

西充县凤凰燃气有限公司

生产安全事故应急预案

生产单位名称：西充县凤凰燃气有限公司

预 案 编 号：FHRQ-AQ-01-2019

应急预案版本号：001

颁 布 日 期：2019 年 11 月 8 日

编 制 单 位：应急预案编制小组

西充县凤凰燃气有限公司

生产安全事故应急预案批准书

生产安全事故应急预案是企业安全运行应急预案体系的重要组成部分。制订生产安全事故应急预案是贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”方针，规范西充县凤凰燃气有限公司（以下简称“凤凰燃气”）应急管理工作，提高应对和防范风险与事故的能力，保证职工安全健康和公众生命安全，最大限度地减少财产损失、环境损害和社会影响的重要措施。

为了贯彻落实《国务院关于全面加强应急管理工作的意见》，指导西充县凤凰燃气有限公司做好生产安全事故应急预案编制工作，根据《生产安全事故应急预案管理办法》（应急管理部令【2019】第2号）和《生产经营单位生产安全事故应急救援预案编制导则》（GB/T29639—2013）的要求，制定本预案。

结合凤凰燃气实际情况，制订相应的应急预案，形成体系，互相衔接，并按照统一领导、分级负责、条块结合为主的原则，同地方人民政府和相关职能部门应急预案相衔接。特批准编制《西充县凤凰燃气有限公司生产安全事故应急预案》。

本生产安全事故应急预案自颁布之日起开始实施。

单位负责人：

批准日期：2019年11月8日

目 录

第一部分 综合应急预案	8
1 总则	8
1.1 编制目的	8
1.2 编制依据	8
1.3 适用范围	9
1.4 应急预案体系	9
1.5 应急工作原则	11
2 事故风险描述	13
3 应急组织机构及职责	14
3.1 应急组织机构	14
3.2 机构职责	14
3.2.1 应急指挥部组成	14
3.2.2 应急指挥部职责	15
3.2.3 应急办公室职责	16
3.2.4 抢险救援组职责	17
3.2.5 警戒疏散组职责	17
3.2.6 后勤联络组职责	18
3.2.7 医疗抢救组职责	18
4 预警及信息报告	19
4.1 预警	19
4.1.1 预警的条件和级别	19
4.1.2 预警的发布程序	19
4.1.3 预警的发布和解除	20
4.1.4 预警响应	20
4.2 信息报告	21
4.2.1 信息接收与通报	21
4.2.2 信息上报	21
4.2.3 信息传递	22
5 应急响应	23
5.1 响应分级	23
5.2 响应程序	24
5.2.1 应急响应程序	24
5.2.2 报警和接警处置	25

5.2.3 应急启动	26
5.2.4 资源调配	27
5.2.5 应急救援	27
5.2.6 警报与紧急公告	28
5.2.7 应急扩大	28
5.3 处置措施	29
5.3.1 处置原则及具体要求	29
5.3.2 三级响应突发事件的响应处置	31
5.3.3 二级及以上突发事件的响应处置	32
5.4 应急结束	32
5.4.1 应急终止条件	32
5.4.2 事故终止程序	32
5.4.3 应急结束后续工作	33
5.4.4 应急事件调查	33
6 信息发布	34
6.1 信息发布部门	34
6.2 信息发布原则	34
6.3 信息发布形式	34
7 后期处置	35
7.1 现场保护	35
7.2 现场洗消	35
7.3 污染物处理	35
7.4 善后处置	36
7.5 秩序恢复	36
7.6 修订预案	36
8 保障措施	37
8.1 通信与信息保障	37
8.2 应急队伍保障	37
8.3 应急物资、装备保障	37
8.4 外部保障	37
8.5 经费保障	38
8.6 其他保障	38
9 应急预案管理	41
9.1 培训	41
9.2 演练	43
9.2.1 演练组织与准备	43

9.2.2 演练频次与演练效果评估	44
9.3 应急预案评审修订	44
9.4 应急预案备案	45
9.5 应急预案实施	45
第二部分专项应急预案	46
一、职业危害事故专项应急预案	46
1 事故风险分析	46
2 应急指挥机构及职责	46
3 处置程序	46
3.1 事故险情信息报告程序和内容	46
3.2 响应程序	47
3.2.1 事故接警报告和记录响应程序	47
3.2.2 应急指挥机构启动响应程序	48
3.2.3 应急指挥响应程序	48
3.2.4 资源调配响应程序	49
3.2.5 应急救援响应程序	49
3.2.6 扩大应急响应程序	50
3.2.7 恢复程序	51
4 现场处置措施	51
二、火灾爆炸事故专项应急预案	54
1 事故风险分析	54
2 应急指挥机构及职责	54
3 处置程序	55
3.1 事故险情信息报告程序和内容	55
3.2 响应程序	55
3.2.1 事故接警报告和记录响应程序	55
3.2.2 应急指挥机构启动响应程序	57
3.2.3 应急指挥响应程序	57
3.2.4 资源调配响应程序	57
3.2.5 应急救援响应程序	58
3.2.6 扩大应急响应程序	59
3.2.7 恢复程序	59
4 处置措施	60
4.1 处置原则和要求	60

4.2 火灾爆炸事故扩大应急.....	60
4.3 现场处置措施.....	61
三、门站事故专项应急预案	66
1 事故风险分析	66
2 应急指挥机构及职责	66
3 处置程序	66
3.1 事故险情信息报告程序和内容	66
3.2 响应程序.....	67
3.2.1 事故接警报告和记录响应程序	67
3.2.2 应急指挥机构启动响应程序	68
3.2.3 应急指挥响应程序	68
3.2.4 资源调配响应程序	69
3.2.5 应急救援响应程序	69
3.2.6 扩大应急响应程序	70
3.2.7 恢复程序	70
4 处置措施.....	71
4.1 处置原则和要求.....	71
4.2 门站事故扩大应急.....	72
4.3 现场处置措施.....	72
四、管网输配事故专项应急预案	73
1 事故风险分析	73
2 应急指挥机构及职责	73
3 处置程序	73
3.1 事故险情信息报告程序和内容	74
3.2 响应程序.....	74
3.2.1 事故接警报告和记录响应程序	74
3.2.2 应急指挥机构启动响应程序	75
3.2.3 应急指挥响应程序	76
3.2.4 资源调配响应程序	76
3.2.5 应急救援响应程序	76
3.2.6 扩大应急响应程序	78
3.2.7 恢复程序	78
4 处置措施.....	78
4.1 处置原则和要求.....	79
4.2 管网输配事故扩大应急.....	79

4.3 现场处置措施.....	80
五、燃气客户户内、外事故专项应急预案	81
1 事故风险分析	81
2 应急指挥机构及职责	82
3 处置程序	82
3.1 事故险情信息报告程序和内容	82
3.2 响应程序.....	83
3.2.1 事故接警报告和记录响应程序	83
3.2.2 应急指挥机构启动响应程序	84
3.2.3 应急指挥响应程序	84
3.2.4 资源调配响应程序	85
3.2.5 应急救援响应程序	85
3.2.6 扩大应急响应程序	86
3.2.7 恢复程序	86
4 处置措施	87
4.1 处置原则和要求.....	87
4.2 燃气客户户内、外事故扩大应急	88
4.3 现场处置措施.....	88
第三部分 现场处置方案	90
一、触电事故现场处置方案	90
1 事故风险分析	90
2 应急组织和职责	90
2.1 应急组织机构	90
2.2 工作职责	91
2.2.1 岗位员工职责	91
2.2.2 组长职责	91
3 应急处置	91
3.1 事故应急处置程序	91
3.2 现场应急处置措施	92
3.2.1 排险、控险应急处置措施	92
3.2.2 医疗救护应急处置措施	93
3.3 报告事项	95
3.3.1 报警电话及联系方式	95
3.3.2 报告内容	95

4 注意事项	96
二、火灾事故现场处置方案	98
1 事故风险分析	98
2 应急组织和职责	98
2.1 应急组织机构	99
2.2 工作职责	99
2.2.1 岗位员工职责	99
2.2.2 组长职责	99
3 应急处置	99
3.1 事故应急处置程序	99
3.2 现场应急处置措施	100
3.2.1 排险、控险应急处置措施	100
3.2.2 医疗救护应急处置措施	104
3.3 报告事项	105
3.3.1 报警电话及联系方式	105
3.3.2 报告内容	105
4 注意事项	105
三、中毒窒息事故现场处置方案	109
1 事故风险分析	109
2 应急组织和职责	109
2.1 应急组织机构	109
2.2 工作职责	109
2.2.1 岗位员工职责	109
2.2.2 组长职责	110
3 应急处置	110
3.1 事故应急处置程序	110
3.2 现场应急处置措施	111
3.2.1 排险、控险应急处置措施	111
3.2.2 医疗救护应急处置措施	111
3.3 报告事项	111
3.3.1 报警电话及联系方式	111
3.3.2 报告内容	112
4 注意事项	112
第四部分 附件	115

附件 1 应急预案编制编审组织机构	115
附件 2.应急部门、人员联系方式	116
附件 3.应急救援物资一览表	118
附件 4.总平面布置图、重点防护区域及疏散路线图	120
附件 5.规范化格式文本	126
附件 6.应急处置流图	128
附件 7.关键岗位应急处置卡	129
附件 8.注意事项	132
附件 9.救护相关规范	134
附件 9-1 对烧伤人员的救援	134
附件 9-2 抢救过程中的再判定	135
附件 9-3 胸外心脏按压	135

第一部分 综合应急预案

1 总则

1.1 编制目的

为规范西充县凤凰燃气有限公司应急管理和应急响应程序，迅速、有序地控制和处理可能发生的事故，最大限度的减少人员伤亡和财产损失、环境破坏和社会影响，把事故伤害降到最低点，维护凤凰燃气和社会的安全稳定，特制定本预案。

1.2 编制依据

- (1) 《中华人民共和国安全生产法》（国家主席令【2014】第 13 号）
- (2) 《中华人民共和国消防法》（中华人民共和国主席令第 6 号，自 2009 年 5 月 1 日起施行）
- (3) 《中华人民共和国职业病防治法》（中华人民共和国主席令（2018）第 24 号，自 2018 年 12 月 29 日起施行）
- (4) 《危险化学品安全管理条例》（国务院令第 654 号修改）
- (5) 《生产安全事故应急条例》（中华人民共和国国务院令第 708 号）
- (6) 《关于特大安全事故行政责任追究的规定》（国务院令第 302 号）
- (7) 《关于加强应急管理工作的意见》（国发[2006]24 号）
- (8) 《关于加强安全生产应急管理工作的意见》（安监总应急[2006]196 号）

(9) 《生产安全事故应急预案管理办法》（应急管理部令【2019】第2号）

(10) 《四川省人民政府办公厅关于印发四川省生产安全事故灾难应急预案的通知》（川办函〔2017〕30号）

(11) 《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T29639-2013）

(12) 《危险化学品重大危险源辨识》（GB18218-2018）

(13) 《关于印发<四川省生产安全事故应急预案管理实施细则>的通知》（川安监〔2018〕43号）

(14) 《生产安全事故应急演练指南》（AQ/T 9007-2011）

(15) 《生产安全事故应急演练评估规范》（AQ/T9009-2015）

(16) 《西充县突发公共事件总体应急预案》

1.3 适用范围

适用的区域范围：本预案适用于我公司范围内经营、管理等区域，包括我公司人员及客户，发生或可能发生，造成或可能造成重大人身伤害、财产损失、生态环境破坏的事故。

适用的事故类型：本预案适用于本公司发生的触电、火灾、中毒和窒息等事故的现场处置（III级响应）及职业危害、火灾爆炸、门站事故、管网输配事故、燃气客户户内外事故的专项处置（II级响应）以及I级响应的前期处置。

1.4 应急预案体系

公司成立了以公司负责人担任组长，公司站长主管担任副组长，其

他各部门负责人等组成的事故应急救援预案编制小组。结合各部门情况，明确分工，制定编制计划，由公司应急办公室具体负责编制。

本次凤凰燃气应急预案体系由综合应急预案、专项应急预案和事故现场处置方案构成。当发生超出凤凰燃气处置能力的紧急情况或政府部门需要企业进行联动时，企业应与周边企事业单位、社区、乡镇以及相关政府部门进行联动，服从上一级应急管理机构统一指挥。

综合应急预案主要从总体上阐述事故的应急工作原则，包括应急组织机构及职责、应急预案体系、事故风险描述、预警及信息报告、应急响应、保障措施、应急预案管理等内容。

专项应急预案主要为应对某一类型或某几类事故定制的应急预案。专项应急预案主要包括事故风险分析、应急指挥机构及职责、处置程序和措施等内容。

本次应急预案专项应急预案 6 个：

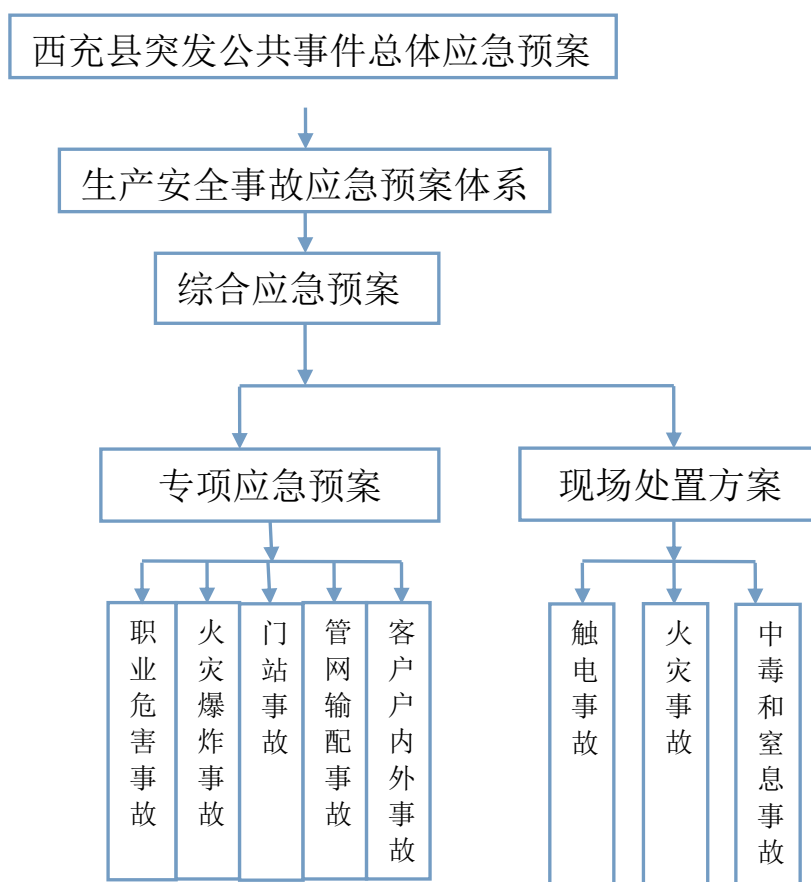
- (1) 职业病危害事故应急预案
- (2) 火灾爆炸事故应急预案
- (3) 门站事故应急预案
- (4) 管网输配事故应急预案
- (5) 燃气客户户内、外事故应急预案

现场处置方案是针对具体的场所、装置或设施所制定的应急措施，主要包括事故风险分析、应急工作职责、应急处置和注意事项等内容。

本次应急预案现场处置方案 3 个：

- (1) 《触电事故现场处置方案》
- (2) 《火灾事故现场处置方案》

(3) 《中毒和窒息事故现场处置方案》



应急预案体系框架图

1.5 应急工作原则

事故应急救援工作实行“预防为主、自救为主、统一指挥、分工负责、单位自救与社会救援相结合”的工作原则。

(一) 预防为主，以人为本，安全第一

把最大程度地预防和减少凤凰燃气突发事件造成的作业人员伤亡作为首要任务，切实加强应急救援人员的安全防护。充分发挥从业人员自我防护的主观能动性，充分发挥凤凰燃气在应急救援过程中的作用。

(二) 统一领导，分级负责

在凤凰燃气主要负责人的统一领导下，认真履行安全生产责任主体的职责，建立健全生产安全应急预案和应急工作机制。

（三）充分准备，科学救援

不断加强安全生产投入，保证凤凰燃气的应急救援能力，增强职工自救互救的现场处置能力，确保应急救援的科学、及时、有效。

（四）预防为主，平战结合

坚持预防为主的方针，做好预防、预测和预警工作。做好常态下的风险评估、物资储备、队伍建设、装备完善、预案演练等工作。

2 事故风险描述

参照《企业职工伤亡事故分类标准》（GB6441-86）等的事故分类，公司运营过程中主要存在触电、火灾爆炸、中毒和窒息、噪声等事故类型。

公司经营过程中主要危险源如下。

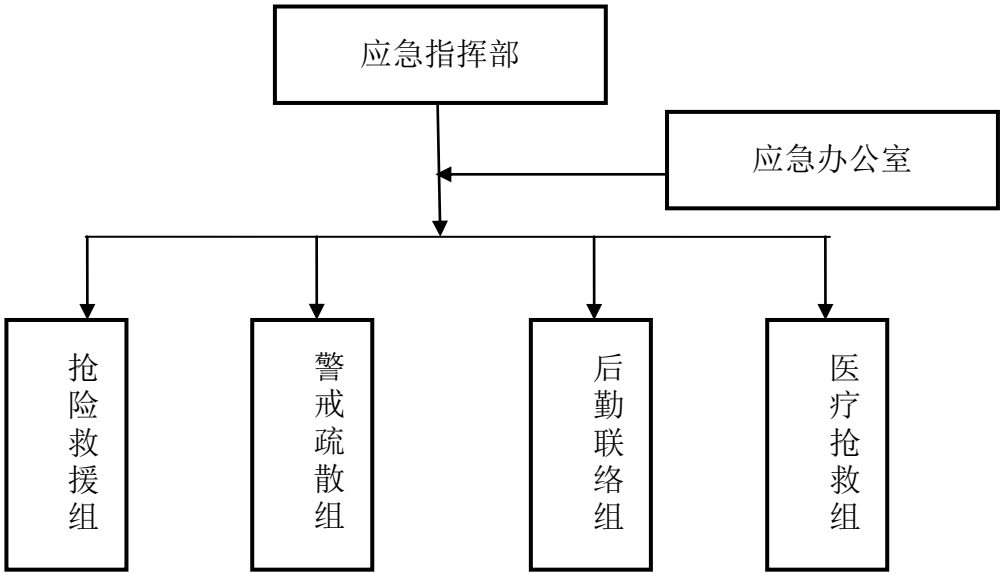
主要危险有害因素一览表

序号	事故风险种类	事故主要原因	事故发生地点	事故发生征兆	引发的次生、衍生事故	发生事故可能性	严重程度	风险等级	影响范围
1	触电	1.电气设备过载、短路、漏电、带电部位外露等 2.未按规定设计、选型、安装电气设施及线路 3.电气设备腐蚀 4.临时用电线路设备不规范，带电部位外露	整个厂 区电 压>50V 的场所	1、带电体裸露； 2、人员误操作；。 3、设备绝缘受损放电、爬电现象。	火灾	基本不可能	大	3级	事故发生区域
2	火灾爆炸	1.电气线路过载、故障、老化等引起电气火灾。 2.可燃物品未管理好发生火灾。 3.办公楼明火管理不当，导致火灾。 4.涉爆区域未正确设置防爆电气 5.天然气发生泄漏	门站、办公区域、输气管线、客户等	1、火灾场所存在火源或热源。 2、人员误操作。 3、设备绝缘受损放电、爬电现象。	引发其他易燃易爆液体、气体爆炸	基本不可能	很大	2级	事故发生区域；若事故扩大可能危及整个厂区甚至周边企业
3	中毒和窒息	天然气发生大量泄漏，导致空气中氧含量不足，造成窒息。	天然气泄漏区域	1、眼睛、喉咙感觉不适，呼吸困难等； 2、发现作业现场有人晕倒	其他伤害	基本不可能	大	3级	事故发生区域
4	噪声	设备在运转过程产生的大量噪声	门站	听力下降、耳鸣、间歇性耳聋	其他伤害	可能	一般	3级	事故发生区域

3 应急组织机构及职责

3.1 应急组织机构

凤凰燃气建立事故应急处理组织体系，成立事故应急指挥部进行应急救援指挥，并设立抢险救援、警戒疏散、后勤联络和医疗抢救组进行现场救护。应急管理的日常管理机构为公司应急办公室，应急办公室设在公司工程部，由敬德宾负责日常应急管理。应急指挥机构体系如下图所示。



事故应急机构图

3.2 机构职责

3.2.1 应急指挥部组成

总指挥：冯海龙(电话：18190610916)

副总指挥：敬德宾（电话：13550599935）

指挥部成员：胡在文（抢险救援组长，15282601468）

彭富顺（警戒疏散组长，13320773877）

吴维伦（后勤联络组长，13990728967）

黄梅（医疗抢救组长，13550809035）

一旦发生险情，由总指挥发布命令，启动本预案，并指挥各部门进行应急抢险工作。若总指挥不在公司时，由副总指挥负责公司应急救援工作。

3.2.2 应急指挥部职责

（1）总指挥职责

- ①接受政府指令和调动；
- ②批准本预案的启动与终止；
- ③指挥、协调应急反应行动；
- ④与相关的外部应急部门、组织和机构进行联络；
- ⑤必要时，负责向政府有关应急联动部门提出应急救援请求；
- ⑥协调后勤方面以支援应急救援；
- ⑦负责人员、资源配置、应急队伍的调动。

（2）副总指挥职责

①在总指挥的领导下具体负责现场应急救援工作；总指挥不在单位时，代行总指挥职责；

②指挥协调现场的抢险救灾工作；负责召集各部门和应急救援小组负责人研究抢险方案，制定具体抢险措施。

③协调本单位、部门与相关单位、部门分工协作的工作；

④核实现场人员伤亡和损失情况，及时向总指挥汇报抢险救援工作及事故应急处理的进展情况；

⑤在应急终止后，负责组织事故现场的恢复工作。

（3）指挥部成员职责

- ①接受应急总指挥指令的调动；
- ②负责组织编制事故应急预案，组建应急救援专业队伍；
- ③负责应急物资的保障和组织人员的应急救援教育和培训；
- ④制定事故应急预案演练计划，定期组织应急预案的演练、评估和修改完善；
- ⑤负责人员、资源配置、应急队伍的调动；
- ⑥负责应急救援的决策和指挥，组织协调现场的抢救工作；
- ⑦启动和终止应急预案；
- ⑧协调与外部应急力量、相关政府部门等关系，必要时，提请上级政府部门启动厂外预案；
- ⑨负责通信联络；
- ⑩事故信息及总结的上报。

3.2.3 应急办公室职责

- (1) 负责公司的日常、应急值班；
- (2) 接受公司生产安全事故、突发事件报告，并持续跟踪发展动态，及时向公司应急指挥部汇报，接受并传达指令；
- (3) 参与制定应急救援方案；
- (4) 组织对人身伤害、环境污染等应急事件的有效处置，并跟踪了解事件的相关处置情况；
- (5) 负责上报应急管理材料的起草工作；
- (6) 负责日常、应急值班记录和现场应急处置工作的总结、归档工作；
- (7) 组织制定、修订公司生产安全事故应急预案，并制定与应急预案有关的年度资金计划；

(8) 负责公司生产安全事故应急预案演练、演习方案的策划并组织实施，对应急工作提出考核意见；

(9) 负责公司应急预案的备案工作；

(10) 负责编制应急工作人员的年度业务培训计划；

(11) 负责完成公司应急指挥部交办的其他工作。

3.2.4 抢险救援组职责

(1) 执行应急指挥部的指令，及时向指挥部报告事故处理情况；

(2) 提出并落实抢险救灾所需的设备设施和物资；

(3) 负责抢救遇险人员；

(4) 负责事故现场转移物资；

(5) 负责排险、控险等现场救援工作；

(6) 化学品泄漏的现场处理；

(7) 负责事故后现场的洗消、清洗、清理。

3.2.5 警戒疏散组职责

(1) 执行应急指挥部的指令；

(2) 负责事故现场的警戒和治安保卫工作，划出警戒区域；

(3) 负责人员疏散，清点疏散人数，统计伤亡人数；

(4) 负责维持事故现场秩序；

(5) 保护事故现场；

(6) 保障救援现场道路交通畅通无阻；

(7) 负责引导消防车、救护车、外援抢险车辆进入公司。

3.2.6 后勤联络组职责

- (1) 执行应急指挥部的指令；
- (2) 负责信息传递工作；
- (3) 负责应急信息的公告和发布工作；
- (4) 负责抢险物资、设备设施、防护用品及抢险救灾人员食品、生活用品供应等后勤保障工作；
- (5) 负责受灾人员的安置和食品供应等工作；
- (6) 负责有关部门的接待，有关受伤人员的医疗费用及赔偿事宜的处理，协助事故的调查处理等工作；
- (7) 负责抢险物资、设备设施、防护用品的日常检查、补充和维护保养工作。
- (8) 负责与外部救援力量衔接沟通。

3.2.7 医疗抢救组职责

负责现场人员的救护，及时与医院和医务人员联系，拨打 120，配合护送转移伤员。

4 预警及信息报告

4.1 预警

4.1.1 预警的条件和级别

预警的条件

1、作业现场出现异常，如设备异常，造成作业人员发生火灾爆炸、触电、中毒窒息等事故。

2、人员工作状态存在异常，如酒后作业，造成作业人员发生触电、其他伤害等事故。

3、附近单位发出应急救援请求时；

4、政府要求企业应急联动时。

预警级别：按照事故灾难可控性、后果的严重性、影响范围和紧急程度，本预案预警级别为三级预警：

（1）三级预警（蓝色预警）：可以由公司各部门控制的紧急情况；

（2）二级预警（黄色预警）：可以由公司控制的紧急情况；

（3）一级预警（红色预警）：超出公司处置能力的紧急情况。

4.1.2 预警的发布程序

1) 预警发布方式

一级预警（红色预警）：经应急指挥部总指挥批准，由应急指挥部发布预警信息；有可能涉及周边企业、单位的，应通知周边社区、企业，并报告政府有关部门，经政府有关部门批准后，由政府发布预警公告。

二级预警（黄色预警）：经应急指挥部总指挥或副总指挥批准，由应急指挥部发布预警信息；

三级预警（蓝色预警）：经现场负责人批准后，发布预警信息，并报告应急指挥部。

通过公司 QQ 群、微信群、会议、电话、邮件等途径及时向各部门发布和传递预警信息，各部门接收到信息后将相关信息传递到每一位员工。

相关政府应急部门、公司应急指挥部、各应急组之间的通信方法，联系电话见附件。

2) 预警信息的内容

预警信息包括突发事件的类别、预警级别、起始时间、可能影响范围、警示事项、应采取的措施和发布机关等。

3) 预警信息发布的流程

预警信息发布流程为：第一发现人—组长—部门领导—应急指挥部—政府部门。

4.1.3 预警的发布和解除

三级预警（蓝色预警）：由应急指挥部发布和解除。

二级预警（黄色预警）：由应急指挥部发布和解除，报上一级应急管理部门备案。

一级预警（红色预警）：由应急指挥部提出预警发布和解除建议，报上一级应急管理部门备案。

4.1.4 预警响应

三级预警（蓝色预警）响应：加强领导带班，加强巡查，发现问题及时处置、及时报告。应急指挥部与各应急组的通信设备处于开通状态。各现场管理人员、安全员上岗到位，严格制止并纠正违章作业现象，尽

快消除安全隐患，同时密切关注事故发展动态，做好抢险的各项准备工作。

二级预警（黄色预警）响应：在蓝色预警响应的基础上，各级领导干部上岗到位，各有关人员高度关注重大危险源及事故发展动态，应急指挥部及时了解掌握情况，加强值班和监测密度。必要时，停止作业。

一级预警（红色预警）响应：在黄色预警响应的基础上，各有关人员密切关注事故发展动态，应急指挥部随时掌握情况，停止作业，做好随时抢险的准备。

4.2 信息报告

4.2.1 信息接收与通报

事故发生后，现场人员必须立即向当地相关部门及凤凰燃气领导汇报。对没有发生人员伤亡事故，应急指挥部在处理完毕后向当地应急管理部门汇报。若发生人员伤亡及环境污染事故，公司主要负责人必须立即向当地应急管理部门、相关部门汇报，配合相关部门做好信息报告与处置工作。公司 24 小时应急电话：18190610916、0817-3737289。

4.2.2 信息上报

发生死亡、重伤或有可能造成死亡、重伤的伤亡事故后，公司应急指挥部根据总指挥的指示，在 1 小时内向应急管理部门上报事故情况，上报内容包括：

- （1）事故发生单位概况；
- （2）事故发生的时间、地点以及事故现场情况；
- （3）事故简要经过；

（4）事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明人数）和初步估计的直接经济损失；

（5）事故原因、性质的初步判断；

（6）已采取的措施及事故控制情况；

（7）其他应当报告的情况。（附事故现场示意图）。

对事件处置的新进展、可能衍生的新情况，要及时续报。事件处置结束后，要进行终报。报告方法，情况紧急时，应及时采取一定形式口头汇报，然后再在规定的时间内采取纸质和电子版两种形式，电子版通过电子信箱或专网报送，也可报送视频信息。

4.2.3 信息传递

事故发生后，现场部门负责人通过内部电话，固定电话，手机等通讯手段，快速向应急指挥部汇报。当发生的事故可能波及企业外时，由通讯信息组及机动组负责人通过电话、互联网、人员信息传递等通讯手段，迅速向周边企业、单位通报事故简况。

在发布信息时，必须发布事态的紧急程度，提出撤离的具体方法和方式。撤离方式有步行和车辆运输两种。撤离方法中应明确采取的预防措施、注意事项、撤离方向和撤离距离，撤离必须是有组织性的。

5 应急响应

5.1 响应分级

凤凰燃气应急响应级别分为三级：

三级响应-----作业装置、设备出现故障，有可能发生触电、轻微火灾、中毒窒息事故等三级事故，造成部分岗位停止作业，但是没有影响整个公司运营，该级别内发生的事故是可以控制的异常事故或容易被控制的事件，不需要外界援助，发生事故征兆或事故仅限于较小范围，并不影响其他区域正常作业的较小事故，仅由公司部门启动专项处置方案或现场处置方案就可以在很短的时间内得到控制。

二级响应-----较小火灾并可能导致火灾蔓延、发生爆炸时，可能发生严重触电、人员伤亡等二级事故，涉及门站较大事故、管线泄漏、用户用气事故等，需要利用公司的应急人员和物资救援时，立即向公司应急指挥部发出事故通报，汇报总指挥，由应急指挥部启动综合应急预案，决定调动公司内部物资及人员参与救援。疏散事故区域无关人员，集中现有全部应急救援力量开展救援。

一级响应-----发生较大火灾或爆炸事故；或者出现人员重伤、死亡等事故，已经超出公司的处理能力时，由公司应急总指挥向上级有关部门报告，请求上级进行支援。在上级支援力量没有到达之前，公司应急总指挥应按本预案先行进行处置。

当附近单位发出应急救援请求时及当政府要求企业应急联动时，启动一级响应。

5.2 响应程序

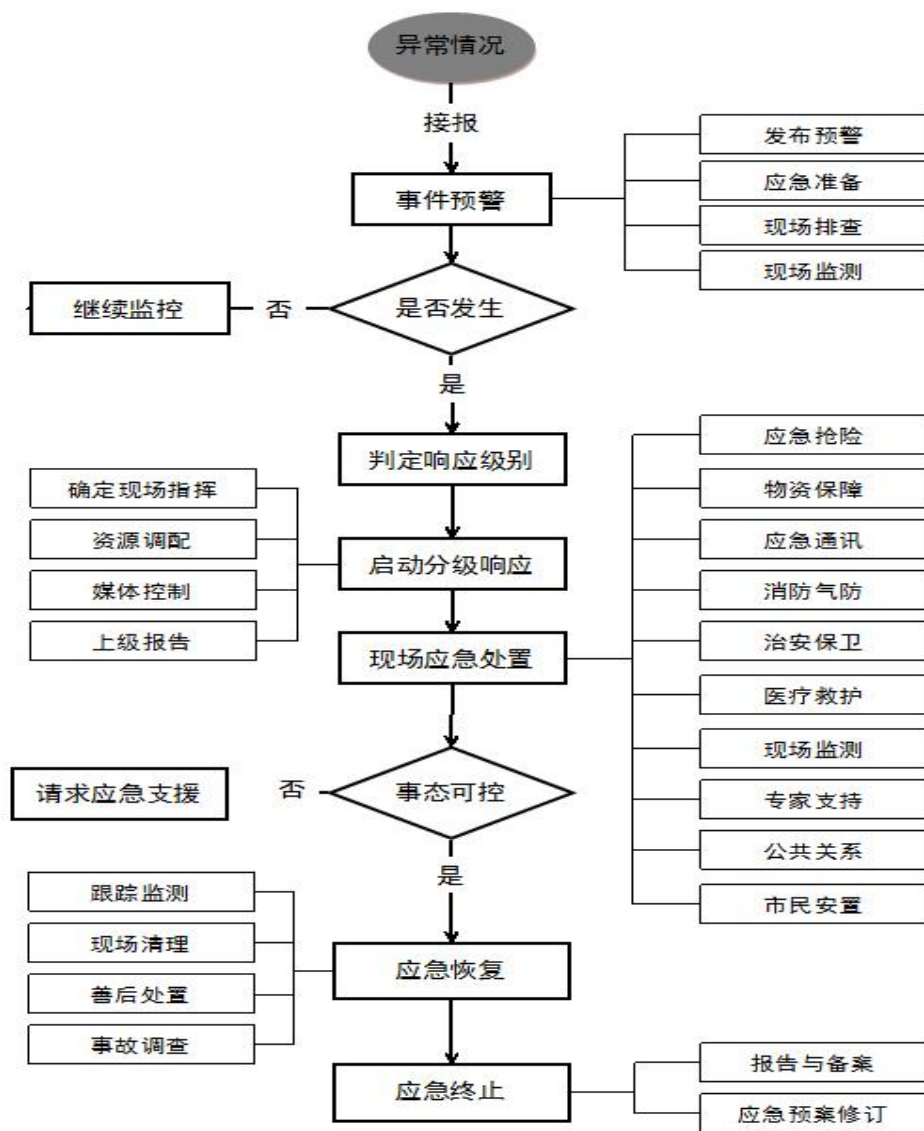
5.2.1 应急响应程序

按照事故的大小和发展态势，根据分级负责的原则，各级指挥机构及对应的应急响应如下。

预警、响应、指挥机构、预案对应表

序号	预警分级	响应分级	指挥机构分级
1	三级预警	可以由凤凰燃气部门控制的紧急情况	现场负责人
2	二级预警	可以由凤凰燃气控制的紧急情况	应急指挥部
3	一级预警	超出凤凰燃气处置能力的紧急情况	社会救援小组

响应流程见下图。



响应程序图

5.2.2 报警和接警处置

1、报警系统及程序

当人员发现事故苗头时，应立即逐级报告并采取相应的措施，进入报警状态，避免事件的扩大或减低事件产生的后果。

当突发事件紧急，事件无法处置或处置无效，致使事件不断扩大时，作业人员应立即直接上报到应急指挥部，进入报警状态。

公司 24 小时应急电话：18190610916、0817-3737289。

2、现场报警方式

根据应急等级，在预警阶段可采用口头报告、电话报告、书面报告等形式向现场负责人报告。如遇突发中毒或火灾爆炸事件，任何人一旦发现应采用紧急报警方式，如打电话、大声呼救等，立即直接上报到应急指挥部。

3、24 小时与相关部门的通讯联络方式

现场一切人员服从现场应急指挥的安排和部署，若势态严重，现场总指挥必须在接到上报消息后立即通知相关政府部门，同时与这些机构保持电话联系。

4、报警的通告、形式和内容

报警通告可采用电话、书面等多种形式。

电话、书面的内容应包含：事故发生地点、事故企业名称、事故类型，死亡、失联及涉险人数等。

5、应急反应人员向外求援的方式

建立和保持现场应急组织、外部机构和其他应急组织之间的通讯联络（主要为手机通讯）。

6、如果有可能影响到相邻企业和群众，通知企业外人员应急救援。

7、必要时通知媒体。

报警：当事故发生时，值班人员应立即停止与突发事件无关的联络。同时根据事故的危害程度，向现场应急指挥报告。

5.2.3 应急启动

在启动应急救援预案后，应急指挥部指挥相应人员进入应急救援状态，各救援小组投入到相应的救援工作中。在上一级救援力量投入到应急救援体系后，指挥小组职权自动取消，各小组服从上一级救援力量指挥，继续进行抢救工作，直至应急响应结束。

5.2.4 资源调配

应急救援指挥部根据事故性质、影响范围、灾害程度，及时向上级部门发出救援请求，请求上级部门给予医疗救护队伍、技术专家等救援支持，同时安排专人做好应急救援物资的调配工作。

5.2.5 应急救援

现场应急指挥应做好的工作

- （1）迅速隔离事故现场，组织抢救、治疗受伤人员，撤离无关人员及疏散围观群众；
- （2）迅速收集现场信息，核实现场情况，组织制定现场处置方案并负责实施；
- （3）组织和协调现场各方应急救援力量，统一指挥应急处置工作；
- （4）确保参与救援人员的安全；
- （5）完成上级领导（一般指地方应急、消防等单位）的要求，采取其它相应的应急救援措施。

抢险救援组和医疗抢救组应做好的工作

- （1）详细了解事故现场情况，及时向现场指挥请示、汇报，并落实指令；
- （2）参与制定、执行应急处置方案；
- （3）迅速启动事故应急处置、受伤人员救治等应急救援工作；
- （4）确定警戒范围，指导现场应急疏散与处置；
- （5）按照公司应急指挥中心指令，完成应急处置工作；

(6) 保证应急救援人员的人身安全。

其他应急小组应做好的工作

(1) 警戒疏散组保证外来车辆停到指定位置，保证厂区消防道路畅通，保证厂区门口道路畅通；

(2) 后勤联络组保证现场应急救援物资充分，及时购进、协调外部应急救援物资的准备；保证有现金满足受伤人员基本药物的购进和应急救援物资的支付；并了解现场应急救援情况，保证有可靠的通讯工具（电话、手机、对讲机）能够投入使用，随时和四川省危险化学品登记中心保持联系，咨询有关事故应急救援措施；保证现场应急救援人员、地方监督管理部门和周边单位及时沟通；

5.2.6 警报与紧急公告

(1) 应急救援预案启动后，应急办公室依据相关法律法规及文件精神对外进行事故发布。

(2) 公告内容真实可靠，不得慌报，瞒报或拖延不报。避免引起社会不安或不正确的信息导致流言，损害公司形象。

(3) 公告内容包括：事故地点、事故时间、事故影响范围、人员安全状况、预案响应状况、预案进展情况、事故初步原因分析。

5.2.7 应急扩大

应急扩大条件：

(1) 事故发展迅猛，可能危及附近及其他设施、居民；

(2) 事故造成人员伤亡；

(3) 事故超出本级预案应急能力或我公司控制能力。

应急扩大原则：

(1) 坚持以人为本原则；

(2) 组织服务原则；

(3) 重视次生灾害原则。

当事故发生现场的危险状态不断加剧，超过本级预案应急能力或我公司控制能力后，应急指挥部应立即将情况报告上级部门，上级部门根据事故情况启动相应级别的应急预案后，现场应急指挥权交给上级部门应急总指挥。

5.3 处置措施

5.3.1 处置原则及具体要求

5.3.1.1 处置原则

事故应急处置应本着“抓住有利时机，将事故控制范围不扩大；先救命，后治伤；应急穿戴好防护用具”的原则进行处理。

5.3.1.2 通用处置要求

1、发生情况和报告

一旦发生事故等情况，各岗位员工要迅速报告本部门负责人，部门负责人根据现场情况作紧急处置并迅即报告应急指挥部当日值班领导。对报告已明确发生了重大安全事故（险情）和人员伤亡的，各级负责人应以最快速度报告公司领导以及相关的公安派出所、交警、质监、应急管理、环境保护、卫生防疫等政府部门。

2、出发救援

应急指挥部领导接报告后应立即通知应急指挥部其他成员，各位成

员根据分工做好车辆调度、组织相关人员、准备应急处置装备（工具）、联系有关单位等各项准备工作，集合待命。

各应急小组组长以最快速度通知各位队员。所有应急小组组员不论人在何处，无论白天黑夜，必须立即携带通讯、照明等应急装备（工具）赶到指定地点，在应急指挥部领导和组长带领下，火速赶赴现场，开展救援处置工作。

3、现场处置

(1)情况报告

应急分队到达现场后，迅速全面掌握了解情况，随时向安全应急指挥部报告事件性质、发生的时间和地点、人员伤亡损失、救援处置进展以及是否需要后继人员和装备支援等情况。

(2)抢救伤员

应急队员利用携带的担架、急救箱，尽快将伤员（患者）抬（搀扶）至安全地段，由受过医疗救护专业训练的队员进行基本情况检查并进行精神安抚。根据伤员（患者）情况，对重伤员（患者）直接送医院诊治。

(3)保护现场

设立警戒范围，安排人员在现场警戒、守候（在搜救伤员和紧急排除险时，对现场原始状态应作好标记标号），等待有关部门来勘察现场。

(4)协助有关部门对事故进行调查。

4、信息汇总

应急处置信息中心设在应急办公室，一切值班情况交由应急指挥部汇总。

5.3.1.3 专项处置措施

当发现事故或接到指挥部应急响应的命令后，立即启动 III 级响应，具体现场处置措施按照相关现场处置方案进行处置。

现场指挥根据事态的变化，及时向指挥部报告，确定启动公司 II 级

响应。具体现场处置措施按照相关专项预案进行处置。

5.3.2 三级响应突发事件的响应处置

突发事件发生时，坚持员工“安全至上”的原则，保护员工及其他相关人员生命安全和财产安全，尽量避免或减少损失。

1、应根据突发事件的性质和可能造成的危害及时启动应急预案。

2、事故发生后，警戒疏散组根据事故扩散范围内建立警戒区，在通往事故现场的主要道路上实行交通管制，在警戒区的边界设置警示标识。

3、除消防、应急处理人员、岗位人员、应急救援车辆外，其他人员及车辆禁止进入警戒区。

4、应迅速控制危险源，标明危险区域，封锁危险场所，划定警戒区；控制或者限制容易导致危害扩大的经营活动。

5、应实施应急沟通计划和公共关系处理流程，有效进行与员工、上级主管单位、相关政府部门及机构、新闻媒体和社区公众等的信息沟通工作。

6、突发事件的威胁和危害得到控制或者消除后，应采取或者继续实施必要措施，防止突发事件的次生、衍生事件发生，或者重新引发安全事件。

7、突发事件应急处置工作结束后，应实施各种救助、补偿、抚慰、安置等善后工作，妥善解决因处置突发事件引发的矛盾和纠纷，尽快恢复正常管理秩序。

8、应对突发事件造成的损失进行评估，总结经验教训，查明突发事件的发生原因和经过，总结突发事件应急处置工作的经验教训，制定改进措施。

5.3.3 二级及以上突发事故的响应处置

1、应急指挥部总指挥进行指挥，必要时，按照上级应急办的应急救援程序进行应急救援、现场处置，并组织协调有关部门的专家和人员采取应急措施，防止事故进一步扩大，避免次生灾害可能造成的抢险救援人员伤亡事故。

2、应急指挥部应将有关情况及时报告政府应急管理部门。

3、立即准备抢救用的药品及抢救器械，对受伤人员进行初步治疗，并及时送医。

4、相关政府部门或者机构介入突发事件的应急处置与救援工作时，应听从统一的指挥和安排，主动配合应急救援工作，协助维护正常秩序。

5.4 应急结束

5.4.1 应急终止条件

- (1) 事故现场得到控制，事件条件已经消除；
- (2) 事故造成的危害已被彻底清除，无继续发生可能；
- (3) 相关危险因素以及导致次生、衍生事故隐患消除后。

5.4.2 事故终止程序

(1) 事故现场负责人根据应急终止条件，做出解除二级预警后，报告应急救援小组；

(2) 应急救援小组在接到事故现场负责人关于解除应急预警后，派人到现场确认，根据应急终止条件，做出解除一级事故预警；

若涉及到周边社区和单位的疏散时，由总指挥通知周边单位负责人或社区负责人解除预警。

5.4.3 应急结束后续工作

1) 将事故情况按规定如实上报各级应急管理部门及应急办，事故应急结束后，事故应急指挥部总指挥主持事故情况上报。内容包括：事故类型、发生时间、事故经过、伤亡情况、损失情况、相关人员应负责任、处罚情况、经验教训、杜绝措施、生产恢复方案。

2) 保护事故现场。

3) 向事故调查处理小组移交事故发生及应急处理过程一切记录，配合事故调查处理小组取得相关证据。

4) 由凤凰燃气应急救援小组负责总结、评审、整改，编制事故应急救援工作总结报告，并上报应急管理部门和行业主管部门。

5.4.4 应急事件调查

按照事故调查组的要求，事故部门应如实提供相关材料，配合事故调查组取得相关证据。

6 信息发布

6.1 信息发布部门

三级、二级信息发布统一由应急救援指挥部确认，后勤联络组负责对外发布，一级信息及响应由政府有关部门负责对外发布。

6.2 信息发布原则

在信息发布过程中，应遵守国家法律法规，实事求是、客观公正、内容详实、及时准确。

6.3 信息发布形式

信息发布形式主要包括接受记者采访、举行新闻发布会、向媒体提供新闻稿件等。

7 后期处置

7.1 现场保护

事故应急结束后，应急指挥部负责事故现场保护，保护事故现场及相关数据，等待、配合事故调查组取证。

7.2 现场洗消

根据抢险后事故现场的具体情况，洗消去污可采用以下方法：

处理：对应急行动工作人员使用过后衣服、工具、设备进行处理。当应急人员从现场撤出时，他们的衣物或其他物品应集中储藏，作为危险废物处理；

物理去除：使用刷子或吸尘器除去一些颗粒性污染物；

吸附：可用沙子或吸附材料等吸收污染物，但沙子或吸附剂等使用后要回收、处理。

清理现场工作注意事项：

（1）保持事故现场通风良好。

（2）事故现场的重要证据应当妥善保管，不得破坏事故现场。必要时应做出标志、绘图现场简图、照相摄像，并写出书面记录。

7.3 污染物处理

应急指挥部应严格隔离泄漏污染区，限制人员和车辆出入；建议应急人员穿戴全封闭式防护服，不要直接接触泄漏物。

7.4 善后处置

财产损失由财务部门进行统计，事故发生部门做好配合工作。发生人员伤亡的，由凤凰燃气组织人员对受伤人员及家属进行安抚，商谈救治期间的费用问题。安全管理人员准备工伤认定材料，按照工伤上报程序进行上报。

协助当地政府做好善后处置工作，包括伤亡救援人员、遇难人员补偿、亲属安置、征用物资补偿，救援费用支付，灾后重建等事项。

对于事故造成的环境影响企业应继续跟踪监测，持续积极采取相应处理措施尽量减少事故对环境造成的影响。

7.5 秩序恢复

经当地政府同意后，确认事故现场无隐患后，凤凰燃气应调整人员，调试设备，尽快恢复经营，尽可能的降低事故损失。

7.6 修订预案

根据事故发生部门提交的应急总结，组织相关人员，召开专题会议，分析事故原因，拿出整改意见和处理方案，评议在抢险过程中的成绩与不足，重新评估应急救援能力，并对应急预案作适当的修订。

8 保障措施

8.1 通信与信息保障

为保障信息畅通，涉及本预案有关人员的座机、手机、对讲机等多种渠道进行相互之间的联系，各级应急指挥机构人员的手机必须 24 小时开机，涉及本预案有关人员尽可能把有关内部应急救援人员及外部应急救援单位的联络电话号码储存在手机中，电话号码发生变更时，必须在变更之日起 48 小时内向应急救援小组报告，应急救援小组在 24 小时内发布变更通知。确保能够及时、准确沟通信息。具体联系方式见附件 2。

8.2 应急队伍保障

加强应急队伍的业务培训和应急演练，整合凤凰燃气现有应急资源，组建了抢险救援组、警戒疏散组、医疗抢救组和后勤联络组。

为保证救援工作的顺利实施和救援组织的有效运转，当有人员离开组织后，应及时补充新的人员，并对其进行培训。应急救援小组应加强现场救援专业组的建设和培训，确保在应急救援过程中能承担起其相应的职责。建立联动协调机制，借用附近单位、政府部门等各种社会救援力量参与应急救援工作。具体外部应急资源见附件 2。

8.3 应急物资、装备保障

公司配备的各种灭火器、消防栓等应急装备,并由安全管理人员及安全负责人负责；并定期检查保养，使其经常处于完好可用状态。公司应急物资清单见附件 3。

8.4 外部保障

(1) 社会救援：一旦发生重大事故，应急指挥部应立即向当地应急

救援组织求援。援助队伍进入事故现场时，应急指挥部指定专人联络、引导并讲解安全注意事项。

(2) 请求当地政府协调应急救援力量：一旦发生重大事故，可能威胁到周边人员安全时，应急指挥部应立即和当地政府联系，引导居民迅速撤离到安全的地点。

外部保障单位信息表

外部保障单位	联系方式	可提供的帮助
青狮派出所	0817-4433333	维护治安及协助应急处理
晋新派出所	0817-4234610	维护治安及协助应急处理
双凤派出所	0817-4551732	维护治安及协助应急处理
金宝派出所		维护治安及协助应急处理
仁和派出所	0817-4521003	维护治安及协助应急处理
嘉陵区金宝镇专职消防队	119	抢险救灾
西充消防中心	119	抢险救灾
西充县人民医院	0817-4222142/120	医疗救护
南充市应急管理局	0817-2222419	事故调查处理
西充县环境保护局	0817-4222223	协助环境污染处理
西充县人民政府	0817—4202002	应急处理

8.5 经费保障

每年应急经费保障 5 万元，单列账户，用于完善和改进企业安全设施、应急救援体系建设、监控设备的定期检测、应急救援物资采购、应急救援演习和应急人员培训等。保障应急状态时应急经费及时到位。

8.6 其他保障

1 交通运输保障

发生生产安全事故后，公司应急救援指挥部根据救援需要及时调整交通运输力量，提供交通运输保障。

2 治安保障

公司设有安保人员，24 小时值班巡逻。发生紧急情况时，应迅速进行交通管制，禁止无关人员进入。

3 技术保障

公司成立了以副总经理为组长的应急指挥部，同时公司设备、工艺骨干人员作为技术保障，特种设备事故有专业的人员制定救援方案；在发生生产安全事故时应迅速组织技术力量处置并配合外部力量救援。

4 医疗卫生保障

公司配备有相应的应急药物，提供应急所需，并与公司所在地附近的医院密切联系，一旦发生事故，主要通过医院给予保障。

5 其它保障

（1）公司购置和储备有相应的应急物资，供应急之需。

（2）应急电源、照明保障：公司设置有应急照明，以确保事故时的应急。

（3）保障制度：为了能在事故发生后，迅速、准确、有效地进行处理，做好应急救援的各项准备工作，对全体职工进行经常性的应急救援常识教育，落实岗位责任制和各项规章制度。同时还建立以下相应制度：

①值班制度：公司负责编制 24 小时值班制度，遇有问题及时处理。

②培训制度：结合“三级”教育制度，每年对应急救援人员至少进行一次培训，每年对全公司职工至少进行一次应急救援知识培训；做到四懂（懂得火灾的危险性、预防措施、安全处置、逃生方法），四会（会报警、会使用灭火器、会扑救初期火灾、会逃生）。

③应急救援装备、物资、药品等检查、维护制度：在公司组织安全生产检查时，同时检查应急救援工作情况，发现问题及时整改。

④例会制度：公司每季度召开一次安全生产会议。在安全生产会议时，同时布置、检查应急救援工作，并针对存在的问题，积极采取有效措施，加以改进。

⑤演练制度：坚持综合应急预案或专项应急预案每年演练不少于一次，现场处置方案每半年演练不少于一次。做到召之即来，来之能战，战之能胜。

9 应急预案管理

9.1 培训

1) 应急救援人员的培训

年初制定经营计划时，同时制定生产安全事故培训计划。培训方式包括：危险化学品安全管理、泄漏应急处理、灭火器的使用等。要求每名职工有自我保护意识；会正确使用灭火器。

2) 员工应急的培训

在每年进行的安全规程培训中重点讲解员工撤离事故现场的方法和方式。

为确保快速、有序和有效的应急能力，应急救援小组和各专业救援队成员应认真学习本预案的内容，明确在救援现场所担任的责任；对周边群众应告知危险物质的危害及避险方法。每年的培训时间及内容如下表。

各类人员培训时间和内容表

序号	人员	主要内容	时间
1	法人和管理干部	1、规章制度、标准； 2、职业危害辨识； 3、安全检查； 4、制定应急计划和安全报告； 5、危险源管理； 6、事故调查方法。	每年不少于 48h
2	主管人员	1、国家政策法规；	每年不少于 24h

		2、事故调查分析； 3、危险源管理； 4、职业危害监督检查。	
3	一般操作人员	1、规章制度和操作规程； 2、防火、防爆、防毒知识； 3、个体防护知识及应用； 4、自救互救技术； 5、新进员工安全知识及技能； 6、事故及救援案例分析。	每年不少于 24h
4	安全和应急救援人员	1、国家政策、法规； 2、伤员救护常识； 3、应急救援专业技术； 4、事故调查和评估； 5、危险源管理； 6、事故及救援案例分析。	每年不少于 40h

3) 培训方式

可根据凤凰燃气的实际特点，采取多种形式进行，如定期开设培训班、上课、事故讲座、现场实操、发放宣传资料以及黑板报、公告栏、墙板、广播等，使教育培训形象生动。

通过培训，使有关应急救援人员、员工熟悉预案内容，应急响应程序、实施内容和方式等。

4) 培训要求

(1) 应急救援人员培训：应急救援人员应选择身体状况良好，具有

较高文化素质，便于通讯联系，以及具有丰富的本岗位工作经验的人员组成，为提高应急救援人员的救援能力和水平，每年对应急救援人员进行不少于两次的培训。

（2）员工应急响应的培训，每年度由员工所在部门进行应急响应的培训。新进员工，应结合三级教育进行应急响应的培训。

（3）如果应急预案涉及到社区和居民，要做好宣传教育和告知等工作。

9.2 演练

9.2.1 演练组织与准备

成立演练策划小组：

演练策划小组是演练的组织领导机构，是演练准备与实施的应急救援领导小组门，对演练实施全面控制，其主要职责如下：

（1）确定演练目的、原则、规模、参演的人员；确定演练的性质与方法；选定演练的地点和时间，规定演练的时间尺度和公众参与的程度。

（2）确定演练实施计划、情景设计与处置方案。

（3）指导演练的准备与实施，解决准备与实施过程中所发生的重大问题。

（4）组织演练总结与评价。

演练方案：

根据制定的演练预案，由演练策划小组组织相关部门按职能分工做好相关演练物资器材和人员准备工作。演练情景设计过程中，应考虑以下注意事项：

（1）应将演练参与人员、公众的安全放在首位，演练结束后，清点

人数。

- (2) 编写人员必须熟悉演练地点及周围各种有关情况。
- (3) 设计情景时应结合实际情况，具有一定的真实性。
- (4) 情景事件的时间尺度最好与真实事故的时间尺度相一致。
- (5) 设计演练情景时应详细说明气象条件。
- (6) 应慎重考虑公众卷入的问题，避免引起公众恐慌。
- (7) 应考虑通信故障问题。

9.2.2 演练频次与演练效果评估

针对危险源可能发生的事故，综合应急预案和专项应急预案演练每年不少于一次，现场应急处置方案每半年一次。

演练前要制定演练进程控制一览表和演练记录表，由专人对演练进程实施情况进行观察，记录演练进度情况和处置实施情况，及时发现演练过程中存在的问题。

演练结束后，参加演练的人员应对演练过程进行总结评估，提出演练过程存在的问题，提出改进意见。评估和总结情况要形成演练评价总结记录并及时改进。

9.3 应急预案评审修订

本预案根据各次演练结果加以评估，以确定本预案的有效性，并做相应修改。在实施过程中发现存在问题或者出现新的情况，定期进行评审，至少每三年修订一次，实现可持续改进。

凤凰燃气根据实际情况的变化对应急预案进行修订。修订条件如下：

- (一) 依据的法律、法规、规章、标准及上位预案中的有关规定发生重大变化的；
- (二) 应急指挥机构及其职责发生调整的；

- （三）安全生产面临的风险发生重大变化的；
- （四）重要应急资源发生重大变化的；
- （五）在应急演练和事故应急救援中发现需要修订预案的重大问题的；
- （六）编制单位认为应当修订的其他情况。

9.4 应急预案备案

本应急预案报西充县及嘉陵区应急管理部门备案。

9.5 应急预案实施

本预案自 2019 年 11 月 8 日起开始施行。

本预案由公司应急预案编制小组负责编制及解释。

第二部分专项应急预案

一、职业危害事故专项应急预案

1 事故风险分析

根据公司基本情况和现场布局，生产过程中可能出现职业病危险目标及对危险目标的评估如下：

序号	可能发生的故事	存在部位	形成事故的主要原因	事故后果	严重程度	影响范围
1	职业 病 (噪声)	各产生噪声的机械 设备	机械设备在运转过程产生的大量噪声	职业性听力损伤	一般	事故发生区域

2 应急指挥机构及职责

专项预案的应急组织体系和综合预案的组织机构设置及职责基本一致，包括应急救援指挥部以及各应急小组，由副总指挥敬德宾行使总指挥与副总指挥职责。具体见综合预案“3 组织机构及职责”。

3 处置程序

3.1 事故险情信息报告程序和内容

快速反应、统一指挥、单位自救与社会救援相结合。

先救人后救物，先控制后消灭。

发现事故人员先口头通知周边工作人员，紧急撤离，然后通知现场应急指挥人员，现场应急指挥人员在接到报告后，启动相应的现场处置方案，并报应急指挥部；应急指挥部接警后总指挥或副总指挥根据报告内容，初步判断是否扩大响应级别，下达相应响应的指令，并下达更高级别响应的工作准备安排；赶赴事发现场，做好现场指挥、领导工作；根据事故突发的紧急情况，现场应急指挥人员可以越级向当地专业救援部门（消防队 119，医疗机构 120 等）求助，发生一般及以上事故时，

应在 1 小时内向当地应急管理局进行汇报。

报告事故应当包括下列基本内容：

- a) 单位名称、发生时间、地点和部位；
- b) 人员伤亡情况；
- c) 事故简要情况；
- e) 可能造成的影响和严重后果。

3.2 响应程序

3.2.1 事故接警报告和记录响应程序

1、报警系统及程序

当人员发现事故苗头时，应立即逐级报告并采取相应的措施，进入报警状态，避免事件的扩大或减低事件产生的后果。

当突发事件紧急，事件无法处置或处置无效，致使事件不断扩大时，作业人员应立即直接上报到应急指挥部，进入报警状态。

公司 24 小时应急电话：18190610916、0817-3737289。

2、现场报警方式

根据应急等级，在预警阶段可采用口头报告、电话报告、书面报告等形式向部门负责人报告。如遇突发中毒或火灾爆炸事件，任何人一旦发现应采用紧急报警方式，如打电话、大声呼救等，立即直接上报到应急指挥部。

3、24 小时与相关部门的通讯联络方式

现场一切人员服从现场应急指挥的安排和部署，若势态严重，现场总指挥必须在接到上报消息后立即通知相关政府部门，同时与这些机构保持电话联系。

4、报警的通告、形式和内容

报警通告可采用电话、书面等多种形式。

电话、书面的内容应包含事故地点、事故内容、事故的严重等级、应急人员应携带的应急用品、应急人员应到达的指定位置等信息。

5、应急反应人员向外求援的方式

建立和保持现场应急组织、外部机构和其他应急组织之间的通讯联络（主要为手机通讯）。

6、如果有可能影响到相邻企业和群众，通知企业外人员应急救援。

7、必要时通知媒体。

报警：当事故发生时，值班人员应立即停止与突发事件无关的联络。同时根据事故的危害程度，向现场应急指挥报告。

3.2.2 应急指挥机构启动响应程序

突发事件发生后，在启动突发事件现场处置方案的同时，现场发现人或值班人员应立即向公司应急指挥部报告，最多不超过 15 分钟。同时现场人员还应通知周边可能受威胁的单位、群众，组织受威胁的人员有序撤离。

应急指挥部接警后，立即向总指挥或副总指挥发出预警信号，并赶赴事发现场，判断突发事故的级别后启动相应应急响应，并实施本预案，做好现场指挥、领导工作。

应急指挥部应根据事故类型、严重程度等调集相应的应急小组成员，立即进入应急抢险战斗状态。

此时，应急指挥机构正式启动。

3.2.3 应急指挥响应程序

1) 发生一级事故，需要动用社会救援力量的为 I 级响应，同时向当

地应急管理部门及其他有关管理部门报告并通知周边临近单位，请求启动上级应急预案。

2) 发生二级事故的响应为Ⅱ级响应，启动或部分启动专项应急预案，同时向当地应急管理部门和其他有关管理部门报告。

3) 发生三级安全生产事故，需要动用部门救援力量为Ⅲ级响应，向总指挥报告。

3.2.4 资源调配响应程序

应急救援指挥部根据事故性质、影响范围、灾害程度，及时向上级部门发出救援请求，请求上级部门给予医疗救护队伍、技术专家等救援支持，同时安排专人做好应急救援物资的调配工作。

3.2.5 应急救援响应程序

现场应急指挥应做好的工作

(1) 迅速隔离事故现场，组织抢救、治疗受伤人员，撤离无关人员及疏散围观群众；

(2) 迅速收集现场信息，核实现场情况，组织制定现场处置方案并负责实施；

(3) 组织和协调现场各方应急救援力量，统一指挥应急处置工作；

(4) 确保参与救援人员的安全；

(5) 完成上级领导（一般指地方应急、消防等单位）的要求，采取其它相应的应急救援措施。

抢险救援组和医疗抢救组应做好的工作

(1) 详细了解事故现场情况，及时向现场指挥请示、汇报，并落实指令；

(2) 参与制定、执行应急处置方案；

(3) 迅速启动事故应急处置、受伤人员救治等应急救援工作；

(4) 确定警戒范围，指导现场应急疏散与处置；

(5) 按照公司应急指挥中心指令，完成应急处置工作；

(6) 保证应急救援人员的人身安全。

其他应急小组应做好的工作

(1) 警戒疏散组保证外来车辆停到指定位置，保证厂区消防道路畅通，保证厂区门口道路畅通；

(2) 后勤联络组保证现场应急救援物资充分，及时购进、协调外部应急救援物资的准备；保证有现金满足受伤人员基本药物的购进和应急救援物资的支付；并了解现场应急救援情况，保证有可靠的通讯工具（电话、手机、对讲机）能够投入使用，随时和四川省危险化学品登记中心保持联系，咨询有关事故应急救援措施；保证现场应急救援人员、地方监督管理部门和周边单位及时沟通；

3.2.6 扩大应急响应程序

当事故现场发展态势扩大时，现场人员报告现场应急指挥，现场应急指挥将事态情况报告给应急总指挥，根据现场情况，决定是否启动下一级应急预案和请求外部救援。

3.2.7 恢复程序

事故现场应急行动结束后，由应急指挥部宣布进入恢复程序。

恢复程序的主要活动有：

- 1、管理的恢复：所有人员恢复原建制管理，各部门管理人员恢复职责，负责安排整理现场，恢复正常工作。
- 2、现场警戒：应急指挥部小组根据现场情况安排安全、保卫人员对需要一定过程才能整理完的现场进行监督、警戒，防止新的事故发生。
- 3、现场情况：对现场由专业人员进行洗消，并经检测符合安全要求。
- 4、安排应急员工的休息，立即对中毒者或受伤员工进行救护、包扎，处理后送医院救治。
- 5、对受损情况进行估计。
- 6、有关部门开展对事故的调查。
- 7、如涉及法律的，按有关司法程序进行。
- 8、保险与赔付，由企业相关人员落实该项工作。
- 9、处理好公共关系，如在应急救援行动中涉及到其他企业和外部机构应请政府相关部门出面协调做好各方面的善后工作。

4 现场处置措施

1 现场急救的重要性，发生意外事件、如中毒等原因所致心跳、呼吸突然停止，抢救及时、方法准确可使不少心跳、呼吸停止患者获得再次新生，相反则失去宝贵的生命。为此全员熟悉掌握现场急救复苏术有着不可忽视的重要意义，无论对他人对自己都有着百益无一害起死回生的作用。

2 现场急救的诊断，一旦患者出现突然意识丧失、抽搐、皮肤苍白或紫绀、瞳孔放大、呼吸停止、颈或股动脉搏动消失等典型的临床表现，

应即进行现场急救。心肺复苏的主要目的是在于氧和血灌注脑与心肌、包括心脏按压与人工呼吸，单行心脏按压或人工呼吸只能争取心脏恢复跳动、呼吸恢复自动节律；还必须心脏按压配合人工呼吸。

3 急救的操作方法与注意事项：

1) 人工呼吸复苏术的方法，口对口呼吸，是最简单方便而有效的急救方法。将病人平卧，置于硬板床或平地上，消除病员口、咽与呼吸通道的分泌物；术者一手将病人头部托住使之后仰，口张开将下颌托起，另一手捏住病人鼻孔，以防气体由鼻孔溢出；接着术者深吸一口气对准病人的口用力吹气。吹气时以胸部可见较好的扩呼或呼到明显肺泡呼吸音为有效标志。吹气频率以每分钟 16~20 次为宜。

2) 口对口人工呼吸应注意下列事项：

(1) 术前应注意消除口腔内异物，以保持呼吸道畅通；

(2) 口对口呼吸时，吹气压力太小则肺泡通气不足，而用力太大则可能将气体，吹入胃中而引起胃扩张。

(3) 如果现场只有一个人，应于每做 4—6 次心脏按压术后行口对口呼吸一次。

3) 心脏复苏术的方法：

(1) 心前区拳击术。临床实践证明在心跳停跳后 1 分 30 秒内，心脏的应激是增高的。用中等拳击力拳击心前区，连续拳击 3—5 次，有时可使心脏复跳。无效者应立即行胸外心脏按压术。

(2) 心脏按压术是心功能未恢复前人工维持循环的基本方法。病人仰卧于硬板床或平地上，术者以左手掌之根部置于病人胸骨下 1/3 处，右手掌交叉重叠于左手背上，以肘及臂力有节律地向脊柱方向垂直下压，深度为 3—5 厘米，压后迅速抬手，使胸骨复位，形成胸腔负压，以利于增加回心血量及心室舒张。按压频率为 80 次/分，儿童可增至 80—100 次/分。

(3) 按压有效指标，在按压过程中，应观察按压后是否达到有效的按压指标，否则应及时寻找其原因并加以纠正。

二、火灾爆炸事故专项应急预案

1 事故风险分析

根据公司基本情况和现场布局，生产过程中可能出现火灾的危险目标及对危险目标的评估如下：

序号	危害	存在部位	形成事故的主要原因	事故后果	严重程度	影响范围
1	电气火灾爆炸	变配电	1. 线路发生短路时，而短路保护开关失灵； 2. 电气线路老化； 3. 电线、电缆线径太小； 4. 电线电缆靠近高温物体； 5. 可燃物质的燃烧，引发电线、电缆火灾； 6. 未按要求配置电气线路； 7. 距离高温热源不符合安全要求或未有隔热等保护措施； 8. 设备长时间严重过载而过热保护动作失灵； 9. 电气设备靠近高温物体； 10. 安装电气设备的房间没有用非燃烧实体的物质隔开。 11. 可燃物质的燃烧，引发电气设备火灾； 12. 因雷击引发的电气设备火灾爆炸； 13. 未按要求配置电气设备和防雷防静电设施；	人身伤害 设备损坏	较大	事故发生区域；若事故扩大可能危及整个门站甚至周边
2	化学火灾爆炸	门站	1. 天然气发生泄漏，遇到点火源引起火灾爆炸； 2. 违章操作。	人身伤害 设备损坏 环境污染	较大	事故发生区域；若事故扩大可能危及整个门站甚至周边

2 应急指挥机构及职责

专项预案的应急组织体系和综合预案的组织机构设置及职责基本一致，包括应急救援指挥部以及各应急小组，由副总指挥敬德宾行使总指挥与副总指挥职责。具体见综合预案“3 组织机构及职责”。

3 处置程序

3.1 事故险情信息报告程序和内容

快速反应、统一指挥、单位自救与社会救援相结合。

先救人后救物，先控制后消灭。

发现事故人员先口头通知周边工作人员，紧急撤离，然后通知现场应急指挥人员，现场应急指挥人员在接到报告后，启动相应的现场处置方案，并报应急指挥部；应急指挥部接警后总指挥或副总指挥根据报告内容，初步判断是否扩大响应级别，下达相应响应的指令，并下达更高级别响应的工作准备安排；赶赴事发现场，做好现场指挥、领导工作；根据事故突发的紧急情况，现场应急指挥人员可以越级向当地专业救援部门（消防队 119，医疗机构 120 等）求助，发生一般及以上事故时，应在 1 小时内向当地应急管理局进行汇报。

报告事故应当包括下列基本内容：

- a) 单位名称、发生时间、地点和部位；
- b) 人员伤亡情况；
- c) 事故简要情况；
- e) 可能造成的影响和严重后果。

3.2 响应程序

3.2.1 事故接警报告和记录响应程序

1、报警系统及程序

当人员发现事故苗头时，应立即逐级报告并采取相应的措施，进入

报警状态，避免事件的扩大或减低事件产生的后果。

当突发事件紧急，事件无法处置或处置无效，致使事件不断扩大时，作业人员应立即直接上报到应急指挥部，进入报警状态。

公司 24 小时应急电话：18190610916、0817-3737289。

2、现场报警方式

根据应急等级，在预警阶段可采用口头报告、电话报告、书面报告等形式向部门负责人报告。如遇突发中毒或火灾爆炸事件，任何人一旦发现应采用紧急报警方式，如打电话、大声呼救等，立即直接上报到应急指挥部。

3、24 小时与相关部门的通讯联络方式

现场一切人员服从现场应急指挥的安排和部署，若势态严重，现场总指挥必须在接到上报消息后立即通知相关政府部门，同时与这些机构保持电话联系。

4、报警的通告、形式和内容

报警通告可采用电话、书面等多种形式。

电话、书面的内容应包含事故地点、事故内容、事故的严重等级、应急人员应携带的应急用品、应急人员应到达的指定位置等信息。

5、应急反应人员向外求援的方式

建立和保持现场应急组织、外部机构和其他应急组织之间的通讯联络（主要为手机通讯）。

6、如果有可能影响到相邻企业和群众，通知企业外人员应急救援。

7、必要时通知媒体。

报警：当事故发生时，值班人员应立即停止与突发事件无关的联络。同时根据事故的危害程度，向现场应急指挥报告。

3.2.2 应急指挥机构启动响应程序

突发事件发生后，在启动突发事件现场处置方案的同时，现场发现人或值班人员应立即向公司应急指挥部报告，最多不超过 15 分钟。同时现场人员还应通知周边可能受威胁的单位、群众，组织受威胁的人员有序撤离。

应急指挥部接警后，立即向总指挥或副总指挥发出预警信号，并赶赴事发现场，判断突发事故的级别后启动相应应急响应，并实施本预案，做好现场指挥、领导工作。

应急指挥部应根据事故类型、严重程度等调集相应的应急小组成员，立即进入应急抢险战斗状态。

此时，应急指挥机构正式启动。

3.2.3 应急指挥响应程序

1) 发生一级事故，需要动用社会救援力量的为 I 级响应，同时向当地应急管理部门及其他有关管理部门报告并通知周边临近单位，请求启动上级应急预案。

2) 发生二级事故的响应为 II 级响应，启动或部分启动专项应急预案，同时向当地应急管理部门和其他有关管理部门报告。

3) 发生三级安全生产事故，需要动用部门救援力量为 III 级响应，向总指挥报告。

3.2.4 资源调配响应程序

应急救援指挥部根据事故性质、影响范围、灾害程度，及时向上级部门发出救援请求，请求上级部门给予医疗救护队伍、技术专家等救援

支持，同时安排专人做好应急救援物资的调配工作。

3.2.5 应急救援响应程序

现场应急指挥应做好的工作

（1）迅速隔离事故现场，组织抢救、治疗受伤人员，撤离无关人员及疏散围观群众；

（2）迅速收集现场信息，核实现场情况，组织制定现场处置方案并负责实施；

（3）组织和协调现场各方应急救援力量，统一指挥应急处置工作；

（4）确保参与救援人员的安全；

（5）完成上级领导（一般指地方应急、消防等单位）的要求，采取其它相应的应急救援措施。

抢险救援组和医疗抢救组应做好的工作

（1）详细了解事故现场情况，及时向现场指挥请示、汇报，并落实指令；

（2）参与制定、执行应急处置方案；

（3）迅速启动事故应急处置、受伤人员救治等应急救援工作；

（4）确定警戒范围，指导现场应急疏散与处置；

（5）按照公司应急指挥中心指令，完成应急处置工作；

（6）保证应急救援人员的人身安全。

其他应急小组应做好的工作

（1）警戒疏散组保证外来车辆停到指定位置，保证厂区消防道路畅

通，保证厂区门口道路畅通；

（2）后勤联络组保证现场应急救援物资充分，及时购进、协调外部应急救援物资的准备；保证有现金满足受伤人员基本药物的购进和应急救援物资的支付；并了解现场应急救援情况，保证有可靠的通讯工具（电话、手机、对讲机）能够投入使用，随时和四川省危险化学品登记中心保持联系，咨询有关事故应急救援措施；保证现场应急救援人员、地方监督管理部门和周边单位及时沟通；

3.2.6 扩大应急响应程序

当事故现场发展态势扩大时，现场人员报告现场应急指挥，现场应急指挥将事态情况报告给应急总指挥，根据现场情况，决定是否启动下一级应急预案和请求外部救援。

3.2.7 恢复程序

事故现场应急行动结束后，由应急指挥部宣布进入恢复程序。

恢复程序的主要活动有：

1、管理的恢复：所有人员恢复原建制管理，各部门管理人员恢复职责，负责安排整理现场，恢复正常工作。

2、现场警戒：应急指挥部小组根据现场情况安排安全、保卫人员对需要一定过程才能整理完的现场进行监督、警戒，防止新的事故发生。

3、现场情况：对现场由专业人员进行洗消，并经检测符合安全要求。

4、安排应急员工的休息，立即对中毒者或受伤员工进行救护、包扎，处理后送医院救治。

5、对受损情况进行估计。

6、有关部门开展对事故的调查。

7、如涉及法律的，按有关司法程序进行。

8、保险与赔付，由企业相关人员落实该项工作。

9、处理好公共关系，如在应急救援行动中涉及到其他企业和外部机构应请政府相关部门出面协调做好各方面的善后工作。

4 处置措施

4.1 处置原则和要求

一旦出现严重火警，生产现场的人员务必在第一时间向在公司的领导报告，公司领导视情况的严重程度，发布事故分级预警，避免事故扩大和漫延，并以最快最有效办法消除事故影响。

应急救援人员必须按照“保护自身，快速施救，救人优先”的原则抢险救援。

（1）在发现有人受伤、掩埋时，应以抢救人员为主，抢险救援本着“先活者后亡者，先重伤后轻伤、先易后难”的原则进行抢险救援。

（2）在进入险区侦察时要带防护抢险器材和相关防护用品，在保证救援人员安全的前提下，尽快采取相关安全措施和方案，组织实施抢险救援；

（3）控制着火点，避免火势蔓延；及时疏散周边群众，确保公众安全；

（4）统一指挥，正确领导，及时控制火灾事故。

4.2 火灾爆炸事故扩大应急

（1）立即进行人员的紧急疏散，指定安全疏散地点，由现场负责人清点人数，发现有缺少人员的情况时，现场最高领导或消防队员立即向公司领导汇报。

（2）拨打消防报警电话“119”，通报火场信息：单位名称、地址、着火地点、着火物资及火势大小，联系电话，回答“119”询问并派人到

路口接应消防车。视情形通知受影响的周边社区、单位进行疏散和物资转移。

(3) 发现有人受伤，立即送往医院或拨打救护电话“120”与医院联系。

4.3 现场处置措施

1、火灾爆炸事故基本应急措施：

(1) 进行火情侦察，确定燃烧物质和有无人员被困。

(2) 迅速扑灭火源，控制危险源，切断电源，对现场进行不间断监测，防止事态扩大。

(3) 火灾发生初期，是扑救的最佳时机，发生火灾部位的人员尽快把火扑灭。并按既定灭火救援现场处置方案展开灭火战斗。

(4) 在扑救火灾的同时拨打“119”电话报警和及时向上级有关部门及领导报告。

(5) 现场管理人员要立即指挥员工搬离火场附近的可燃物，避免火灾区域扩大。确定水源位置，搞好火场供水。

(6) 划定警戒区域，实行交通管制；组织有关人员对事故区域进行保护。

(7) 及时指挥、引导员工按预定的线路、方法疏散，撤离事故区域，抢救围观群众和被困人员。疏通事发现场道路，保证救援工作进行。

(8) 发生员工伤亡，要马上进行施救，将伤员撤离危险区域，同时打“120”电话求救。

(9) 选择好灭火阵地，保护起火点；疏散和保护物资；必要时采取火场破拆、排烟和断电措施；

(10) 专业消防队到达火场后，服从消防指挥员的组织指挥。相关人员应该主动向消防队汇报火场情况，积极协助消防队伍。

2、局部轻微火灾爆炸事故处置：

(1) 局部轻微着火，不危及人员安全，可以马上扑灭的立即进行扑灭。

(2) 局部着火，可以扑灭但可能蔓延扩大的，在不危及人员安全的情况下，应组织周围人员参与灭火，防止火势蔓延扩大，并向现场管理者汇报。

3、基本灭火方法：

(1) 窒息灭火法

火灾现场可采用沙土、石棉布，浸湿的棉被、帆布等不燃或难燃材料覆盖燃烧物；

用水蒸汽、惰性气体或二氧化碳、氮气冲入燃烧区域内；

利用建筑物原有的门、窗以及生产储运设备上的部件封闭燃烧区，阻止新鲜空气流入，以降低燃烧区内氧气含量，窒息燃烧。

(2) 冷却灭火法

将灭火剂直接喷洒在燃烧物体上，使可燃物质终止燃烧。在必要的情况下，可用冷却剂冷却生产装置、设备容器等，防止建筑构件变形造成更大损失。

(3) 隔离灭火法

将燃烧区域附近的可燃和助燃物质转移到安全地点；拆除与燃烧区相毗邻的可燃建构物，形成防止火势蔓延的间距等。

(4) 抑制灭火法

使用常用灭火剂，使燃烧反应停止。

4、对烧伤人员的救援：

(1) 迅速将烧伤人员脱离火源，立即采取冷疗措施。

(2) 迅速使伤员脱离火灾现场，置于通风良好的地方，清除口鼻分泌物和碳粒，保持呼吸道通畅。

(3) 衣服着火，应迅速脱去燃烧的衣服，或就地打滚压灭火焰、或

以水浇，或用衣被等物扑盖灭火。对已灭火而未脱衣服的伤员必须仔细检查全身情况，保持伤口清洁。伤员的衣服鞋袜用剪刀剪开后除去，伤口全部用清洁布片覆盖，防止污染。

(4) 四肢烧伤时，先用清洁冷水冲洗，然后用清洁布片、消毒纱布覆盖并送往医院。

(5) 电烧伤时，首先要用木棒等绝缘物或橡皮手套切断电源，立即进行急救，维持病人的呼吸和循环。

(6) 对烧伤严重者应禁止大量饮水，以防休克。

(7) 呼吸、心跳情况的判定：

a 火灾伤员如意识丧失，应在 10s 内，用看、听、试的方法判定伤员呼吸心跳情况。看一看伤员的胸部、腹部有无起伏动作。

b 听，用耳贴近伤员的口鼻处，听有无呼气声音。

c 试一试测口鼻有无呼气的气流。再用两手指轻试一侧(左或右)喉结旁凹陷处的颈动脉有无搏动。若看、听、试结果，既无呼吸又无颈动脉搏动，可判定呼吸心跳停止。

(8) 火灾伤员呼吸和心跳均停止时，应立即按心肺复苏法支持生命的三项基本措施，进行就地抢救

a 通畅气道

b 口对口(鼻)人工呼吸。

c 胸外接压(人工循环)。

5、抢救过程中的再判定：

(1) 按压吹气 1min 后(相当于单人抢救时做了 4 个 15：2 压吹循环)，应用看、听、试方法在 5~7s 时间内完成对伤员呼吸和心跳是否恢复的再判定。

(2) 若判定颈动脉已有搏动但无呼吸，则暂停胸外按压，而再进行 2 次口对口人工呼吸，接着每 5s 吹气一次(即每分钟 12 次)。如脉搏和

呼吸均未恢复，则继续坚持心肺复苏法抢救。

(3) 在抢救过程中，要每隔数分钟再判定一次，每次判定时间均不得超过 5~7s。在医务人员未接替抢救前，现场抢救人员不得放弃现场抢救。

6、特定火灾爆炸处置措施

应急人员在应急救援时不仅要佩戴好相关的防护用品，还要根据物质的性质及现场火灾的实际情况，采取适当的处置措施。

(1) 天然气火灾爆炸应急救援

天然气为易燃气体。与空气混合能形成爆炸性混合物，遇明火、高热极易燃烧爆炸。与氟、氯等能发生剧烈的化学反应。其蒸气比空气重，能在较低处扩散到相当远的地方，遇明火会引着回燃。若遇高热，容器内压增大，有开裂和爆炸的危险。

泄漏处理：切断火源。戴自给式呼吸器，穿一般消防防护服。合理通风，禁止泄漏物进入受限制的空间(如下水道等)，以避免发生爆炸。切断气源，喷洒雾状水稀释，抽排(室内)或强力通风(室外)。漏气容器不能再用，且要经过技术处理以清除可能剩下的气体。

灭火方法：切断气源。若不能立即切断气源，则不允许熄灭正在燃烧的气体，喷水冷却容器，可能的话将容器从火场移至空旷处。雾状水、泡沫、二氧化碳。

(2) 电气火灾爆炸应急救援

- 1) 切断电源开关；
- 2) 使用 ABC 干粉灭火器灭火；
- 3) 在确保火灾现场断电情况下，使用消火栓进行灭火；

(3) 一般火灾爆炸应急救援

- 1) 初期火灾使用干粉灭火器将火扑灭；
- 2) 启动消火栓向火场进行灭火；

3) 如果无法将火源扑灭，应立即通知应急救援小组。

三、门站事故专项应急预案

1 事故风险分析

根据门站设备设施的特点以及天然气易燃易爆的特点，门站多易发生燃气泄漏引发的窒息、火灾、爆炸等事故。

2 应急指挥机构及职责

专项预案的应急组织体系和综合预案的组织机构设置及职责基本一致，包括应急救援指挥部以及各应急小组，由副总指挥敬德宾行使总指挥与副总指挥职责。具体见综合预案“3 组织机构及职责”。

3 处置程序

3.1 事故险情信息报告程序和内容

快速反应、统一指挥、单位自救与社会救援相结合。

先救人后救物，先控制后消灭。

发现事故人员先口头通知周边工作人员，紧急撤离，然后通知现场应急指挥人员，现场应急指挥人员在接到报告后，启动相应的现场处置方案，并报应急指挥部；应急指挥部接警后总指挥或副总指挥根据报告内容，初步判断是否扩大响应级别，下达相应响应的指令，并下达更高级别响应的工作准备安排；赶赴事发现场，做好现场指挥、领导工作；根据事故突发的紧急情况，现场应急指挥人员可以越级向当地专业救援部门（消防队 119，医疗机构 120 等）求助，发生一般及以上事故时，应在 1 小时内向当地应急管理局进行汇报。

报告事故应当包括下列基本内容：

- a) 单位名称、发生时间、地点和部位；
- b) 人员伤亡情况；

- c) 事故简要情况;
- e) 可能造成的影响和严重后果。

3.2 响应程序

3.2.1 事故接警报告和记录响应程序

1、报警系统及程序

当人员发现事故苗头时，应立即逐级报告并采取相应的措施，进入报警状态，避免事件的扩大或减低事件产生的后果。

当突发事件紧急，事件无法处置或处置无效，致使事件不断扩大时，作业人员应立即直接上报到应急指挥部，进入报警状态。

公司 24 小时应急电话：18190610916、0817-3737289。

2、现场报警方式

根据应急等级，在预警阶段可采用口头报告、电话报告、书面报告等形式向部门负责人报告。如遇突发中毒或火灾爆炸事件，任何人一旦发现应采用紧急报警方式，如打电话、大声呼救等，立即直接上报到应急指挥部。

3、24 小时与相关部门的通讯联络方式

现场一切人员服从现场应急指挥的安排和部署，若势态严重，现场总指挥必须在接到上报消息后立即通知相关政府部门，同时与这些机构保持电话联系。

4、报警的通告、形式和内容

报警通告可采用电话、书面等多种形式。

电话、书面的内容应包含事故地点、事故内容、事故的严重等级、应急人员应携带的应急用品、应急人员应到达的指定位置等信息。

5、应急反应人员向外求援的方式

建立和保持现场应急组织、外部机构和其他应急组织之间的通讯联络（主要为手机通讯）。

6、如果有可能影响到相邻企业和群众，通知企业外人员应急救援。

7、必要时通知媒体。

报警：当事故发生时，值班人员应立即停止与突发事件无关的联络。同时根据事故的危害程度，向现场应急指挥报告。

3.2.2 应急指挥机构启动响应程序

突发事件发生后，在启动突发事件现场处置方案的同时，现场发现人或值班人员应立即向公司应急指挥部报告，最多不超过 15 分钟。同时现场人员还应通知周边可能受威胁的单位、群众，组织受威胁的人员有序撤离。

应急指挥部接警后，立即向总指挥或副总指挥发出预警信号，并赶赴事发现场，判断突发事故的级别后启动相应应急响应，并实施本预案，做好现场指挥、领导工作。

应急指挥部应根据事故类型、严重程度等调集相应的应急小组成员，立即进入应急抢险战斗状态。

此时，应急指挥机构正式启动。

3.2.3 应急指挥响应程序

1) 发生一级事故，需要动用社会救援力量的为 I 级响应，同时向当地应急管理部门及其他有关管理部门报告并通知周边临近单位，请求启动上级应急预案。

2) 发生二级事故的响应为 II 级响应，启动或部分启动专项应急预案，同时向当地应急管理部门和其他有关管理部门报告。

3) 发生三级安全生产事故，需要动用部门救援力量为III级响应，向总指挥报告。

3.2.4 资源调配响应程序

应急救援指挥部根据事故性质、影响范围、灾害程度，及时向上级部门发出救援请求，请求上级部门给予医疗救护队伍、技术专家等救援支持，同时安排专人做好应急救援物资的调配工作。

3.2.5 应急救援响应程序

现场应急指挥应做好的工作

(1) 迅速隔离事故现场，组织抢救、治疗受伤人员，撤离无关人员及疏散围观群众；

(2) 迅速收集现场信息，核实现场情况，组织制定现场处置方案并负责实施；

(3) 组织和协调现场各方应急救援力量，统一指挥应急处置工作；

(4) 确保参与救援人员的安全；

(5) 完成上级领导（一般指地方应急、消防等单位）的要求，采取其它相应的应急救援措施。

抢险救援组和医疗抢救组应做好的工作

(1) 详细了解事故现场情况，及时向现场指挥请示、汇报，并落实指令；

(2) 参与制定、执行应急处置方案；

(3) 迅速启动事故应急处置、受伤人员救治等应急救援工作；

- (4) 确定警戒范围，指导现场应急疏散与处置；
- (5) 按照公司应急指挥中心指令，完成应急处置工作；
- (6) 保证应急救援人员的人身安全。

其他应急小组应做好的工作

(1) 警戒疏散组保证外来车辆停到指定位置，保证厂区消防道路畅通，保证厂区门口道路畅通；

(2) 后勤联络组保证现场应急救援物资充分，及时购进、协调外部应急救援物资的准备；保证有现金满足受伤人员基本药物的购进和应急救援物资的支付；并了解现场应急救援情况，保证有可靠的通讯工具（电话、手机、对讲机）能够投入使用，随时和四川省危险化学品登记中心保持联系，咨询有关事故应急救援措施；保证现场应急救援人员、地方监督管理部门和周边单位及时沟通；

3.2.6 扩大应急响应程序

当事故现场发展态势扩大时，现场人员报告现场应急指挥，现场应急指挥将事态情况报告给应急总指挥，根据现场情况，决定是否启动下一级应急预案和请求外部救援。

3.2.7 恢复程序

事故现场应急行动结束后，由应急指挥部宣布进入恢复程序。

恢复程序的主要活动有：

1、管理的恢复：所有人员恢复原建制管理，各部门管理人员恢复职责，负责安排整理现场，恢复正常工作。

2、现场警戒：应急指挥部小组根据现场情况安排安全、保卫人员对

需要一定过程才能整理完的现场进行监督、警戒，防止新的事故发生。

3、现场情况：对现场由专业人员进行洗消，并经检测符合安全要求。

4、安排应急员工的休息，立即对中毒者或受伤员工进行救护、包扎，处理后送医院救治。

5、对受损情况进行估计。

6、有关部门开展对事故的调查。

7、如涉及法律的，按有关司法程序进行。

8、保险与赔付，由企业相关人员落实该项工作。

9、处理好公共关系，如在应急救援行动中涉及到其他企业和外部机构应请政府相关部门出面协调做好各方面的善后工作。

4 处置措施

4.1 处置原则和要求

一旦出现严重火警，生产现场的人员务必在第一时间向在公司的领导报告，公司领导视情况的严重程度，发布事故分级预警，避免事故扩大和蔓延，并以最快最有效办法消除事故影响。

应急救援人员必须按照“保护自身，快速施救，救人优先”的原则抢险救援。

（1）在发现有人受伤、掩埋时，应以抢救人员为主，抢险救援本着“先活者后亡者，先重伤后轻伤、先易后难”的原则进行抢险救援。

（2）在进入险区侦察时要带防护抢险器材和相关防护用品，在保证救援人员安全的前提下，尽快采取相关安全措施和方案，组织实施抢险救援；

（3）控制着火点，避免火势蔓延；及时疏散周边群众，确保公众安全；

（4）统一指挥，正确领导，及时控制火灾事故。

4.2 门站事故扩大应急

(1) 立即进行人员的紧急疏散，指定安全疏散地点，由现场负责人清点人数，发现有缺少人员的情况时，现场最高领导或消防队员立即向公司领导汇报。

(2) 拨打消防报警电话“119”，通报火场信息：单位名称、地址、着火地点、着火物资及火势大小，联系电话，回答“119”询问并派人到路口接应消防车。视情形通知受影响的周边社区、单位进行疏散和物资转移。

(3) 发现有人受伤，立即送往医院或拨打救护电话“120”与医院联系。

4.3 现场处置措施

1、当门站发生火灾爆炸事故时，立即按照《火灾爆炸事故专项应急预案》组织有关应急救援力量，对发生事故现场实施应急救援。

2、当门站发生管道泄漏、设备故障造成该管线不能正常输气以及会造成供气中断时，值班人员立即向用气管理部门负责人报告，用气管理部门负责人根据事故情况和可能造成的后果，启动应急预案，同时将停气影响用户的情况（影响面积、时间），向公司应急指挥部汇报。

3、事故门站员工应配合进行应急抢险。

4、当需要抢险维护所或其它施工队伍支援时，由应急指挥部负责协调、调度。

5、抢险结束后，由部门负责人向公司分管领导通报抢险情况以及恢复情况。同时进行资料归档工作。

四、管网输配事故专项应急预案

1 事故风险分析

燃气有易燃、易爆的特点，一旦出现问题，极易造成重大事故，因此燃气管网的安全运行非常重要。主要的事故类型为：火灾爆炸、窒息。

综合近年来运行管理的经验，燃气管网漏气的主要原因有以下几个：

（1）燃气管线腐蚀老化，部分管线因腐蚀严重而造成漏气，部分管线因密封填料老化而造成漏气。（2）野蛮施工，违章操作。施工单位不清楚燃气管位，动用大型机具进行开挖，破坏室外燃气管线造成燃气大量泄漏。（3）室内装修时，碰撞、敲砸、私改、私迁、私自安装燃气管道设施等造成漏气。（4）在未对燃气管线进行有效保护的情况下，长期被重型车辆碾压，造成燃气管线断裂。（5）接口处密封填料老化、干燥收缩导致漏气。（6）天气骤冷、地质灾害或地面不均匀沉降引起管线断裂。（7）违章建筑长期占压管线造成管线断裂漏气。（8）原有管材、配件存在质量问题，如焊疤、重皮、裂纹或其他本体材质问题等，长期运行之后缺陷暴露导致漏气。（9）部分用户燃气设施超期使用导致漏气或用户使用不当造成的火灾、爆炸等事故。（10）其他原因（如人为故意损坏等）造成的管道损坏。

2 应急指挥机构及职责

专项预案的应急组织体系和综合预案的组织机构设置及职责基本一致，包括应急救援指挥部以及各应急小组，由副总指挥敬德宾行使总指挥与副总指挥职责。具体见综合预案“3 组织机构及职责”。

3 处置程序

3.1 事故险情信息报告程序和内容

快速反应、统一指挥、单位自救与社会救援相结合。

先救人后救物，先控制后消灭。

发现事故人员先口头通知周边工作人员，紧急撤离，然后通知现场应急指挥人员，现场应急指挥人员在接到报告后，启动相应的现场处置方案，并报应急指挥部；应急指挥部接警后总指挥或副总指挥根据报告内容，初步判断是否扩大响应级别，下达相应响应的指令，并下达更高级别响应的工作准备安排；赶赴事发现场，做好现场指挥、领导工作；根据事故突发的紧急情况，现场应急指挥人员可以越级向当地专业救援部门（消防队 119，医疗机构 120 等）求助，发生一般及以上事故时，应在 1 小时内向当地应急管理局进行汇报。

报告事故应当包括下列基本内容：

- a) 单位名称、发生时间、地点和部位；
- b) 人员伤亡情况；
- c) 事故简要情况；
- e) 可能造成的影响和严重后果。

3.2 响应程序

3.2.1 事故接警报告和记录响应程序

1、报警系统及程序

当人员发现事故苗头时，应立即逐级报告并采取相应的措施，进入报警状态，避免事件的扩大或减低事件产生的后果。

当突发事件紧急，事件无法处置或处置无效，致使事件不断扩大时，作业人员应立即直接上报到应急指挥部，进入报警状态。

公司 24 小时应急电话：18190610916、0817-3737289。

2、现场报警方式

根据应急等级，在预警阶段可采用口头报告、电话报告、书面报告等形式向部门负责人报告。如遇突发中毒或火灾爆炸事件，任何人一旦发现应采用紧急报警方式，如打电话、大声呼救等，立即直接上报到应急指挥部。

3、24 小时与相关部门的通讯联络方式

现场一切人员服从现场应急指挥的安排和部署，若势态严重，现场总指挥必须在接到上报消息后立即通知相关政府部门，同时与这些机构保持电话联系。

4、报警的通告、形式和内容

报警通告可采用电话、书面等多种形式。

电话、书面的内容应包含事故地点、事故内容、事故的严重等级、应急人员应携带的应急用品、应急人员应到达的指定位置等信息。

5、应急反应人员向外求援的方式

建立和保持现场应急组织、外部机构和其他应急组织之间的通讯联络（主要为手机通讯）。

6、如果有可能影响到相邻企业和群众，通知企业外人员应急救援。

7、必要时通知媒体。

报警：当事故发生时，值班人员应立即停止与突发事件无关的联络。同时根据事故的危害程度，向现场应急指挥报告。

3.2.2 应急指挥机构启动响应程序

突发事件发生后，在启动突发事件现场处置方案的同时，现场发现人或值班人员应立即向公司应急指挥部报告，最多不超过 15 分钟。同时现场人员还应通知周边可能受威胁的单位、群众，组织受威胁的人员有序撤离。

应急指挥部接警后，立即向总指挥或副总指挥发出预警信号，并赶赴事发现场，判断突发事故的级别后启动相应应急响应，并实施本预案，做好现场指挥、领导工作。

应急指挥部应根据事故类型、严重程度等调集相应的应急小组成员，立即进入应急抢险战斗状态。

此时，应急指挥机构正式启动。

3.2.3 应急指挥响应程序

1) 发生一级事故，需要动用社会救援力量的为 I 级响应，同时向当地应急管理部门及其他有关管理部门报告并通知周边临近单位，请求启动上级应急预案。

2) 发生二级事故的响应为 II 级响应，启动或部分启动专项应急预案，同时向当地应急管理部门和其他有关管理部门报告。

3) 发生三级安全生产事故，需要动用部门救援力量为 III 级响应，向总指挥报告。

3.2.4 资源调配响应程序

应急救援指挥部根据事故性质、影响范围、灾害程度，及时向上级部门发出救援请求，请求上级部门给予医疗救护队伍、技术专家等救援支持，同时安排专人做好应急救援物资的调配工作。

3.2.5 应急救援响应程序

现场应急指挥应做好的工作

(1) 迅速隔离事故现场，组织抢救、治疗受伤人员，撤离无关人员及疏散围观群众；

(2) 迅速收集现场信息，核实现场情况，组织制定现场处置方案并负责实施；

(3) 组织和协调现场各方应急救援力量，统一指挥应急处置工作；

(4) 确保参与救援人员的安全；

(5) 完成上级领导（一般指地方应急、消防等单位）的要求，采取其它相应的应急救援措施。

抢险救援组和医疗抢救组应做好的工作

(1) 详细了解事故现场情况，及时向现场指挥请示、汇报，并落实指令；

(2) 参与制定、执行应急处置方案；

(3) 迅速启动事故应急处置、受伤人员救治等应急救援工作；

(4) 确定警戒范围，指导现场应急疏散与处置；

(5) 按照公司应急指挥中心指令，完成应急处置工作；

(6) 保证应急救援人员的人身安全。

其他应急小组应做好的工作

(1) 警戒疏散组保证外来车辆停到指定位置，保证厂区消防道路畅通，保证厂区门口道路畅通；

(2) 后勤联络组保证现场应急救援物资充分，及时购进、协调外部应急救援物资的准备；保证有现金满足受伤人员基本药物的购进和应急救援物资的支付；并了解现场应急救援情况，保证有可靠的通讯工具（电话、手机、对讲机）能够投入使用，随时和四川省危险化学品登记中心保持联系，咨询有关事故应急救援措施；保证现场应急救援人员、地方

监督管理部门和周边单位及时沟通；

3.2.6 扩大应急响应程序

当事故现场发展态势扩大时，现场人员报告现场应急指挥，现场应急指挥将事态情况报告给应急总指挥，根据现场情况，决定是否启动下一级应急预案和请求外部救援。

3.2.7 恢复程序

事故现场应急行动结束后，由应急指挥部宣布进入恢复程序。

恢复程序的主要活动有：

1、管理的恢复：所有人员恢复原建制管理，各部门管理人员恢复职责，负责安排整理现场，恢复正常工作。

2、现场警戒：应急指挥部小组根据现场情况安排安全、保卫人员对需要一定过程才能整理完的现场进行监督、警戒，防止新的事故发生。

3、现场情况：对现场由专业人员进行洗消，并经检测符合安全要求。

4、安排应急员工的休息，立即对中毒者或受伤员工进行救护、包扎，处理后送医院救治。

5、对受损情况进行估计。

6、有关部门开展对事故的调查。

7、如涉及法律的，按有关司法程序进行。

8、保险与赔付，由企业相关人员落实该项工作。

9、处理好公共关系，如在应急救援行动中涉及到其他企业和外部机构应请政府相关部门出面协调做好各方面的善后工作。

4 处置措施

4.1 处置原则和要求

一旦出现严重泄漏，接警人员务必在第一时间向在公司的领导报告，公司领导视情况的严重程度，发布事故分级预警，避免事故扩大和蔓延，并以最快最有效办法消除事故影响。

应急救援人员必须按照“保护自身，快速施救，救人优先”的原则抢险救援。

（1）在发现有人受伤、掩埋时，应以抢救人员为主，抢险救援本着“先活者后亡者，先重伤后轻伤、先易后难”的原则进行抢险救援。

（2）在进入险区侦察时要带防护抢险器材和相关防护用品，在保证救援人员安全的前提下，尽快采取相关安全措施和方案，组织实施抢险救援；

（3）控制泄漏点，避免泄漏天然气蔓延；及时疏散周边群众，确保公众安全；

（4）统一指挥，正确领导，及时控制泄漏事故。

4.2 管网输配事故扩大应急

（1）立即进行人员的紧急疏散，指定安全疏散地点，由现场负责人清点人数，发现有缺少人员的情况时，现场最高领导或消防队员立即向公司领导汇报。

（2）拨打消防报警电话“119”，通报火场信息：单位名称、地址、着火地点、着火物资及火势大小，联系电话，回答“119”询问并派人到路口接应消防车。视情形通知受影响的周边社区、单位进行疏散和物资转移。

（3）发现有人员受伤，立即送往医院或拨打救护电话“120”与医院联系。

4.3 现场处置措施

1、当管理输配系统发生火灾爆炸事故时，立即按照《火灾爆炸事故专项应急预案》组织有关应急救援力量，对发生事故现场实施应急救援。

2、现场应急救援指挥部负责现场应急救援的指挥，必须迅速、有效地实施先期处置，全力控制事故发展态势，防止次生、衍生和耦合事故（事件）发生，果断控制或切断事故灾害链。有关应急队伍应在现场应急救援指挥部统一指挥下，密切配合，共同实施抢险救援和紧急处置行动。

3、根据事态发展变化情况，特别是出现急剧恶化的特殊险情时，及时采取紧急有效措施进行处置。

4、现场应急救援人员应根据需要携带相应的专业防护装备，采取安全防护措施，严格执行应急救援人员进入和离开事故现场的相关规定。现场应急救援指挥部根据需要具体协调、调集相应的安全防护装备。

五、燃气客户户内、外事故专项应急预案

1 事故风险分析

根据燃气客户，户内外设施及使用过程中的特点分析事故风险主要有火灾爆炸、窒息。造成事故的主要原因有：

（1）室内燃气连接软管老化，部分连接管因腐蚀、热辐射、接驳口破裂等情况造成漏气，部分连接管因未装管卡造成连接管脱落漏气。（2）供气管网安装年限超期、老化、锈蚀严重等情况造成漏气。（3）部分用户燃气设施超期使用导致漏气或用户使用不当造成的火灾、爆炸等事故。

（4）燃气热水器未装烟道或排气筒；热水器安装在卧室、卫生间、盥洗间的；燃气使用环境密闭，无通风口；此类情况形成严重安全隐患，极易发生窒息、爆炸、火灾事故。（5）燃气管道或未加装套管的暗埋管道穿越客厅、书房、卫生间、卧室的，发生漏气后极易发生火灾、爆炸、窒息等人员伤亡和较大的财产损失事故。（6）用户私拉乱接、连接管道超长等情况容易出现因管道过长或安装不规范被无意破坏、热辐射、动物抓（咬）破坏等造成漏气，且不易被发现，这类情况易发生火灾、爆炸、窒息等人员伤亡和较大的财产损失事故。（7）用户使用劣质连接管道或非燃气专用管道来进行接驳，极易出现因管道破损而漏气，如有暗埋管道，漏气还不易发现。这类情况易发生火灾、爆炸、窒息等人员伤亡、较大的财产损失事故。（8）用户冬季使用燃气取暖器私接到不能使用天然气的地方（如书房、客厅、卧室、卫生间等）取暖，极易造成窒息、爆炸、火灾等人员伤亡和较大的财产损失事故。（9）用户搭建违章建筑物占压、暗封燃气管道、设备、设施或用户擅自改变房屋结构造成户内燃气管道、设备、设施被暗封，这类情况发生漏气后不易被发现，形成严重安全隐患，极易出现爆炸、火灾等人员伤亡和较大的财产损失事故。（10）违章建筑长期占压管线造成管线断裂漏气。（11）燃气管

道、阀门接口处密封填料老化、干燥收缩导致漏气。（12）天气骤冷、地质灾害或地面不均匀沉降引起管线断裂。（13）原有管材、配件或安装存在质量问题，如焊疤、重皮、裂纹或其他本体材质问题等，长期运行之后缺陷暴露导致漏气。

2 应急指挥机构及职责

专项预案的应急组织体系和综合预案的组织机构设置及职责基本一致，包括应急救援指挥部以及各应急小组，由副总指挥敬德宾行使总指挥与副总指挥职责。具体见综合预案“3 组织机构及职责”。

3 处置程序

3.1 事故险情信息报告程序和内容

快速反应、统一指挥、单位自救与社会救援相结合。

先救人后救物，先控制后消灭。

发现事故人员先口头通知周边工作人员，紧急撤离，然后通知现场应急指挥人员，现场应急指挥人员在接到报告后，启动相应的现场处置方案，并报应急指挥部；应急指挥部接警后总指挥或副总指挥根据报告内容，初步判断是否扩大响应级别，下达相应响应的指令，并下达更高级别响应的工作准备安排；赶赴事发现场，做好现场指挥、领导工作；根据事故突发的紧急情况，现场应急指挥人员可以越级向当地专业救援部门（消防队 119，医疗机构 120 等）求助，发生一般及以上事故时，应在 1 小时内向当地应急管理局进行汇报。

报告事故应当包括下列基本内容：

- a) 单位名称、发生时间、地点和部位；
- b) 人员伤亡情况；
- c) 事故简要情况；

e) 可能造成的影响和严重后果。

3.2 响应程序

3.2.1 事故接警报告和记录响应程序

1、报警系统及程序

当人员发现事故苗头时，应立即逐级报告并采取相应的措施，进入报警状态，避免事件的扩大或减低事件产生的后果。

当突发事件紧急，事件无法处置或处置无效，致使事件不断扩大时，作业人员应立即直接上报到应急指挥部，进入报警状态。

公司 24 小时应急电话：18190610916、0817-3737289。

2、现场报警方式

根据应急等级，在预警阶段可采用口头报告、电话报告、书面报告等形式向部门负责人报告。如遇突发中毒或火灾爆炸事件，任何人一旦发现应采用紧急报警方式，如打电话、大声呼救等，立即直接上报到应急指挥部。

3、24 小时与相关部门的通讯联络方式

现场一切人员服从现场应急指挥的安排和部署，若势态严重，现场总指挥必须在接到上报消息后立即通知相关政府部门，同时与这些机构保持电话联系。

4、报警的通告、形式和内容

报警通告可采用电话、书面等多种形式。

电话、书面的内容应包含事故地点、事故内容、事故的严重等级、应急人员应携带的应急用品、应急人员应到达的指定位置等信息。

5、应急反应人员向外求援的方式

建立和保持现场应急组织、外部机构和其他应急组织之间的通讯联

络（主要为手机通讯）。

6、如果有可能影响到相邻企业和群众，通知企业外人员应急救援。

7、必要时通知媒体。

报警：当事故发生时，值班人员应立即停止与突发事件无关的联络。同时根据事故的危害程度，向现场应急指挥报告。

3.2.2 应急指挥机构启动响应程序

突发事件发生后，在启动突发事件现场处置方案的同时，现场发现人或值班人员应立即向公司应急指挥部报告，最多不超过 15 分钟。同时现场人员还应通知周边可能受威胁的单位、群众，组织受威胁的人员有序撤离。

应急指挥部接警后，立即向总指挥或副总指挥发出预警信号，并赶赴事发现场，判断突发事故的级别后启动相应应急响应，并实施本预案，做好现场指挥、领导工作。

应急指挥部应根据事故类型、严重程度等调集相应的应急小组成员，立即进入应急抢险战斗状态。

此时，应急指挥机构正式启动。

3.2.3 应急指挥响应程序

1) 发生一级事故，需要动用社会救援力量的为 I 级响应，同时向当地应急管理部门及其他有关管理部门报告并通知周边临近单位，请求启动上级应急预案。

2) 发生二级事故的响应为 II 级响应，启动或部分启动专项应急预案，同时向当地应急管理部门和其他有关管理部门报告。

3) 发生三级安全生产事故，需要动用部门救援力量为 III 级响应，向

总指挥报告。

3.2.4 资源调配响应程序

应急救援指挥部根据事故性质、影响范围、灾害程度，及时向上级部门发出救援请求，请求上级部门给予医疗救护队伍、技术专家等救援支持，同时安排专人做好应急救援物资的调配工作。

3.2.5 应急救援响应程序

现场应急指挥应做好的工作

（1）迅速隔离事故现场，组织抢救、治疗受伤人员，撤离无关人员及疏散围观群众；

（2）迅速收集现场信息，核实现场情况，组织制定现场处置方案并负责实施；

（3）组织和协调现场各方应急救援力量，统一指挥应急处置工作；

（4）确保参与救援人员的安全；

（5）完成上级领导（一般指地方应急、消防等单位）的要求，采取其它相应的应急救援措施。

抢险救援组和医疗抢救组应做好的工作

（1）详细了解事故现场情况，及时向现场指挥请示、汇报，并落实指令；

（2）参与制定、执行应急处置方案；

（3）迅速启动事故应急处置、受伤人员救治等应急救援工作；

（4）确定警戒范围，指导现场应急疏散与处置；

(5) 按照公司应急指挥中心指令，完成应急处置工作；

(6) 保证应急救援人员的人身安全。

其他应急小组应做好的工作

(1) 警戒疏散组保证外来车辆停到指定位置，保证厂区消防道路畅通，保证厂区门口道路畅通；

(2) 后勤联络组保证现场应急救援物资充分，及时购进、协调外部应急救援物资的准备；保证有现金满足受伤人员基本药物的购进和应急救援物资的支付；并了解现场应急救援情况，保证有可靠的通讯工具（电话、手机、对讲机）能够投入使用，随时和四川省危险化学品登记中心保持联系，咨询有关事故应急救援措施；保证现场应急救援人员、地方监督管理部门和周边单位及时沟通；

3.2.6 扩大应急响应程序

当事故现场发展态势扩大时，现场人员报告现场应急指挥，现场应急指挥将事态情况报告给应急总指挥，根据现场情况，决定是否启动下一级应急预案和请求外部救援。

3.2.7 恢复程序

事故现场应急行动结束后，由应急指挥部宣布进入恢复程序。

恢复程序的主要活动有：

1、管理的恢复：所有人员恢复原建制管理，各部门管理人员恢复职责，负责安排整理现场，恢复正常工作。

2、现场警戒：应急指挥部小组根据现场情况安排安全、保卫人员对需要一定过程才能整理完的现场进行监督、警戒，防止新的事故发生。

- 3、现场情况：对现场由专业人员进行洗消，并经检测符合安全要求。
- 4、安排应急员工的休息，立即对中毒者或受伤员工进行救护、包扎，处理后送医院救治。
- 5、对受损情况进行估计。
- 6、有关部门开展对事故的调查。
- 7、如涉及法律的，按有关司法程序进行。
- 8、保险与赔付，由企业相关人员落实该项工作。
- 9、处理好公共关系，如在应急救援行动中涉及到其他企业和外部机构应请政府相关部门出面协调做好各方面的善后工作。

4 处置措施

4.1 处置原则和要求

一旦出现严重泄漏、火灾爆炸、中毒窒息，接警人员务必在第一时间向在公司的领导报告，公司领导视情况的严重程度，发布事故分级预警，避免事故扩大和蔓延，并以最快最有效办法消除事故影响。

应急救援人员必须按照“保护自身，快速施救，救人优先”的原则抢险救援。

（1）在发现有人受伤、掩埋时，应以抢救人员为主，抢险救援本着“先活者后亡者，先重伤后轻伤、先易后难”的原则进行抢险救援。

（2）在进入险区侦察时要带防护抢险器材和相关防护用品，在保证救援人员安全的前提下，尽快采取相关安全措施和方案，组织实施抢险救援；

（3）控制泄漏点，避免泄漏天然气蔓延；及时疏散周边群众，确保公众安全；

（4）统一指挥，正确领导，及时控制泄漏事故。

4.2 燃气客户户内、外事故扩大应急

(1) 立即进行人员的紧急疏散，指定安全疏散地点，由现场负责人清点人数，发现有缺少人员的情况时，现场最高领导或消防队员立即向公司领导汇报。

(2) 拨打消防报警电话“119”，通报火场信息：单位名称、地址、着火地点、着火物资及火势大小，联系电话，回答“119”询问并派人到路口接应消防车。视情形通知受影响的周边社区、单位进行疏散和物资转移。

(3) 发现有人员受伤，立即送往医院或拨打救护电话“120”与医院联系。

4.3 现场处置措施

1、当发生火灾爆炸事故时，立即按照《火灾爆炸事故专项应急预案》组织有关应急救援力量，对发生事故现场实施应急救援。

2. 发生事故后，应急指挥部及各救援小组应在第一时间赶到事故现场，按照制定的应急救援预案，立足自救或者实施援救：

3. 当客户燃气设施事故引起人员伤亡、火灾、爆炸的，及时实施消防、医疗救护、人员疏散、努力保证人员安全；

4. 立即向上级主管部门报告灾情；

5. 保护好现场和保证通信设备完好，内外、上下主要信息联络畅通。

6. 接到重、特大事故报告后，立即向公司总指挥报告，并组织有关人员赶赴现场，成立事故处理现场指挥部，对抢险救灾事故处理实行统一指挥。

7. 参加抢险救援工作，在事故应急指挥部的统一指挥下实施救援，不得拖延、推诿，应当采取有效措施，减少事故损失，防止事故蔓延扩大。

8. 立即组织营救受害人员，组织撤离或者采取其他措施保护危险区域内的其他人员，排除险情。

9. 迅速控制危险源，并对危险源造成的危害进行检验、监测，测定事故的危害区和危害程度。

10. 灾情较大或救护人员有困难时，指挥部应立即向外求援，启动上一级预案。

第三部分 现场处置方案

一、触电事故现场处置方案

1 事故风险分析

事故 风险 描述	事故类型	触电伤害
	发生区域、地点或装置名称	整个公司电压>50 伏的场所
	事故发生的可能时间	公司人员在接触电气设备的过程中均可能发生触电伤害
	出现征兆	1、带电体裸露； 2、人员误操作；。 3、设备绝缘受损放电、爬电现象。
	事故起因	1、触电 由于电气设备绝缘不良，接地错误或误操作等原因造成电伤害事故或其他危害。主要分为电击和电伤两种情况。 2、电气火花 作业现场，因电位差引起的电火花所产生的危害。例如：作业现场电路开启与切断、短路、过载，以及由于行灯破裂、保险丝熔断、带电设备、器具的外露部位电位差过大等原因引起的火花。 3、雷击 建筑物和设备没有避雷措施，或由于防雷接地不符合要求而造成的雷电灾害。
	事故危害严重程度及可能引发的次生、衍生事故	当人员发生触电时，如果处置不当，可能引起次生、衍生事故，造成救援人员触电；甚至由于救援不当可能引起电气火灾等事故。
	事故影响范围	一般可控制在事故发生区域。
	控制措施	1、电力线路采用电缆铺设或架空，防止电力线路在地上拖曳； 2、所有用电设备均应做好静电接地，防止静电聚集伤人； 3、电力线路的安装和维修必须安排专业电工人员进行，严禁一般员工私拉乱接电线； 4、电工人员作业时，应照章作业，杜绝违章作业，并按照规定正确佩戴防护用品； 5、凡应采用安全电压的场所，应采用安全电压。

2 应急组织和职责

2.1 应急组织机构

现场处置方案的应急自救组织机构设置如下：

成立现场应急小组，由现场负责人和从业人员组成。其中，现场负

责人为现场应急小组组长。

2.2 工作职责

2.2.1 岗位员工职责

当作业现场发生生产安全事故时，各成员在组长组织领导下，立即展开抢险救灾，自救互救工作。任何人在参与抢险救灾时必须保证自身安全情况下参与施救，抢险救灾时必须以人为本，救人第一。

2.2.2 组长职责

(1) 批准本方案的启动与终止；

(2) 分析紧急状况，判断所发生事故的实际情况，确定应急级别，并及时报告公司应急指挥部；

(3) 负责指挥小组展开事故应急救援行动；

(4) 评估、预测事故的可能发展趋势，及时向应急指挥部报告；

(5) 在应急终止后，负责组织事故现场的恢复工作。

3 应急处置

3.1 事故应急处置程序

程序	处 置	负责人
报警	向应急小组负责人报告。	发现险情第一人
	向应急指挥部报告。	应急小组负责人
紧急处置	发现有人触电时，应迅速切断使触电者带电的开、关刀闸或其它断路设备，或使用绝缘工具（绝缘棒）、防护用品（绝缘手套、绝缘靴）等方法，将触电者与带电设备脱离。	发现险情第一人
现场急救	(1) 立即拔掉与触电者有关的电源插头，断开与其有关的所有电源开关、刀闸。	现场人员

	(2) 如电源插头拔不掉且电源开关离触电地点较远，可用有绝缘手柄的电工钳、干燥木柄的斧头、干燥木把的铁锹等切断电源线，也可采用干燥木板等绝缘物插入触电者身下，以隔离电源。 (3) 如果触电者伤势不重，神志清醒，但有些心慌，四肢麻木，全身无力或者触电者曾一度昏迷，但已清醒过来，应使触电者安静休息，不要走动，严密观察并送医院。 (4) 如果触电者伤势较重，已失去知觉，但心脏跳动和呼吸还存在，应将触电者抬至空气畅通处，解开衣服，让触电者平直仰卧，并用软衣服垫在身下，使其头部比肩稍低，并迅速送往医院。如果发现触电者呼吸困难，发生痉挛，应立即准备对心脏停止跳动或者呼吸停止后的抢救。 (5) 如果触电者伤势较重，呼吸停止或心脏跳动停止或二者都已停止，应立即进行口对口人工呼吸法及胸外心脏挤压法进行抢救。安全主任应立即拨打120急救中心电话报警，并报告公司应急救援指挥部启动公司应急预案或请求厂外应急救援。	应急小组成员
应急程序启动	通知其它岗位人员增援。	应急小组成员
通讯联络	随时将事故各类信息向本公司应急指挥部报告，保证事故现场与其它各单位信息畅通。受伤人数或者现场无法处理，启动I级应急响应。	应急小组负责人
报警电话及事故报告基本内容	(1) 内、外部联系人电话见附件2。 (2) 事故报告人在向上级报告事故（事件）时，应报告以下内容：报警单位名称、发现事故的时间、地点、受伤人数、受伤部位现场处置和控制情况等内容。	

3.2 现场应急处置措施

3.2.1 排险、控险应急处置措施

触电急救的要点是动作迅速，救护得法，切不可惊慌失措，束手无策。要贯彻“迅速、就地、正确、坚持”的触电急救八字方针。

发现有人触电，首先要尽快使触电者脱离电源，越快越好，然后根据触电者的具体症状进行对症施救。

脱离电源的基本方法有：

把触电者接触的那一部分带电设备、电源的开关、刀闸或其他断路设备断开；或将电源插头拔掉，以切断电源；或设法将触电者与带电设备脱离。

用干燥的绝缘木棒、竹竿、塑料棒等物件将电源线从触电者身上拨离或者将触电者拨离电源。

必要时可用绝缘工具（如带有绝缘柄的电工钳、干燥的木柄斧头以及锄头）切断电源线。

救护人戴上绝缘手套或在手上包缠干燥的衣服、围巾、帽子等绝缘物品拖拽触电者，使之脱离电源。

如果触电者由于痉挛手指紧握导线缠绕在身上，救护人可先用干燥的木板塞进触电者身下使其与地绝缘来隔断入地电流，然后再采取其他办法把电源切断。

如果触电者触及断落在地上的带电高压导线，且尚未确证线路无电之前，救护人员不可进入断线落地点 8-10 米的范围内，以防跨步电压触电。进入该范围的救护人员应穿上绝缘靴接近触电者。触电者脱离带电导线后应迅速将其带至 8-10 米以外立即开始触电急救。只有在确证线路已经无电，才可在触电者离开触电导线后就地急救

3.2.2 医疗救护应急处置措施

触电伤员如神志清醒者，应使其就地躺平，严密观察，暂时不要站立或走动。

触电伤员如神志不清者，应让触电者就地仰面躺平，且确保气道通畅，并用 5s 时间，呼叫伤员或轻拍其肩部，以判定伤员是否意识丧失，禁止摇动伤员头部呼叫伤员。

触电者未失去知觉的救护措施：应让触电者在比较干燥、通风暖和的地方静卧休息，并派人严密观察，同时请医生前来或送往医院诊治。

触电者已失去知觉但尚有心跳和呼吸的抢救措施：应使其舒适地平

卧着，解开衣服以利呼吸，四周不要围人，保持空气流通，冷天应注意保暖，同时立即请医生前来或送住医院救治。若发现触电者呼吸困难或心跳失常，应立即施行人工呼吸及胸外心脏挤压。

对“假死”者的急救措施：当判定触电者呼吸和心跳停止时，应立即按心肺复苏法就地抢救。方法如下：

消除口中异物。使触电者仰面躺在平硬的地方，迅速解开其领扣、围巾、紧身衣和裤带。如发现触电者口内有食物、假牙、血块等异物，可将其身体及头部同时侧转，迅速用一只手指或两只手指交叉从口角处插入，从口中取出异物，操作中要注意预防将异物推到咽喉深处。

采用仰头抬颊法畅通气道。操作时，救护人用一只手放在触电者前额，另一只手的手指将其颏颌骨向上抬起，两手协同将头部推向后仰，舌根自然随之抬起、气道即可畅通。为使触电者头部后仰，可于其颈部下方垫适量厚度的物品，但严禁用枕头或其他物品垫在触电者头下。

呼吸、心跳情况的判定：

触电伤员如意识丧失，应在 10s 内，用看、听、试的方法判定伤员呼吸心跳情况。

看——看伤员的胸部、腹部有无起伏动作。

听——用耳贴近伤员的口鼻处，听有无呼气声音。

试——试测口鼻有无呼气的气流。再用两手指轻试一侧（左或右）喉结旁凹陷处的颈动脉有无搏动。若看、听、试结果，既无呼吸又无颈动脉搏动，可判定呼吸心跳停止。

触电伤员呼吸和心跳均停止时，应立即按心肺复苏法支持生命的三项基本措施，进行就地抢救：

通畅气道。

口对口（鼻）人工呼吸。

胸外接压（人工循环）。

抢救过程中的再判定

按压吹气 1min 后（相当于单人抢救时做了 4 个 15：2 压吹循环），应用看、听、试方法在 5～7s 时间内完成对伤员呼吸和心跳是否恢复的再判定。

若判定颈动脉已有搏动但无呼吸，则暂停胸外按压，而再进行 2 次口对口 人工呼吸，接着每 5s 吹气一次（即每分钟 12 次）。如脉搏和呼吸均未恢复，则继续 坚持心肺复苏法抢救。

在抢救过程中，要每隔数分钟再判定一次，每次判定时间均不得超过 5～7s。在医务人员未接替抢救前，现场抢救人员不得放弃现场抢救。

3.3 报告事项

3.3.1 报警电话及联系方式

报警电话及联系方式见附件。

3.3.2 报告内容

触电事故发生的时间和地点。

人员伤亡情况。

已采取的措施。

报告人员及电话。

4 注意事项

佩带个人防护器具方面的注意事项:

使用个人防护用品前, 必须严格检查, 损坏或磨损严重的必须及时更换。用于紧急救灾时的呼吸防护器, 更要定期严格检查, 妥善地存放, 便于及时取用。

抢险器材注意事项:

(1) 使用灭火器时, 应把用后的灭火器带出现场, 以防造成阻碍, 同时注意不要把未使用的灭火器靠近热源, 以免发生爆炸;

(2) 使用电气设施时, 应注意电源线的防护, 以免发生触电事故。

实施救援注意事项:

施救者的自身保护措施注意事项: 施救者应配戴防护器具, 防护不到位, 不能进入现场救人; 听从指挥、严禁擅自行动; 身体不适, 可能造成晕倒时, 应立即退出现场, 并向组长说明情况; 实施应急处置和救援时, 应安排 2 人以上, 相互监护, 确保人员安全。

在使触电者脱离电源时应注意的事项:

未采取绝缘措施触或触电者未脱离电源前, 救护人不得直接接触及触电者的皮肤和潮湿的衣服。

严禁救护人直接用手推、拉和触摸触电者; 救护人不得采用金属或其他绝缘性能差的物体(如潮湿木棒、布带等)作为救护工具。

在拉拽触电者脱离电源的过程中, 救护人宜用单手操作, 并且救护人身体部位及所穿的鞋不能潮湿, 这样对救护人比较安全。

当触电者位于高位时, 应采取措施预防触电者在脱离电源后坠地摔伤或摔死(电击二次伤害)。

需要抢救的伤员，应立即就地坚持抢救，直至医疗人员接替救治。

救护触电伤员切除电源时，有时会同时使照明失电，因此应考虑事故照明、应急灯等临时照明。新的照明要符合使用场所防火、防爆的要求，但不能因此延误切除电源和进行急救。

安全防护注意事项：

- (1) 现场人员佩戴防护器具；
- (2) 防护不到位，不能进入危险区域。

现场自救和互救注意事项：

- (1) 先人后物：先抢救人员，后抢救财物。
- (2) 先重后轻：先抢救重伤人员，后抢救轻伤人员。
- (3) 先他人后自己：积极组织抢救被困人员，不能只顾自己。
- (4) 抢救的基本顺序：

现场呼救：利用附近的电话向公安、交通、医疗救护部门呼救。也可拦截过往车辆求救。就近向工矿企业、部队、机关等单位紧急求援。

现场抢救：遇伤员被挤压、夹嵌在事故现场的，不要生拉硬拖，而应用机械拉开或切开挤压物品，再救出伤员。

现场急救：伤员救出后，应对其进行必要的检查和急救，再转送医院。

二、火灾事故现场处置方案

1 事故风险分析

事故 风险 描述	事故类型	火灾事故
	发生区域或装置名称	门站、输配管线、客户
	事故发生的可能时间	每个季节
	出现征兆	1、火灾场所存在火源或热源。 2、人员误操作。 3、设备绝缘受损放电、爬电现象。
	事故起因	火灾事故主要致因： 1、天然气发生泄漏，遇点火源； 2、建筑物或其他燃烧引发火灾事故； 3、电气设备或线路老化、短路、负荷过大引发火灾事故； 4、雷击产生电火花引发火灾事故； 5、作业人员操作不当引发火灾事故。 此外，电气设备在运行过程中，可能产生点火源： 1、由于设计、选型工作的失误，造成电气设备的选用不当，不能满足要求，一旦生产过程中产生电火花、电弧和高温表面就会引起火灾事故； 2、电气设备在安装、调试或检修过程中，因安装或操作不慎，有可能引起过载、短路而出现高温表面或产生电火花引发火灾事故； 3、电气设备在运行过程中，由于老化锈蚀，导致故障发生，产生点火源； 4、作业人员的违规操作、违章用电以及私拉乱接，或者其他原因（如：老鼠咬线或进入开关室、中控室而造成短路等）引发电火花，成为点火源。
	事故危害严重程度及可能引发的次生、衍生事故	如果发生火灾事故，可能会波及路面，造成交通拥堵，若长时间未处置，会造成大面积交通瘫痪，同时周边属人员密集区域，产生的烟气会对周边环境和人员健康产生不利影响；如果火灾过大或者爆炸波及范围过大，会对周边建筑物造成影响。出现事故如若处置不当，容易造成事故危害扩大。
	事故影响范围	如果得到及时、恰当的处理，事故影响范围可控制在事故发生区域；如应急处置不及时或控制失效，可能波及厂区其他区域，甚至影响周边企业、人员。
	控制措施	1、建（构）筑物和重要设备，应按《建筑设计防火规范》（GB 50016-2014）和国家发布的其他有关防火规定，以及当地消防部门的要求，建立消防隔离设施，设置消防设备和器材。消防通道上不应堆放杂物。 2、重要场所，应配备灭火器材。天然气使用场所严禁使用明火。 3、企业应规定专门的火灾信号，并应做到发生火灾时，能通知作业地点的所有人员及时撤离危险区。安装在人员集中地点的信号，应声光兼备。 任何人员发现火灾，应立即报告负责人组织灭火，并迅速采取一切可能的方法直接扑灭初期火灾。

2 应急组织和职责

2.1 应急组织机构

现场处置方案的应急自救组织机构设置如下：

成立现场应急小组，由现场负责人和从业人员组成。其中，现场负责人为现场应急小组组长。

2.2 工作职责

2.2.1 岗位员工职责

当作业现场发生生产安全事故时，各成员在组长组织领导下，立即展开抢险救灾，自救互救工作。任何人在参与抢险救灾时必须保证自身安全情况下参与施救，抢险救灾时必须以人为本，救人第一。

2.2.2 组长职责

- （1）批准本方案的启动与终止；
- （2）分析紧急状况，判断所发生事故的实际情况，确定应急级别，并及时报告公司应急指挥部；
- （3）负责指挥小组展开事故应急救援行动；
- （4）评估、预测事故的可能发展趋势，及时向应急指挥部报告；
- （5）在应急终止后，负责组织事故现场的恢复工作。

3 应急处置

3.1 事故应急处置程序

- （1）发现火情后，现场值班人员应保持冷静，查明事故发生源点和原因后，如事故已不能控制，应向指挥中心报告并提出抢救的具体措

施。

(2) 总指挥接到火灾事故报告后，根据火势情况令灭火现场指挥率消防抢险组人员赴事故现场增援，参加灭火。

(3) 总指挥同时令警戒组、医疗组等部门进入各自岗位开展工作；

(4) 安全警戒组向起火部门员工发出通报，迅速地指导人员疏散撤离，对送风、电源作出处理，停止其运行或部分停止使用。安全警戒组在起火地点周围处拉警戒带、放置警戒标志划分警戒区，禁止无关车辆通行和外来人员出入，并迎接和引导消防车辆进入火灾现场。严格保护火灾现场。

(5) 医疗救护组对火灾现场伤员进行护理，对重伤者要立即送往医院。紧急抢救、包扎伤员、协助医务救护人员到场救护。

(6) 灭火期间如有人员受伤，应以先抢救伤员为主；火灾扑灭后，应留有人员观察现场情况，防止复燃。

(7) 后勤组负责保障救火过程的物资保障，本着“特事特办、手续从简”的原则，及时将救援物资运送到事故现场。

(8) 经认真检查确认火灾已彻底扑灭后，总指挥宣布火灾事故警报解除。进入事故调查与运营恢复阶段（因需要保留现场暂不能恢复运营的除外）。

(9) 向政府有关部门报告事故情况。

3.2 现场应急处置措施

3.2.1 排险、控险应急处置措施

1、任何人员一旦发现火情，依据火情的严重程度进行如下操作：

局部轻微着火，不危及人员生命安全，可以马上扑灭的立即进行扑灭。

局部着火，可以扑灭，但可能蔓延扩大的，在不危及人员生命安全的情况下，应组织周围人员参与灭火，防止火势蔓延扩大，并向现场管理者汇报。

2、对火势蔓延扩大，不可能马上扑灭的进行如下操作：

1) 立即进行人员的紧急疏散，制定安全疏散地点，庆典人数，发现有缺少人员的情况时，现场最高领导或消防队员立即向公司领导汇报。

2) 拨打消防报警电话“119”，通报火场信息：单位名称、单位地址、着火地点、着火物资及火势大小，并安排人员到路口接应消防车。

3) 发现有人员受伤，现场紧急救护处理，立即送往医院或者拨打救护电话“120”与医院联系。

3、根据物质燃烧原理和实际救活实践，可采用如下方式处理：

1) 窒息灭火法

现场可采用不燃或者难燃材料覆盖燃烧物或封闭孔洞；用水、惰性气体、氮气等不利于燃烧的物质冲入燃烧区域内；利用建筑物原有的门、窗以及生产、储运等设备上的部件封闭燃烧区，阻止新鲜空气流入，以降低燃烧区域内氧气含量，窒息燃烧。此外，在迫不得已且灭火条件允许的情况下，也可采用水淹没（灌注）的方式扑灭火灾。

2) 冷却灭火法

将灭火剂直接喷洒在燃烧物体上，使可燃物质的温度降低至燃点以下，终止燃烧。在必要的情况下，可用冷却剂冷却建筑构件、生产装置、设备容器等，防止建筑构件变形造成更大的损失。

3) 隔离灭火法

将燃烧区域附近的可燃、易燃、易爆和助燃物质转移到安全地点；关闭阀门、门窗等，组织气体、液体流入燃烧区；设法阻拦流散的易燃、可燃气体；拆除与燃烧区相毗邻的可燃建筑物，形成阻止火势蔓延的间距区域等。

4) 抑制灭火法

使灭火剂参与燃烧反应过程，使燃烧过程中产生游离基消失，从而形成稳定分子或低活性的游离基，促使燃烧反应停止。

5) 电器、焊接设备火灾的扑灭

扑灭电器火灾时，首先应切断电源，并使绝缘性良好地灭火剂，如干粉灭火器、二氧化碳灭火器等。

焊接设备（电石桶、氧气、乙炔、电焊机）着火，首先要关闭阀门，可用二氧化碳灭火器或干粉灭火器扑救，不能用水、泡沫灭火器和四氯化碳灭火器救火，如临近建筑物或可燃物失火，应尽快将氧气瓶搬走，放在安全地带，防止受火场高热影响引起爆炸。

4、灭火器的使用方法

1) 干粉灭火器的使用方法

适用范围：适用于扑救各种易燃、可燃液体和易燃、可燃气体火灾，以及电器设备火灾。

(1)右手拖着压把，左手拖着灭火器底部，轻轻取下灭火器。

(2)右手提着灭火器到现场。

(3)除掉铅封。

(4)拔掉保险销。

(5)左手握着喷管，右手提着压把。

(6)在距离火焰两米的地方，右手用力压下压把，左手拿着喷管左右摆动，喷射干粉覆盖整个燃烧区。

2) 泡沫灭火器

主要适用于扑救各种油类火灾、木材、纤维、橡胶等固体可燃物火灾。

(1)右手拖着压把，左手拖着灭火器底部，轻轻取下灭火器。

(2)右手提着灭火器到现场。

(3)右手捂住喷嘴，左手执筒底边缘。

(4)把灭火器颠倒过来呈垂直状态，用劲上下晃动几下，然后放开喷嘴。

(5)右手抓筒耳，左手抓筒底边缘，把喷嘴朝向燃烧区，站在离火源八米的地方喷射，并不断前进，兜围着火焰喷射，直至把火扑灭。

(6)灭火后，把灭火器卧放在地上，喷嘴朝下。

3) 二氧化碳灭火器

主要适用于各种易燃、可燃液体、可燃气体火灾，还可扑救仪器仪表、图书档案、工艺器和低压电器设备等的初起火灾。

(1)用右手握着压把。

(2)用右手提着灭火器到现场。

(3)除掉铅封。

(4)拔掉保险销。

(5)站在距火源两米的地方，左手拿着喇叭筒，右手用力压下压把。

(6)对着火源根部喷射，并不断推前，直至把火焰扑灭。

4) 推车式干粉灭火器

主要适用于扑救易燃液体、可燃气体和电器设备的初起火灾。本灭火器移动方便，操作简单，灭火效果好。

(1)把干粉车拉或推到现场。

(2)右手抓着喷粉枪，左手顺势展开喷粉胶管，直至平直，不能弯折或打圈。

(3)除掉铅封，拔出保险销。

(4)用手掌使劲按下供气阀门。

(5)左手持喷粉枪管托，右手把持枪把，用手指扣动喷粉开关，对准火焰喷射，不断靠前左右摆动喷粉枪，把干粉笼罩在燃烧区，直至把火扑灭为止。

3.2.2 医疗救护应急处置措施

(1)发生火灾时，如有人被大火围困，应首先组织力量，及时查明火情。查清火源及受火势威胁的部位，以及被火势围困人员所处的位置数量等。贯彻“救人第一，救人与灭火同步进行”的原则，积极施救。

(2)安全警戒组根据火情发生的位置、扩散情况及威胁的严重程度通知起火部位，以及安全疏散的路线、地点、方法等。

(3)安全警戒组必须在最短时间内利用电话或逐一敲门通报的方式，向事故发生地点附近的工作人员进行通报火灾情况。

(4)在逃离火场若遇浓烟时，疏散人员应立即组织员工迅速选择与火源相反的通道脱离险地。还应尽量放低身体或是爬行，千万不要直立行走，以免被浓烟窒息。达到安全地带后，进行清点人员，确保人员全部撤离火灾现场。

(5)事故发生部门接到火情通报后，迅速派人关闭相关电源开关迅速撤离失火现场，在疏散人员带领员工疏散时，必须全面清理，不让一个遗漏。

3.3 报告事项

3.3.1 报警电话及联系方式

报警电话及联系方式见附件。

3.3.2 报告内容

事故单位及所在地；事故灾难发生的时间、地点；事故灾难类别、伤亡（含失踪、中毒）人数及初步估计的经济损失；事故灾难简要经过，对事故灾难原因和性质、影响范围的初步分析判断；事故灾难抢救情况和采取的措施；对事故灾难发展趋势的预测及请求上级帮助解决的问题。

4 注意事项

佩带个人防护器具方面的注意事项：

使用个人防护用品前，必须严格检查，损坏或磨损严重的必须及时更换。用于紧急救灾时的呼吸防护器，更要定期严格检查，妥善地存放，便于及时取用。

抢险器材注意事项：

（1）使用消防带时，不能扭曲，以免喷水量不够和损害消防水带；同时枪口不能对准人员，以免造成伤害；

（2）使用灭火器时，应把用后的灭火器带出现场，以防造成阻碍，同时注意不要把未使用的灭火器靠近热源，以免发生爆炸；

（3）使用电气设施时，应注意电源线的防护，以免发生触电事故。

实施救援注意事项：

（1）听从指挥，严禁擅自行动；

（2）进入高温区，应有消防水冷却配合，否则不能进入；

（3）身体不适，可能造成晕倒时，应立即推出现场，并向组长说明

情况；

(4) 实施应急处置及救援时，应安排 2 人以上，相互监护，确保人员安全；

(5) 一旦发现可能危及人员安全新情况时，应立即退出，重新制定可行方案。

现场救护注意事项和救护措施：

(1) 发现火情后，各作业区及事故所在地职工应立即停止作业，按照分工及主要任务开展火灾扑救工作。

(2) 向有关部门报告、求援时，应说明单位、火情、地址、燃烧物质、报警人姓名。

(3) 灭火中一定要坚持“救人重于救火，先控制，后扑灭”的原则。

(4) 火灾现场，各小组应各司其职，听从命令。先侦察火情、火源位置、燃烧物质、火势蔓延的方向。是否有人员受到火势的威胁，如有弄清人员的位置、人数，研究出抢救的通道、方法。判断有无爆炸、毒害、触电或房屋倒塌等危险。火势是否威胁重要的物资、设备、档案资料等。弄清建筑物的构造特点及毗连情况。火情侦查应不少于两人，在此过程中应特别注意人身安全。

天然气火灾灭火注意事项：

天然气为易燃气体。与空气混合能形成爆炸性混合物，遇明火、高热极易燃烧爆炸。与氟、氯等能发生剧烈的化学反应。其蒸气比空气重，能在较低处扩散到相当远的地方，遇明火会引着回燃。若遇高热，容器内压增大，有开裂和爆炸的危险。

泄漏处理：切断火源。戴自给式呼吸器，穿一般消防防护服。合理通风，禁止泄漏物进入受限制的空间(如下水道等)，以避免发生爆炸。切断气源，喷洒雾状水稀释，抽排(室内)或强力通风(室外)。漏气容器不能再用，且要经过技术处理以清除可能剩下的气体。

灭火方法：切断气源。若不能立即切断气源，则不允许熄灭正在燃烧的气体，喷水冷却容器，可能的话将容器从火场移至空旷处。雾状水、泡沫、二氧化碳。

电气火灾灭火注意事项：

(1) 断电灭火注意事项：

电气设备发生火灾或引燃附近可燃物，首先要设法切断电源，断电时应注意：

1) 火灾区电气设备，由于受潮烟熏，绝缘能力降低，故拉开关断电时，使用绝缘工具。

2) 剪断电线时，不同相电线应错位剪断，以防止线路发生短路。悬空电线的剪断处应选择在电源方向支持物附近，防止导线剪断后跌落在地上，造成接地短路或触电。

3) 如燃烧情况威胁邻近运行设备时，亦应迅速拉开相应的开关。

4) 夜间发生电气火灾，切断电源时，应考虑临时照明问题，以利扑救；需供电部门切断电源时，应迅速联系。

(2) 带电灭火注意事项：

由于情况危急，为了争取时间，防止火灾扩大，有时来不及断电灭火，就在带电灭火，带电灭火应注意：

1) 应选用不导电的灭火剂灭火，如干粉灭火器及二氧化碳灭火器。

2) 扑救人员所使用的导电消防器材与带电体之间应保持必要的安全距离，扑救人员应戴绝缘手套。

3) 对架空线路等空中设备进行灭火时，人体与带电导线之间的仰角不应超过 45 度，并应站在线路外侧，以防导线断落后触及人体。如遇带电导线断落地面，则要划出一定的警戒区，以防跨步电压伤人。扑救人员进入该区域灭火时应穿绝缘鞋。

安全防护注意事项：

- (1) 现场人员佩戴防护器具；
- (2) 防护不到位，不能进入危险区域。

特别警示：

- (1) 正确选择行车路线、停车位置、作战阵地；
- (2) 注意风向变化，适时调整部署。

三、中毒窒息事故现场处置方案

1 事故风险分析

事故 风险 描述	事故类型	中毒窒息
	发生区域、地点或装置名称	天然气泄漏区域
	事故发生的可能时间	在涉及可能造成中毒和窒息的作业场所作业时
	出现征兆	1、眼睛、喉咙感觉不适，呼吸困难等； 2、发现作业现场有人晕倒
	事故起因	1. 报警监测装置失效。 2. 作业场所有毒气体含量超标或氧气含量不足。
	事故危害严重程度及可能引发的次生、衍生事故	一旦发生窒息事故，会造成人员受伤死亡，财产损失等后果。可能引发的次生衍生事故为其他伤害事故，风险等级高，发生事故的可能性为可能性小，完全意外。
	事故影响范围	一般可控制在事故发生区域；
	控制措施	1、加强作业人员安全常识、安全操作规程的教育培训，提高其自我防护意识和安全操作技能。 2、加强作业场所通风等相关措施。 3、相关作业场所配备应急处置物资或是相关设备设施。

2 应急组织和职责

2.1 应急组织机构

现场处置方案的应急自救组织机构设置如下：

成立现场应急小组，由现场负责人和从业人员组成。其中，现场负责人为现场应急小组组长。

2.2 工作职责

2.2.1 岗位员工职责

当作业现场发生生产安全事故时，各成员在组长组织领导下，立即展开抢险救灾，自救互救工作。任何人在参与抢险救灾时必须保证自身安全情况下参与施救，抢险救灾时必须以人为本，救人第一。

2.2.2 组长职责

- (1) 批准本方案的启动与终止；
- (2) 分析紧急状况，判断所发生事故的实际情况，确定应急级别，并及时报告公司应急指挥部；
- (3) 负责指挥小组展开事故应急救援行动；
- (4) 评估、预测事故的可能发展趋势，及时向应急指挥部报告；
- (5) 在应急终止后，负责组织事故现场的恢复工作。

3 应急处置

3.1 事故应急处置程序

程序	处置	负责人
报警	向负责人报告。	发现人
	向应急指挥部报告。	应急小组负责人
第一时间急救	将患者移到安全、有利救治地点；严重中毒者，及时送医院治疗，需要考虑给予吸氧治疗。	发现人
现场急救	(1) 立即将中毒人员搬离危险地点，放到空气流通的地方。 (2) 如呼吸困难、给输氧。如呼吸停止，立即进行人工呼吸、就医。 (3) 由应急小组成员对事故现场进行警戒和保卫，维护现场秩序。	应急小组成员
应急程序启动	通知其它岗位人员增援。	应急小组成员
通讯联络	随时将事故各类信息向公司应急指挥办公室报告，保证事故现场与其它各单位信息畅通。受伤人数或者现场无法处理，启动一级应急响应。	应急小组负责人
报警电话及事故报告基本内容	(1) 内、外部联系人电话见附件 1。 (2) 事故报告人在向上级报告事故（事件）时，应报告以下内容：报警单位名称、发现事故的时间、地点、受伤人数、受伤部位现场处置和控制情况等内容。	

3.2 现场应急处置措施

3.2.1 排险、控险应急处置措施

根据作业中存在的风险种类和风险程度，依据相关防护标准，配备个人防护装备并确保正确佩戴。护具包括：安全带、安全帽、担架等。

事故区域加强自然通风和机械排风。对于密闭或狭小空间，施救人员应先强制向空间内部通风换气后方可进行施救。

综合勘查情况，确定警戒区域，设置警戒标志，疏散警戒区域内与救援无关人员。切断火源，严格限制出入。救援人员在上风、侧风方向选择救援前进路线。

迅速将窒息者撤离现场，转移到上风位置。在窒息者被救出后及时送往医院抢救；在等待救援时，监护人员应立即施救或采取现场急救措施。

3.2.2 医疗救护应急处置措施

（1）迅速将窒息患者移至空气新鲜处，松解衣扣和腰带，摘下假牙和清除口腔异物，维护呼吸道通畅，注意保暖。

（2）在搬运过程中要沉着、冷静，不要强拖硬拉，防止造成骨折；如果已有骨折或外伤，则要注意包扎和固定。

（3）在急救药箱取用适当的急救药品就地进行抢救。

3.3 报告事项

3.3.1 报警电话及联系方式

报警电话及联系方式见附件。

3.3.2 报告内容

中毒窒息事故发生的时间和地点。

人员伤亡情况。

已采取的措施。

报告人及电话。

4 注意事项

佩带个人防护器具方面的注意事项：

防毒面具使用前需检查面具是否有裂痕、破口，确保面具与脸部贴合密封性；检查呼气阀有无变形，破裂及裂缝；检查头带是否有弹性、滤毒盒座密封圈是否完好；检查滤毒盒是否在使用期内。使用时将面具盖住口鼻，然后将头带框套拉到头顶；用双手将下面的头带拉向颈后，然后扣住；风干的面具请仔细检查连接部位及呼气阀、吸气阀的密合性，并将面具放于洁净的地方以便下次使用。

安全帽使用前检查外壳是否有裂纹、碰伤痕或磨损等，帽衬是否完整，确认完好后，方能使用。使用时将安全帽戴正、戴牢，不能晃动，要系紧下鄂带，调节好后箍，防止安全帽脱落。

安全带使用前应对安全带进行全面检查，确认完好后，方可使用。同时应选择符合特定使用范围的安全带。使用时应高挂低用，严禁低挂高用。使用大于 3m 长绳应加缓冲器（除自锁钩用吊绳外），并要防止摆动碰撞。不准打结使用，更不准将钩直接挂在安全绳上使用，钩子必须挂在连接环上用。在攀登和悬空等作业中，必须有牢靠的挂钩设施。在杆塔上作业时，应将安全带后备保护绳系在安全牢固的构件上，不得失去后备保护。安全带应系在牢固的物体上，禁止系挂在移动或不牢固

的物件上。不得系在棱角锋利处。安全带要高挂和平行拴挂。

现场救护注意事项和救护措施：

担架使用时，由 3~4 人合成一组，将病人移上担架，病人头部在后，脚在前，抬担架的人脚步、行动要一致，向低处抬时（下楼），前面的人要抬高，后面的人要放低，使病人保持在水平状态，上台阶时则相反，走在担架后面的人要注意观察病人情况。脊柱操作病人要用硬板担架，并将病人身体固定在担架上，搬运注意保持脊柱的稳定。

实施救援注意事项：

进入事故现场进行应急处置的救援人员均必须接受过专门的培训和训练。在进入现场之前，应针对现场的情况，采取有效的个人防护。穿戴用品前，应认真对防护用品进行安全性能检查，确认完好后，方能使用。应当详细记录进入、撤出现场的人员姓名和时间，紧急撤离时应进行点名。严禁单独行动。现场应准备急救医药用品，并有医护人员待命。选择上风、侧风方向作为救援路线，同时应从上风、侧风方向抢救或引导撤出窒息的人员。

安全防护注意事项：

- （1）现场人员佩戴防护器具；
- （2）防护不到位，不能进入危险区域。

现场自救和互救注意事项：

- （1）先人后物：先抢救人员，后抢救财物。
- （2）先重后轻：先抢救重伤人员，后抢救轻伤人员。
- （3）先他人后自己：积极组织抢救被困人员，不能只顾自己。

（4）抢救的基本顺序：

现场呼救：利用附近的电话向公安、交通、医疗救护部门呼救。也可拦截过往车辆求救。就近向工矿企业、部队、机关等单位紧急求援。

现场抢救：遇伤员被挤压、夹嵌在事故现场的，不要生拉硬拖，而应用机械拉开或切开挤压物品，再救出伤员。

现场急救：伤员救出后，应对其进行必要的检查和急救，再转送医院。

第四部分 附件

附件 1 应急预案编制编审组织机构

西充县凤凰燃气有限公司

凤凰安【2019】02 号

关于成立西充县凤凰燃气有限公司应急预案编审组织机构的决定

为了规范公司应急管理，完善应急体系建设，做好应急预案备案前的准备工作，公司组织成立应急预案编审机构，按照《生产安全事故应急预案管理办法》及《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》对公司的应急预案进行修订、补充和完善，保证应急预案预防突发事件和指导处置突发事件的实用性。经研究决定，成立公司应急预案编制小组，成员如下：

组长：冯海龙

副组长：敬德宾

成员：胡在文、彭富顺、吴维伦、黄梅

西充县凤凰燃气有限公司

2019 年 09 月 01 日

附件 2.应急部门、人员联系方式

内部救援联系方式

序号	姓 名	岗 位	联系电话
1	冯海龙	总指挥	18190610916
2	敬德宾	副总指挥	13550599935
3	组长：胡在文 组员：张灿辉 王洪林 王成礼 陈森林	抢险救援	15282601468 18784721897 13980331878 13890715849 13696018288
4	组长：彭富顺 组员：冯文凯	警戒疏散	13320773877 18190610918
5	组长：吴维伦 组员：杨平顺	后勤联络	13990728967 13890845587
6	组长：黄梅 组员：任忠武	医疗抢救	13550809035 13981128535
7	24 小时应急电话		18190610916 0817-3737289

外部救援单位联系方式

序号	单位	联系电话
1	青狮派出所	0817-4433333
2	晋新派出所	0817-4234610
3	双凤派出所	0817-4551732
4	金宝派出所	
5	仁和派出所	0817-4521003
6	嘉陵区金宝镇专职消防队	119
7	西充消防中心	119
8	西充县人民医院	0817-4222142/120
9	南充市应急管理局	0817-2222419
10	西充县环境保护局	0817-4222223
11	西充县人民政府	0817—4202002
12	火 警：	119
13	救 护：	120
14	匪 警：	110

附件 3.应急救援物资一览表

现有应急物资配备清单表

类型	装备名称	规格型号	数量	主要功能	存放场所	负责人	联系电话
个体防护类	防尘口罩	只	20	个体防护	各门站	敬德宾	13550599935
	安全帽	个	20	个体防护	各门站	敬德宾	13550599935
车辆类	专用抢险车辆	辆	9	抢险	工程部、管网部、用气部	敬德宾	13550599935
	其他应急车辆	辆	5	人员运输	工程部、管网部、用气部	敬德宾	13550599935
侦检类	地下管线探测仪	台	1	探管	管网部	敬德宾	13550599935
	U型压力计	支	18	吊压、泄漏	工程部、管网部	敬德宾	13550599935
破拆类	电锯	台	3	管道切割	工程部	敬德宾	13550599935
	大小管钳	把	18	拆装设备	工程部	敬德宾	13550599935
堵漏类	电焊机	台	2	钢管焊接	工程部	敬德宾	13550599935
	电容焊机	台	18	PE管焊接	工程部	敬德宾	13550599935
防污输送类	深水抽水泵	台	2	抽水	工程部	敬德宾	13550599935
	强力风扇	台	1	通风	工程部	敬德宾	13550599935
其他	灭火器	具	20	灭火	各门站	敬德宾	13550599935
	室外消火栓	个	5	灭火	各门站	敬德宾	13550599935
医疗救助类	药箱	个	5	急救	各门站	敬德宾	13550599935
应急保障类	汽油发电机	台	9	发电	工程部	敬德宾	13550599935
	碘钨灯	只	2	照明	工程部	敬德宾	13550599935
	电缆线	米	1000	配电	工程部	敬德宾	13550599935

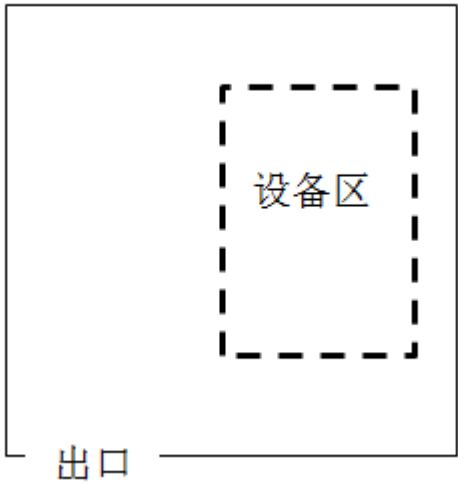
需要增补的应急物资清单

序号	类型	物资名称	数量	备注
1	个体防护	防毒面罩	10	用于中毒窒息事故应急处理
		消防战斗服	10	用于火灾事故应急处理
		消防帽	10	用于火灾事故应急处理
		消防鞋	10	用于火灾事故应急处理
		绝缘手套	1	用于触电事故应急处理

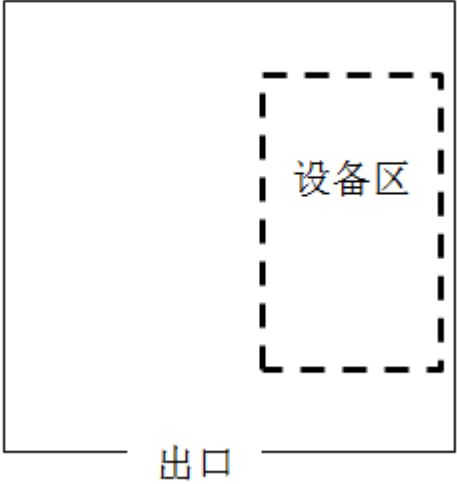
		绝缘鞋	1	用于触电事故应急处理
		绝缘杆	1	用于触电事故应急处理
3	警戒类	隔离警示带	5	用于紧急事故的处理
4	通信类	对讲机/手机	10	用于紧急事故的处理
5	救生类	安全绳	5	用于紧急事故的处理
		担架	5	用于紧急事故的处理

备注：公司现有应急物资装备较少，需要增加应急物资装备，购置完成时间为生产安全事故应急预案发布后一周内。

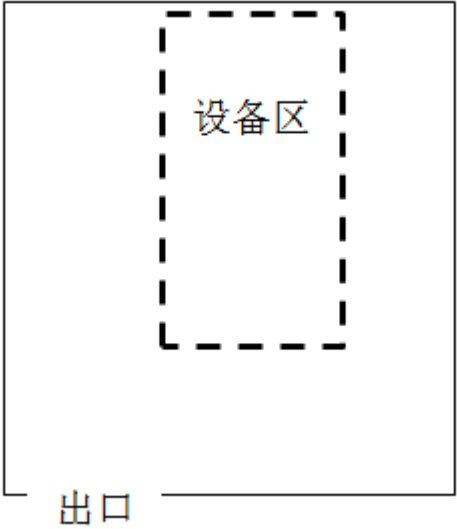
附件 4.总平面布置图、重点防护区域及疏散路线图



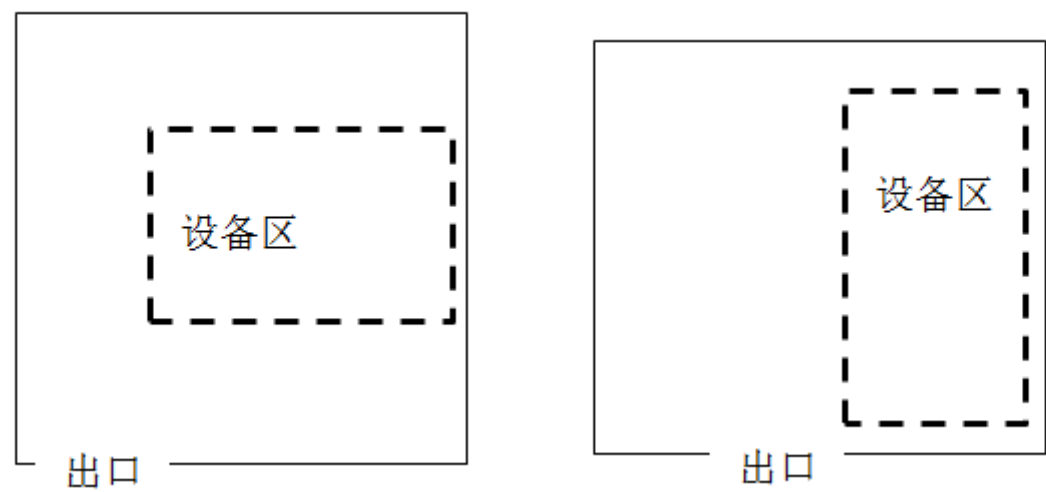
金宝门站



车龙门站



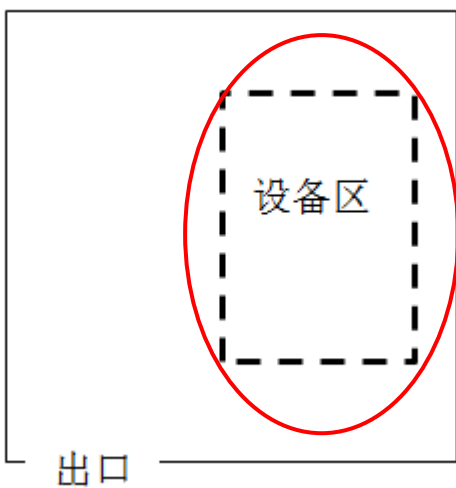
占山乡门站



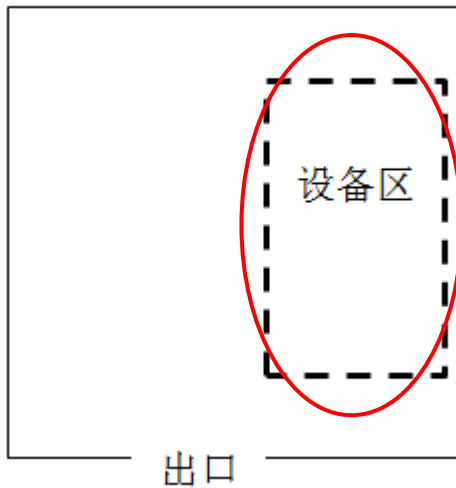
小珠坝门站

双江乡门站

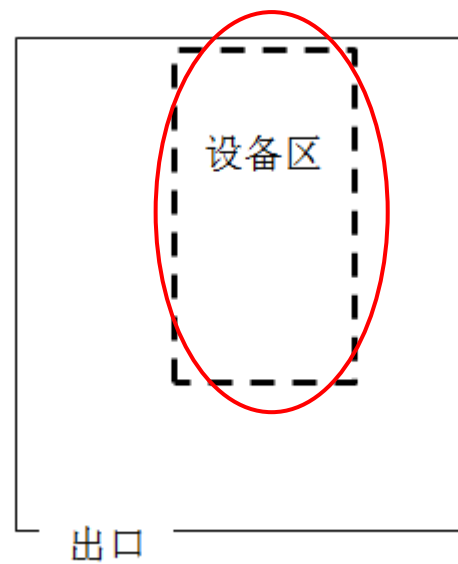
各门站总平面布置图



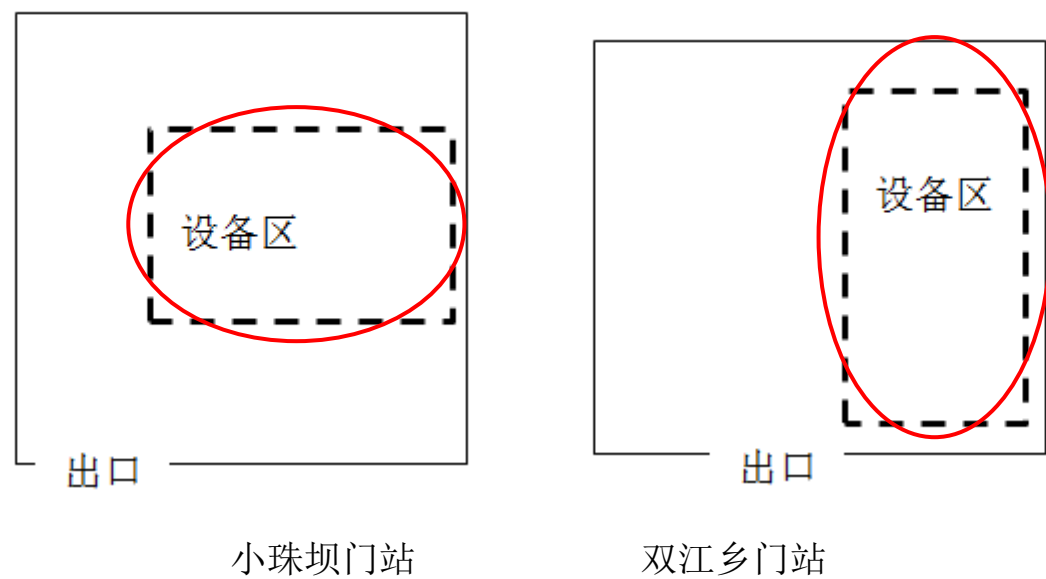
金宝门站



车龙门站

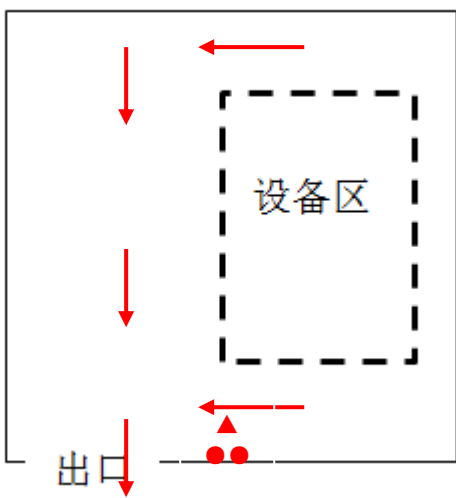


占山乡门站

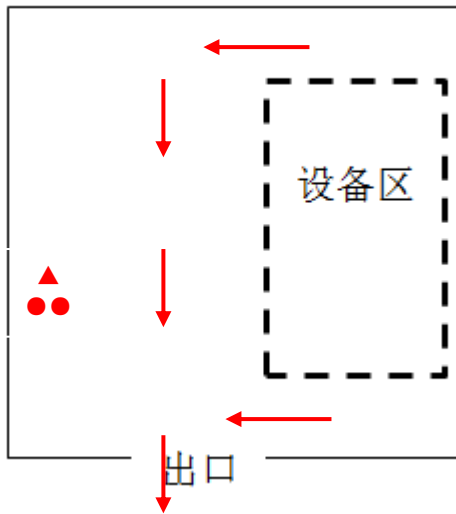


重点防护区域

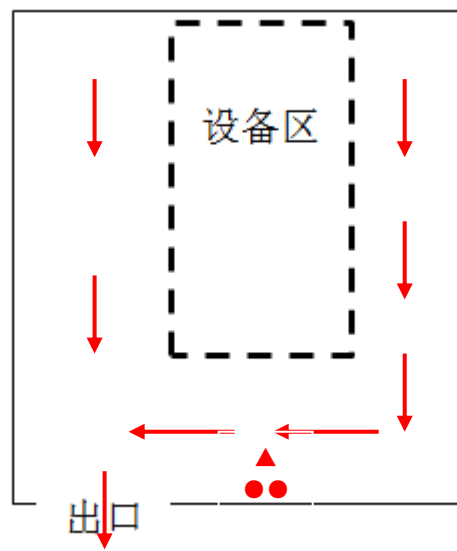
注：椭圆内为重点防护区域。



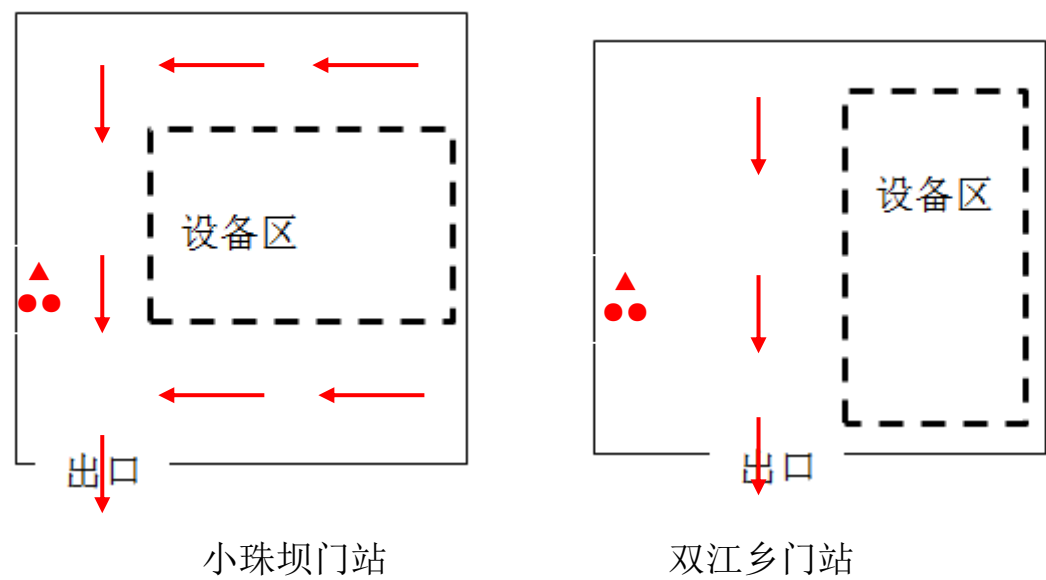
金宝门站



车龙门站



占山乡门站



疏散路线图

注： ➡为疏散方向，●为灭火器，■室内消火栓，▲室外消火栓。

附件 5.规范化格式文本

生产安全事故上报表

报告单位		报 告 人						
报告时间		记 录 人						
事故单位		经济类型						
事故时间		行 业						
事故地点		事故类别						
有无证照		死亡 (人)		重伤 (人)		轻伤 (人)		
企业规模		直接经济损失 (万元)						
报告单位电话		事故单位电话						
事 故 简 况 及 原 因								
死 亡 人 员 情 况	姓名	性别	年龄	文化 程度	用工性质	工种	级别	工龄
领导 批示								

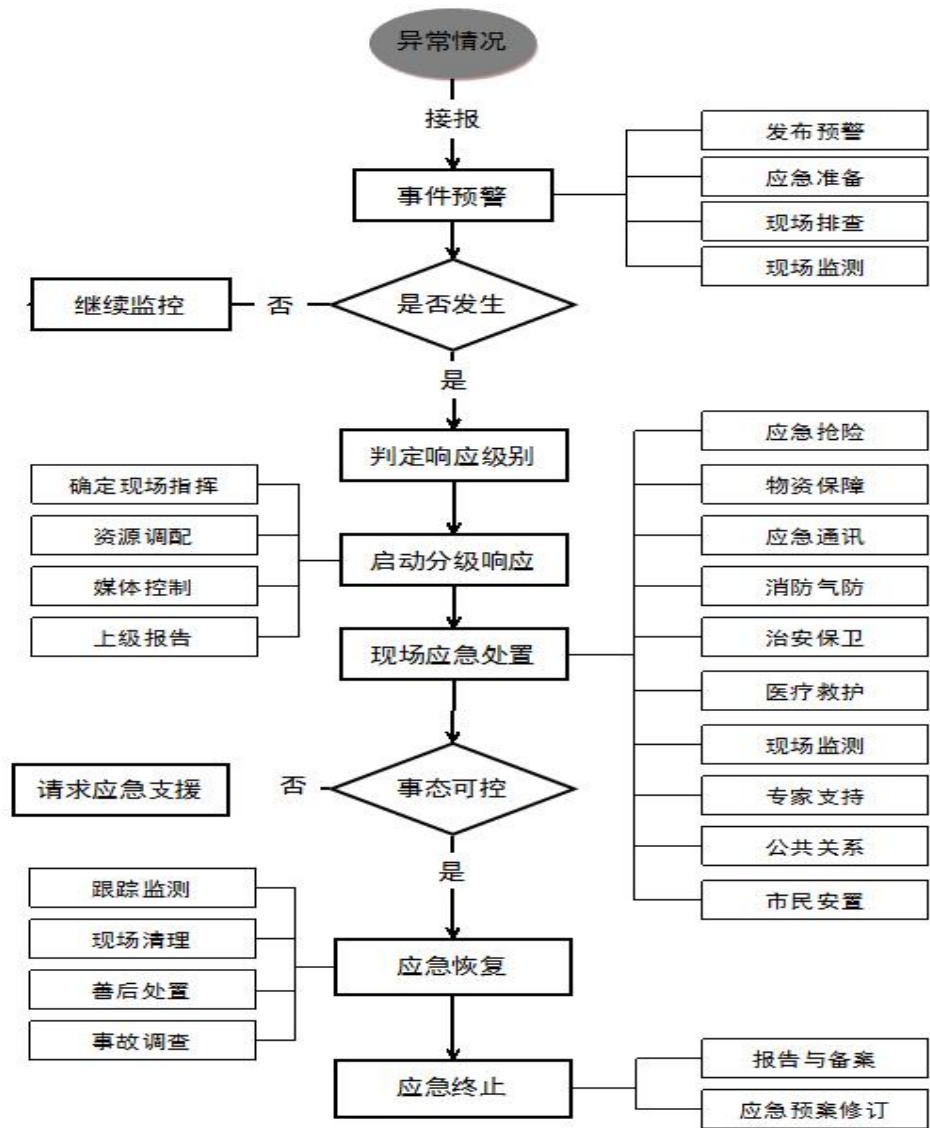
事故信息接报及处理表

事故发生地点	
事故发生时间	
事故类型	
已经影响的区域	
事故的详细情况	
报告人姓名	
详细联系方式	
接报后处理：	
备注：	

接报人：

接报时间： 年 月 日 时

附件 6.应急处置流程图



附件 7.关键岗位应急处置卡

(1) 主要负责人应急处置卡

序号	处置措施
1	接到现场报警后，如造成人员伤亡，在一小时内将事故情况上报所在地县级以上应急部门。
2	当需要启动应急预案时，第一时间下令启动预案。到过现场成立应急指挥部，担任总指挥，通过应急指挥部办公室通知应急指挥部各成员和相关单位。
3	根据事故情况，结合各应急指挥部成员意见，指挥应急救援工作。
4	如判断企业无法独立完成救援工作，通过指挥部办公室向政府相关部门请求支援。
5	在政府应急指挥部成立后，向其移交指挥权，介绍事故情况，做好后勤保障工作，配合开展救援。
6	配合事故调查处理，抚恤伤亡人员，总应急工作经验，落实整改措施。

(2) 抢险救援负责人应急处置卡

序号	处置措施
1	接到应急指挥部办公室通知后，第一时间到达现场，接受指挥。
2	第一时间通知抢险救灾组成员和企业应急队伍到达现场，做好应急准备。
3	会同各应急小组协助总指挥制定事故抢险方案。
4	在总指挥的指挥下，组织抢险救灾组成员和企业应急队伍按照应急预案疏散事故现场人员，进行事故抢险救援。
5	当判断企业层面无法进行救援时，向总指挥提议请求外界支援，并组织人员采取防止事故损失扩大的冷却、隔离、转移重要物资等处置工作。
6	当外界支援力量到达后，组织人员协助其开展事故救援，并做好后勤保障工作。

7	事故救援工作结束后，负责事故现场及有害物质扩散区域内的洗消工作，并保护现场，配合开展善后处理和事故调查工作。
24 小时应急电话：18190610916、0817-3737289	

(3) 火灾事故应急处置流程卡

序号	处置措施
1	火情发现者立即停止作业，第一时间向上级报告事故信息。
2	着火势较小，直接用灭火器对着火点进行灭火，附近其他人员进行支援，同时对其它未着火的地方进行防护，防止火势扩大。
3	电气火灾必须切断电源后才能灭火，如果不能确保是否切断电源，严禁使用水灭火。
4	着火势扩大，切断总电源。企业应急指挥部门对火灾、爆炸现场进行警戒，同时疏散人员及企业周边居民。如有人员伤亡，救出伤员对伤员进行现场急救，并及时将公务员转送医院。
5	抢险人员要穿戴好必要的应急装备（呼吸器、防护服、灭火器材），防止抢险救援人员受到伤害。
6	做好现场保护，等待调查处理。
24 小时应急电话：18190610916、0817-3737289	

(4) 常见伤害事故应急处置流程卡

常见事故	处置措施
轻微损伤	1、立即用消毒剂清洗伤口周围，但要小心勿触及伤口； 2、如无消毒药水，可以用清水洗涤伤口，并用消毒纱布遮盖伤口； 3、提醒伤者，若伤口发生红肿或刺痛时，立即就医。
眼睛受伤	1、化学物品（不与水发生剧烈反应的化学物品）入眼，立即用大量清水冲洗眼睛； 2、冲洗时须将眼睛张开，使水能流过眼球，最少应冲洗 10 分钟。

	3、外物入眼或眼睛被碰伤，用纱布将眼睛轻轻遮盖，立即就医。
流血	1、若伤口没有异物，用消毒纱布包扎伤口，并用手紧压该处； 2、若伤口有异物，包扎前放上敷垫来遮盖伤口包扎； 3、立即拨打救护车电话 120 或立即就近送医。
骨折	1、稳定支持受伤部位，不要轻易移动伤者； 2、用木棍和绳索进行固定，用护垫保护伤者； 3、拨打救护车电话 120 或立即就近送医。
休克	1、伤者平躺，将伤害头部靠低，尽量垫高足踝； 2、松开伤者的衣领和皮带； 3、切勿给伤者食物、饮料、吸烟，切勿随便移动伤者； 4、立刻拨打救护车电话 120 或立即就近送医。
陷入昏迷	1、评估伤者反应，轻摇伤者肩膀，大声清楚向伤者发问，观察反应程度； 2、发现伤者无反应，清除伤者鼻咽部位分泌物或异物，保持呼吸道畅通； 3、检查伤者，如出血要马上止血； 4、使伤者侧卧位躺下，拨打救护车电话 120 或立即就近送医。
烧伤	1、轻微伤，在伤处烧水 10 分钟，后用消毒纱布遮盖伤处； 2、严重烧伤，拨打救护车电话 120 或立即就近送医。
24 小时应急电话：18190610916、0817-3737289	

(6) 电工岗位应急处置卡

事故	处置措施
触电	接触配电设备时，首先用试电笔测试设备表面是否带电，防止触电。发生触电，立即切断电源或使人体脱离带电体，进行现场急救；同时向上级汇报，送伤者就医。
电灼伤	停止操作，远离带电体，断开电源，同时向上级汇报，送伤者就医。
电气	检查配电设备时，如果各种电器元件接触部位有氧化

火灾	腐蚀现象，立即断电检查，以防烧损设备或电气火灾。发生电气火灾后，首先设法及时切断电源，然后进行扑救。如果不能及时切断电源，可用二氧化碳、干粉灭火器灭火，同时向上级汇报，拨打火警电话 119。
24 小时应急电话：18190610916、0817-3737289	

附件 8.注意事项

佩带个人防护器具方面的注意事项：

使用个人防护用品前，必须严格检查，损坏或磨损严重的必须及时更换。用于紧急救灾时的劳动防护用品，更要定期严格检查，妥善地存放，便于及时取用。

抢险器材注意事项：

（1）使用消防带时，不能扭曲，以免喷水量不够和损害消防水带；同时枪口不能对准人员，以免造成伤害；

（2）使用灭火器时，应把用后的灭火器带出现场，以防造成阻碍，同时注意不要把未使用的灭火器靠近热源，以免发生爆炸；

（3）使用电气设施时，应注意电源线的防护，以免发生触电事故

实施救援注意事项：

（1）现场人员应迅速趴下，躲入墙体背后，以躲避冲击波，并防止热水、水蒸汽等烧伤。

（2）保护好现场伤员，防止伤员二次受伤，现场有条件的立即现场进行抢救，条件不具备的立即组织撤离。了解现场情况，防止事故扩大。

（3）现场人员应最大可能采取一切有效措施，阻止事故进一步扩大。

（4）应急小组当班人员接到事故报告后，按汇报程序，通知相关人员到场。

现场救护注意事项和救护措施：

事故现场救援工作，要认真做好公司的稳定工作，加强伤员的治疗，

协调好伤亡人员的处置及家属的安抚工作。

安全防护注意事项：

- （1）现场人员佩戴防护器具；
- （2）防护不到位，不能进入危险区域。

特别警示：

- （1）正确选择行车路线、停车位置、作战阵地；
- （2）注意风向变化，适时调整部署。

附件 9.救护相关规范

附件 9-1 对烧伤人员的救援

- 1、迅速将烧伤人员脱离火源，立即采取冷疗措施。
- 2、迅速使伤员脱离火灾现场，置于通风良好的地方，清除口鼻分泌物和碳粒，保持呼吸道通畅。
- 3、衣服着火，应迅速脱去燃烧的衣服，或就地打滚压灭火焰、或以水浇，或用衣被等物扑盖灭火。对已灭火而未脱衣服的伤员必须仔细检查全身情况，保持伤口清洁。伤员的衣服鞋袜用剪刀剪开后除去，伤口全部用清洁布片覆盖，防止污染。
- 4、四肢烧伤时，先用清洁冷水冲洗，然后用清洁布片、消毒纱布覆盖并送往医院。
- 5、电烧伤时，首先要用木棒等绝缘物或橡皮手套切断电源，立即进行急救，维持病人的呼吸和循环。
- 6、对烧伤严重者应禁止大量饮水，以防休克。
- 7、呼吸、心跳情况的判定：
 - (1) 火灾伤员如意识丧失，应在 10s 内，用看、听、试的方法判定伤员呼吸心跳情况。看一看伤员的胸部、腹部有无起伏动作。
 - (2) 听，用耳贴近伤员的口鼻处，听有无呼气声音。
 - (3) 试一试测口鼻有无呼气的气流。再用两手指轻试一侧(左或右)喉结旁凹陷处的颈动脉有无搏动。 若看、听、试结果，既无呼吸又无颈动脉搏动，可判定呼吸心跳停止。
- 8、火灾伤员呼吸和心跳均停止时，应立即按心肺复苏法支持生命的三项基本措施，进行就地抢救。
 - (1) 通畅气道。
 - (2) 口对口(鼻)人工呼吸。

(3) 胸外接压(人工循环)。

附件 9-2 抢救过程中的再判定

1、胸外按压与口对口（鼻）人工呼吸的比例为：单人抢救时，每按压 30 次，吹气 2 次（30:2），反复进行；双人抢救时，每按压 30 次后由另一人吹气 2 次（30:2），反复进行。

2、若判定颈动脉已有搏动但无呼吸，则暂停胸外按压，而再进行 2 次口对口 人工呼吸，接着每 5s 吹气一次(即每分钟 12 次)。如脉搏和呼吸均未恢复，则继续 坚持心肺复苏法抢救。

3、在抢救过程中，要每隔数分钟再判定一次，每次判定时间均不得超过 5-7s。在医务人员未接替抢救前，现场抢救人员不得放弃现场抢救。

附件 9-3 胸外心脏按压

1、未进行按压前，先手握空心拳，快速垂直击打伤员胸前区胸骨中下段 1-2 次，每次 1s-2s，力量中等，捶击 1-2 次后，若无效，则立即进行胸外心脏按压，不能耽搁时间。

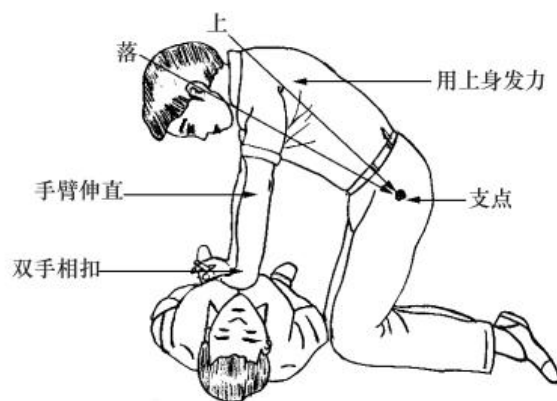
2、正确按压位置是保证胸外按压效果的重要前提，可用以下两种方法之一来确定。



正确胸外按压位置图

方法一：胸部正中，双乳头之间，胸骨的下半部即为正确的按压位置。

方法二：沿触电伤员肋弓下缘向上，找到肋骨和胸骨接合处的中点，两手指并齐，中指放在 切迹中点（剑突底部），食指平放在胸骨干部，另一只手的掌根紧靠食指上缘，置于胸骨上，即为正确的按压位置。



胸外按压示意图

3、按压操作频率要求如下：

(1) 胸外按压要以均匀的速度进行，每分钟 100 次左右，每次按压和放松的时间相等。

(2) 胸外按压与口对口（鼻）人工呼吸的比例为：单人抢救时，每按压 30 次吹气 2 次（30:2），反复进行；双人抢救时，每按压 30 次后由另一人吹气 2 次（30:2），反复进行。

(3) 在按压时不能用力过大，因用力过大易发生肋骨、胸骨骨折，甚至引起气胸、血胸等并发症，这是复苏失败的原因之一。

(4) 双人或多人复苏应每 2min（按压吹气 5 组循环）交换角色，以避免因胸外按压者疲劳而引起的胸外按压质量和频率削弱。在交换角色时，其抢救操作中断时间不应超过 5s。