**仪陇县顺通汽车运输有限公司**

**突**

**发**

**事**

**件**

**综**

**合**

**应**

**急**

**救**

**援**

**预**

**案**

**编制单位：仪陇县顺通汽车运输有限公司**

**编制日期：2019年5月**

**目 录**

一、突发事件综合应急预案 …………………………1-16

二、防汛抢险专项应急处置预案 ……………………17-23

三、生产安全事故现场处置预案…………………………24

1、火灾事故应急救援现场处置预案…………………25-36

2、反恐防爆现场处置预案……………………………37-41

3、突发公共卫生事件现场处置预案…………………42-44

4、生产服务场所人身伤害现场处置预案……………45-49

5、恶劣天气及自然灾害现场处置预案………………50-54

6、突发道路运输事故应急救援处置预案……………55-63

**突发事件综合应急预案**

## 一、编制目的

为建立积极有效的道路运输安全生产事故处理指挥机制，对发生的道路运输事故以及车辆消防、办公场所及停车场发生火灾事故作出迅速反应，避免事故的蔓延和扩大，最大程度地预防和减少事故造成的人员生命损害和财产损失，仪陇县顺通汽车运输有限公司道路货物安全运输生产管理体制，特制定本预案。

## 二、编写依据

根据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《生产安全事故报告和调查处理条例》、《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》等法律法规规定，结合顺通汽车运输有限公司各项规章制度，制定本预案。

## 三、适用范围

本预案适用于仪陇县顺通汽车运输有限公司发生的道路交通事故和消防安全事故、防洪抢险及其他突发事件的应急救援。

## 四、应急预案体系

公司安全运输生产事故应急预案体系由公司综合应急预案和专项应急救援预案、现场处置方案三部分组成。

综合应急预案是应对各类事故的综合性指南，包括事故处理的方针、政策、基本应急行动和应急措施等。主要阐述公司应急组织的结构及职责，明确各类事故的应急行动等。

专项应急预案是针对企业可能发生的具体事故类别，制定的具体应急方案，是综合应急预案的组成部分。具体包括《车辆交通安全事故专项应急预案》、《防洪抢险专项应急预案》、《办公场所消防安全事故专项应急预案》。

现场处置方案是在各专项预案的基础上，根据特定的场所及需应用的设备等制定和实施的现场应急措施。

## 五、应急原则

“加强预防、快速反应”的原则。增强忧患意识，坚持预防和应急相结合，建立健全快速反应机制，迅速果断处置各类事故，最大程度地减少危害和影响。

“以人为本、损益合理”的原则。以保障道路货物安全运输为首要任务，事故发生后，首先开展抢救人员行动。在多种处置措施中，应选择对公众利益损害较少的救援措施。

# 六、危险源分析

## （一）、单位概况

仪陇县顺通汽车运输有限公司目前有普通货运车辆149台，其中12吨以上货运车辆8台。公司办公场地面积约约80平方米，停车场地面积约1500平方米。

## （二）、危险源分析

### 1、道路交通危险性分析

人、车、路构成运营生产的必须要素，由于驾驶员驾驶车辆行驶在道路上，道路上车马行人的动态位移变化需要驾驶员采取不同的应对措施，稍有不慎或处置不当便会发生行车事故，其工作性质和特点决定了道路运输的高危、高风险，其危险性由客观和主观因素构成。

（1）客观因素

1）道路货物营运线路上的危险路段（点），如傍山险路，滑坡路段，连续弯道，急转弯，涵洞隧道，漫水路，无人值守的铁路道口，村镇、交叉路口，汽车摆渡，含蜡质高的道路。

2）特殊天气：大风、（台风）、雾、雨、雪、冰。

3）不规范的市场管理造成个别车辆经营者争抢货流，胁迫驾驶员违法行车。

（2）主观因素

1）驾驶员患有妨碍安全驾驶的疾病或服用镇静等违忌药物。

2）驾驶员的违法行为。

3）违规操作处置不当。

4）客观影响造成情绪不稳定及思想负担。

5）疲劳驾驶、超速行驶、饮酒、吸毒品驾驶。

6）思想麻痹，经验主义。

7）私自更换驾驶员。

8）私自拆改车辆设备，改变车辆安全工作性能，驾驶不合格车辆。

### 2、办公场所消防安全危险性分析

1）电线线路铺设不合理，引发电线发热、短路。

2）办公人员吸烟随手丢烟头，未熄灭，引燃办公易燃物品。

3）环境因素的影响：雷雨天气造成电线起火，夏季炎热天气引发易燃易爆物品起火。

4）停车场安全事故可能造成的后果

发生火灾，造成人员伤亡，公司财产受损。

### 3、车辆自燃事故危险分析

漏电、短路、漏油等容易造成车辆自燃起火。夏季时，如停车位置不当，将车辆停放在太阳下曝晒，遇到电火花，也会引发自燃烧车事故。如驾驶员将一次性打火机放置在仪表台等位置，爆炸风险较高。

**七、组织机构职责**

## 1、应急组织体系

仪陇县顺通汽车运输有限公司设置紧急状态下的应急指挥部，统一指挥应急救援工作。下设各应急工作小组。

## 2、组织机构

成立公司应急指挥部，指挥部设总指挥和副总指挥，以各科室安全生产负责人、主管安全生产管理人员为指挥部成员。

总指挥：刘丽（安全生产第一责任人）

副总指挥：蔡雄（安全生产直接责任人）

副总指挥：胡志军（车辆物货保障直接责任人）

成员：安全管理科室负责人、各部科室主要负责人、主管安全管理人员、主管车辆技术人员

指挥部下设五个小组，各小组组成如下：

应急抢险救援组：由指挥部领导小组成员组成。

设备抢险组：由各安全主管人员及现场司乘人员组成。

后勤保障组：由行政管理办公室人员以及公司调度人员组成。

应急疏散组：由安全科及人员组成

医疗救护组：由事故处理科室以及负责对外公关科室成员组成

应急指挥部设在安全管理科，电话：0817-7210688

## 3、职责

（1）应急指挥部职责：研究和制定公司应急预案，推动和组织全员进行应急预案的学习；在公司事故突发时，现场指挥事故的应急救援，调动公司应急保障队伍实施应急行动，配合地方公安交通部门处理事故，做好稳定社会和伤亡人员的善后和安抚工作。

（2）总指挥职责：监督和指导应急预案的制定和实施；遇突发事故时，调动指挥部各成员立即赶赴现场进行应急救援，履行应急救援的职责和事故应急综合协调工作，指导各应急保障小组开展各项应急救援工作。

（3）副总指挥职责：按照指挥部工作要求组织各成员落实应急预案的制定和实施；遇突发事故时，上报公司应急总指挥，并带领各应急保障小组赶赴事故现场给予事故应急处理指导，协调相关部门做好稳定社会和伤亡人员的现场应急处理和事故善后安抚工作。

（4）指挥部成员职责：按照指挥部工作分工，各司其职，完成指挥部下达的各项工作。

（5）综合协调组职责：负责收集事故现场、处置进展情况，及时报告领导小组，与当地消防和主管部门机构联络及处置、善后工作协调，负责现场指挥和传达反馈信息，负责协调公司所有资源的应用和调配。

（6）现场抢救组：负责现场的伤员抢救、人员的疏散、现场保护、现场记录和摄像、协助主管部门做好现场的保护和处理。

（7）后勤保障组职责：负责应急车辆、物资、消防设备设施、应急使用工具、财力的保障等物资设备的保障工作。

（8）善后处理组职责：负责转移、安置受损失的群众，接待安置遇难者家属，落实死者丧葬费用和伤者医疗费用，妥善处理遇难者尸体，作好伤亡者家属的安抚调解和理赔等工作；负责联系医护人员对受伤人员进行救治，并护送重伤人员到医院进一步治疗；负责对外媒体的回应工作。

# 八、预防与预警

## 1、危险源监控措施

（1）加强对车辆的管理控制，落实车辆回场必检，合格放行的制度，对车辆的随车消防设施设备定期检查，确保设备齐全有效，加强对车辆的维护保养监督工作，确保车辆性能安全有效，安全上路，平安返回。

（2）加强对人员的管理控制，对驾驶员从业资质的审核，强化节日及月度定期或不定期上路检查，排除安全隐患，剔除驾驶员不良的驾驶习惯；按照国家规定要求定期对驾驶员进行安全教育知识培训，对事故多发驾驶员进行强化培训，提高驾驶安全防范意识。

（3）加强公司监控中心的监控管理，通过GPS和视频监控对驾驶员驾驶途中做到实时监控，及时纠正驾驶员的不良习惯。

（4）落实消防安全责任制度，加强员工的安全操作培训，对重点操作的制度制作宣传栏，严格要求员工按照操作流程落实。

## 2、预警行动

### （1）预警

任何员工发生道路货物安全运输事故、火灾时，应立即向应急指挥部办公室报警，指挥部办公室立即报领导小组，事故情势严重或者火灾火势较大时，马上向消防机构报警及主管部门上报。

消防报警电话：119

交通事故报警电话：122

指挥部办公室电话：0817-7210688

**（2）信息报告与处置**

发生道路交通事故当事人或者发现人向当天值班人员上报事故发生情况，当天值班人员，根据事故发生等级，向指挥部上报，指挥部负责人根据事故发生等级（三级以下事故由公司安全科解决；二级事故报总指挥布署各科室展开救援，事故发生2小时天内指挥部需上报安全监管主管部门；发生一级事故，应急指挥部根据事故发展的情势，立即向主管部门上报），向主管部门上报的内容包括以下几点。

**（3）报告内容：**

（1）基本情况。事故及险情发生的单位或车辆牌号（设施名称）、所有人及经营人、时间、地点及事故现场情况；

（2）简要经过。事故及险情简要经过、伤亡人数、车辆毁坏情况；

（3）经济估计。事故及险情的直接经济损失的初步估计；

（4）原因判断。事故及险情发生原因的初步判断；

（5）控制情况。事故及险情发生后采取的应急救援措施、处置以及事故控制情况；

（6）相关情况。其他需要报告的问题，如车型、车况、经营线路等；

（7）报告联系。事故报告单位、报告人、报告时间及联系方式。

# 九、应急响应

## （一）响应分级

按照重、特大事故的严重程度，影响范围，和单位控制事态的能力将事故主要分为四个级别。

### 1、一级、特大事故

是指一次造成死亡3人以上，或者重伤11人以上，或者死亡2人，同时重伤5人以上，或者财产损失6万元以上的事故。

### 2、二级、重大事故

是指一次造成死亡1至2人，或者重伤3人以上10人以下，或者财产损失3万元以上不足6万元的事故。

### 3、三级、一般事故

是指一次造成重伤1至2人，或者轻伤3人以上，或者财产损失不足3万元的事故。

### 4、四级、轻微事故

是指一次造成3人以下轻伤，或者财产损失在1万元以下的事故。

## （二）、发生事故应急响应程序

### （1）发生一级事故应急响应程序及处置

1）发生一次死亡3人以上（含3人）或重伤11人以上的特大事故后，事发单位主管领导接报后在第一时间立即报告公司应急指挥部办公室（必要时可直报应急指挥部总指挥及副总指挥）。

2）公司应急指挥部办公室接报事故后立即报指挥部副总指挥和总指挥，并通知主管安全的部门负责人，立即召集应急指挥部成员分析事故严重程度并立即启动安全生产事故应急响应救援预案（一级响应），协调指挥部各成员立即组织人员，车辆，资金等赶赴现场。与此同时，将事故的基本情况，事发地点、时间，伤、亡情况，影响范围等信息报上一级主管部门。

3）赶赴现场后，指导现场应急工作小组工作，部署各专业工作小组开展事故施救，调查，善后处理等工作。协调当地主管单位及有关部门实施应急救援。

4）准确、及时将现场各类信息，进展情况由应急指挥部总指挥或副总指挥向上一级主管部门负责人汇报。

### （2）发生二级、三级以下应急响应

1）发生二级事件时，启动二级响应，视情况成立事故处置工作领导小组，及根据应急指挥系统成立相关工作组，各项救援工作参照一级响应执行，现场指挥原则上由指挥部负责人负责，负责人不在时按照责任层级由下一级担任。

2）发生三级和三级以下事件时，启动三级响应，原则上由事故发生部门及负责处置的部门负责，相关部门予以配合，需要上一级帮助处理的，再行逐级上报。

3）视事态的发展，及时调整应急响应级别。

## （三）、应急结束

当事故现场得到控制，环境符合有关标准，导致次生、衍生事故的隐患消除后，由现场救援小组向总指挥汇报，在得到总指挥批准后，现场应急结束。或由总指挥经现场视察，确认事故情况后由其发出响应终止的指令。

事故的响应终止指令由相应的救援小组组长或值守小组进行传达。

### 1、事故情况上报事项

事故情况的上报应包括以下所述的文字材料及根据事故类型应采集的图片或证据资料等：

1）事故发生的单位概况；

2）事故发生的时间、地点以及事故现场情况；

3）事故的简要经过；

4）事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；

5）已经采取的措施；

6）事故的原因分析；

7）其他应当报告的情况。

8）事故的情况报告应做到如实反映，并且尽可能详尽。

### 2、事故应急救援工作总结报告

事故应急救援工作总结由指挥部组织落实，原则上II级、III级事故的总结报告在事故发生后的48小时内完成；I级事故的总结报告原则上需在事故发生后的72小时内完成，如因事故情节复杂、存在疑点的，应报呈指挥部总指挥，在指挥部总指挥批示同意后适当延时。

各级事故的总结报告经指挥部总指挥审阅批示后由指挥部统一留底存档。

# 十、信息发布

信息的对外发布由指挥部统一指挥。由指挥部成员按照新闻发布的有关规定，拟订发布的内容、范围和方式，经指挥部总指挥审定后组织发布。如事故外部影响较大的，应及时向新闻媒体通报事故信息。

# 十一、后期处置

（1）配合主管部门做好事故后续处理工作，进行事故结案。具体现场处置措施见各专项预案。

（2）对事故中伤员及死亡家属给予相应赔偿，做好善后处理。

（3）管理部门对事故进行调查分析，按照四不放过台帐及公司相关管理制度进行相关责任人处理，并针对事故分析结果，给员工培训。

（4）根据应急救援的实际情况，由指挥部组织有关人员对预案进行评审，总结分析经验教训，修订、完善应急预案。

# 十二、保障措施

## （1）通信与信息保障

领导小组，各工作小组成员的电话号码要登记，制作通讯录，发生事故要按照响应流程相互告知，落实范围内应急工作。

## （2）技术与装备保障

后勤保障组在应急响应启动时，要准备车辆、根据事故的情势准备维修工具、发生火灾要准备消防灭火器材、其它应急设备等，保证应急状态下能迅速调用。

## （3）资金与人员保障

应急救援所发生的经费结算。应急救援所发生的经费先由公司应急指挥部纳入公司安全基金预算中，应急救援结束后，被征用物资、交通工具的部门应提交征用情况报告，主要内容包括：被征用的时间、地点、日程记录或行驶日志摘录；投入的人力、设备、车辆、材料等的数量、单价、计算方法；相应的物资管理费、交通费及其他有关费用；其他有关证据和证明材料，被征用部门不能提交上述材料的，按征用物资单位的记录公司应急指挥部领导小组审查后报公司计划财务部列支，按规定给予补偿。

# 十三、培训与演练

## （1）预案培训

事故要做到有分析、有培训、有预防，公司安全主管负责人要制定培训计划，定期开展安全学习，加强员工的应急知识培训，提高员工的安全防范意识和应急处理能力，通过开展安全事故演练，使员工在实践中获得应急处理经验，积累知识。

## （2）预案演练

突发事故应急救援领导机构办公室，必须每年组织一次大的应急预案演练。编制演练方案，明确演练的课题、队伍、内容、范围、组织、评估和总结等。各分公司要积极配合应急指挥部开展应急处置、救援演练和专项演练。演练要从实战角度出发，切实提高应急救援能力，深入发动员工普及运输安全知识和技能。

在制定应急预案、开展完应急演练活动后，应急指挥部对各部门应急行动的结果、职责履行、组织、行动、平时准备等情况进行评估，并做好有关统计、汇总工作。检查应急预案可行性及需完善、补充的项目。

# 十四、奖惩

## （1）表彰奖励

对在实施事故应急救援和处置行动中反应迅速、表现突出、处置果断、决策正确的部门和个人，依据相关规定给予表彰奖励。

## （2）责任追究

因玩忽职守、贻误时机造成严重后果的，依据公司相关制度及法律法规，追究各部门负责人的责任。

**防汛抢险专项应急处置预案**

为切实做好防汛工作，提高应急处置能力，确保汛期道路运输安全生产工作，保证重要物资及时运送，并迅速、高效、有序地做好台风汛期应急抢险工作，最大限度地减少人员伤亡、财产损失和社会危害，促进我公司可持续发展，特制定《仪陇县顺通汽车运输有限公司防台防汛应急处置预案》。

**一、指导思想**

按照上级主管部门的统一部署，以科学发展观为指导，牢固树立以人为本、安全发展的科学理念，紧紧围绕“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，坚持科学防汛，高标准、高质量地做好防汛工作，确保指挥调度有序，人员、车辆及时到位。

**二、基本原则**

坚持科学规划、全面防范、快速反应、统一指挥、分级负责、协同应对、措施果断、局部利益服从全局利益的原则。

**三、适用范围及工作原则**

本预案所称防汛应急范围是指、大暴雨和汛期期间等自然灾害所可能危害或危害道路运输生产安全、设施安全、公共安全保障人员疏散与物资运输的总称。本预案适用于、大暴雨和汛期期间等自然灾害的监测与预防、预警与预警响应、应急处置和后期处置等应急工作。

1.以人为本，减少损失。在处置大暴雨和汛期期间等自然灾害时，坚持以人为本，把保护人民群众生命、财产安全放在首位，把事故损失降到最低限度。

2.预防为主，常备不懈。贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，坚持事故处置与预防工作相结合，落实预防台风、大暴雨和汛期期间等自然灾害的各项措施，坚持科学规划、全面防范。

3.快速反应，处置得当。建立应对台风、大暴雨和汛期期间等自然灾害的快速反应机制，快速反应，快速得当处置。

4. 建立并保持快速、高效、通畅的信息及通讯联络系统，收集、传达、反馈、汇总有关信息。

**四、指挥组织体系**

1.领导小组。成立防汛应急工作领导小组，具体负责组织实施道路运输防大暴雨和汛期期间等自然灾害的应急处置工作。按照“统一指挥、分级负责”的原则，明确职责与任务，开展道路运输防大暴雨和汛期期间等自然灾害应对工作。

领导小组组成：

组 长：刘丽（公司经理）

副组长：蔡雄（公司副经理）

副组长：胡志军（公司副经理）

成 员：任凤（办公室）

何青（安全科）

许尔奎（营运科）

邓军（车管科）

刘霖（财务管理科）

领导小组下设办公室，办公室主任由任凤兼任，负责日常事务。办公室联系电话：0817-7210688

2.工作职责。负责组织、协调、落实公司道路运输安全生产防汛工作；负责制定道路运输防范应对大暴雨和汛期期间等自然灾害应急实施方案；负责参加道路运输发生大暴雨和汛期期间等自然灾害的抢救和调查，负责评估应急救援行动及应急实施方案的有效性。密切注视气象预报、及时掌握台风汛情和灾情动态，负责人员召集、安排值班；及时组织运送防汛抢险人员和物资、设备，为紧急抢险和撤离人员及时提供必要的运输车辆；提前组织对应急抢险车辆技术状况进行检查维修，保证运力充足、调度及时、开得出、运的上；做好上情下达、下情上报工作，及时收集、反馈和上报抢险救灾信息；接受上级主管部门下达的指令。

3.现场处置机构。发生大暴雨和汛期期间等自然灾害后，领导小组组长或指派副组长和其他成员赶赴事故现场指导和协调进场施救。根据道路运输事故严重程度、涉及范围和应急救援行动的需要，设立现场救援指挥部。参与现场应急处置行动的相关部门和人员，在现场救援指挥部的统一指挥下，实施现场应急救援和处置行动。

**五、启动应急预案**

当道路运输发生大暴雨和汛期期间等自然灾害事故后，即启动应急预案。

**六、应急响应与实施预案**

1.应急响应。在上级主管部门统一指挥下认真开展道路运输安全生产防灾、抗灾和救灾工作。

2. 防汛预案。在汛期季节到来前认真开展道路运输安全生产自查自纠工作，检查防洪预案以及物资、设备等的储备情况，及时补漏补缺；检查道路运输安全措施；检查值班制度和通讯联络设备，根据气象台的警报上级主管部门的指令，汛期期间要实行24小时值班制度，并组织救险队伍，做到一旦险情出现能及时出动。

**七、信息报送**

信息报送严格按上级有关规定执行，认真做好上情下达、下情上报工作，及时收集、反馈和上报抢险救灾信息，信息报送应及时、迅速、真实和准确，不得漏报、瞒报、谎报和缓报。

**八、应急保障措施**

1.认真开展应急预防、避险、自救、互救、防灾、减灾等基本知识和有关的法律法规的宣传教育，提高全体职工的防灾救灾意识和能力。

2.建立防灾、抗灾和救灾应急的通信保障体系。防汛应急工作领导小组配合上级主管部门落实公司道路运输安全防灾、抗灾、救灾应急通信保障工作，建立反应快速、灵活机动、稳定可靠的应急通信系统，明确联络方式。

3.组建应急救援队伍，定期组织应急救援队伍进行培训和演练，提高应对和处理防灾、救灾交通应急能力。

4.防汛应急工作领导小组根据上级关于防汛工作指示，召开领导小组成员紧急会议，部署道路运输安全防汛工作。

5.防台防汛应急工作领导小组要组织抢险运输车辆到位待命，一旦发生险情，随时根据上级指令和安排，及时调集车辆，运送防汛抢险人员和抢险物资。公司指定川RDZ068号车作为应急车辆。

6.建立值班制度。防汛应急工作领导小组在汛期间，组织人员实行24小时值班制度。领导小组成员要实行领导带班制，及时处理接到的电话、信息、通知和指令，并将办理情况及时报告主要领导；要注意收听气象预报，加强与上级主管部门、气象部门的联系，随时掌握防汛动态，并及时向领导小组汇报；要保持通信工具24小时开机，确保联络畅通。值班人员要坚守岗位，认真做好值班记录，严格交接班制度，对当班内所遗留的问题，需详细向接班人交待清楚。

应急工作领导小组成员联系电话

组 长：刘丽，联系电话：15181792353

副组长：蔡 雄，联系电话：13990700735

副组长：胡志军，联系电话：13281910025

成  员：何 青，联系电话：17778667796

许尔奎，联系电话：13388236238

刘 霖，联系电话：13698285161

邓 军，联系电话：17740155387

7.严格遵守保密纪律和防汛纪律，确保信息畅通。对本公司在道路运输生产工作中发生的险情、灾情，在第一时间向上级主管部门及有关部门报告，确保信息报送及时、迅速、真实和准确。

8.根据有关规定，接受县级以上人民政府及道路运输管理机构下达的抢险救灾运输任务，落实抢险救灾车辆。

**九、奖惩**

1.在道路运防汛应急情况发生后，在处置紧急情况工作中，组织严密，指挥得当，奋力抢救抢险的；在危险关头，保护国家和人民生命财产的；排查重特大安全隐患有功的；其他有特殊贡献、成绩显著者的人员，公司将给予表彰和奖励。

2.在汛期灾害发生后，在抢险救灾过程中玩忽职守，瞒报、缓报、慌报不听从指挥，不认真负责或临阵脱逃的；造成严重后果和重大影响的，应视其情节和危害后果，公司将依照规章制度追究有关人员的相应责任及处罚，构成犯罪的，公司将依法移交司法机关追究法律责任。

附：应急抢险预案车辆和驾驶员电话

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 车牌号 | 姓名 | 电话号码 |
| 川R5B617 | 刘淳 | 13036564567 |
| 川R7A668 | 刘丽 | 15181792353 |
| 川RDZ068 | 蔡雄 | 13990700735 |
| 川REL807 | 胡志军 | 13281910025 |
| 川R2A345 | 刘琴 | 13778186228 |

**生**

**产**

**安**

**全**

**事**

**故**

**现**

**场**

**处**

**置**

**预**

**案**

**火灾事故现场处置方案**

为贯彻落实道路运输消防安全生产法律法规，提高我公司对火灾事故的应对能力，迅速有效地处理发生火灾事故，制止事态的扩大，把事故造成的损失减少到最低限度，根据交通主管部门的部署和本公司的具体情况，特制定“仪陇县顺通汽车运输有限公司消防安全事故应急救援预案”。

1. **编制目的**

根据公安消防部门和市、县人民政府的有关要求，结合公司从事道路货物运输的实际情况，为确保公司

的正常办公秩序和人身财产安全，一旦发生火情，能够有条不絮地进行扑救和疏散人员，抢救财产，使火灾损失控制在最低限度，特制定此预案。

1. **编制依据**

根据《中华人民共和国突发事件应对法》消防安全生产法律法规。

1. **运用范围**

本预案适用于公司发生达到Ⅱ级及以上应急响应的消防安全事故

1. **工作原则**

应急处置按照轻重缓急的原则进行，公司各科室在火灾事故预案与应急处理工作中，必须遵循“预案为主、常备不懈”的方针，贯彻“集中领导、分级管理、统一指挥、运行高效”的原则。

**（一）、应急机构及职责**

1、成立道路运输消防安全领导小组

总指挥：刘丽

副总指挥：蔡雄、胡志军

组员：何青、许尔奎、邓军、刘霖

2、消防安全领导小组职责

（1）、领导小组依法发布有关消息和警报，全面组织各项消防救援工作，通知有关部门和作业队伍，作业人员随时准备执行应急任务。

（2）、组织有关人员对办公区域内进行全面检查（含）日常检查、周、月检查等查处隐患，及时整改。

（3）、加强对易燃易爆物品，有毒有害化学物品的控制管理，加强对易燃场所等危险设备，场所的防护，保证消防应急救援措施顺利进行。

（4）、加大宣传力度，做好办公区域人员的思想稳定工作。

（5）、加强各类值班、执勤、保持道路畅通，及时掌握现场情况，全力维护正常工作秩序。

**（6）、消防体系结构图**

|  |
| --- |
| 消防安全第一责任人  公司经理：刘丽 |

|  |
| --- |
| 消防安全第二责任人  公司副经理：蔡雄 |

|  |
| --- |
| 消防安全第三责任人  公司副经理：胡志军 |

|  |
| --- |
| 科室消防安全责任人 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 办  公  室  主  任  任  凤 | 安  全  科  长  何  青 | 营  运  科  长  许  尔  奎 | 车辆  管理  科  长  邓  军 | 财务  管理  科  长  刘  霖 |

**3、消防安全责任、**

（1）、贯彻执行消防法规，保障公司消防安全符合规定掌握本公司的消防安全情况；

（2）、将消防工作与道路货物运输生产流程安排，批准实施年度（季节）消防计划；

（3）、按有关规定配置消防设施及器材；

（4）、为本公司的消防安全提供必要的经费和组织保障；

（5）、实施消防安全制度，保障消防安全操作规程的落实；

（6）、组织消防检查，督促落实火灾隐患整改，及时处理涉及消防安全的重大问题；

（7）、组织消防队伍的教育、培训训练和演练

（8）、根据需要制定符合本公司灭火和应急疏散预案，并实施演练；

（9）、在本公司办公区域、伙食、宿舍区配置消防器材；

（10）、接受消防安全监督检查和消防安全教育，督促公司员工遵守消防安全管理制度和对消防隐患及时整改。

**五、消防器材的使用原理及方法**

**（一）、手提式干粉灭火器**

1、ABC干粉灭火器主要由盛装粉末的粉桶、贮存二氧化碳的钢瓶、装有进气管和出粉管的器头以及输送粉末的喷管组成。

2、ABC干粉灭火器主要适用于扑救石油及其产品、可燃气体和电器设备的初起火灾。

3、使用ABC干粉灭火器时，应先拔掉保险销，一手握住喷粉管最前端，使喷嘴对准火源，另一手紧握导杆提环，将顶针压下，干粉即喷出。

4、ABC干粉灭火器应保持干燥、密封，以防止干粉结块。同时要防止日光暴晒，以防二氧化碳受热膨胀而发生漏气现象。应定期检查干粉是否结块，二氧化碳气量是否充足。干粉灭火器分为手提式和推车式两种。

**（二）、其他消防用具**

1、消防栓：消防栓是连接消防供水系统的阀门装置，分室内消火栓和室外消火栓两种。

2、水带：常用的水龙头带有内扣式和压簧式两种。水龙带平时应卷好存放在通风、干燥的地方，防止腐烂。水龙带是连接消防泵（或消防栓）和水枪等喷射装置的水管线。

3、消防水枪：水枪是一种增加水流速度、射程和改变水流形式的消防灭火工具。根据水枪喷射出的不同水流，分为直流水枪、开花水枪、喷雾水枪和开花直流水枪等，它们的作用如下：直流水枪是用来喷射密集充实水流的水枪。开花水枪是用来喷射密集充实水流的水枪，它还可以根据灭火的需要喷射开花水，用来冷却容器外壁、阻隔辐射热，掩护灭火人员靠近着火点。喷雾水枪是在直流水枪的抢口上安装一只双级离心喷雾头，使水流在离心力作用下，将压力水变成水务。喷雾水枪喷出的雾状水流，适用于扑救油类火灾及油侵式变压器、多油式断路器等电气设备火灾。开花直流水枪是一种可以喷射充实水流，也可以喷射伞形开花水流的水枪。

六、每年由指定负责人对运行、检修、安全生产管理等应急人员进行一次预防和扑救火灾方面的知识、技能培训。包括、如何报火警、如何使用灭火器、火场逃生、烧伤、烫伤处理、外伤止血包扎等。

七、本预案每二年由安全科负责组织有关部门应急人员进行一次全面演练，每年进行一次组合演练或单项演练。演练结束后，需对演练的结果进行总结和评估，对本预案在演练中暴露出的问题和不足应及时修订完善。

八、每年由安全生产办公室负责对公司员工进行一次防火安全教育，使其了解各种火灾事故的发生原因，了解事故现场救护的方法，了解各种警报的含义和应急救援工作的有关要求。不断增强公司员工的消防安全意识，减少和避免火灾事故的发生。

九、火灾事故的应急过程主要以扑救火灾、医疗救治、抢救贵重设备等主要任务。

十、在消防安全事故突发时能及时有效地进行应急处置，全公司所有人员在保证自身安全的情况下，服从专人指挥最大限度地保证员工人身安全和公司财产安全,按照“救人第一和快速有效”的处理事故原因，及时灭火、抢险、消除险情、控制事态发展，将事故损失降低到最小程度。

十一、全公司消防设备，车辆、照明装备、防护装备、救护装备物品等，均可作为应急装备资源

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 姓名 | 电话号码 | 备注 |
| 刘丽 | 15181792353 |  |
| 蔡雄 | 13990700735 |  |
| 何青 | 17778667796 |  |
| 许尔奎 | 13388236238 |  |
| 邓军 | 17740155387 |  |
| 胡志军 | 13281910025 |  |
| 刘霖 | 13698285161 |  |

**应急联络、内部应急和常用救援电话**

**常 用 救 援 电 话**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 外援电话 | 联系电话 | 外援电话 | 联系电话 |
| 县公安局指挥中心 | 110 | 火警 | 119 |
| 县医疗急救中心 | 120 | 仪陇县供电局抢险电话 | 7222819 |
| 交通事故报警 | 7210418 | 仪陇县嘉联水业有限公司抢险 | 7227598 |
| 仪陇县华益天然气有限公司抢险 | 7898123 |  |  |

**十三、现场应急处置组织**

(一)、接到火灾事故报警后，应在5分钟时间内组织人员就地待命。应积极主动配合消防部门、治安防控中心、救护队开展工作。根据火灾性质，组织技术人员进行事故分析，并向治安防控中心汇报处理意见

(二）、应当加强事故现场的安全保卫和治安管理工作，预防和制止破坏活动，维护好现场秩序，记录好报案人员和现场目击者，同时对肇事者或有关当事人采取监控保护措施，防止逃逸或发生意外。

（三）、提高安全意识，切实做好火灾事故的预防工作。公司领导要以高度负责的态度，充分认识此项工作的重要性，要把此项工作列入重要议事日程，要组织力量深入生产第一线，抓好安全防火工作，进行防火巡查和检查，消除火险隐患，对存在的火险隐患要监督跟踪整改，同时要坚决制止各种违反安全规程、操作规程及违章指挥现象，防止事故发生。

（四）、加强宣传教育，强化防火意识，要充分利用报纸、简报、板报、消防知识培训、考试等形式，宣传防火工作的重要性，提高员工的自我安全防护意识和安全防范技能，增强自防自救的能力。

**十四、应急行动组织实施**

由公司消防成员组成，火灾发生时，根据火势严重程度，组织本单位消防成员灭火或向119指挥中心报警，同时向公司第一责任人和第一指挥人汇报，第一指挥人根据情况可随时调集消防成员赶赴火灾现场。在第一责任人、第一指挥人内部或外部增援力量未到事故现场以前，发现事故人员应迅速组织义务消防队员实施灭火扑救。首先要切断电源，利用就进的灭火器，消防栓，铁锨，沙袋等工具进行灭火，以足够的灭火力量和最快的速度消灭初起火灾。

十五、公司第一责任人在火灾发生后要及时抽调人员成立临时指挥组，负责调动人员、车辆、疏散、供水、医疗及抢救等工作，配合消防部门灭火，查明火灾原因及损失，并拿出处理意见，同时向上级主管部门汇报。

**十六、医疗救护组**

由救援组组长负责指挥现场伤员的救治工作必要时迅速拨打120急救中心。

**（一）、火场救人**

1、疏散人员，在疏散时使受困人员有秩序地撤离火场。

2、寻找人员的方法和地点，进入室内主动呼喊，观察动静，注意倾听辨别哪里有呼救声、喘息声和呻吟声，要注意搜寻出口（如门窗、走廊等处）。

3、救人的方法，对于神志清醒，但在烟雾中辩不清方向或找不到出口的人员，可指明通道，让其自行脱险，也可直接带领他们撤出，当救人通道被切断时，应借助消防梯、安全绳等设施将人救出，遇有烟火将人员困在建筑物内时，应借用消防水枪开辟出救人的通道，并做好掩护，抢救人员也可以用浸湿的衣服、被褥等将被救者和自己的外露部位遮盖起来，防止被火焰灼伤。

**（二）、转移物资**

1、受到火势威胁的物资应予转移，如妨碍或影响火情侦查、灭火、抢救人员等行动的物资，应予转移

2、超过建筑物承重的物资，用水扑救会使建筑物内单位面积上的重量猛增，有引起楼板变形、塌落的危险时，应将物资转移到安全地带。

3、有些物资因体积大、份量重或因数量多、火势迅猛而来不及转移的，可采用阻燃、防水材料遮盖或用水枪冷却等方法进行保护。

**十七、警戒与治安**

由场地管理人员负责在火灾事故现场周围建立警戒区域，实施现场通道封闭，维护火灾现场治安秩序，防止与应急救援无关的人员进入火灾现场，保障救援队伍、物资运输和人群疏散等交通的畅通。

1. **人群疏散与安置**

在火灾事故应急预案中，应对疏散的紧急情况和决策、预防性疏散准备、疏散区域、疏散距离、疏散路线、疏散运输工具、安全敝护场所以及回迁等做出细致的规定和准备，应考虑疏散人群的数量、所需要的时间及可利用的时间、环境变化等问题。对已实施临时疏散的人群，要做好临时安置。

1. **应急行动组织善后处理**

由经理负责伤亡人员家属的接待、安抚、抚恤和善后处理工作，负责因处理事故引起的法侓诉讼、保险索赔等事宜。

**二十、现场恢复**

应急抢险单位在火灾事故抢险工作结束后，对参与火灾事故应急的人员进行清点，使用的抢险物资与装备安排专人进行清点和回收。对使用现场配置的消防器材要及时补配到位避免死灰复燃。

**二十一、应急结束**

在充分评估危险和应急情况的基础上，经火灾事故指挥部批准，由现场指挥人员宣布应急结束。

**反恐防爆现场处置方案**

1. **目的**

为了有效应对和处理恐怖事件,将突发恐怖事件对社会稳定、人员和财产安全造成的不良影响降低到最低限度，保障公司经营工作正常运行，制定本预案。

1. **范围**

规定了发生恐怖事件后 ，公司及时、有效地统筹指挥恐怖事件处理行动的管理内容和要求。

1. **应急处置（救援）的指导思想和原则**

3.1指导思想：坚持以人为本、关爱生命，以最快的速度、最大的效能，有序地实施处置（救援），最大限度减少人员伤亡和财产损失，把恐怖事件造成的影响降低到最低点，维护公司以及周边地区的安全和社会稳定。

3.2原则

3.2.1统一指挥原则。防恐事件的处理工作必须在仪陇县顺通汽车运输有限公司的统一领导、指挥下开展。

3.2.2单位自救：社会支援和政府指导相结合的原则。恐怖事件发生后应立即启动反恐事件应急处置(救援)预案，防止事态扩大。

3.2.3各司其责原则。公司各科室按照各自的职责分工各尽其能、各司其职，做到协调有序、快速反应，积极做好应急处置（救援）工作。

3.2.4积极采取预防为主和确保稳定的原则。在处理防恐事件过程中，应采取切实有效措施，确保人身安全和社会稳定。

1. 公司成立防恐应急处置（救援）领导小组、应急处置（救援）办公室：

1、处置组组长：刘丽

2、处置组副组长：蔡雄、胡志军

3、处置组构成：

指挥组：车管科

保卫组：安全科

后勤组：营运科、财务科

信息组： 办公室

4、防恐事件报告联系电话：0817-7210688

二、职责：

处置组组长：全面负责应急处理工作；根据形势做出决定；制定临时对策，适时发布命令、通告；对所需的人、财、物进行总体调拨。

处置组副组长：协助组长对恐怖事件应急处置（救援）工作做出安排部署，完成组长下达的任务。组长不在时副组长代行其职责。

指挥组：在处置组组长的带领下，组织救援工作，统一指挥和组织我公司对突发恐怖袭击的应急处理工作。

保卫组：及时了解恐怖事件发生的时间、地点、起因、现场情况、伤亡报告；第一时间赶赴现场，采取有效措施最大限度规避恐怖事件造成的风险并向公司有关领导汇报情况，遵从上级指示，开展相关工作；组织初期的救援工作，采取积极有效的措施严防死守；对现场情况进行拍照、录像等取证工作；通知派出所支援处理事件。

后勤组：负责后勤保障，调动车辆、物资，组织对伤员的抢救工作。

信息组：负责协调指挥各组开展工作，保障各项指令的上传、下达，做好简报汇编及防护宣传报道工作，及时报告现场情况

三、防恐应急处置预案

1. 、敌对势力、敌对分子冲击公司的处置程序
2. 组织保卫力量将人员控制在外围；
3. 及时将情况上报公司有关领导；
4. 向当地公安机关求助，讲清楚事情经过、参与人数、所携带的器械、事件发生的地点等；
5. 将员工撤离到安全的地方，不要将员工卷入闹事者行列；
6. 要求各类人员不以个人名义向外扩散消息，以免引起不必要的混乱；
7. 通过监控系统将整个闹事过程全部记录在案，以备有关部门取证。
8. 、受伤害员工的处理程序
9. 立即疏散人员；
10. 及时将情况上报公司有关领导；
11. 向当地公安机关求助，讲清楚事情经过、参与人数、所携带的器械、具体发生的地点等；
12. 将受伤的人员及时送往医院救治；
13. 要求各类人员不以个人名义向外扩散消息，以免引起不必要的混乱；
14. 寻找作案人。对于仍在公司的，要派人跟踪，防止其继续伤害无辜或畏罪自杀、潜逃；对于已经离开公司的要及时报告公安部门讲清楚该人员的具体特征；
15. 做好善后工作。
16. 、持械劫持员工的处置程序
17. 立即疏散其他未被劫持的人员；
18. 及时将情况上报公司有关领导；
19. 向当地公安机关求助，讲清事情经过、参与人数、所携带的器械、具体事件发生的地点等；
20. 能力范围内将劫持犯控制在一个相对固定的区域内，并封锁该区域；
21. 在公安部门未到之前，稳定劫持犯情绪；
22. 要求各类人员不以个人名义向外扩散消息，以免引起不必要的混乱；
23. 对于有伤员的应尽可能的救出，采取有效的急救，危重伤员要及时送往医院救治；
24. 做好善后工作。
25. 、被生物、化学武器袭击应急程序
26. 立即疏散未被感染的人员，封锁受感染区域，将受感染人员控制在一定区域；
27. 报告公司有关领导；
28. 向当地公安机关、政府部门求助，讲清楚事情经过、发生的时间、地点、受感染人员的数量等；
29. 稳定受感染人员的情绪，让他们交流正确的信息，释放精神压力以及寻求感情支持；
30. 要求各类人员不以个人名义向外扩散消息，以免引起不必要的混乱；
31. 及时清洗身上所穿衣物，并进行消毒；
32. 做好善后工作。
33. 、受到炸弹袭击的程序
34. 疏散其他人员，抢救伤员，划定封锁区域；
35. 报告公司有关领导；
36. 启动火灾爆炸事故应急救援预案；
37. 向当地公安机关报告，讲清楚事情经过、发生的时间、地点、受伤人员的数量等；
38. 寻找发现作案者；
39. 要求各类人员不以个人名义向外扩散消息，以免引起不必要的混乱；
40. 做好善后工作。

**突发公共卫生事件现场处置方案**

**1、目的**

为降低突发公共卫生事件对公司的损失，有效地预防和降低对社会人民群众的危害和影响，进一步提高公司在非正常情况下的应急反应能力和应急处置水平，制定本方案

**2、适用范围**

本方案适用于突然发生的，造成或者可能造成员工及家属身心健康严重损害的重大传染病、群体性不明原因疾病、重大失误和职业中毒以及因自然灾害或社会安全等事件引起的严重影响公众身心健康的公共卫生事件的现场处置工作。

**3、事故特征**

3.1事故危险性分析和事故类型

本预案所称突发公共卫生事件（以下简称突发事件）是指在我司所管辖区域内突然发生的重大传染病疫情、群体不明原因疾病、重大食物中毒。  
   3.2突发事件易发生的场所  
  公共卫生事件易发地点为食堂、办公区、生活区等员工集中活动区域。  
   3.3突发事故可能出现的季节和危害程度  
  突发事件随时会发生，发生突发事件会严重影响公众健康，造成或可能造成员工健康严重损害，甚至造成群体生命危险。  
  3.4突发事故可能出现的预兆  
  公共卫生事件主要是由于员工及家属无措施接触重大传染源、饮食有毒食物或水源、无防护接触大量有毒有害气体等原因导致的突发事件的发生。

**4.组织机构及职责**

组  长：刘丽  
副组长：蔡雄、胡志军

成  员：邓军、许尔奎及现场工作人员。

职责：现场发生事故后，值班矿领导负责制定抢险救灾方案和安全技术措施，指挥现场抢险救灾，处理突发灾变以及事故汇报，并启动相关的救援小组，进行救援行动。现场事件和无法处置的向上级汇报，上级指挥部判断灾情大小并组织救援或向上一级汇报。如果现场符合级别时应简化报告程序，直接通知到救护大队。公司指挥部及救援小组负责组织生产安全事故应急救援演练，监督检查各系统应急救援过程。

**5.现场处置方案**

5.1突发事件现场应急处置程

5.1.1现场人员要积极开展自救和互救；  
  5.1.2救护人员积极抢救病危人员，迅速送到就近医院救治；  
  5.1.3保护现场，控制可疑食物及使用盛具、容器。  
  5.2突发事件现场应急处置措施  
  5.2.1选择最短的路线，以最快的速度到达现场进行抢救。  
  5.2.2联系本区域或当地卫生部门（医院），对中毒或患病人员进行救治。  
  5.2.3追回已发出的可疑中毒食品或物品，或通知有关人员停止食用可疑中毒食品、停止使用可疑的中毒物品。  
  5.2.4停止发放和封存剩余可疑的中毒食品和物品。  
  5.2.5控制或切断可疑危险源。  
  5.3应急指挥办公室设在公司生产指挥中心调度室，联系电话：0817-7210688。汇报人员要汇报清楚灾情所发生的时间、地点、现场自救情况和灾情扩大的趋势等重要信息。  
**6.注意事项**  
  6.1做好各预案的衔接工作。保证对遇险人员的及时救治，按照实际情况启动相应应急预案。  
  6.2如遇紧急情况，按照有关急救方法进行救治。  
  6.3组织配合事故调查，处理临时紧急任务。  
  6.4保护现场，对可疑食物或有毒食物取样封存；  
  6.5分析原因，根据现场调查和技术鉴定的情况进行综合分析，确定事故原因，总结经验吸取教训。

**生产服务场所人身伤害现场处置方案**

**1总则**

1.1编制目的

为提高项目部防范和应对突发事件的能力，正确、有效快速处置各类突发事件,最大限度的预防和减少突发事件及其造成的损失和影响，保证人民生命财产安全，制订本方案。本方案是综合应急预案的组成部分。

1.2编制依据  《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》 AQ/T 9002-2006。

1.3适用范围  本方案适用于仪陇县顺通汽车运输有限公司办公场所和生产经营范围内所发生的生产安全事故的现场处置。

 1.4方案内容

1、人身伤亡事故现场应急处置方案

2、事件特征。主要包括以下可能发生的时间：

人身伤亡事故、作业现场、过程中的人身伤害、违规操作或车辆事故引起的次生伤害，救援过程中的二次伤害。

  3、应急组织及职责

3.1应急自救组织机构

公司成立应急救援小组，组长由刘丽担任，副组长由蔡雄、胡志军担任，成员为各科室负责人，  应急救援小组下设抢险救援、安全警戒、后勤保障等应急专业组。在上级应急领导小组未到来前组织开展现场自救工作。

组   长：刘丽

副组长：蔡雄、胡志军

成   员：邓军、许尔奎、何青、刘霖、任凤

  3.2职责

3.2.1公司应急救援主要职责：

1. 贯彻落实国家和上级有关突发事件应急救援与处理的法律、法规和规定；
2. 对于公司内发生的突发事件，立即上报上级应急管理部门。在上级领导机构未到来前组织进行现场应急抢险和处置工作；
3. 接受上级应急领领导小组的统一指挥，向其汇报突发事件和应急处理情况；
4. 组织现场应急处置方案的编制、培训、演练和修订工作。

3.2.2应急救援小组职责

1. 安全警戒组：发生事故后立即上报上级领导小组。负责保护事故现场，做好现场警戒布设工作。采集事故发生的数码影像资料。
2. 抢险救援组：在上级应急领导小组未到来前，接受公司应急自救小组的统一指挥和协调，负责现场的隔离保护、人员的疏散和伤害人员的紧急救助。
3. 后勤保障组：负责组织医疗救护，协调组织救灾资金、物资和运输等工作。

4 应急处置

4.1人身伤亡事故现场应急处置

4.1.1现场应急救援小组接到事故现场及其它与有关的工作场所发生人身伤亡的报告后，应根据伤者情况及时向公司应急领导小组和公司应急领导小组组长汇报事故发生的原因、地点、伤亡情况。在上级应急领导小组未到来前，由现场应急救援小组组长根据突发事件的严重程度、发展趋势、可能后果和应急处理的需要，决定启动本方案。

4.1.2进入应急状态后应立即用最快方式通知工作组人员迅速结集，并立即通知现场各位人员停止施工生产工作，组织现场救护人员对伤者进行救助，根据伤者情况立即拨打120急救电话通知专业救护人员迅速赶到事发现场，并组织其他无关人员进行撤离，保护好事故现场。

4.1.3现场应急处置措施

4.1.3.1现场紧急救护

紧急救护的基本原则是在现场采取积极措施保护伤员生命，减少痛苦，并根据伤情需要，迅速联系当地120急救中心或医疗部门救治，急救的成功条件是动作快，操作正确，任何拖延和操作错误都会导致伤员伤情加重或死亡，现场急救人员要认真观察伤员全身情况，防止伤情恶化。发现呼吸、心跳停止时，应立即在现场就地抢救，用心肺复苏法支持呼吸和循环，对脑、心重要脏器供氧。

 5 现场应急处置注意事项

5.1 佩戴个人防护器具方面注意事项

防护器具必须佩戴合格产品，并保证佩戴的正确性，防护器具不可轻易摘取，应急事件后应对个人的防护器具进行检查通过专业认证确保无误方可继续使用。

5.2 使用抢险救援器材方面的注意事项

根据事故现场的实际情况配备相应的抢险救援器材，器材必须是合格物品，使用人员必须对器材有相应的了解，并掌握使用方法。

5.3 采取救援对策或措施防面的注意事项

现场处于事故、事件的地区的及受到威胁地区的人员，在发生事故、事件后应根据情况和现场局势，在确保自身安全的前提下，采取积极、正确、有效的方法进行自救和互救。事故、事件现场不具备抢救条件的应尽快组织撤离。

5.4 现场自救和互救的注意事项

在自救和互救时，必须保持统一指挥和严密的组织，严禁冒险蛮干和惊慌失措，严禁个人擅自行动。事故现场处置工作人员抢修时，严格执行各项规程的规定，以防事故扩大。

5.5 现场应急处置能力确认和人员安全防护等事项

应急小组领导、应急抢险人员到位并配备抢险器材，确认有能力进行抢救，个人安全防护到位佩戴正确并物品合格。

5.6 应急救援结束后的注意事项

应急救援结束后切勿放松警惕，所有人员必须立即撤离现场远离事发地点，做好人员清点，用品给养是否到位。认真分析事故原因，制定防范措施，落实安全责任制，防止类似事故发生。

5.7 其他需要特别警示的事项

对特殊环境下工作期间的人员到岗、标示明确、防护到位等方面完善。根据现场提出其他需要特别警示的事项

**恶劣天气及自然灾害事故现场处置方案**

为了有效提高我公司员工及驾驶员应对恶劣天气及突发自然灾害事故应急反应能力和救灾工作整体水平，建立和完善灾害救助应急体系，最大限度地减轻或消除自然灾害造成的损失，确保我公司员工及驾驶员的生命财产安全，维护稳定，特制定本方案。

1. 总则

恶劣天气及突发自然灾害事故应急方案是恶劣天气及突发自然灾害事故发生后，对公司员工及驾驶员施行救助的紧急行动方案。本方案实用于地震、洪涝、台风、雷电、暴雨、冰雹、大雪、高温等自然灾害。

1. 灾害救助应急机构

组  长：刘丽

副组长：蔡雄、胡志军

成  员： 何青、邓军、许尔奎、刘霖

事故处理组：刘淳、刘琴

后勤保障组：刘霖

医疗救护组：何青

 三、工作目标

1、加强恶劣天气、自然灾害危害性的教育，提高我公司员工及驾驶员自我保护意识。

2、完善自然灾害事故的报告，做到早预防、早报告、早处置。

3、建立快速反应和应急处理机制，及时采取措施，确保不因恶劣天气、自然灾害危及我司员工及驾驶员安全和财产损失，

四、工作原则

1、预防为主，常抓不懈。

2、以人为本，民生优先。

3、依法管理，统一领导。

4、快速反应，整体联动。

五、恶劣天气、自然灾害事故的预防

1、经常性地对公司办公场所开展自查，发现问题（隐患）及时排除。

2、在恶劣天气、自然灾害事故发生前做好人员疏散安排工作。

3、增加投入，添加必要的应对灾害的基础设施，储备必要的应对恶劣天气、自然灾害的物资。

 4、开展应对恶劣天气的逃生知识学习和演练活动。

5、恶劣天气来临时，及时通知驾驶员注意行车安全，必要时靠边停车，等待恶劣天气好转后再继续行驶。

6、根据政府和气象部门信息，科学开展预警。

六、恶劣天气、自然灾害事故的应急反应（处置）

根据自然灾害事故的情况及种类，结合公司的特点，启动相应的自然灾害事故的应急预案，作出应急反应和处置。预案启动后，各类人员迅速到预定岗位，确保组织落实，人力落实，财力落实，以最快、最高效的办法处置事件，确保人员安全。

1. 恶劣天气、自然灾害事故发生时各类人员的岗位

1、公司应急工作领导小组成员立即到达第一线，设立指挥部，指挥处置各种情况。

2、各科室负责人在第一时间到达分管部门，指挥处置现场情况，并将现场情况及时报告指挥部。

3、所有员工在第一时间到达所在地点，立即开展现场处置工作。

  4、所有人员不得在自然灾害事故发生时独自离开工作岗位。

5、预设的应对自然灾害事故工作小组在第一时间到达现场开展工作。

（二）实施紧急疏散撤离的处理

1、发紧急撤离到安全地集中的信号。

2、立即停止一切活动，所有在场职员参加救援和疏导。。  3、应按照应急逃生路线有组织、迅速地疏散人员，若安全通道被破坏无法安全撤离时要稳定人员情绪，并引导人员另行转移到相应安全的区域等待救援。

4、紧急撤离时，应停止一切活动，不得携物品，听从指挥，互相照顾，帮助弱小和有病的人员撤离。撤离中防止拥挤，不能推、撞他人。如果在睡觉时发生紧急疏散，不能穿拖鞋，紧急时无需穿鞋。

（三）突发自然灾害事件的报告

1、在暴雨、雷击、地震、泥石流等突发自然灾害期间，建立24小时值班制度，并设立和开通值班电话。

2、严格执行重大突发自然灾害事件报告制度。对发生的事件做到按程序逐级报告，并以最快的通讯方式报告有关部门，确保信息畅通。

3、不隐瞒、缓报、谎报，或授意他人隐瞒、缓报、谎

 4、建立突发自然灾害事件举报制度。任何部门和个人有责任和权力向相关部门举报自然灾害事件的隐患。

1. 不同自然灾害的特殊处理
2. 地震来临时：遇特大地震，必须先就地避险，保护好身体，防止空中坠落物击伤头部，在主震结束时实施有效撤离危险房屋。一般情况6级以下地震，避险结束后，若房屋无危险，可以不疏散撤离。
3. 台风、暴雨、雷电灾害时：在无重大险情时应在室内避险，关好门窗，切断照明以外的电源，关闭照明以外的用电器，拔下插头。如房屋进水或漏水，要有序转移室内人员和贵重物资设备。若暴雨造成积水，应联系人员疏通积水，用水泵排水等。积水退后要及时进行清洁和消毒。后勤部门要提供雨具，食品，衣物及药品等。
4. 冰冻雨雪天气时：
5. 尽量在室内活动，正确使用取暧设施御寒。冰冻和大雪后。

⑴迅速发出紧急警报，组织滞留在各种危险建筑物内的所有人员撤离。

⑵迅速关闭、切断输电、燃气、应急照明系统和各种明火，防止雪灾后滋生其它灾害。

⑶迅速开展以抢救人员为主要内容的现场救护工作，及时将受伤人员转移并送至附近救护站抢救。

⑷加强对重要设备、重要物品保护，加强公司值班值勤和巡逻，防止各类犯罪活动。

1. 自然灾害发生后，根据灾害情况，紧急上报。

**突发道路运输事故应现场处置预案**

为认真做好应急救援工作，提高应急处置能力，随时应对突发事件的发生，确保道路运输生产安全，保证重要物资及时运送，并迅速、高效、有序地做好应急救援工作，最大限度地减少人员伤亡、财产损失和社会危害，促进我公司可持续发展，根据《中华人民共和国突发事件应对法》和有关法律、法规，结合公司道路运输实际，特制定《仪陇县顺通汽车运输有限公司突发道路运输事故应急救援处置预案》。

**一、指导思想**

以科学发展观为指导，牢固树立以人为本、安全发展的科学理念，紧紧围绕“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，妥善处理道路运输安全生产环节中的事故及险情，做好道路运输安全生产工作。建立健全道路运输事故应急处置机制，一旦发生道路运输事故，要快速反应，全力抢救，妥善处理，最大程度地减少人员伤亡和财产损失，维护社会稳定。

**二、基本原则**

坚持科学规划、全面防范、快速反应、统一指挥、分级负责、协同应对、措施果断、局部利益服从全局利益的原则。

**三、适用范围及工作原则**

本预案适用于我公司在道路运输生产过程中发生道路运输事故和道路运输事故险情，需要联合相关部门共同实施救援和处置的突发道路运输事故。

1.以人为本，减少损失。在处置突发道路运输事故时，坚持以人为本，把保护人民群众生命、财产安全放在首位，把事故损失降到最低限度。

2.预防为主，常备不懈。贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，坚持事故处置与预防工作相结合，落实预防道路运输事故的各项措施，坚持科学规划、全面防范。

3.快速反应，处置得当。建立应对突发道路运输事故的快速反应机制，快速反应，快速得当处置。

**四、指挥组织体系**

1.领导小组。成立公司突发道路运输事故应急救援处置领导小组，具体负责组织实施道路运输事故应急救援处置工作。按照“统一指挥、分类负责”的原则，明确职责与任务，开展道路运输事故应对工作。

领导小组组成：

组 长：刘丽（公司经理）

副组长：蔡雄（公司副经理）

副组长：胡志军（公司副经理））

成 员：任凤（办公室）

何青（安全科）

许尔奎（营运科）

邓军（车管科）

刘霖（财务科）

领导小组下设办公室，办公室主任由任凤兼任，负责日常事务。办公室联系电话：0817-7210688

2.工作职责。统一领导公司突发道路运输事故应急救援处置有关工作。负责制定突发道路运输事故应急救援处置预案，负责参加突发道路运输事故抢救和调查，负责评估应急救援行动及应急预案的有效性。负责上级主管部门的应急救援其他事项。

3.现场处置机构。道路运输事故发生后，领导小组组长或指派副组长和其他成员赶赴事故现场指导和协调进场施救。根据道路运输事故严重程度、涉及范围和应急救援行动的需要，设立现场救援指挥部。参与现场应急处置行动的相关部门和人员，在现场救援指挥部的统一指挥下，实施现场应急救援和处置行动。

4.应急车辆。公司指定川RDZ068车作为道路运输事故应急车辆。

**五、事故分级**

根据道路运输事故严重程度、涉及范围等，划分为：

1.特别重大道路运输事故（I级），可分为I级甲类和I级乙类。I级甲类指一次事故死亡30人以上，或造成直接经济损失500万元以上的道路运输事故；I级乙类指一次死亡10人以上，30人以下，死伤50人以下或造成直接经济损失100万元以上。

2.重大道路运输事故（Ⅱ级），可分为Ⅱ级甲类和Ⅱ级乙类。Ⅱ级甲类指一次死亡5人以上，死伤25人以下或造成直接经济损失100万元以下；Ⅱ级乙类指一次死亡3人以上，死伤20人以下或造成直接经济损失80万元以下。

3.较大道路运输事故（Ⅲ级）。指一次死亡2人，及死伤10人以下或造成直接经济损失50万元以下；虽未达到I级、Ⅱ级及前述内容，但已使客车遇险，造成较大影响的各类险情。

4.一般道路运输事故（Ⅳ级）。指一次事故死亡1人及死伤5人以下或造成直接经济损失20万元以下。

并依次采用红色、橙色、黄色、蓝色来加以表示。

**六、事故报告**

1.报告程序及要求。

(1).针对特别重大、重大道路运输事故（Ⅰ、Ⅱ级）。发生事故后，有关人员必须采取措施抢救伤员，并迅速向公司报告。公司在接到事故报告后2小时内按照事故报告的内容和要求，将所发生的事故情况报告所属地县（市、区）道路运输管理机构。

(2).针对较大、一般道路运输事故（Ⅲ、Ⅳ级）。发生事故后，有关人员必须及时采取措施抢救伤员，并迅速向公司报告；公司在接到事故报告后6小时内按照事故报告的内容和要求，将所发生的事故情况报告道路运输管理机构。

2.报告内容。报告的内容包括：基本情况、简要经过、经济损失估计、原因判断、控制情况、相关情况、报告联系等。

(1).基本情况。事故及险情发生的单位或车辆牌号（设施名称）、涉及人员、时间、地点及事故现场情况；

(2).简要经过。事故及险情简要经过、伤亡人数、车辆毁坏情况；

(3).经济损失估计。事故及险情的直接经济损失的初步估计；

(4).原因判断。事故及险情发生原因的初步判断；

(5).控制情况。事故及险情发生后采取的应急救援措施、处置以及事故控制情况；

(6).相关情况。其他需要报告的问题，如车型、车况、核定人（吨）数、实载人（吨）数、经营线路，或货物名称等；

(7).报告联系。事故报告人、报告时间及联系方式。

**七、应急预案启动条件**

本公司运营车辆发生突发道路运输事故，事故符合Ⅳ级及以上时，立即上报公司领导，经公司领导确认后启动应急救援处置预案。

**八、应急响应**

1.本公司运营车辆驾驶员、在现场工作人员应急处理方案。

(1).立即停车。凡发生突发道路运输事故，都要立即停车。

(2).立即抢救。首先查看事故严重程度，检查有无伤亡人员，如有受伤人员，应立即施救并拦截过往车辆，送就近医院抢救，同时应标出事故现场位置。

(3).现场保护。保护现场的主要内容：肇事车的停位、伤亡人员的倒位、各种碰撞碾压的痕迹、刹车拖痕、血迹及其他散落物。

(4).保护方法。寻找现场周围石灰、粉笔、砖石、树枝、木杆、绳索等便利器材，采取措施，积极施救。因抢救伤员需要搬动现场物品的，应如实记录并标明位置。设置保护圈，阻止劝导无关人员和车辆进入或绕道通行。

(5).及时报案。在抢救伤员、保护现场的同时，在第一时间直接或委托他人向当地公安部门、交通主管部门及保险公司报案，同时向本公司领导报告。报告内容如下：肇事地点、时间、报告人的姓名、住址及事故的死伤和损失情况。交通警察和应急救援人员到达现场后，要服从组织指挥，主动如实地反映情况，积极配合现场勘察和事故分析等工作。

2.指挥与协调。

(1).启动预案。发生道路运输事故后, 应急救援领导小组经核实和确认后，将情况报告公司第一责任人并立即启动应急救援预案，研究部署应急救援处置工作。

(2).赶赴现场。应急救援领导小组组长或指派其他成员，立即带领救援人员赶赴现场，参与现场指挥和救援工作。

(3).通信联系。开通与现场救援指挥部、交通主管部门等的通信联系，随时掌握事故应急救援处置进展情况。

(4)保障措施。根据事态发展和应急救援处置工作进展情况，进一步落实抢救人员、抢救设备、设施，确保抢救工作有效进行。

(5)协调配合。政府及相关部门组成指挥部时，公司道路运输事故应急救援领导小组派出的救援人员要积极配合，相互协调，服从指挥部统一领导。

3.现场施救。应急救援人员到达现场，要积极协助配合，快速、果断地进行现场施救，全力控制事故态势，防止事故扩大。

**九、应急救援结束处置**

1.救治和善后处理。及时开展对事故中伤亡人员的救治和事故善后处理工作，对紧急调集、租用的人力物力按照规定给予补偿，及时会同保险公司开展道路运输事故理赔工作。

2.事故调查。

公司应积极组织自查并配合政府相关部门做好事故的调查工作。事故调查按照国家有关法律、法规、规章进行调查、处理，依据有关标准对事故损失作出评估，对责任人员做出处理。对道路运输事故中暴露出来的有关问题，提出整改措施，及时消除安全隐患，修改完善预案，防止事故再次发生。

**十、应急保障体系**

1.应急处置专业队伍建设。建立健全应急处置专业队伍。完善应急救援专业队伍的管理机制，落实应急处置专业人员，并加强对应急处置专业人员的专业技能教育培训。

2.建立健全应急资金保障制度。建立健全和落实应急处置专项预备金制度，将应急机制建设经费列入年度财务预算，支持应急机制建设和保障应急处置工作。按照现行事权、财权划分原则，分级负担处置突发公共事件所需的经费。充分发挥保险在经济补偿、恢复重建和社会稳定方面的作用。

3.加强通讯信息报告。

利用现代信息技术，加强对突发道路运输事故有关信息的收集、风险分析判断和持续监测。建立准确、及时、快速的突发事件监测、预测和预警工作机制。公布应急救援处置领导小组成员电话，保证准确、及时报送信息，不得瞒报、缓报和谎报。信息的发布要及时、准确、客观、全面。

应急救援处置领导小组成员联系电话

组 长：刘丽，联系电话：15181792353

副组长：蔡雄，联系电话：13990700735

副组长：胡志军，联系电话：13281910025

成 员：何青，联系电话：17778667796

许尔奎，联系电话：13388236238

邓军，联系电话：17740155387

刘霖，联系电话：13698285161

**十一、预案演练**

突发道路运输事故应急救援处置领导小组应当定期组织应急预案演练。编制演练方案，明确演练的课题、队伍、内容、范围、组织、评估和总结等。演练要从实战角度出发，切实提高应急救援能力，深入发动和依靠职工，普及运输安全知识和技能。

**十二、奖励与责任**

1.总结评估。突发道路运输事故应急救援处置领导小组对应急行动的结果、职责履行、组织、行动、平时准备等情况进行评估，并做好有关统计、汇总工作。检查应急预案可行性及需完善、补充的项目，应急行动评估报告于应急响应行动结束后3日内报上级行政主管部门。

2.表彰奖励。对在实施道路运输事故应急救援和处置行动中反应迅速、表现突出、处置果断、决策正确的部门和个人，依据相关规定给予表彰奖励。

3.责任追究。因玩忽职守、贻误时机造成严重后果的，依据有关法律法规和规定，追究有关责任人的责任。