**南充当代运业（集团）有限公司仪陇嘉新分公司**

# 治安事件应急处置预案

## 1. 总 则

### 1.1目的

为认真惯彻落实治安保卫条例，规范公司内部治安保卫工作，保护人身、公司财产安全和公共财产安全，维护公司人员工作、生产、经营秩序，正确处置治安突发事件，特制定本预案。

### 1.2.编制依据

根据《中华人民共和国宪法》、《刑法》、《治安管理处罚法》等法律法规及集团公司《治安事件应急处置预案》、仪陇嘉新分公司《安全生产综合性应急预案》制定本预案。

### 1.3.适用范围

本预案适用四川南充当代运业（集团）有限公司仪陇嘉新分公司全体管理人员、驾驶员、乘务员在办公场所、车站面对治安事件时的应急处理。

### 1.4.工作原则

统一指挥，快速反应，以人为本，迅速扑灭，减少损失；力争把突发治安事故的危害与影响控制到最小程度。

## 2. 组织机构及职责

### 2.1 组织机构

成立公司治安事件应急处置领导小组

组 长： 何仁述（经理）

常务副组长： 任 杰（分管安全副经理）

副组长： 李方平（分管技术副经理）

王兴华（分管营运副经理）

成 员： 黄昭燕（安全科长）

王军霖（办公室主任）

严春蓉（营运科长）

林 森（财务科长）

何仕明（财务会计）

何玫林（技术科车管员）

应急领导小组办公室设在公司安全科，安全科长黄昭燕兼任应急办主任，电话：0817-7212231，18990715775

当出现突发状况时，若组长不在，由常务副组长担任应急组组长，负责处理应急事宜，组长及副组长都不在，则由应急组中职务最高的组员临时担任组长，负责处理应急事宜。

2.2 应急处置领导小组工作职责**：**

2.2.1 负责全公司发生的各类治安事件的应急指挥、救援和处置等领导工作。

2.2.2 负责对治安事件应急处置预案的演练、修订及领导小组成员的增补、调整等工作。

2.2.3 接报案后，用最短的时间组织相关人员迅速赶赴现场，配合相关部门进行处置工作。

2.2.4事件处置结束后配合公安部门的事件调查，根据事件调查结果，及时排查管理上的漏洞，修订公司安全防范措施。

### 2.3 人员职责分工

组长职责：组长负责对事故现场进行组织指挥救援。应急处置过程中，负责启动公司应急处置预案。

副组长职责：负责协助组长工作，并按照组长的指令带领相关应急人员实施应急处置。

成员职责：负责落实现场处置指令，根据现场实际情况开展事故应急处置，发现事故隐患及时处理并向应急组组长报告，听从应急组长的指挥进行救援。

## 3. 公司危险源分析

### 3.1公司发生治安事件的主要类型

3.1.1 重大斗殴事件。

3.1.2 群体性极端人员寻衅滋事。

3.1.3 重大盗窃事件。

3.1.4 针对重点人员和部位的恐怖袭击事件。

3.1.5 危害公司正常生产与经营的其它治安性质的事件。

### 3.2危险源监控与管理

3.2.1 加强全体员工法制培训教育，增强、提高大家的安全防范意识。

3.2.2 督促客运车辆积极配合车站加强“三品”检查工作。

3.2.3 加强对办公场所巡查工作。发现异常情况及时汇报、处理，将一切可能发生的治安事件控制在萌芽状态。

## 4. 预警及措施

4.1 按照突发治安事件的严重性、紧急程度和可能波及的范围，根据事态发展情况和采取措施的效果，预警可以升级、降级或解除。

4.2 根据“有备无患”的原则，对有关信息进行评估分析，当治安事件即将发生或发生的可能性增大时，应按照相关应急预案进入预警状态。

4.3 进入预警状态后，根据应急事件或事故的类别与性质，可能采取的措施：

4.3.1 立即启动相关应急预案。

4.3.2 在适当范围内传递关于预警状态的信息，必要是广泛发布预警公告。

4.3.3 转移、撤离或疏散可能受到危害的人员、物资，并妥善安置。

## 5. 应急响应

5.1治安事件发生后，现场管理人员要立即向周边人员发出预警警报，并立即向公司应急处置领导小组汇报，组织人员尽力控制事态发展，如有人员伤亡，立即向110报警，并拨打医疗急救电话120。

5.2公司接到报警后，立即启动应急处置预案，组织人员前往事件发生点，采取应急处置措施，疏散人员，并配合公安部门对事件进行调查。

## 6. 应急处置

6.1.1突发治安事件应急处置领导小组组长接治安事件报告后，第一时间安排落实公司应急处置人员赶往现场，并立即报警，随后立即赶往现场。

6.1.2 应急处置人员到达现场后，要与现场人员(在场管理人员或驾乘人员)查明现场基本情况，维持现场秩序，疏散围观人员；阻止事态进一步恶化。如有人员受伤，立即拨打医疗急救电话120。

6.1.3 应急处置领导小组组长赶到事发现场，组织公司应急处置人员制止当事人的过激行为，通过劝说、诱导或强制方法，控制事态的进一步扩大，避免造成更加恶劣的影响。

6.1.4 对现场进行保护，对外围人员进行观察，对可疑人员进行监控。

6.1.5 如实向公安机关讲述事件过程，积极配合其[工作](javascript:;" \t "_self)。

## 7. 后期处置与恢复

7.1全面盘点损失情况并通过各种渠道和方法消除负面影响、挽回企业声誉。

7.2 对相关人员进行安置、补偿。

7.3 现场清理、恢复应急装备与安全防护设备设施以及警示标识等。

7.4 排查并消除安全隐患。

7.5 修复或重建基础设施以尽快恢复正常生产经营秩序。

7.6 必要时对员工进行心理疏导或矫正。

## 8. 应急培训及演练

8.1 加强员工宣传教育工作，普及突发事件预防常识，增强员工的防范意识和心理准备，提高员工的防范能力。

8.2定期组织应急演练，提高防范和处置突发性事件的技能，增强实战能力。

## 9. 附 则

本应急预案自颁布之日起实施。

**南充当代运业（集团）有限公司仪陇嘉新分公司**

# 治安事件现场处置方案

1. 事件特征

1.1 可能发生的事件类型

可能发生的治安事件类型有两类:一是外部因素引发的治安事件,二是内部职工引发治安事件。

具体表现有：聚众阻挠公司正常经营秩序的；聚众哄抢公司物资的；或其他严重破坏社会秩序、危害公共安全的群体活动或行为；因受敌对势力或法轮功等邪教组织影响策划的非法聚集活动；或因政策性原因引发的上访等其他严重破坏社会秩序、危害公共安全的群体活动或行为。

1.2 可能发生的区域、地点

公司办公场地、所属客运站、运行的车辆等部位。

1.3 可能发生的时间及危害程度

可能发生的时间：可能发生在重要节会期、春节、暑运、重大节假日、国内敌对势力活动活跃期或企业经营状况较困难时期以及其他易发纠纷事件的时段。

危害程度分析：影响公司生产经营活动的正常进行，企业信誉受到损害；严重的治安事件可能危害人民群众生命财产、扰乱社会治安秩序及造成重大社会影响。

## 2. 应急处置

2.1 事故应急处置程序

2.1.1 当发生突发治安事件时，现场人员立即迅速报告应急领导小组，应急领导小组应迅速评估情况，判断是否启动现场处置方案。

2.1.2 报告方式采用电话或当面报告的方式。

2.1.3应急领导小组应及时与地方政府、应急救援队伍、公安、消防、医院等相关部门报警。

2.1.4报警的内容主要是：治安事件发生的时间、地点、背景，造成的损失（包括人员聚集情况、人员伤亡数量、初步的事件原因情况及造成的直接经济损失），已采取的处置措施和需要救助的内容。

2.2 现场应急处置措施

2.2.1 治安事件发生后，公司要按照各自职责，迅速启动各自预案开展处置工作。公司应急领导小组、公司相关部门按照职责分工，承担治安事件应急领导小组的情报信息、行动处置、新闻宣传、政策法规解释等职责，并加强协作沟通。

2.2.2 现场应急指挥机构人员到位后，应立即派应急处置人员进入事发现场，并按照职责分工迅速开展处置工作。

2.2.3 现场主要负责人迅速赶赴现场，了解引发事件的起因和有关情况，研判形势，提出工作方案，直接指挥现场处置工作，并带头与有关部门的负责人面对面地做群众工作，及时疏导化解矛盾和冲突，尽快平息事态。对群众提出的要求，符合法律法规和政策规定的，当场表明解决问题的态度；无法当场明确表态解决的，咨询有关职能部门限期研究解决；对群众提出的不合理要求，讲清道理；有针对性地开展法制宣传，引导和教育群众知法守法。

2.2.4依法采取有效措施疏散人员，控制事态的发展。

2.2.5 保护重点部位及现场工作人员的人身安全。

2.2.6搜集事件发生现场违法犯罪行为的证据。

2.2.7配合当地政府部门，适时采取合适的紧急处置措施，控制局势，平息事态，恢复正常社会秩序；采取强制措施前，应向现场人员明示告知。

2.2.8配合当地政府部门，对事件中违法犯罪的人员以及插手事件的敌对分子，依法打击处理。

2.2.9如现场存在人员伤亡情况，要立即组织进行现场急救，并及时转送就近医院治疗。

2.2.10如治安事件一时难以解决，应本着人道主义原则，对现场群众提供现场基本生活保障。

## 3. 注意事项

3.1 现场应急人员要文明处置事件，避免激化矛盾。

3.2 在进行救助时应封锁现场，防止其它人员进入现场发生意外。

3.3 应急工作结束后应继续观察现场。

3.4 慎用强制措施。