迅速赶到现场进行救助。

3.自动扶梯使用管理单位应当每年进行至少一次自动扶梯应急预案的演练，并通过在自动扶梯及周围张贴注意事项等方式，宣传自动扶梯安全使用和应对紧急情况的常识。

4.因停电或扶梯故障造成扶梯停梯时的措施 运行中的自动扶梯会因供电线路的故障或限电或扶梯故障等原因造成突然停梯，则应采用如下方法进行处理：

4.1. 应对乘客说明原因，让乘客手扶扶手带，面朝运行方向，双脚离开梯级边缘，即站在黄色标记线以内，快速、依次离开扶梯。

4.2. 在故障扶梯的上、下入中处放置围栏。

4.3. 及时通知单位领导了解情况和维保单位前来维修。

5.扶梯漏水时的处理措施

5.1.当楼层发生跑水、水淹而使扶梯的机房进水时，应立即停止运行，切断总电源，以防止控制箱进水。

5.2.当发生漏水时，应尽快找到漏水源，以保证电器设备不沾水或少沾水。

5.3.发生漏水后，正常使用前应进行除湿处理，如采用擦拭、热风吹干、自然通风、更换管线及更新有关部件等方法，经确认湿水消除，绝缘电阻经重新测试符合要求并经试运行无异常后，方可投入运行。

5.4.扶梯恢复运行后，对漏水原因、处理方法、防范等记录清楚并存档备查。

6发生地震时的处理措施

6.1.当接到有省、自治区、直辖市人民政府发布临震预报时，由主管领导通知乘客按照国务院发布的《破坏性地震应急条例》执行

6.2.当地震已经发生时，其震级为四级以下，烈度为六度以下时，应对扶梯进行如下检测:

6.2.1.检查测试扶梯供电系统有无异常

6.2.2.扶梯主结构如桁架，梯级表面有无异常

6.2.3.扶梯以检修上、下运行若干次，发现异常立即停止，并由专业维修人员检查修理

6.2.4.扶梯以检修上、下全程运行若干次无异常现象时，方可进行试运行，经多次试运行一切正常后，方可投入运行。

6.2.5.当地震震级为四级（含四级）以上，烈度为六度以上时，应由专业人员对扶梯进行全面安全检查，无异常现象或对扶梯进行检修后方可做试运行。

7.发生火灾时的措施 建筑物或扶梯间发生火灾后应立即停止扶梯运行，并采取如下措施：

7.1.当扶梯的机房发生火灾时，应立即按下急停按钮，同时切断电源，使用干粉灭火器进行灭火扑救。

7.2.相邻建筑发生火灾时，应立即停梯，以免因火灾停电造成扶梯停电而造成乘客摔倒事故。

7.3.组织乘客由楼梯安全撤离，同时在扶梯的上、下入口处放置围栏。

7.4.及时与中控室取得联系，告知火情实际情况，如：地区位置、楼层高低、灾情大小、有无乘客摔倒等等情况。

7.5.及时通报单位领导及解救小组组长等相关人员。

8.使用管理单位的善后处理工作：

8.1.如有乘客重伤，应当按事故报告程序进行紧急事故报告。

8.2.向乘客了解事故发生的经过，调查自动扶梯故障原因，协助做好相关的取证工作。

8.3.如属自动扶梯故障所致，应当督促维修保养单位尽快检查并修复。

8.4.及时向相关部门提交故障及事故情况汇报资料。

附件：

1、内部应急联络通讯表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职务 | 电话 | 备注 |
| 张申宏 | 总指挥 | 13708277088 |  |
| 冯晓林 | 副总指挥 | 13678171180 |  |
| 黄敦康 | 组员 | 18160181499 |  |
| 陈 俊 | 组员 | 18113910786 |  |
| 蒲俊华 | 组员 | 13890758893 |  |
| 朱俊材 | 组员 | 15281796585 |  |
| 王 林 | 组员 | 15378382232 |  |
| 程 岗 | 组员 | 19982820637 |  |
| 沈婷 | 通讯后勤组组长  医疗救护组组长 | 18608178081 |  |
| 张勇 | 抢救疏散组组长 | 13281945831 |  |
| 陈思贵 | 抢险抢修组组长 | 18990855234 |  |
| 李君 | 安全员 |  |  |
| 24小时值班应急电话：0817-7189003 | | | | |

2、外部应急联络通讯表

|  |  |
| --- | --- |
| 单位 | 电话 |
| 消防 | 119 |
| 公安 | 110 |
| 医疗急救 | 120 |
| 高坪区应急救援管理局 |  |
| 南充市管理局 | 2222419 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | | 数量 | 安装位置 | 负责人 |
| 1 | 警示标志 | | 若干 | 电梯、配电箱、商城各区域 | 张勇 |
| 2 | 灭火器（4kg干粉） | | 若干 | 商城内各楼层、各商铺、办公室、配电室、 | 张勇 |
| 3 | 绝缘工具 | 绝缘手套 | 4双 | 配电室 | 陈思贵 |
| 4 | 绝缘杆 | 4支 | 配电室 |
| 5 | 绝缘鞋 | 4双 | 配电室 |
| 6 | 应急消防水桶 | | 2个 | 消控室 | 张勇 |
| 7 | 应急消防铲 | | 3把 | 消控室 | 张勇 |
| 8 | 二氧化碳、水基型灭火器 | | *各2* | 消控室 | 张勇 |
| 9 | 急救药箱、药品 | | 1套 | 消控室 | 张勇 |
| 10 | 应急手电筒（防爆） | | 2把 | 消控室 | 张勇 |
| 11 | 安全绳 | | 3条 | 消控室 | 张勇 |
| 12 | 担架 | | 2付 | 消控室 | 张勇 |
| 13 | 空气过滤器 | | 20个 | 消控室 | 张勇 |

3、应急物质装备

应急预案修改页

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 批准日期 | 修改  页码 | 修改  状态 | 修改情况 | 修改人 | 填写人 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |