**南充当代运业（集团）有限公司仪陇嘉新分公司**

# 道路交通应急运输现场处置方案

## 九、应急运输现场处置方案

1．事件特征

1.1 重大节假日、春运、暑运期间客流增加，客流在时间、地域分布上不平衡，造成的运力紧张的情况。

1.2 由于市场供求或道路通行条件变化等原因，造成道路运输运力不足或正常运力不能按时到位，影响人员、物资及时安全运输的情况。

1.3 因洪涝、冰雪、大雾、地震等自然灾害导致公路交通异常，严重影响道路运输的情况。

1.4 政府指令性任务或国防交通运输保障等其他需临时调配运力的突发事件。

2.应急处置

### 2.1事件应急处置程序

当出现旅客滞留时，现场人员应立即报告公司应急运输处置领导小组办公室，应急办主任报告领导小组组长，并由组长启动应急预案。当滞留情况超过本单位应急处置能力时，公司应急运输处置领导小组应向上级管理部门报告并请求支援。

### 2.2现场应急处置措施

2.2.1出现乘客滞留，应急办（营运科）应随时将乘客人数、流动方向、运力情况等动态数据向公司应急运输领导小组组长报告，并尽快与运营的车辆取得联系，设法安排加班车进行疏运。如乘客滞留较多，而未能及时调来加班车，应积极向上级管理部门和集团公司寻求帮助。

2.2.2公司应急运输处置领导小组在预知无法及时调配公司运力疏散乘客的情况下，应立即上报上级行业主管部门或集团公司，请求给予运力支援，调动其他方面力量疏散乘客。

2.2.3当行业主管部门无法抽调车辆进行增援时，公司应急运输人员及现场驾乘人员应将情况向乘客解释清楚，做好乘客的思想工作，并将票款全额退回给乘客，让乘客选择乘坐其他交通工具。