**南充当代运业（集团）有限公司仪陇嘉新分公司**

# 办公场所火灾消防应急处置预案

## 1. 事故类型和危害程度分析

电线线路铺设不合理，引发电线发热、短路。用电设备增加，导致超额用电，超负荷用电，均可能引发火灾。办公人员吸烟随手丢烟头，未熄灭，引燃办公易燃物品。环境因素的影响：雷雨天气造成电线起火，夏季炎热天气引发易燃易爆物品起火。

## 2. 应急处置基本原则

应急处置遵循安全为主，预防第一，防治结合的原则。

## 3. 组织结构及职责

### 3.1 组织结构

组 长： 何仁述（经理）

常务副组长： 任 杰（分管安全副经理）

副组长： 李方平（分管技术副经理）

王兴华（分管营运副经理）

成 员： 黄昭燕（安全科长）

王军霖（办公室主任）

严春蓉（营运科长）

林 森（财务科长）

何仕明（财务会计）

何玫林（技术科车管员）

应急领导小组办公室设在公司安全科，安全科长黄昭燕兼任应急办主任，电话：0817-7212231，18990715775

当出现突发状况时，若组长不在，由常务副组长担任应急组组长，负责处理应急事宜，组长及副组长都不在，则由应急组中职务最高的组员临时担任组长，负责处理应急事宜。

### 3.2 领导小组职责

统一指挥应急处置工作，配合专业消防机构开展灭火救援，配合有关部门进行事故调查处理，负责向上级有关部门报告火灾事故和应急救援工作情况。

### 3.3 领导小组下设四个小组及各小组主要职责

3.3.1 综合协调组

组 长：何仁述

成 员：许万芳、刘若兰

负责收集突发火灾、处置进展情况，及时报告领导小组，与当地消防机构联络及处置、善后工作协调，负责现场指挥和传达反馈信息，负责落实消防器材发放，负责为工作人员提供后勤保障。

3.3.2 灭火行动组

组 长： 任 杰

成 员： 黄昭燕、王军霖、王 亮、陈泳先、林 森

何仕明

负责火灾扑救工作，控制现场水电气的开关等，配合专业消防机构进行灭火工作，转移被困人员，保护财产安全。

3.3.3 疏散引导组

组 长：王兴华

成 员：祝发荣、严春蓉

负责疏散路线确认，确保安全通道出口畅通，负责人员和财产的转移，负责现场警戒，引导消防救援机构进入火灾现场，做好现场保护。

3.3.4 伤员救护组

组 长：李方平

成 员：何玫林、李思念、陈雪梅

负责受伤人员初步救护，负责与医疗机构联系，及时对受伤人员施救，配合医护人员进行火灾现场的卫生防疫工作。

## 4. 预防与预警

### 4.1 危险源监控

落实办公场所用电安全制度，定期开展检查，保证消防设备、设施、器材的有效使用，对安全隐患进行排查和杜绝。

### 4.2 预警行动

安全隐患定期排查：如在安全隐患排查工作中发现存在严重安全隐患的，应立刻报指挥中心组长。

雷雨预警：雷雨或暴雨天气下，提醒做好防雷防雨工作，关闭部分电器设备，减低雷击起火的风险。

## 5. 信息报告

5.1 事故信息报告要求。发生消防事故，应立刻以最快的方式向当地消防部门及公司应急办报告。应根据日常培训，按事故现场情况及自身情况，在条件允许的前提下开展险情排除及协助抢救受伤人员保护事故现场。

消防报警电话：119

公司24小时应急值守电话为0817-7212231

### 5.2 信息报告程序

应急办是公司应急值守工作的责任单位，应确保2 4时留人值守、通讯畅通。当发生事故时，公司驾驶员、管理人员应拨打公司值守电话对情况进行报告。需报告的内容为：事故发生的时间、地点、在场人员、事故现场简要情况(严重程度等)。

当值守人员接到事故报告时，应根据事故的分级对事故级别进行判断：

对于五级事故的，由应急办根据事故类别向相应的救援小组组长汇报，由救援小组组长迅速展开处理，并同时立刻向领导小组组长汇报；

对于发生四级及以上事故的，由应急办立即向领导小组组长汇报。由领导小组组长部署救援工作。

## 6. 应急处置

### 6.1响应分级

针对事故危害程度、影响范围和单位控制事态的能力，将事故分为不同的等级。按照分级负责的原则，明确应急响应级别。

6.1.1 一级：特别重大事故

是指造成30人以上死亡，或者100人以重伤上，或者1亿元以上直接经济损失的事故。

6.1.2 二级：重大事故

是指造成10以上至30人以下死亡，或者50以上至100人以下重伤，或者5000万元以上1亿元以下直接经济损失的事故。

6.1.3 三级：较大事故

是指造成3人以上10人以下死亡，或者10以上至50人以下重伤，或者1000万元以上5000万元以下直接经济损失的事故。

6.1.4 四级：一般事故

一般事故，是指造成3人以下死亡，或者10人以下重伤，或者1000万元以下直接经济损失的事故。

### 6.2 响应程序

1）一般事故响应程序

应急办在接报后对事故的重要信息进行简要记录，并按以下先后次序立刻通知相应的专项救援小组组长、后勤支援小组组长，并向领导小组组长报告。

救援小组组长立刻落实救援力量，赶赴事故现场开展救援工作。救援小组在控制现场的情况下，应尽快向领导小组组长汇报事故情况。如遇特殊情况、难以定夺处理办法的，应立刻致电领导小组组长进行请示。

在事故得到控制后，由交通事故救援小组组长向领导小组组长提出申请，经组长批示同意后响应终止。

2）较大及以上事故响应程序

应急办在接报后对事故的重要信息进行简要记录，由应急办主任立即向领导小组组长汇报，由领导小组组长部署救援工作，落实相应的专项救援小组组长、后勤支援小组组长开展应急救援工作，并向上级管理部门和集团公司应急办或应急指挥部总指挥报告。

救援小组组长立刻落实救援力量，赶赴事故现场开展救援工作。后勤支援小组组长协助进行资源调配。领导小组组长立刻赶赴现场，根据实际情况进行指挥。

指挥部成员赶赴现场，做好稳定员工情绪，做好现场秩序维护、疏散现场围观人群工作，积极与各方沟通，根据事件起因组织开展调查，制定调解措施，引导新闻媒体做好正面宣传等工作。

在基本控制现场的情况下，应尽快向上级管理部门和集团公司汇报事故情况。如遇特殊情况、难以定夺处理办法的，应立刻致电上级应急指挥部总指挥进行请示。

在事故得到控制后，由交通事故救援小组组长向领导小组组长提出申请，经组长批示同意后响应终止。或由领导小组组长根据实际情况发布响应终止的指令。

## 7. 处置措施

### 7.1 实施应急疏散

疏散引导遵照批准的处置方案，按照以下程序，采取必要措施组织人员疏散和财物转移。疏散引导组遵照批准的处置方案，按照以下程序，采取必要措施组织人员疏散和财物的转移。具体程序如下：  
 1）设置引导指示岗  
 在着火楼层或办公场所各安全出口处安排专人负责疏散引导，维持疏散秩序，避免发生挤压、踏踩，确保职工人身安全。各部门负责人应主动协助指挥、引导本部门人员有序疏散。  
 安排专人在办公场所道路口等候，引导地方专业消防机构人员、设施进入火灾现场。  
 2）疏散通报  
 根据火情的发展决定向全司通报。  
 通报内容：公司某部门发生火情，请员工就近从消防安全通道疏散，注意安全。  
 3）疏散次序  
 先疏散着火房间，后疏散相邻房间。  
 先疏散着火楼层，其次疏散着火楼层以上各层，再次疏散着火楼层以下各层。  
 4）疏散方向  
 一般情况下应按照楼道中疏散指示灯和安全出口指示灯的指示方向自行单向疏散，或在疏散引导人员的引导下进行有序疏散。  
 5）启动消防监控系统进行人员疏散监控，及时掌握人员疏散情况，确保人员疏散安全。  
 6）寻找被困者  
 疏散完毕，相关部门及时清点人数并报告领导小组；利用消防应急广播引导被困人员逃离危险区或告知其他救助方式；视情况派员深入楼内搜寻被困者。  
 7）救援被困者  
 对神智清醒者，引导自行脱离火场；对神智不清者或伤病残人员，帮助其快速脱离火场；当正常通道被隔断时，采取必要措施将被困人员疏散到安全区域。  
 8）疏散重要设备、物品，并负责临时看管；对暂不能移动的设备、物品，采取必要的防火、隔火措施予以重点保护。  
 9）在疏散的同时，要重点确保消防控制室等与消防有关的重要岗位的正常运转。若此类岗位受到威胁，应立即向领导小组报告，请求组织力量保护，尽力排除各种险情，确保整个应急处置工作的顺利进行。  
 7.2 实施灭火行动  
 灭火行动组遵照批准的处置方案，立即组织实施灭火行动。  
 1）启动EPS电源，打开应急照明和疏散指示灯，确保疏散、灭火行动顺利进行；  
 2）启动电源强切，迅速切断相关房间、楼层或全楼电源、可燃气源等；  
 3）启动防火卷帘门控制，迅速落下（关闭）着火层防火分区的防火门、防火卷帘，阻止火势蔓延；   
 4）启动消防泵，开启室内外消防栓，确保应急水源保障；  
 5）启动送风排烟装置，保证楼梯间正压送风排烟；  
 6）保护或转移现场及附近的易燃易爆物品，对尚不能移动的设备、物品，采取必要的防火、隔火措施予以重点保护，避免引发火势的进一步扩大；  
 7）破拆影响救火的门窗以及极易导致火势蔓延、扩大的毗邻建筑物等；  
 8）采取必要措施，严防次生火灾的发生。  
 9）档案室发生火灾时，在相应采取上述措施的同时，要采取以下措施：  
 档案库房发生火灾时：首先，灭火装置自动启动,同时紧急疏散办公区人员；其次，查明火源和火情后，并确定灭火气体达到危害浓度以下时，迅速组织有关人员抢救档案。  
 办公区发生火灾时:首先，紧急疏散办公区人员；其次，视火势决定是否人工启动档案灭火装置或者紧急转运档案。

### 7.3 安全救护

安全救护组遵照批准的处置方案，立即组织实施安全救护。  
 1）应急救援人员安全防护

应急救援人员立即穿戴消防服、防毒面具等，确保自身安全。  
 2）现场伤员救护  
 做好火场受伤、中毒人员的先期紧急救护；联系当地医疗机构，及时转移受伤人员；协助当地医疗机构开展其他各项医疗救护和卫生防疫。配合地方专业消防机构灭火，地方专业消防机构人员抵达现场后，领导小组安排专人及时向其汇报已查明的火场情况。原则上此后整个灭火工作由地方专业消防机构人员具体组织实施。

### 7.4 停车场事故现场处置方案

7.4.1 值班人员将信息上报并拨打119求助

7.4.2 车辆在停放过程中发生自然事故或者火灾及损害时的处理如下：

1）迅速对自燃车辆展开扑灭工作，阻延火势，并报警求助。

2）迅速对自燃车辆相邻的车辆或与火势靠近的车辆移离，同时进行扑救，防止损失扩大。

3）对周边的易燃易爆物品或剧毒化学危险性等急转移。

7.4.3 疏散安排

1）发出火灾疏散信号，哨间延续、急促短鸣或铃声急促短鸣。

2）指导员工有序镇定地疏散。

3）员工听到火灾警报声后，应立即听从指挥。不得收拾物品，遇火势较大时用湿手帕掩住口鼻，俯首低行，迅速疏散。

7.4.4 现场处理

1）对自燃车辆开展自救、控制损失。

2）将受到涉及的邻近车辆、财物、易燃易爆、有毒物品迁移。

3）保护现场，协助开展对事故原因的调查。

### 7.5 后期处置

7.5.1 事故调查。应急响应结束后，办公室应协助相关部门查明火灾事故原因，人员伤亡、财产损失情况等，查明事故性质和责任，提出事故处理意见和防范类似事故发生的建议。起火部门应如实提供火灾损失情况，接受事故调查，并按规定如实写出检查报告报领导小组，视情上报消防安全主管部门。  
 7.5.2 核实灾情。应急结束后，办公室要及时组织核实灾情，对被抢救、转移物资进行登记保管，对火灾损失情况协同相关部门进行清理登记。  
 7.5.3 整改落实。对导致火灾产生的当事人或部门（单位）予以批评教育，直至追究责任；对消防安全工作中暴露出的问题应限期整改落实，同时做好相关消防设备的检查、补充和维护工作。  
 7.5.4 救助抚恤。对在火灾中造成伤亡的人员及时进行医疗救助或按有关规定给予抚恤，对造成工作、生活困难的人员进行妥善安置。

7.5.5 总结评估。事件处置完毕后，办公室应及时组织有关部门和专家对事件的发生、应急处置措施、成效以及应急处置过程中的成功经验、暴露出的问题等情况进行全面总结与评估并报领导小组，按规定报上级消防主管部门。

## 8. 应急物资与装备保障

灭火器、消防铲、灭火沙、危险警示标志、医药箱、手套、手电筒、常用药物等等。由公司办公室保存好公司上述物资，交通拯救物资另外有车辆、随车工具等。

## 9. 附则

### 9.1 灭火方法的选择及灭火器使用

9.1.1 灭火方法的选择

根据起火对象的不同，选择正确的灭火方法：

1）干粉灭火器是一种新型高效灭火器，其内部干粉无毒、无腐蚀性、不导电，因此可-用于扑救带电设备的火灾，也可用于扑灭油类、可燃性气体和珍贵仪器设备的火灾。当室内发生火灾时，不要急于打开门窗，以防止空气流通加大火势，只有在做好充分的准备后，才能有选择的打开门窗。

2）二氧化碳灭火器又称干冰灭火器，干冰温度为-78度CO2是电的不良导体，适用于扑灭低压带电设备的火灾(电压身600W以下)，如果是高压设备火灾应先停电在灭火。C0无腐蚀性，可用于珍贵仪器设备的灭火，也可用于油类灭火，但不能用来扑救如金属钾、钠等的火灾。

3）泡沫灭火器：泡沫的比重为O.1—O.2，比汽油O.78和水1.O小得多。对出起的油类火灾有良好的灭火效果。泡沫主要是水溶性灭火，由于水导电，因此未停电的电气设备火灾时不能使用泡沫灭火。对遇水能燃烧的化学药品着火，如钾、钠、镁粉、电石、铝粉等不能使用泡沫灭火器扑救。

4）四氯化碳灭火器

四氯化碳液体是遇火即迅速蒸发为蒸汽，在常压下，蒸汽的体积为液体的1 4 5倍，比空气重5．5倍，当空气中有1 ％四氯化碳蒸汽时即可阻止燃烧。四氯化碳不导电，因此可用于IOKV以下电气设备的灭火，但四氯化碳是有毒的，当吸入空气中含有较多的四氯化碳时会有生命危险，因此使用时要在上风侧或较高的地方，如果在室内空气不流通的地方使用四氯化碳灭火时戴防毒面具或用湿毛巾把鼻孔和嘴堵上。

5）1211灭火器：它的化学名称是二氟一氯-溴钾烷

其灭火性能比C02高几倍，1211灭火剂对扑灭油类、易燃气体、液体、贵重电子设备变压器火灾十分有效。1211灭火剂久存不会变质，因此得到广泛应用。在使用1211灭火器灭火时，人应站在上风位置，由1211灭火器喷出的药剂和氮气对人体有窒息作用，如果站在下风头可能发生危险。

6）其他灭火方法

水灭火：在扑救电气火灾时要慎用并要注意以下安全事项：由于河水和自来水都含有各种盐类杂质，为防止灭火人员发生触电危险，在用水扑救电气火灾时，救火人员应戴绝缘手套、穿绝缘靴并距着火的电气设备之间要保持足够的安全距离。

利用水扑救油火：由于油比水轻，会使油浮在水面上，燃烧着的油随水流动，使火势有扩大的危险，因此当用水扑灭油火时，应采取用水雾灭火。

9.1.2 灭火器的养护和使用方法（干粉）

1)按要求配备2公斤级灭火器，将灭火器平放于行李箱或主驾坐椅左侧，并将灭火器瓶体用软布．泡沫袍裹，不得包裹或遮挡保险销、压阀和喷头，防止灭火器瓶与C NG气瓶或其他硬物碰撞；

2)例行检查压力表指针是否指在绿色区域内。若发现指针指

向红色区域，即应尽快送消防器材厂维修充装。若发现指针指向黄色区域，应及时报告公司，并注意避免瓶体温度增高、防止受到碰撞。

3)一旦发生火灾，先迅速取出灭火器，用力拔出保险销，将

喷嘴对准火焰根部，站在顺风处距离着火点2—3米的距离上时，紧握上下握把横扫，直到火被扑灭或灭火器不再起作用为止。

4)特别提醒：

使用灭火器后，无论是否已将瓶胆内气体用完，都必须送消防器材厂加压充装，因灭火器有灭火种类和灭火效能的区别，公司配在车上的灭火器，不得擅自用其他灭火器替代。

### 9.2 办公场所消防平面图



安全

出口

安全出口

灭火器

档案室

安全过道

灭火器

灭火器

灭火器

安全过道

大厅

安全

出口

**安全过道**

经理办公室

营 运

副经理

技 术

副经理

技术科

营运科

办公室

财务科

卫星定位监控室

会议室

安 全

副经理

安全科

四川南充当代运业（集团）有限公司仪陇嘉新分公司办公场所消防平面图（3楼）

### 9.3办公场地消防器材统计表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **办公场地消防器材统计表** | | | | | | | |
| **序**  **号** | **名称** | **型号** | **规格** | **数量** | **分布位置** | **配置日期** | **配置厂家** |
| 1 | 手提式ABC干粉灭火器 | MFZ/ABC4型 | 4公斤/瓶 | 9瓶 | 公司办公楼  过道 | 2019.4.12 | 江苏格罗那消防器材有限公司 |

**南充当代运业（集团）有限公司仪陇嘉新分公司**

# 办公场所火灾消防事故现场处置方案

## 七、办公场所火灾事故现场处置方案

## 1. 事故类型和危害程度分析

电线线路铺设不合理，引发电线发热、短路。用电设备增加，导致超额用电，超负荷用电，均可能引发火灾。办公人员吸烟随手丢烟头，未熄灭，引燃办公易燃物品。环境因素的影响：雷雨天气造成电线起火，夏季炎热天气引发易燃易爆物品起火。

## 2. 火灾处置程序

### 2.1 应急报警

所有员工应熟悉报警程序，发现事故征兆，如线路产生火花、某个部位有烟气和异味、有明火等。现场第一发现人员通知部门负责人。部门负责人确定火险情况后，大声向周围人员发出火险警告。若火险较轻，能够完全自行扑灭的，部门负责人自行组织自救、灭火。若火险严重，不能确定是否能够自行扑灭的，还必须同时向公司主要负责人报告。公司主要负责人接报后，迅速召集人员进行扑救，根据火势情况，由公司主要负责人确定安排人员向消防部门报警（电话：119）。

2.2 火灾先期处置

火灾事故现场继续蔓延扩大，部门负责人向公司主要负责人汇报后，公司主要负责人组织人员进行抢救并确定是否报警。

在抢救人员和消防队员到达事故现场之前，部门负责人组织自救和灭火工作，同时做好火灾现场的人员撤离，在烟雾弥漫中，要用湿毛巾掩鼻，低头弯腰逃离火场；应继续根据不同类型的火灾，采取不同的灭火方法，加强冷却，撤离周围易燃可燃爆炸物等办法控制火势，同时注意对公司贵重物品尽可能的搬离起火现场。（注：在有可能形成有毒或窒息性气体的火灾时，在做好自我保护前提下进行救火，以防救援灭火人员中毒。）

## 3．应急处置注意事项

3.1 进行自救灭火，疏导人员、抢救物资、抢救伤员等，救援行动时，应注意自身安全，无能力自救时各组人员应尽快撤离火灾现场。

3.2 火情已被扑灭，做好现场保护工作，待有关部门对事故情况调查后，经同意，做好事故现场的清理工作。

3.3 电气设备火灾应注意以下几点：

3.3.1 电线、电气设施着火，应首先切断供电线路及电气设备电源。

3.3.2 扑救电气火灾，可选用干粉灭火器、二氧化碳灭火器，不得使用水、泡沫灭火器进行灭火。

3.3.3 扑救电气设备着火时，灭火人员应穿绝缘鞋、戴绝缘手套，防毒面具等措施加强自我保护。

3.3.4 现场抢救应采取先人后物的原则。

3.4 其它注意事项

火势较大，难以控制，则灭火器向着火四周喷射，延缓火势的蔓延。抢救人员，应用消防水或就近的施工、生活用水，进行灭火（电气火灾不能用水），或利用配置的手提式灭火器向着火部位喷射扑救，阻止火势蔓延，控制火势发展。

## 4．现场抢救受伤人员的处置

4.1 被救人员衣服着火时，可就地翻滚，用水或毯子、被褥等物覆盖措施灭火伤处的衣、库、袜应剪开脱去，不可硬行撕拉，伤处用消毒纱布或干净棉布覆盖，并立即送往医院救治。

4.2 对烧伤面积较大的伤员要注意呼吸，心跳的变化，必要时进行心脏复苏。

4.3 对有骨折出血的伤员，应作相应的包扎，固定处理，搬运伤员时，以不压迫伤面和不引起呼吸困难为原则。

4.4 抢救受伤严重，应及时拨打急救中心电话（120），送医院救治，并派人接应急救车辆。

## 5．灭火结束

灭火结束后，注意保护好现场，积极配合有关部门的调查处理工作，并做好伤亡人员的善后处理。调查处理完毕后，经有关部门同意，立即组织人员进行现场清理，尽快恢复生产经营活动。