# 南充市顺嘉高建材有限公司

# 应急资源调查报告

|  |
| --- |
| 编制单位：**南充市顺嘉高建材有限公司** |
| 2019年07月26日 |

# 目录

[南充市顺嘉高建材有限公司 0](#_Toc26862917)

[应急资源调查报告 0](#_Toc26862918)

**[1.应急资源调查工作的目的](#_Toc26862919)** [1](#_Toc26862919)

[1.1 调查对象及范围 1](#_Toc26862920)

[1.2 调查目的 2](#_Toc26862921)

[1.3调查工作程序 2](#_Toc26862922)

[1.4 调查的主要依据 2](#_Toc26862923)

**[1.4.1相关法律、法规](#_Toc26862924)** [2](#_Toc26862924)

**[1.4.2相关标准、规范](#_Toc26862925)** [4](#_Toc26862925)

**[2.内部应急救援资源](#_Toc26862926)** [6](#_Toc26862926)

[2.1 应急预案体系 6](#_Toc26862927)

[2.2 应急组织机构 7](#_Toc26862928)

[2.3 通讯与信息保障 8](#_Toc26862929)

[2.3.1 通信系统及维护方案 8](#_Toc26862930)

[2.3.2通信信息收集 8](#_Toc26862931)

[2.4 应急队伍保障 10](#_Toc26862932)

[2.5 物资装备保障 10](#_Toc26862933)

[2.6 经费保障 12](#_Toc26862934)

[2.6.1 应急专项经费 12](#_Toc26862935)

[2.6.2 使用范围 12](#_Toc26862936)

[2.6.3 监督管理措施 12](#_Toc26862937)

[2.7 制度保障 13](#_Toc26862938)

[2.8 其他保障 14](#_Toc26862939)

**[3.外部应急救援资源](#_Toc26862940)** [15](#_Toc26862940)

[3.1 应急救援外部力量 15](#_Toc26862941)

[3.1 应急救援外部力量 15](#_Toc26862942)

[3.2 外部应急通讯联络 16](#_Toc26862943)

**[南充市顺嘉高建材有限公司外部救援联络方式](#_Toc26862944)** [17](#_Toc26862944)

**[4应急资源不足或差距分析](#_Toc26862945)** [18](#_Toc26862945)

**[5应急资源调查主要结论](#_Toc26862946)** [19](#_Toc26862946)

**[6完善应急资源的具体措施](#_Toc26862947)** [20](#_Toc26862947)

**1.应急资源调查工作的目的**

为了预防和减少突发生产安全事故的发生，控制、减轻和消除突发事件引起的严重社会危害，规范突发事件应对活动，保护人民生命财产安全，维护国家安全、公共安全、环境安全和社会秩序，国家颁布了《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T29639-2013）、《生产安全事故应急预案管理办法》(中华人民共和国应急管理部令第2号)

在任何工业活动中都有可能发生事故，尤其是随着现代化工业的发展，生产过程中存在的巨大能量和有害物质，一旦发生重大事故，往往造成惨重的生命、财产损失和环境破坏。由于自然或人为、技术等原因，当事故或灾害不可能完全避免的时候，建立生产安全事故应急救援体系，组织及时有效的应急救援行动，已成为抵御事故风险或控制灾害蔓延、降低危害后果的关键甚至是惟一手段。

突发生产安全事故是威胁人类生命、破坏财产安全的重要因素， 其危害制约着生态平衡及经济、社会的发展。迫切需要我们做好突发生产安全事故的预防，提高对突发生产安全事故处置的应急能力。应急资源是突发生产安全事故应急处置的基础。如企业自身应急资源不足，则无法对各类突发生产安全事故所需的应急人力、财力、装备进行科学地调配和引进，据此特编制本生产安全事故应急资源调查报告。

## 1.1 调查对象及范围

此次调查对象为南充市顺嘉高建材有限公司，范围包括公司生产过程中可能发生的火灾、爆炸、中毒、车辆伤害、电气伤害、机械伤害等各类生产安全事故引起的人身伤害及财产损失事故。

## 1.2 调查目的

为全面贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”安全生产基本方针，切实加强公司各类突发事件应急管理工作，进一步规范公司生产安全事故的管理和应急响应程序，建立健全与嘉陵区人民政府、嘉陵区应急管理局、南充市嘉陵区消防支队嘉陵区大队等政府相关职能部门相适应的，指挥统一、功能齐全、反应快捷、运转高效的应急体系，及时有效实施应急救援各项措施，控制和减少事故损失，保障员工生命、财产安全，保证公司正常生产经营秩序，按照《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》的规定。结合实际情况，特制定本《事故应急资源调查报告》。

## 1.3调查工作程序

成立以公司负责人为领导的安全事故应急资源调查小组，根据编写的应急预案和事故风险评估的相关内容以及实际的需求，对照公司实际情况和周边可用资源的情况进行调查和编写《事故应急资源调查报告》。

## 1.4 调查的主要依据

**1.4.1相关法律、法规**

1）《中华人民共和国安全生产法》(主席令第30号，2014年)；

2）《中华人民共和国劳动合同法》(主席令第24号，2018年)；

3）《中华人民共和国消防法》(主席令第6号，2019年)；

4）《中华人民共和国环境保护法》（主席令第9号，2015年）；

5）《中华人民共和国职业病防治法》（主席令第48号，2016年）；

6）《中华人民共和国行政许可法》（主席令第7号，2004年）；

7）《危险化学品安全管理条例》（国务院令第591号，2013年645号修订）；

8）《危险化学品经营许可证管理办法》（国家安全生产监督管理总局令第55号，79号令修改）；

9）《职业病危害因素分类目录》（国卫疾控发〔2015〕92号）；

10）《建设项目安全设施“三同时”监督管理办法》（国家安监总局36号，2015年77号令修订）；

11）《危险化学品目录（2015年版）》（国家安监总局十部门令2015年5号）；

12）《危险化学品建设项目安全监督管理办法》（国家安全生产监督管理总局令第45号，2015年79号令修订）；

13）《建设工程消防监督管理规定》（公安部令第119号，2012年）；

14）《生产安全事故应急条例》（国令第708号，2019年4月1日起施行）

15）《生产安全事故应急预案管理办法》（国家应急管理部令第2号，2019年）；

16）《国家安全监管总局关于公布首批重点监管的危险化学品名录的通知》（安监总管三[2011]95号）；

17）《企业安全生产责任体系五落实五到位规定》国家安全生产监督管理总局以安监总办〔2015〕27号印发；

18）《企业安全生产费用提取和使用管理办法》（财企[2012]16号）；

19）《四川省危险化学品经营许可证管理实施细则》（川安监〔2012〕249号，2012年）；

20）《四川省危险化学品建设项目安全监督管理实施细则》（川安监［2012］111号，2012年）；

21）《防雷减灾管理办法》（中国气象局24号令，2013年）；

22）《危险化学品建设项目安全评价细则（试行）》（安监总危化〔2007〕255号，2008年1月1日实施）；

**1.4.2相关标准、规范**

1）《建筑设计防火规范》（GB50016-2014）中华人民共和国住房和城乡建设部公告2018第35号文修订；

2）《建筑物防雷设计规范》（GB50057-2010）；

3）《建筑照明设计标准》（GB50034-2013）；

4）《建筑抗震设计规范》（GB50011-2010，2016年修订）；

5）《供配电系统设计规范》（GB50052-2009）；

6）《低压配电设计规范》（GB50054-2011）；

7）《通用用电设备配电设计规范》（GB50055-2011）；

8）《建筑给水排水设计规范》（GB50015-2009）；

9）《建筑灭火器配置设计规范》（GB50140-2005）；

10）《企业安全生产标准化基本规范》(（GB/T 33000-2016）2017年4月1日实施)；

11）《常用危险化学品贮存通则》（GB15603-1995）；

12）《电气装置安装工程爆炸和火灾危险环境电气装置施工及验收规范》（GB50257-1996）；

13）《危险化学品重大危险源辨识》（GB18218-2018）；

14）《工作场所、有害因素职业接触限值第1部分：化学有害因素》（[GBZ2.1—2019](http://www.nhc.gov.cn/fzs/s7852d/201909/7abe11973e2149678e4419f36298a89a/files/f1b77f81744e4610967d3acbe37bddb8.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank) ）；

15）《工作场所有害因素职业接触限值第2部分：物理因素》（GBZ2.2-2007）；

16）《危险货物分类与品名编号》（GB6944-2012）；

17）《易燃易爆性商品储存养护技术条件》（GB17914-2013）；

18）《危险货物品名表》（GB12268-2012）；

19）《化学品分类和危险性公示 通则》（GB13690-2009）；

20）《个体防护装备选用规范》（GB/T11651-2008）；

21）《企业职工伤亡事故分类标准》（GB/T6441-1986）；

22）《生产过程危险和有害因素分类与代码》（GB/T13861-2009）；

23）《安全色》（GB2893-2008）；

24）《安全标志及其使用导则》（GB2894-2008）；

25）《消防安全标志设置要求》（GB15630-1995）；

26）《防止静电事故通用导则》（GB12158-2006）；

27）《个体防护装备选用规范》（GB/T11651-2008）；

28）《生产经营单位生产安全事故应急救援预案编制导则》（GB/T29639-2013）；

29）《危险化学品从业单位安全标准化通用规范》（AQ3013-2008）；

**2.内部应急救援资源**

## 2.1 应急预案体系

本公司的应急预案体系由1个综合预案、4个专项预案和9个现场处置方案构成，上与政府的《南充市嘉陵区生产安全事故应急预案》保持对接。由公司总指挥组织编制和修订，并审核批准后发布实施。一旦发生生产安全事故，根据应急响应级别，应急救援指挥机构和各专业小组成员要按照预案要求，各司其职，及时有效地开展应急救援行动。

容器爆炸事故

现场处置方案

物体打击事故

现场处置方案

火灾事故

现场处置方案

机械伤害事故

现场处置方案

车辆伤害事故

现场处置方案

高处坠落事故

现场处置方案

触电事故

现场处置方案

受限空间事故

现场处置方案

中毒和窒息事故

现场处置方案

综合应急预案

嘉陵区政府应急预案

**内部应急力量不足**

消防（火灾）事故

专项应急预案

触电事故

专项应急预案

受限空间作业事故

专项应急预案

# 车辆伤害事故

# 专项应急预案

图2-1：事故应急预案体系图

## 2.2 应急组织机构

1. 公司事故应急组织机构，以应急救援领导小组为基础，应急指挥中心办公室为行政部办公室，外设事故现场指挥员，指挥部由各应急救援小组组成。公司应急组织机构见下图：

**图2-2南充市顺嘉高建材有限公司应急组织机构图**

应急救援领导小组

（总 指 挥）

抢险救援组

疏散警戒组

医疗救护组

报警联络组

后勤保障组

事故调查善后组

事故现场指挥

（副总指挥或应急办）

应急救援领导小组：

总指挥：何小平

副总指挥：唐海文

成员：陈金亮、张之楠、庞强、蔡 榆、秦红军、邓斌、王洪林

（2）公司抢险值班电话24小时应急值守（电话：0817-3887166（18008175700）），事故现场指挥员及时向应急救援领导小组报告事故信息，按照事故通报程序和要求，通报公司有关负责人，组织增派应急救援力量（应急救援小组）前往现场。向事故现场指挥员传达应急救援领导小组有关应急救援处置工作的指令和指示。

（3）事故现场指挥员下达有关应急救援处置指令，组织指挥事故现场应急救援处置工作，将事故现场应急救援处置情况及时向应急救援领导小组报告，视情况协调其它资源。

## 2.3 通讯与信息保障

（1） 固定电话通信

公司24小时值班办公室配备固定电话可直接拨打0817-3887166（18008175700）。

（2） 手机移动通信

公司所在区域通讯信号良好，所有应急成员必须24小时开机，在接到通知后，要立即赶赴指定地点。

### 2.3.1 通信系统及维护方案

有关预案的人员和单位联系电话、联系人变动后，安全管理人员应进行实时更新并及时将相应信息报安全生产领导小组；

每3个月安全部门（安全管理人员）了解相应信息的变更情况，收集更新后的信息要在24小时内向各部门传达，并更新预案附件。

### 2.3.2通信信息收集

单位及周边单位通信等信息收集由办公室负责。

公司各部门24小时联系人和联系电话

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 部门 | 联系电话（手机号） | 备注 |
| 1 | 何小平 | 董事长 | 13350661111 |  |
| 2 | 蔡 榆 | 财务部长 | 18008175705 |  |
| 3 | 秦红军 | 出纳 | 18008175703 |  |
| 4 | 李洪波 | 会计 | 18008175732 |  |
| 5 | 李学猛 | 统计 | 18008175706 |  |
| 6 | 张之楠 | 行管 | 18008175708 |  |
| 7 | 唐海文 | 厂长 | 18008175700 |  |
| 8 | 邓 斌 | 调度主任 | 18008175711 |  |
| 9 | 罗 胜 | 调度 | 15309071370 |  |
| 10 | 吕 彪 | 前场队长 | 18008175712 |  |
| 11 | 胡 伟 | 装载工 | 15328884013 |  |
| 12 | 庞 强 | 实验室主任 | 18048832388 |  |
| 13 | 胡振兴 | 实验室主管 | 13198811711 |  |
| 14 | 陈荣普 | 实验员 | 18990718930 |  |
| 15 | 陈金亮 | 副厂长 | 18008175709 |  |
| 16 | 王 强 | 材料员 | 13518280216 |  |
| 17 | 王洪林 | 维修部部长 | 18008175715 |  |
| 18 | 赵贤彪 | 维修工 | 15583684182 |  |
| 19 | 何建雄 | 厨 师 | 18990799416 |  |
| 20 | 庞俊容 | 厨 工 | 13990703718 |  |
| 21 | 胡友明 | 保安队长 | 18080304919 |  |
| 22 | 刘登科 | 保 安 | 18048832303 |  |
| 23 | 公司值班室 | 0817-3887166（18008175700） |

## 2.4 应急队伍保障

公司成立应急领导小组，下设6个专业应急小组：抢险救援组、疏散警戒组、后勤保障组、医疗救护组、报警联络组、事故调查善后组。各应急救援小组分工明确，公司根据人员的实际变动情况，每年适时调整应急救援队成员，确保应急救援组织机构的落实，抢险救灾组成员不少于3人。

## 2.5 物资装备保障

依据本预案应急处置的需求，建立健全公司应急物资储备为主和社会救援物资为辅的应急物资供应保障体系，完善应急物资储备的区域联动机制，做到公司内、外应急物资资源共享的动态管理。在应急状态下，由现场指挥统一调配使用。

所有应急救援设备设施和物资实行专人管理、定点定量存放，消防设施、消防器材由公司安全管理人员专门负责管理，每年制定严格的检查保养计划，按月、季、年不同周期分类对所有应急设施器材进行检查，及时补充和维修维护，确保各处应急器材物资的数量和性能满足随时使用的需要。

应急救援物质器材一览表见下表。

管理人：贾红霞 联系方式：18784738091

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 规格型号 | 数量 | 配置位置 | 备注 |
| 1 | 应急抽水机 | -- | 1台 | 应急箱 |  |
| 2 | 应急救援包 | -- | 2个 | 应急箱 |  |
| 3 | 防火服 | -- | 2套 | 应急箱 |  |
| 4 | 防火面罩 | -- | 2个 | 应急箱 |  |
| 5 | 消防水桶 | -- | 2个 | 应急箱 |  |
| 6 | 消防斧 | -- | 2把 | 应急箱 |  |
| 7 | 消防铲 | -- | 2把 | 应急箱 |  |
| 8 | 消防头盔 | -- | 2个 | 应急箱 |  |
| 9 | 应急电筒 | -- | 1个 | 应急箱 |  |
| 10 | 消防剪 | -- | 1个 | 应急箱 |  |
| 11 | 消防应急柜 | -- | 1个 | 厂区门口 |  |
| 12 | 消防水带 | -- | 2卷 | 应急箱 |  |
| 13 | 干粉灭火器 | 4KG | 2具 | 门卫室 |  |
| 14 | 干粉灭火器 | 4KG | 2具 | 厨房 |  |
| 15 | 干粉灭火器 | 4KG | 4具 | 办公区 |  |
| 16 | 干粉灭火器 | 4KG | 4具 | 宿舍区 |  |
| 17 | 干粉灭火器 | 4KG | 2具 | 实验室 |  |
| 18 | 干粉灭火器 | 10KG | 2具 | 危废品存放区 |  |
| 19 | 二氧化碳灭火器 | 4KG | 2具 | 发电机 |  |
| 20 | 二氧化碳灭火器 | 4KG | 2具 | 配电室 |  |
| 21 | 二氧化碳灭火器 | 4KG | 2具 | 控制室配电柜 |  |

## 2.6 经费保障

### 2.6.1 应急专项经费

（1）财务部按照《安全生产费用提取和使用管理办法》（财企﹝2012﹞16号）文件及有关规定标准提取，在成本中列支。

（2）该费用专门用于完善和改进企业应急救援体系建设、监控设备定期检测、应急救援物资采购、应急救援演练和应急人员培训等。公司管理层及财务部门应确保应急费用专款专用，并接受安全管理人员的监督。

### 2.6.2 使用范围

应急专项费用：公司应急物资更新和维修维护等费用列入年度预算，确保应急物资日常更新补充和维修等费用落实。一旦发生事故，应急救援指挥部所需的事故应急救援工作经费不受预算限制。

专项经费列支范围：应急预案的编制和修订费、应急预案的评审（含外聘专家的评审）费、应急预案的定期演练费、应急设备的购置和维护保养费、事故救援费（含外部支援）、用于事故预防的专家咨询及设施建设费及其他费用等。

### 2.6.3 监督管理措施

应急专项经费由财务部门管理，未经总经理批准不得用于其他方面。

## 2.7 制度保障

为确保事故发生后迅速准确、有条不紊的处理，尽可能的减少事故损失，平时必须做好应急救援的准备工作，具体措施是：

（1）岗位责任制：指挥机构各成员及应急救援队伍应按预案中的职责划分，严格落实岗位责任制，确保责任到位、落实到位。

（2）值班制度：应急救援组织机构建立24小时值班制度，夜间有管理人员轮流值班，遇有情况及时处理。

（3）培训制度：对员工进行经常性的安全消防制度培训。落实救援组织，指挥部成员和救援人员按照专业分工，本着专业对口、便于领导、便于集结的原则，建立组织、落实人员，根据人员变化进行调整和培训，确保救援组织的落实。

（4）应急救援装备、物资、药品等的检查、维护制度：做好物资器材的准备，准备各种防护器材和必要的专用工具，并专人保管，定期检查维护，使其处于良好状态，重点目标应设应急救援器材柜，专人保管以备急用。

（5）检查制度：每月由应急指挥部结合生产安全工作，定期检查应急救援工作情况，发现问题及时整改。

（6）例会制度：每月由应急办组织召开有指挥部成员和各救援队伍负责人参加的会议，汇报安全生产及救援情况，对存在的问题采取有效措施加以改进，对下一步工作做出安排。

（7）总结评比制度：每次训练演习后，对各单位及各专业队进行评比，表彰先进，年终对各单位的安全管理情况进行总结评比。

## 2.8 其他保障

2.8.1交通运输保障。在应急响应时，利用现有的交通资源，保证及时调运有关应急救援人员、装备和物资；

2.8.2医疗卫生保障。应急救援办公室负责应急处置工作中的医疗卫生保障，与花园乡卫生院、嘉陵区人民医院等医疗单位建立必要的联系；

2.8.3治安保障。应急处置组负责事故现场治安警戒和治安管理，加强对重要物资和设备的保护，维持现场秩序，及时疏散群众。必要时请求燕京派出所协助事故现场治安警戒和治安管理；

2.8.4技术储备与保障。充分利用现有的技术人才资源和技术设备设施资源，提供在应急状态下的技术支持；

2.8.5社会技术保障。在应急响应状态时，请求嘉陵区气象局、嘉陵区工商和质量技术监督局、嘉陵区应急管理局、嘉陵区生态环境局、燕京派出所等部门为应急救援决策和响应行动提供所需要的社会技术保障。

**3.外部应急救援资源**

## 3.1 应急救援外部力量

## 3.1 应急救援外部力量

公司能借用的外部力量包括嘉陵区人民政府、嘉陵区应急管理局、南充消防支队战勤保障大队、花园乡卫生院、嘉陵区人民医院以及周边企业应急救援物质。

花园乡卫生院距企业距离约2km，发生事故时10分钟内能到达现场。

南充市嘉陵区人民医院距企业距离约9km，发生事故时20分钟内能到达现场。

南充消防支队战勤保障大队至公司2公里、发生事故时5分钟内能到达现场。

外部救援工作具体由指挥部负责，指挥部门负责与外部救援单位及时取得联系，并将具体地点、路线、发生事故的情况，救援所需器材的种类与外部救援单位讲清楚，同时应安排专人去接应并引路。

外部救援工作具体由指挥部负责，指挥部门负责与外部救援单位及时取得联系，并将具体地点、路线、发生事故的情况，救援所需器材的种类与外部救援单位讲清楚，同时应安排专人去接应并引路。

主要参与部门有：

① 综合行政执法局、派出所

协助公司进行警戒，封锁相关要道，防止无关人员进入事故现场和污染区。

② 消防大队

发生火灾事故时，进行灭火的救护。

③ 生态环境局

提供事故时的实时监测和污染区的处理工作。

④ 电信部门

保障外部通讯系统的正常运转，能够及时准确发布事故的消息和发布有关命令。

⑤县医疗保障局、医疗单位

提供伤员、中毒救护的治疗服务和现场救护所需要的药品和人员。

## 3.2 外部应急通讯联络

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 部门 | 电话号码 | 联系人 |
| 嘉陵区政府 | 0817-3631363 |  |
| 嘉陵区应急管理局办公室 | 0817-3635063 | 陈高祥 |
| 嘉陵区环境保护局 | 0817-3883076 |  |
| 嘉陵区应急管理局风险防控监管股 | 0817-3881853 | 舒宏才 |
| 南充市公安局嘉陵区分局 | 0817－3637510 |  |
| 嘉陵区工业园区管委会办公室 | 0817-3665758 |  |
| 嘉陵区工业园区管委会 | 18990770177 | 苟主任 |
| 嘉陵区工业园区管委会 | 0817-3663612/3663606 | 服务科 |
| 嘉陵区工业园区管委会 | 0817-3665878 | 安全科 |
| 燕京路派出所 | 0817-3665110 |  |
| 燕京路派出所 | 15182986663 | 周警官 |
| 火警 | 119 |  |
| 急救中心 | 120 |  |
|  匪警 | 110 |  |
| 交通事故处理报警 | 122  |  |
| 川北医学院 | 0817-2222579 |  |
| 花园乡卫生院 | 0817-3785366 |  |

**南充市顺嘉高建材有限公司外部救援联络方式**

|  |  |
| --- | --- |
| 单位名称 | 电话号码 |
| 南充红狮水泥有限公司 | 0817-3880500 |
| 南充四新建材有限公司 | 0817-5256666 |
| 南充市未来建筑材料有限责任公司 | 0817－8687777 |
| 四川衡鼎建材有限公司 | 0817－3712222 |

**4应急资源不足或差距分析**

本单位的应急资源以及周边可依托的社会应急资源基本能够满足应急需要，本单位应急资源储备及管理方面暂无不足问题。

**5应急资源调查主要结论**

本次应急资源调查从“人、财、物”三方面进行了调查：本企业已组建了应急救援机构，配备了必要的应急设施及装备，并制定了专项经费保障措施，确定本企业内部应急资源及外部应急资源基本能够满足企业初期事故的应急救援。

**6完善应急资源的具体措施**

我单位的应急物资储备的品种包括自然灾害类、安全事故灾难类、应急抢险类及其它。

应急物资储备定额由安全员根据现场的实际应急需要确定。 行政部负责落实应急物资储备情况，落实经费保障，科学合理确定物资储备的种类、方式和数量，加强实物储备。

坚持“谁主管、谁负责”的原则，做到“专业管理、保障急需、专物专用”，所以应急物资未获得组长批准不得擅自发放。对已消耗的应急物资要在规定的时间内，按调出物资的规格、数量、质量重新购置。

同时应急物资坚持公开、透明、节俭的原则，严格按照采购制度、程序和流程操作，做到谁采购、谁签字、谁负责。

安全管理部要加强对应急物资的采购、储备、管理等环节的监督检查，对管理混乱、冒领、挪用应急物资等问题，依法依规严肃查处。