

批准页

根据《生产安全事故应急预案管理办法》（国家安全生产监督管理总局令第88号，自2016年7月1日起施行）和《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》GB/T29639-2013的要求，制定了《南充市嘉陵区羊口加油站生产安全事故应急预案》，包括了综合应急预案、专项应急预案、现场处置方案及预案附件，本预案阐述了预案适用范围、危害分析和事件分级，明确了应急组织体系和职责、预报和预警、应急响应、应急保障等要求，用于指导南充市嘉陵区羊口加油站突发生产安全事故的应急响应和处置工作。

本预案已于2017年11月重新修订完善，现予发布，自2017年11月6实施。

南充市嘉陵区羊口加油站

负责人：

2017年11月6日

目 录

第一部分	综合应急预案	1
1.	总则	1
2.	危险性分析	3
3.	应急救援组织机构及职责	5
4.	预防与预警	6
5.	应急响应	8
6.	信息发布	12
7.	后期处置	12
8.	保障措施	13
9.	培训与演练	15
10.	奖惩	15
11.	附则	16
第二部分	专项应急预案	18
1.	事故类型与危害程度分析	18
2.	应急处置基本原则	21
3.	组织机构及职责	21
4.	预防与预警	22
5.	信息报告程序	23
6.	应急处置	24
7.	事态监测与评估	26
8.	警戒与治安	26
9.	通信与信息	26
10.	人员疏散	27
11.	医疗与卫生	27
12.	公共关系	27
13.	应急人员安全	27
14.	搜索和救援	28
15.	泄漏物控制	28
16.	应急终止	28
17.	现场恢复	28
18.	培训与演练	29
19.	应急物资与装备保障	29
20.	附则	30
21.	附件	30
第三部分	现场处置方案	38
1.	突发事件现场处置原则	38
2.	生产事故突发事件现场处置方案	38
3.	自然灾害突发事件现场处置方案	47
4.	社会安全突发事件现场处置方案	55
5.	公共卫生突发事件现场处置方案	59
第四部分	附件	64
1.	通讯保障清单	64
2.	外部可利用资源清单	64

3、救灾物资保障清单.....	65
4、周边环境及平面布置示意图.....	65
5、安全生产事故上报表.....	66
6、事故信息接报及处理表.....	67

第一部分 综合应急预案

1. 总则

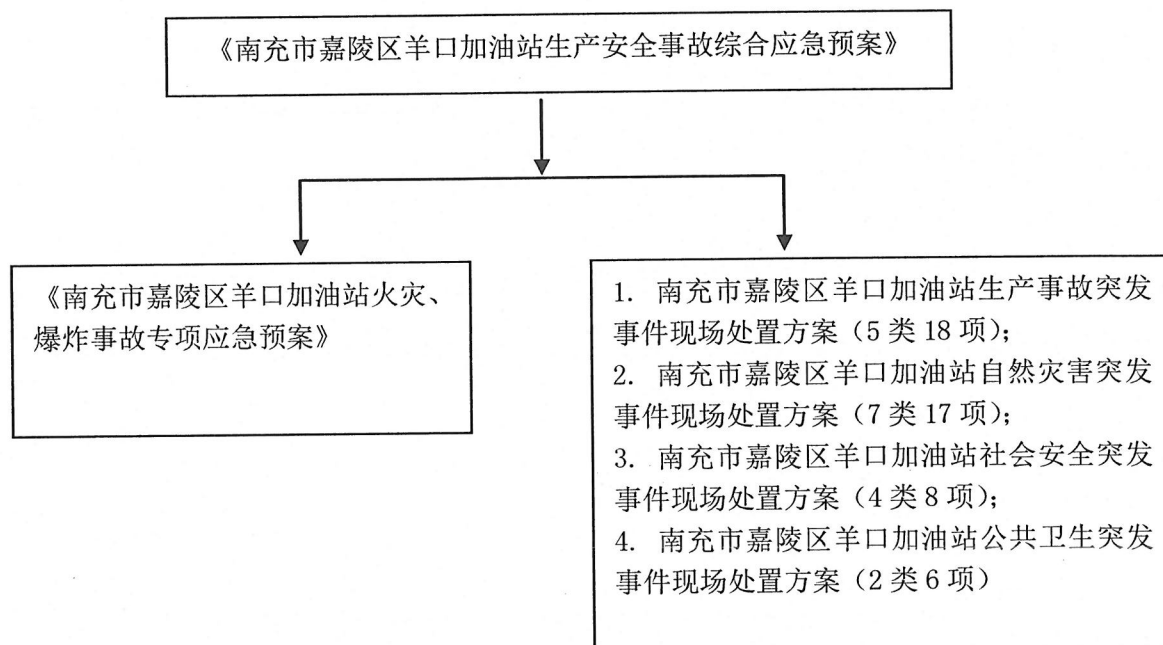
1.1 编制目的

为规范南充市嘉陵区羊口加油站应急管理,有效应对加油站各类突发生产安全事故,保障公司员工、相关群众的生命安全和身体健康,减少公司财产损失,特制定本预案。

1.2 编制依据

- 《中华人民共和国安全生产法》（国家主席令第 13 号）
- 《中华人民共和国消防法》（国家主席令第 6 号）
- 《中华人民共和国环境保护法》（国家主席令第 9 号）
- 《中华人民共和国突发事件应对法》（国家主席令第 69 号）
- 《危险化学品安全管理条例》（国务院令第 591 号）
- 《生产安全事故应急预案管理办法》（国家安监总局 17 号令）
- 《企业安全生产应急管理九条规定》（国家安监总局 74 号令）
- 《国家安全监管总局关于修改〈生产安全事故报告和调查处理条例〉罚款处罚暂行规定等四部规章的决定》（国家安监总局 77 号令）
- 《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》
（GB/T29639-2013）
- 《危险化学品重大危险源辨识》（GB18218-2009）
- 《汽车加油加气站设计与施工规范》（GB50156-2014）
- 《常用化学危险品贮存通则》（GB15603-1995）
- 《企业职工伤亡事故经济损失统计标准》（GB/T6721-1986）

1.3 应急预案体系



1.4 应急工作原则

1. 坚持预防为主：遵守国家法律法规，坚持依法经营，落实各项安全措施，做好事故预防工作，自觉接受地方政府和职能部门的监督管理，积极防范事故发生；

2. 坚持生命至上：坚持顾客、员工和群众生命安全第一的原则，全力以赴救助伤亡人员，保障人的生命安全；

3. 坚持快速反应：一旦有事故发生，加油站全体员工应在加油站的统一指导，按照各自职责快速采取措施控制事态发展，积极自救互救，努力减少损失；

4. 坚持统一领导：接受政府的统一领导和统一指挥，严格事故报告程序和要求，服从现场指挥、协调有序、平战结合、快速响应。

1.5 适用范围

本预案适用于南充市嘉陵区羊口加油站生产经营及其他活动中各类突发事件的应急救援,主要包括生产事故及自然灾害、公共卫生、社会安全事件等。

2. 危险性分析

2.1 加油站基本情况

2.1.1 加油站基本情况

南充市嘉陵区羊口加油站位于南充市嘉陵区李渡镇张家桥村六组。加油站坐东向西,西面面向公路开敞;北面、东面及南面均为农田;加油站周边环境简单,无重要公共建筑物。加油站负责人为蔡学均。

加油站设置 5 个埋地油罐,分别储存 92#、95#汽油和 0#柴油,1 个 92#汽油罐储存容积为 30m^3 ,1 个 95#汽油罐储存容积为 25m^3 ,3 个 0#柴油罐储存总容积为 68m^3 ,为三级加油站。加油区共设置 5 台单枪加油机,主要经营 92#汽油、95#汽油和 0#柴油,加油罩棚为金属钢结构。

加油站配置有消防沙 6m^3 ; 35kg 推车式灭火器 1 具; 8kg 灭火器 14 具; 灭火毯 8 块、消防铲/消防桶等应急救援器材。

2.1.2 加油站周边环境

加油站位于南充市嘉陵区李渡镇张家桥村六组。加油站坐东向西,西面面向公路开敞;北面、东面及南面均为农田;加油站周边环境简单,无重要公共建筑物。

2.1.3 加油站危险目标

(1) 1#目标：埋地油罐区及卸油区。

序号	名称	规格型号	数量	状态
01	92#油罐	30 m ³	1	正常
02	95#油罐	25 m ³	1	正常
03	0#油罐	共计 68 m ³	3	正常

(2) 2#目标：加油区，设置 5 台单枪加油机。

(3) 3#目标：配电间。

(4) 4#目标：站房，有大量电气设备。

2.2 危险源及其风险分析

2.2.1 危险源

根据《危险化学品重大危险源辨识》(GB18218-2009)，南充市嘉陵区羊口加油站储存油品均不构成危险化学品重大危险源。

2.2.2 风险分析

南充市嘉陵区羊口加油站在经营过程中主要存在以下事故风险：

1. 加油站经营的油、气属于具有易燃、易爆、易渗漏、易挥发、易产生静电等危险特性，因加油站员工违章操作，油品泄漏遇静电、火花、明火、闪电等容易引起火灾、爆炸事故；

2. 加油站油品泄露，其中的有毒物质可能造成人、畜等中毒事故；

3. 加油站油品大量泄漏可造成大气、地表水、地下水、土壤等环境污染，引发次生灾害事故；

4. 加油站经营过程中，过往车辆操作不当、违章行驶，可能发生车辆伤害事故；

5. 加油站设备设施、构筑物，因自然灾害可能诱发倒塌事故发生。

3. 应急救援组织机构及职责

3.1 组织机构

南充市嘉陵区羊口加油站成立应急救援指挥部，下设通讯联络组、安全警戒组、后勤保障组、应急抢险组、舆情监控组。如表：

南充市嘉陵区羊口加油站成立应急救援指挥部			
机构		成员	现场应急救援主要任务
指挥长：站长		加油站负责人	负责应急现场指挥、协调、处置
副指挥长：安全员		安全管理员	协助指挥长协调现场处置
成员	通讯联络组	值班经理	负责现场的通讯联络工作
	安全警戒组	当班安全员	维护应急救援现场秩序
	后勤保障组	综合管理员	负责救援现场物资器材供应
	应急抢险组	当班所有加油工	救援人员，及时控制灾情、险情
	舆情监控组	指挥长及指定人员	收集、跟踪并报告舆论信息

3.2 职责

3.2.1 应急救援指挥部：负责加油站生产安全事故应急救援预案编制、修订、日常管理工作；决定启动、终止事故应急救援预案；负责向各级政府和有关部门报告事故情况，请求专业救援机构实施救援；统一负责现场生产安全事故应急指挥、协调、处置等职责，必要时组织相关人员撤离、疏散。

3.2.2 指挥长：负责事故现场总体协调及决策，统一组织实施应急救

援行动。

3.2.3 副指挥长：协助指挥长开展应急救援指挥工作。

3.2.4 通讯联络组：负责现场的通讯联络工作；负责向有关政府及职能部门报告事故，负责组织危险区域附近人员疏散。

3.2.5 后勤保障组：负责事故救援所需各种抢险救援器材、物资的供应；会同医疗机构抢救受伤人员；协助人员疏散和重要物资抢救工作。

3.2.6 安全警戒组：设置警戒区域，防止无关人员进行危险区域，保障应急救援现场秩序。

3.2.7 应急抢险组：负责组织当班人员抢救事故中的伤亡人员；及时控制灾情、险情，防止蔓延和扩大；采取措施治理消除灾情、险情。

3.2.8 舆情监控组：收集、跟踪并报告舆论信息，草拟新闻通稿，联系新闻媒体发布相关事故信息。（根据现场情况，通讯联络组与舆情监控组可合并）

4 预防与预警

4.1 危险源监控

1. 设置专兼职安全员。加强对加油站检维修现场安全监管；每日填写安全巡检记录表，记录表应长期保存。

2. 完善安全设施。安装油气回收、静电报警仪、监控设施等安全设施并定期维护保养，确保安全有效。

4.2 风险预防

1. 开展定期安全检查。每日定期检查防雷接地导线和防静电接地导线是否完好、是否破损，每日上班工作前，检查静电仪是否完好；检查输油管路是否有渗漏现象；每日巡查油罐区人孔、操作井、通气

管及阻火器等，如有异常，应及时处理。

2. 严格管控火源。每班定期巡查加油区，严禁将火种带入加油区，严禁在加油区吸烟、打手机。

3. 强化隐患排查。雷雨恶劣立即暂停油罐区卸油；严格检查储油罐情况，采取措施确保安全；在秋冬干燥季节，每日要定时喷水消除静电；督促加油站员工严格穿着工作服。

4.3 预警行动

根据政府有关部门通报预警信息，如：气象灾害、地震灾害、地质灾害、森林火灾等可能引发生产安全事故灾难的，经南充市嘉陵区羊口加油站成立应急救援指挥部决定，启动或取消预警。

南充市嘉陵区羊口加油站成立应急救援指挥部，各工作组应根据收到的预警信息，采取通过电话、通知等形式，告知加油站全体员工和现场加油顾客等人员，并采取以下预警行动：

1. 加强人员值守，畅通信息报告，及时跟踪掌握灾情、险情情况；
2. 加强重点设备、设施的检查，发现隐患及时整治；必要时暂停营业；
3. 合理调配人员，落实应急抢险力量，做好应急抢险、救援物质储备。

4.4 信息报告与处置

加油站值班联系电话：0817-3897035

加油站负责人：13795999809

加油站安全员：15183567266

加油站值班员：13989194906

信息上报：发生事故后，事故现场员工必须立即向安全员报告，加油站安全员接到报告了解情况后应立即向加油站负责人报告。加油站负责人、安全员应到达现场核实现场情况。

信息传递：加油站负责人、安全员应根据事故大小立即报告地方政府相关部门（消防、安监、公安等主管部门）；需要协调周边企业和居民采取防护措施，应立即通知周边企业、居民；有人员伤亡的要立即联系医疗卫生机构。

报告和通报的信息内容如下：

- (1) 通报人的姓名和电话号码；
- (2) 事故危险物质名称；
- (3) 事故时间或预期持续时间；
- (4) 实际事故损失，是否会产生外效应；
- (5) 气象条件，包括风向、风速、降雨、雨量等；
- (6) 事故发生后所采取的措施及事故控制情况；
- (7) 事故初步处理情况及善后处理情况。

5. 应急响应

5.1 响应分级

南充市嘉陵区羊口加油站事故灾难响应级别分为Ⅰ级、Ⅱ级两级：

Ⅰ级：发生一次死亡1人以上（含失踪），或受伤3人（包含3人）以上，或一次造成10万元以上直接经济损失的事故；

Ⅱ级：发生一次造成1~2人受伤，或一次造成5万元以上直接

经济损失的事故；

5.2 响应程序

I 级响应

1. 启动应急。得到事故报告后，加油站负责人、安全员应立即到达事故现场，核实人员伤亡情况、事故灾难情况等，事故已经造成人员死亡，或 3 人以上受伤，立即宣布启动应急救援预案 I 级响应，各指挥长、副指挥长、成员按照分工实施应急救援工作；同时向相关部门报告；并确定指挥部办公场所，会同到达现场的政府相关部门及专家研究应急救援抢险工作方案和措施。

2. 人员救治。应急抢险组在指挥部的指挥下，根据人员受伤情况，立即组织救治；有人员被困的，立即组织人员对被困人员开展施救；事故现场存在险情，无法保障救援人员安全的，应立即采取措施消除险情；需要联系专业救援力量支援的，及时请求支持，应急抢险组应及时联系、协助专业救援队伍开展应急救援工作；事故灾难可能影响周边单位和人员安全的，及时通知、指导相关单位和人员有序、正确疏散。

3. 现场警戒。安全警戒组负责维持应急救援现场秩序，保障应急救援工作有序展开；事故现场存在危险需要警戒的，组织实施警戒值守；事故现场已有公安干警负责现场秩序维护、警戒的，积极协助公安干警开展警戒工作；需要进行道路交通管制的，现场警戒组协助交警部门开展交通管理，引导救援车辆停放。

4. 通讯联络。通讯联络组应根据伤员情况，立即与相关医疗机构取得联系，并保障伤员运送、交接及时有效进行；同时负责事故信息报告、信息传递，保障指挥部应急指挥会务、办公、通讯需要；

5. 后勤保障。后勤保障组负责应急救援所需物质、设备供给，协助组织有关资金筹备，应急救援现场生活保障；

6. 舆情监控。舆情监控组负责收集、跟踪事故有关信息，及时报告；负责做好伤亡人员家属“一对一”安抚、安置等工作。

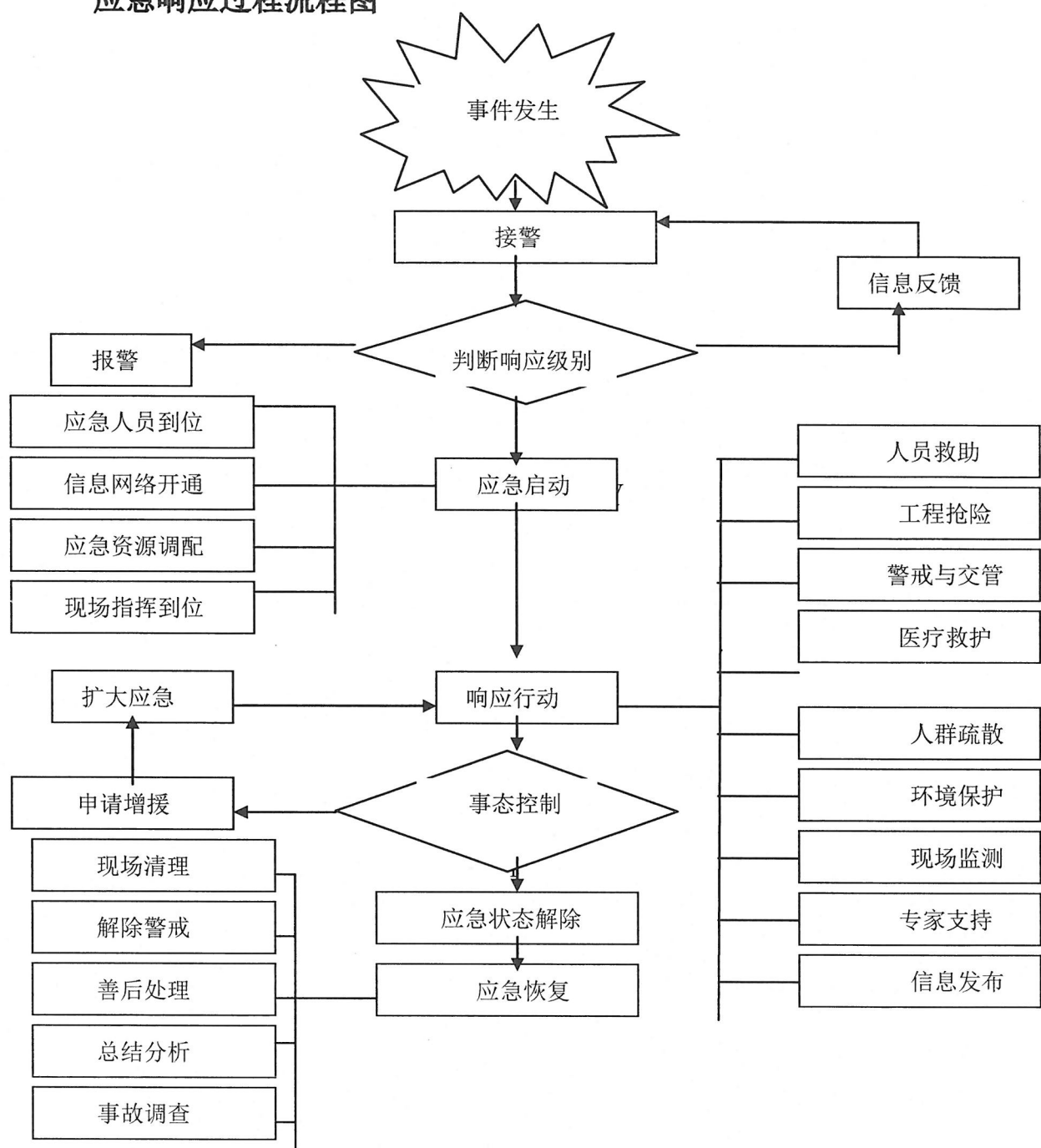
II级响应

启动应急。得到事故报告后，加油站经理应立即到达事故现场，核实人员伤亡情况、事故灾难情况等，事故造成 1-2 人受伤，立即宣布启动应急救援预案 II 级响应，各指挥长、副指挥长、成员按照分工实施应急救援工作；同时向相关部门报告；并确定指挥部办公场所，会同到达现场的政府相关部门及专家研究应急救援抢险工作方案和措施。

应急救援过程中，出现人员死亡，或者受伤人员增多达到 3 人以上南充市嘉陵区羊口加油站应急救援指挥部应宣布升级应急救援预案响应级别。

其它程序同 I 级响应。

应急响应过程流程图



5.3 应急结束

当事故灾害现场已得到有效控制，伤亡人员得到妥善救治和安置，南充市嘉陵区羊口加油站应急救援指挥部宣布应急状态解除；

6. 信息发布

经南充市嘉陵区羊口加油站应急救援指挥部和有关部门同意，由舆情监控组统一事故情况通向社会媒体发布事故情况信息。

7. 后期处置

事故应急结束后，南充市嘉陵区羊口加油站应在有关部门的指导下，做好包括污染物处理、事故后果影响消除、生产秩序恢复、善后赔偿、抢险过程和应急救援能力评估及应急预案的修订等后期处置工作。

7.1 污染物处理

所有事故应急过程中产生的污染物必须及时全面彻底清理和统一收集，并严格按有关法律法规要求进行分类处理。对于普通废物可以归入生活垃圾由环卫部门处理，对于成品油等危险废物的污染物由有资质回收公司收集处理。

7.2 事故后果影响消除

事故应急结束后，南充市嘉陵区羊口加油站配合公安、消防、安监等事故调查处理部门人员保护好事故现场，设置警戒线，划定事故现场范围，禁止一切无关人员进入现场。

加油站积极配合事故调查处理部门查清事故原因、经过，制订和落实事故整改和防范措施，防范类似事故再次发生。

对于事故造成的环境影响企业应继续跟踪监测，持续积极采取

相应环境处理措施尽量减少事故对环境造成的影响。

7.3 生产秩序恢复

事故应急处置结束后，南充市嘉陵区羊口加油站应积极稳定队伍员工思想，组织对事故造成损坏的设备设施、建构筑物 and 现场开展维修、修复、加固，进一步完善安全管理制度、措施，强化事故防范措施，做好员工的安全教育，确保安全生产。

7.4 善后赔偿

事故造成人员伤亡、环境污染、周边社区生产生活影响的，应积极主动与伤亡人员及其家属、受影响区域的人员进行沟通和协商，及时救助，在政府有关部门的协调下，依据国家有关规定进行赔偿。

7.5 评估及预案修订

应急结束后，由应急救援指挥部组织参加应急的相关人员对抢险过程进行总结，对抢险过程中应急行动的程序、步骤、措施、人力、物力等是否满足应急救援的需要进行评估，总结评估结果要形成报告，根据总结评估意见及时修订应急预案。

8. 保障措施

8.1 通信与信息保障

见附件：《加油站应急通讯录》、《外部可利用资源清单》

8.2 应急队伍保障

南充市嘉陵区羊口加油站应按照有关规定建立义务消防队，配备有灭火器、消防沙、消防桶/铲救援设备，定期开展培训、演练。

8.3 应急物资装备保障

见附件：救灾物资保障清单

8.4 经费保障

应急物资器材更新补充和维修维护等费用列入加油站年度预算，确保应急物资日常更新补充和维修等费用落实。一旦发生事故，应急救援指挥部各成员小组所需的故事应急救援工作经费不受预算限制，保障应急经费的及时到位。

8.5 其他保障

8.5.1 技术保障

建立应急救援专家库，事故应急救援期间，必要时邀请相关专家，负责研究制定抢险救灾技术方案和措施，不断引用应急新技术，监测、预警、处置新方法，提高加油站应急技术水平。

8.5.2 医疗保障

加油站已确定社会应急医疗救护机构，保障应急救治工作需要。

8.5.3 人员防护和工作生活保障

加油站应急救援人员应配备符合救援要求的救援防护装备，严格按照救援程序开展应急救援工作，确保人员安全。

加油站按照国家法律法规、标准、规范的要求在生产区域内建立紧急疏散地或应急避难场所，做好受灾员工和人民群众的基本生活保障工作。配合政府部门使受到突发事件影响的公众得到安置。

8.5.4 外部依托资源保障

加油站应根据突发事件性质、严重程度、影响范围等因素选择可依托的外部专业机构、物资、技术等，并签订互助协议，确保满足突发事件发生时的生产消防、抢险维修、医疗救治、治安保卫、交通运输等应急工作需要。

9. 培训与演练

9.1 培训

9.1.1 应急救援人员的培训

根据本预案实施情况每年制定相应的教育、培训计划，采取多种形式对应急有关人员进行应急知识或应急技能培训。教育、培训应做好相应记录，并做好培训结果的评估和考核记录。

9.2 演练

9.2.1 演练准备

南充市嘉陵区羊口加油站计划每年至少组织进行1次综合预案和2次专项预案演练，每月至少进行1次现场应急处置预案演练。演习前要制定演习计划，演习保持相应记录，并做好应急演习评价结果、应急演习总结与演习追踪记录。

10. 奖惩

10.1 奖励

对参加加油站应急救援工作作出贡献的个人，对举报突发事件有功的个人给予表彰和奖励，对因参加突发事件应急处理工作致病、致

残、死亡的人员，按照国家有关规定给予相应的补助和抚恤。

在应急救援工作中有下列事迹之一的个人，依据有关规定给予奖励：

- ① 出色完成应急救援任务，成绩显著的；
- ② 防止或拯救事故灾难有功，使职工的生命免受伤害的；
- ③ 对事故应急准备与响应提出重大建议，实施效果显著的；
- ④ 在应急救援工作中有其他特殊贡献的。

10.2 责任追究

未履行监测防范职责、拒不服从应急突发救援调度、迟报、谎报、瞒报和漏报突发较大及以上事件或应急工作中有其他失职、渎职行为的，按照相关法规对有关责任单位和责任人进行处理；对构成犯罪的，移交司法机关，依法追究刑事责任。

11. 附则

11.1 应急预案备案

本应急预案经专家要素评审和形式评审并根据评审意见修订后，按照有关规定向南充市安监局申请备案，并将应急预案抄送各区县安全监管局及相关部门，并接受各区县安监局监督管理。

11.2 维护和更新

本预案应随着应急救援相关法律法规的制定和修订，应急资源发生变化，以及实施过程中发现存在问题或出现的情况，及时修订完善本预案，并重新到安监部门备案。

11.3 制定与解释

本预案由南充市嘉陵区羊口加油站编制，由南充市嘉陵区羊口加油站负责维护和解释。

11.4 应急预案实施

本预案由南充市嘉陵区羊口加油站负责人签署后生效。
南充市嘉陵区羊口加油站按照本预案的规定履行职责。

第二部分

专项应急预案

1. 事故类型与危害程度分析

1.1 危险源及危险目标

根据《危险化学品重大危险源辨识》(GB18218-2009),南充市嘉陵区羊口加油站储存油品均不构成危险化学品重大危险源,为一般危险源。

加油站的储油罐区、化学危险品运输车辆、加油作业场所、卸油作业区为危险化学品火灾、爆炸事故危险目标。

1.2 危险源物化特性

加油站的储油罐区、加油作业场所、卸油作业区等三个危险目标的主要危险源均为汽油和柴油,是加油站经营、销售的主要产品。

汽油主要由 $C_4 \sim C_{12}$ 的脂肪烃、脂环烃组成,含有少量芳香烃及硫化物,汽油的分子式为 $C_5H_{12} \sim C_{12}H_{26}$,无色或淡黄色易挥发液体,具有特殊臭味。不溶于水,易溶于苯、二硫化碳、醇、脂肪等。火灾危险性等级为 I 级,属低毒类;熔点 $< -60^{\circ}\text{C}$;沸点 $30 \sim 205^{\circ}\text{C}$;闪点 -50°C ;引燃温度 $415 \sim 530^{\circ}\text{C}$;相对密度 $0.7 \sim 0.78$ (水=1);禁忌物有强氧化剂。爆炸极限下限 1.0%,上限 8.0%;最大爆炸压力 85KPa。其蒸气与空气可形成爆炸性混合物;遇明火、高热极易燃烧爆炸;与氧化剂能发生强烈反应。其蒸气比空气重,能在较低处扩散到相当远的地方,遇明火会引着回燃。对存储、盛装过汽油的贮槽、储罐、管道等设备进行检修动火作业时,有发生火灾、爆炸的危险;其贮存设备、管道为禁火设备,其存储区域为禁火区。

轻柴油为稍有粘性的棕色液体,熔点 -18°C ,沸点 $180 \sim 360^{\circ}\text{C}$,闪点 $45 \sim 65^{\circ}\text{C}$,引燃温度 257°C ,相对密度: $0.80 \sim 0.89$ (水=1),火灾危险性等级为

III级，属低毒物类物质，禁忌物有强氧化剂、卤素；爆炸极限下限 0.6%，上限 6.5%；最大爆炸压力 75KPa。遇明火、高热或与氧化剂接触，有引起燃烧爆炸的危险。若遇高热，容器内压增大，有开裂和爆炸的危险。对存储、盛装过柴油的贮槽、储罐、管道等设备进行检修动火作业时，有发生火灾、爆炸的危险；其贮存设备、管道为禁火设备，其存储区域为禁火区。

1.3 事故类型

加油站在运行过程中主要燃烧爆炸物质绝大多数存在于储罐、管道、阀门、加油机内部，是火灾爆炸事故发生和灾害扩大的根源。少数燃烧爆炸的物质存在于设备的外部，主要危险在于发生火灾、爆炸后影响装置的正常运行，以至引起装置内部燃烧物质发生事故。

加油站火灾爆炸事故可分为以下类型：

(1) 储罐、加油机、管道、阀门等外部火灾爆炸事故；

这类事故是指易燃易爆品泄漏在密闭装置系统以外形成的燃烧、爆炸性混合物的燃烧、爆炸，但未引起装置密闭系统内部的物料燃烧或爆炸。这种类型的火灾爆炸事故，如果发现及时，能够立即控制和隔离，只要未涉及储存设备、电气仪表，经营不会中断；但若发现不及时，使火势蔓延，就可能造成经营中断，影响的程度与事故涉及的范围、设备损坏程度、材料及备件储备情况、修复难易程度有关系。

(2) 加油机、储罐、管道、阀门等外部着火爆炸引起设备、管道内部物料的火灾爆炸事故；

这种类型的事故多数是由于第一种类型事故没有及时发现或控制不住，将加油机、储罐、管道、阀门、法兰等烧烤变形或破裂等造成物料外泄着火。如果

得不到及时的控制，现场周围的电气、仪表、设备、设施都将被破坏，使事故进一步扩大化，可导致经营中断，甚至造成区域性经济损失和人员伤亡。

1.4 事故主要原因

(1) 加油站（船）内阀门、法兰、仪表、密封圈、压缩机（加气站）、地面工艺管理等损坏、腐蚀、紧固不牢、人为破坏等原因发生油气泄露，引起着火爆炸；

(2) 地震、洪灾等自然灾害引起着火爆炸；

(3) 恐怖袭击等人为损坏引起着火爆炸；

(4) 压力容器、非压力容器、油气管线超压发生容器、管线爆管、引起着火爆炸；

(5) 投产、日常操作、检维修等违章操作引起着火爆炸；

(6) 检维修时防火防爆措施不到位引发着火爆炸；

(7) 油气污水、下水道中可燃气体遇火源引起着火爆炸；

(8) 接地不合格、静电、闪电、电器及线路等引起泄露或挥发的油气着火爆炸；

(9) 在防爆区使用防爆工具不当引起着火爆炸；

(10) 非生产区域线路老化、设备陈旧，容易引起着火爆炸事件。

1.5 风险及危害程度分析

(1) 油、气属于易燃易爆物质，一旦发生泄露容易引起着火、爆炸、人身伤害、大气污染和环境污染等，油品进入河流将进一步加大危害。设备、工作人员身上的静电，雷电等也容易引起泄露的油、气等可燃气体着火、爆炸；

(2) 加油站关键装置、重点区域一旦发生重特大火灾爆炸事故，将导致人

人员伤亡、设备损坏、通讯线路和电力线路/电缆损坏、财产损失；并将影响国内油品市场供需关系及企业声誉等；

(3) 库站着火爆炸可能引起周边人员、动植物的死亡和损害，引起人员恐慌、交通管制等社会影响；

(4) 非生产区域着火爆炸引起居民恐慌，严重可能造成人员伤亡等。

1.6 预防措施

(1) 做好本质安全，从工艺安全角度做好工艺设计，从材料、设备选购和施工方面选择质量好、信誉高的厂家和施工单位；

(2) 对压力容器、安全阀门和管线定期进行检测；

(3) 定期检测接地、防雷情况，防止静电、闪电；

(4) 检维修前后做好防火防爆等防护措施；

(5) 定期对消防设施设备进行检查，防止失效或不起作用；

(6) 强化加油站反“三违”工作；

(7) 定期开展现场应急预案演练，检查应急预案的可靠性和实用性，同时提高相关部门和员工应急处置能力。

2. 应急处置基本原则

见《南充市嘉陵区羊口加油站生产安全事故综合应急预案》。

3. 组织机构及职责

见《南充市嘉陵区羊口加油站生产安全事故综合应急预案》。

4. 预防与预警

4.1 危险源监控

(1) 每日定期检查防雷接地导线和防静电接地导线是否完好、是否破损，每日上班工作前，检查静电仪是否完好。

(2) 每日巡查油罐区人孔、操作井、通气管及阻火器等，如有异常，应及时处理。

(3) 每班定期巡查加油区，严禁将火种带入加油区，严禁在加油区吸烟、打手机。

(4) 在秋冬干燥季节，每日要定时在加油区及储油区喷洒自来水，及时导走种因素产生的静电，防止静电火花产生事故。

(5) 每班检查加油站员工是否按要求穿着工作服。

(6) 每日必须填写安全检查情况记录表，记录表应长期保存。

(7) 加油站安装双油气回收、静电报警仪、监控设施等安全设施。

4.2 预警行动

根据政府有关部门通报预警信息，如：气象灾害、地震灾害、地质灾害、森林火灾等可能引发生产安全事故灾难的，经南充市嘉陵区羊口加油站成立应急救援指挥部决定，启动或取消预警。

南充市嘉陵区羊口加油站成立应急救援指挥部，各工作组应根据收到的预警信息，采取通过电话、通知等形式，告知加油站全体员工和现场加油顾客等人员，并采取以下预警行动：

1. 加强人员值守，畅通信息报告，及时跟踪掌握灾情、险情情况；
2. 加强重点设备、设施的检查，发现隐患及时整治；必要时暂停营业；

3. 合理调配人员，落实应急抢险力量，做好应急抢险、救援物质储备。

5. 信息报告程序

加油站值班联系电话：0817-3897035

加油站负责人：13795999809

加油站安全员：15183567266

加油站值班员：13989194906

信息上报：发生事故后，事故现场员工必须立即向安全员报告，加油站安全员接到报告了解情况后应立即向加油站负责人报告。加油站负责人、安全员应到达现场核实现场情况。

信息传递：加油站负责人、安全员应根据事故大小立即报告地方政府相关部门（消防、安监、公安等主管部门）；需要协调周边企业和居民采取防护措施，应立即通知周边企业、居民；有人员伤亡的要立即联系医疗卫生机构。

报告和通报的信息内容如下：

- （1）通报人的姓名和电话号码；
- （2）事故危险物质名称；
- （3）事故时间或预期持续时间；
- （4）实际事故损失，是否会产生外效应；
- （5）气象条件，包括风向、风速、降雨、雨量等；
- （6）事故发生后所采取的措施及事故控制情况；
- （7）事故初步处理情况及善后处理情况。

6. 应急处置

6.1 响应分级

见《南充市嘉陵区羊口加油站生产安全事故综合应急预案》。

6.2 响应程序

见《南充市嘉陵区羊口加油站生产安全事故综合应急预案》。

6.3 处置措施

6.3.1 加油区、油罐区起火

- ①停止作业，切断电源。呼喊警示。
- ②使用灭火毯或灭火器进行初期扑灭。报告上级。拨打 119。
- ③现场警戒，疏散人员、车辆。
- ④视情况，通知周边单位，请求联防单位支援。
- ⑤密切注意火势发展，情况危急时，撤离现场，等待救援。

6.3.2 电器设备着火

- ①停止作业，切断电源。呼喊示警。
- ②使用灭火器扑救。报告上级。拨打 119。
- ③当无法切断电源时，应确保人员在不触电情况下使用灭火器扑救。
- ④使用绝缘体尽快切断电源。
- ⑤现场警戒，疏散人员、车辆。
- ⑥通知周边单位，并请求联防单位支援。
- ⑦密切注意火势发展，情况危急人身安全时，撤离现场，等待救援。

6.3.3 加油车辆着火

- ①停止作业，切断电源。呼喊警示。
- ②现场警戒，疏散人员、车辆。上报。拨打 119。
- ③加油车辆发生自燃，迅速使用灭火器扑救。
- ④车辆油箱、车载敞口容器着火，首先灭火毯覆盖油箱口窒息灭火。
- ⑤密切注意火势发展，情况危急人身安全时，撤离现场，等待救援。

6.3.4 卸油作业油罐车着火

- ①停止卸油，呼喊警示。
- ②关闭油罐车卸油阀。若油罐车有紧急切断阀，立即按下按钮。报告上级。
拨打 119。
- ③用灭火毯覆盖或用灭火器进行初期扑救。
- ④现场警戒，疏散人员、车辆。
- ⑤卸下卸油软管，取下静电接地夹。关闭油罐卸油阀。
- ⑥设法使油罐车驶离加油站。
- ⑦立即通知周边单位，并请求联防单位支援。
- ⑧密切注意火势发展，情况危急人身安全时，撤离现场，等待救援。

6.3.5 邻近区域着火

- ①报告上级。拨打 119。
- ②视情况切断电源，关闭阀门。
- ③用灭火毯覆盖卸油口、人孔操作井。
- ④对存放润滑油或其他油品的仓库等采取防范措施。
- ⑤布置灭火器，做好临战备战。现场警戒，密切监控火势发展。

6.3.6 人身意外着火

- ①大声呼喊示警。报告上级。拨打 120。
- ②迅速将着火衣物脱下。若无法脱下，可原地打滚压灭火苗。

③用灭火毯包裹人体着火部位进行窒息灭火或用水浇灭着火物。

④特殊情况时可使用灭火器灭火，但不能喷射面部。

⑤有车辆时尽快送就近医院抢救。

6.3.7 配（发）电间着火

现场第一发现人员用喊话或电子报警器方式向全站报警，拉下总闸（若无法拉下总闸，有变压器的站应立即断开零克，无变压器的站应立即电话通知供电部门切断电源），其他人员同时停止作业，用干粉灭火器或消防沙进行灭火，如火势不能扑灭立即向消防部门报警，并立即关闭所有门窗，防止蔓延。严禁用水和泡沫灭火器扑救。

7. 事态监测与评估

事故处理过程中，要随时进行灾情事态的监测与评估，为下一步的救援措施提供可靠依据。

8. 警戒与治安

事故处理过程中，要加强警戒与治安工作，防止围观人员干扰救灾，以保证救灾工作的顺利进行。

在事故初期，外部救援队伍未到达之前，立即组织现场警戒，派人在事故点100 米以外设置警戒区域，在关键路口和路段设置警戒线，防止无关人员靠近。同时，迅速派人到附近路口引导救援车辆有序进入抢险现场。

110 赶到事故现场后，警戒人员服从 110 的现场指挥和安排。

9. 通信与信息

见《南充市嘉陵区羊口加油站生产安全事故综合应急预案》附件：《加油站应急通讯录》、《外部可利用资源清单》

10. 人员疏散

事故处理过程中，要及时将受事故威胁的人员和围观人员疏散到安全地点，防止灾情扩大，便于事故处理。

负责疏散的人员的主要任务是动员、协助危险区域内的非抢险职工和外来人员疏散，告知紧急集合点位置和疏散路线方向，让有能力行走的人员自行向安全地点疏散，并协助老、弱员工撤离至安全地点，疏散过程中尽量做到不漏人。

在组织疏散过程中发现有危重病人（含中毒者），则立即用担架将其转移至安全部位，交由人员救护组采取适当救护措施，并由人员救护组迅速送至医院救护或联系救护车到现场救护，转送途中及时联系接收医院做好准备。

疏散的顺序是：“由近至远，危重优先”。首先动员离危险源近或因风向波及最危险区域内的职工撤离，然后依次疏散其他危险区域内的人员并设置警戒区域明显标志。

11. 医疗与卫生

事故发生后，一旦涉及人员伤、亡，必须迅速通知医疗卫生机构前往救治，以最大限度地减少人员伤亡。

12. 公共关系

事故发生后，应急救援领导小组要分析事故对公共关系的影响，及时采取措施，防止事故对周边人员、环境造成伤害或破坏。

13. 应急人员安全

处理事故的过程中，应急救援指挥员人要特别注意应急救援人员的安全与防护，坚决防止应急人员发生次生灾害事故。

14. 搜索和救援

事故抢险组在处理事故中，要对受灾范围进行侦察和搜索。首先抢救伤员，指挥部根据搜索侦察的情况，制订救援方案，以便科学施救。

15. 泄漏物控制

事故抢险组在处理事故中，如发现易燃易爆或有毒、有害物泄漏（如汽油、柴油等），要及时采取控制泄漏或转移的措施，以防止灾情扩大。

16. 应急终止

应急处置后，应急救援指挥部确认下列条件同时满足时，向应急救援指挥部总指挥长或副总指挥长汇报，由应急救援指挥部总指挥长或副总指挥长下达应急终止指令：

- （1）伤亡人员得到妥善安置；
- （2）事件现场得到控制，事件条件已经消除；
- （3）污染源的泄漏或释放已降到规定限值以内，无再次升高的可能；
- （4）事件所造成的危害已经被彻底消除，无继发可能；
- （5）事件现场的各种专业应急处置行动已无继续的必要；
- （6）采取了必要的防护措施以保护公众免受再次危害，并使事件可能引起的中长期影响趋于合理且尽量低的水平。

17. 现场恢复

事故区域，在采取切实可行的防范措施，并经有关部门认可后，方可恢复生产。

应急救援领导小组要对应急救援预案实施的全过程，进行认真、科学地总结，找出应急救援预案中的不足或缺陷，并及时进行修正和完善。

18. 培训与演练

18.1 培训

根据本预案实施情况每年制定相应的教育、培训计划，采取多种形式对应急有关人员进行应急知识或应急技能培训。教育、培训应做好相应记录，并做好培训结果的评估和考核记录。

18.2 演练

南充市嘉陵区羊口加油站计划每年至少组织进行 2 次本专项预案演练。演习前要制定演习计划，演习保持相应记录，并做好应急演习评价结果、应急演习总结与演习追踪记录。

19. 应急物资与装备保障

名称	型号	数量	存放地点	管理员	联系方式
35Kg 推车式 干粉灭火器	MFZ/ABC3 5	1 具	罐区旁	蔡猛	15183567266
8Kg 干粉灭 火器	8Kg	14 具	加油岛、站房、 配电房	蔡猛	15183567266
灭火毯	/	8 块	加油岛	蔡猛	15183567266
消防沙	/	6 m ³	罐区旁	蔡猛	15183567266
消防铲	/	3 把	罐区旁	蔡猛	15183567266
消防桶	/	3 个	罐区旁	蔡猛	15183567266

20. 附则

20.1 维护和更新

本预案应随着应急救援相关法律法规的制定和修订，应急资源发生变化，以及实施过程中发现存在问题或出现的情况，及时修订完善本预案。

20.2 制定与解释

本预案由南充市嘉陵区羊口加油站组织编制，由南充市嘉陵区羊口加油站负责维护和解释。

20.3 应急预案实施

本预案为《南充市嘉陵区羊口加油站生产安全事故综合应急预案》的下级预案，与《南充市嘉陵区羊口加油站生产安全事故综合应急预案》生效使用期限一致。

南充市嘉陵区羊口加油站按照本预案的规定履行职责。

21. 附件

附件 1：灭火器使用方法

附件 2：现场急救方法

附件 3：加油站火灾、爆炸事故专项应急预案演练规范

附件 1：

灭火器使用方法

一、手提式干粉灭火器

- 1、手提或肩扛灭火器迅速到达火场，并上下颠倒数下。
- 2、人须在上风向距离火点 3-4 米，拆下铅封，拔出保险销。

3、一手紧握胶管喷嘴，另一手按下压把，对准火源根部，不能直接对准液面喷射，以防飞溅。

4、扑灭油火时，要平射，由近及远，左右扫射，快速推进。

二、推车式干粉灭火器

1、两人将灭火器推到起火地点，一人取下喷枪，展开胶管而后手钩住板机。

2、一人迅速开启机构的保险销，并迅速开启灭火器的开启机构。

3、将喷枪对准火焰根部，不能直接对准液面喷射，以防飞溅，逆时针转动把手，打开喷枪。

4、左右扫射，由近及远，快速推进，防止复燃。

三、手提式二氧化碳灭火器

1、先拔保险销，然后一手开启压把，另一手握喇叭筒的手柄；

2、紧握开启压把即可喷出；

3、当燃烧呈滴状时喷射由近及远；

4、使用时，不能直接用手抓住喇叭筒处壁或金属连接管；

5、要求顺风喷射；

6、在窄小空间使用时，灭火后迅速离开，以防窒息。

四、推车式二氧化碳灭火器：

1、由 2 人操作，一个展开软管并握住喇叭筒根部的手柄，另一个逆时针旋开阀门

2、当燃烧呈滴状时喷射由近及远；

3、使用时，不能直接用手抓住喇叭筒处壁或金属连接管；

4、要求顺风喷射；

5、在窄小空间使用时，灭火后迅速离开，以防窒息。

五、防毒面具的佩戴和使用

1、佩带面具：放松面罩下的二根颈带，拉开面罩置于脸上，使下巴进入面罩下面凹形内，然后将头网从头部的上前方往后下方拉下，将面罩戴在头上，调整面罩位置，先收紧下端的二根颈带，然后收紧上端的二根头带，如感觉不适可调节头带松紧。

2、检查面具密封：用手掌心捂住面罩接口处，通过吸气直到产生负压，检查面罩与脸部密封是否良好，是否再收紧头带或重新配戴。

3、使用面具：正确配戴面具经认真检查后既可投入使用。使用过程中要注意报警器发出的报警信号，听到报警信号应立即撤离现场。

4、面具使用结束后，先用手松开颈带，然后再松开头带，将面具从脸部由下向上脱下。

附件 2:

现场急救方法

一、现场急救人工呼吸的方法

在保持伤员气道通畅的同时，救护人员用放在伤员额上的手的手指捏住伤员鼻翼，救护人员深吸气后，与伤员口对口紧合，在不漏气的情况下，先连续大口吹气两次，每次 1~1.5s。如两次吹气后试测颈动脉仍无搏动，可判断心跳已经停止，要立即同时进行胸外按压。

除开始时大口吹气两次外，正常口对口（鼻）呼吸的吹气量不需过大，以免引起胃膨胀。吹气和放松时要注意伤员胸部应有起伏的呼吸动作。吹气时如有较大阻力，可能是头部后仰不够，应及时纠正。

伤员如牙关紧闭，可口对鼻人工呼吸。口对鼻人工呼吸吹气时，要将伤员嘴唇紧闭，防止漏气。

二、胸外按压

（一）确定正确按压位置的步骤

1、右手的食指和中指沿触电伤员的右侧肋弓下缘向上，找到肋骨和胸骨接合处的中点。

2、两手指并齐，中指放在切迹中点（剑突底部），食指平放在胸骨下部。

3、另一只手的掌根紧挨食指上缘，置于胸骨上，即为正确按压位置。

（二）正确的按压姿势

1、使伤员仰面躺在平硬的地方，救护人员立或跪在伤员一侧肩旁，救护人员的两肩位于伤员胸骨正上方，两臂伸直，肘关节固定不屈，两手掌根相叠，手指翘起，不接触伤员胸壁。

2、以髌关节为支点，利用上身的重力，垂直将正常成人胸骨压陷 3~5cm（儿童和瘦弱者酌减）。

3、压至要求程度后，立即全部放松，但放松时救护人员的掌根不得离开胸

壁。按压必须有效，有效的标志是按压过程中可以触及颈动脉搏动。

（三）操作频率

1、胸外按压要以均匀速度进行，每分 80 次左右，每次按压和放松的时间相等。

2、胸外按压与口对口（鼻）人工呼吸同时进行，其节奏为：单人抢救时，每按压 15 次后吹气 2 次（15：2），反复进行。双人抢救时，每按压 5 次后由另一人吹气 1 次（5：1），反复进行。

（四）抢救过程中的再判定

1、按压吹气 1min 后（相当于单人抢救时做了 4 个 15：2 压吹循环），应用看、听、试方法在 5～7s 时间内完成对伤员呼吸和心跳是否恢复的再判定。

2、若判定颈动脉已有搏动但无呼吸，则暂停胸外按压，而再进行 2 次口对口人工呼吸，接着每 5s 吹气一次（即每分钟 12 次）。如脉搏和呼吸均未恢复，则继续坚持心肺复苏法抢救。

3、在抢救过程中，要每隔数分钟再判定一次，每次判定时间均不得超过 5～7s。在医务人员未接替抢救前，现场抢救人员不得放弃现场抢救。

附件 3：

加油站火灾、爆炸事故专项应急预案演练规范

一、演练内容

加油站发生初期火灾的扑救。本规范主要针对加油站各部位（油罐区、加油机、加油车辆、配电间、营业室、油罐区卸油现场）由于设备设施的缺陷、违章操作、自然灾害等因素所造成的着火燃烧引发的火灾事故。

二、演练的组织和指挥

加油站负责人是现场演练的组织指挥者，即现场总指挥。由其负责设定演练内容或项目，并组织现场施救工作。加油站负责人不在时，由安全员代行其组织指挥职责。

三、演练规范

（一）加油站当班员工均处于正常工作状态。

（二）加油站内 XXX 处着火时，火情第一发现人立即发出抢险指令并立即扑

救。

语言规范：“XXX 处着火了，立即启动一号预案，投入抢险！”

（三）人员分工及职责

1、通讯联络组

通讯联络员立即跑向办公室，边跑边向总指挥报告：“我去报警”。

（1）首先电话向 119 报警

向 119 报警时语言规范（报警要素）：“我是 XX 加油站，×时×分 XX（油罐区、加油机、加油车辆、配电间、营业室、油罐区卸油现场）发生火灾。加油站地点在 XX 镇 XX 村 XX 社。火势凶猛，无法控制，目前无人员伤亡，请火速支援！”

（2）配电间发生火灾，应首先通知当地供电部门切断电源，然后再向 119 报警。

2、抢险救援组

（1）抢险救援人员迅速跑向距离着火点最近的消防器材存放点，取出消防器材（干粉灭火器或灭火毯）实施扑救。跑向消防器材的同时边跑边向总指挥报告：“我去拿灭火器材。”

抢险救援人员灭火时站在上风口位置，同时口述：“已站在上风口。”

（2）如果在 1 分钟内迅速将火势控制，向现场总指挥报告的语言规范为：“报告，×处火灾已扑灭！”

现场总指挥回答：“立即集合。”

（3）如果未能控制住火势，向现场总指挥报告的语言规范为：“报告，火势太大，请求增援！”

总指挥立即命令：“继续抢险”。

（4）配电间及电器线路发生火灾，首选二氧化碳灭火器，其次是干粉灭火器，不能使用灭火毯。

3、后勤保障组

（1）跑步赶到办公室拿取钥匙打开配电室，拉下配电屏电源控制总闸，切断电源。边跑边向总指挥报告：“我去切断电源。”电源切断后，立即向总指挥报告：“报告，电源已切断。”

（2）返回营业室，迅速将现金、票据放入保险柜内。边跑边向总指挥报告：“我去转移现金、票据。”现金、票据转移后，立即向总指挥报告：“报告，现金、

票据已全部放入保险柜内。”

总指挥回答：“立即参加抢险”。

(3) 报告时边跑边说，前一个动作报告完毕后才进入下一个动作。

(4) 配电间发生火灾，应由通讯联络组成员向当地供电部门报告，请求供电部门切断电源，此时后勤保障组不再负责切断电源。

4、警戒组

警戒人员迅速赶至加油站进口实施警戒，禁止任何车辆、人员进入加油站；边跑边报告，语言规范：“我去警戒”。

(1) 警戒人员立即疏散站内加油车辆和人员，指挥车辆、人员撤离。

(2) 现场等候、引导消防车进场灭火。

(3) 封堵加油站排污系统（隔油池排出口、公路排水沟），防止污染周边环境。

以上工作完成后，立即报告现场总指挥。语言规范：“报告，现场已警戒到位！”。

总指挥回答：“继续加强警戒”。

四、现场总指挥点评

(一) 加油站自行组织演练规范

1、演练结束后，现场总指挥发出集合指令。参加演练人员立即集合列队、报数。

(1) 现场总指挥发出集合指令的语言规范：“演练结束，立即集合！”

(2) 集合列队顺序：安全员站队列的第一位，其余人员依高矮顺序列队。

2、安全员跨出队列一步，采用标准立正姿势向现场总指挥报告：“灭火预案演练结束，应到人数 XX 人，实到人数 XX 人，无人员伤亡。请指示！” 报告完毕，立即退回队列。

3、现场总指挥点评本次演练中存在的问题和得失。内容包括：(1) 各小组人员跑位是否快捷、到位；(2) 各小组人员报告内容是否规范，要素是否齐全，声音是否洪亮；(3) 消防器材使用方法是否正确；d. 各小组需要加强和改进的内容；(4) 改进环境保护的措施。

4、现场总指挥点评结束后，发出清理现场指令。语言规范：“清理现场。”

5、参加灭火人员清理现场。对已使用的消防器材，清理堆放整齐等待公司

安排车辆运送至专业消防器材维修点充装。其余设施设备摆放至原位置；清理加油站排污系统，将污染物收集，待公司统一回收集中处理。

（二）领导检查时的演练规范

1、演练结束后，现场总指挥发出集合指令。参加演练人员立即集合列队、报数。

（1）现场总指挥发出集合指令的语言规范：“演练结束，立即集合！”

（2）集合、列队顺序：现场总指挥站队列第一位，安全员站队列的第二位，其余人员依高矮顺序列队。

2、现场总指挥跨出队列一步，采用标准立正姿势向领导报告。语言规范：“灭火预案演练结束，应到人数 XX 人，实到人数 XX 人，无人员伤亡。请领导指示！”报告完毕，立即退回队列。

3、如领导要求现场总指挥点评本次演练存在问题，现场总指挥点评的内容同上。此时现场总指挥跑步至队列正中，用标准站姿面向队列进行点评。

4、领导点评结束后，现场总指挥发出清理现场指令。语言规范：“清理现场。”

5、参加灭火人员清理现场。对已使用的消防器材，清理堆放整齐等待公司安排车辆运送至专业消防器材维修点充装。其余设施设备摆放至原位置；清理加油站排污系统，将污染物收集，待公司统一回收集中处理。

五、每班二名员工的加油站演练规范

1、一名员工投入现场抢险，另一名员工负责后勤保障组和通讯联络，然后立即投入现场抢险；不再设立警戒组。

2、如果配电间及电气线路发生火灾，应先履行通讯联络组职责，再履行后勤保障组职责。

3、每名员工承担的工作职责执行上述规范。

六、每班三名员工的加油站演练规范

1、由二名员工负责抢险救援，另外一名员工完成后勤保障和通讯联络；不再设立警戒组。

2、担负后勤保障和通讯联络的员工，应先完成后勤保障组职责，再履行通讯组职责。

3、如果配电间及电器线路发生火灾，应先履行通讯联络组职责，再履行后勤保障组职责。

4、各成员严格按照职责进行规范演练，演练过程中使用的规范语言和报告动作按上述标准执行。

七、每班四名员工的加油站演练规范

1、由二名员工负责抢险救援，一名员工负责后勤保障和通讯联络，然后立即投入现场抢险；另外一名员工负责现场警戒。

2、担负后勤保障和通讯联络职责的员工，应先履行后勤保障组职责，再履行通讯组职责。

3、如果配电间及电器线路发生火灾，应先履行通讯联络组职责，再履行后勤保障组职责。

4、各成员严格按照职责进行规范演练，演练过程中使用的规范语言和报告动作按上述标准执行。

八、每班五名员工（含五名）的加油站演练规范

1、由二名员工负责抢险救援；一名员工负责后勤保障，另一名员工负责通讯联络，然后两名员工均立即投入现场抢险（负责通讯联络的员工不再值守电话；另外一名员工负责现场警戒。

2、各成员严格按照职责进行规范演练，演练过程中使用的规范语言和报告动作按上述标准执行。

九、每班六名（含六名）及六名以上员工严格按以上第一至四条规定的演练规范进行日常演练。

第三部分 现场处置方案

1. 突发事件现场处置原则

第一时间，第一反应，第一处置。

2. 生产事故突发事件现场处置方案

2.1 油品泄露

2.1.1 埋地管线或埋地油罐油品泄漏应对措施

- 停止作业，切断电源，报告。
- 现场警戒，疏散人员、车辆，布置消防器材。
- 检查水封井、排水沟、雨水井等，若有油用沙袋等进行封堵，使用吸油毡等进行处理，防止油品造成环境污染。
- 检查油罐区观察井，若有油则使用防爆抽油泵等抽吸油品。
- 若油品流入水面，设置围油栏对水域实施现场警戒、监控。同时使用吸油毡等吸附水面油品。对水面无法回收的油品，喷洒消油剂。

主要应急物资：

防爆抽油泵、灭火器、铜铝质容器、吸油毡、消油剂、堵漏工具、沙子、围油栏（水上加油站）、隔离警示带、锥形事故柱、防爆手电筒等。

2.1.2 水上加油站油品泄漏应对措施

- 停止作业，关闭阀门，切断电源，报告。

- 现场警戒，疏散人员，布置消防器材。禁止启动的船体等火源接近。
- 用沙子等隔断、围堵。同时使用铜铝质容器等回收油品。
- 若大量油品流入水面，对溢油水域实施现场警戒、监控，布放围油栏。同时使用吸油毡回收水面油品。对水面无法回收的油品喷洒消油剂。

主要应急物资：

防爆抽油泵、灭火器、铜铝质容器、吸油毡、消油剂、堵漏工具、围油栏（水上加油站）、沙子、隔离警示带、锥形事故柱、防爆手电筒等。

2.1.3 装卸油作业中发生跑、冒油应对措施

- 停止作业，关闭油罐车卸油阀（若油罐车有紧急切断阀，则立即按下按钮），同时切断电源，报告。

现场警戒，疏散人员，车辆。

- 用沙子等隔断、围堵。同时使用铜铝质容器等回收油品。
- 检查睡封井、排水沟等，若有油则使用吸油毡回收油品，同时采取隔断措施。

主要应急物资：

- 防爆抽油泵、灭火器、铜铝质容器、吸油毡、消油剂、堵漏工具、围油栏、沙子、隔离警示带、锥形事故柱、防爆手电筒等。

2.1.4 加油过程中出现跑冒油应对措施

- 停止作业，油枪复位。呼喊示警。
- 禁止启动加油车辆，杜绝火源接近。
- 用吸油毡吸干油面，再用干沙覆盖残油，使充分吸收后，清理沙子。
- 车辆推离现场。
- 确认安全，恢复加油。

主要应急物资：

防爆抽油泵、灭火器、铜铝质容器、吸油毡、消油剂、堵漏工具、围油栏、沙子、隔离警示带、锥形事故柱、防爆手电筒等。

2.2 油品混油

2.2.1 卸油时发生混油应对措施

- 停止接卸作业，关闭油罐车卸油阀；若油罐车有紧急切断阀，立即按下按钮，报告。
- 停止混油油罐对应的加油枪作业，若顾客受油容器中已加入混合油品，及时与顾客协商置换油品。
- 确认混油数量。
- 根据油品质量情况，提出处理意见。
- 视情况申请清洗油罐。

主要应急物资：

消防沙、灭火器、灭火毯、隔离警示带、锥形事故柱等。

2.2.2 加错油应对措施

- 停止加油，报告。
- 向顾客赔礼道歉。
- 征求顾客同意后，抽出混合油品，重新加入合格油品。
- 根据情况协商处理，赔偿顾客损失。情况严重时，联系汽车修理厂清洗油箱。

主要应急物资：

消防沙、灭火器、灭火毯、隔离警示带、锥形事故柱等。

2.3 火灾应对

2.3.1 埋地油罐操作井内起火应对措施

- 停止作业，切断电源。呼喊示警。
- 使用灭火毯或灭火器进行初期扑救，报告。
- 现场警戒，疏散人员，车辆。
- 视情况拨打 119，通知周边单位，请求联防单位支援。
- 密切注意火势发展，情况危急时，撤离现场，等待救援。

主要应急物资：

消防沙、灭火器、灭火毯、隔离警示带、锥形事故柱等。

2.3.2 电气设备着火应对措施

- 停止作业，切断总电源。呼喊示警。
- 使用灭火器扑救。报告上级。拨打 119.
- 当无法切断电源时，应确保人员在不触电情况下使用灭火器扑救。

- 使用绝缘物体尽快切断电源。
- 现场警戒，疏散人员、车辆。
- 通知周边单位，并请求联防单位支援。
- 密切注意火势发展，情况危急人身安全时，撤离现场，等待救援。

主要应急物资：

消防沙、灭火器、灭火毯、隔离警示带、锥形事故柱等。

2.3.3 加油车辆着火应对措施

- 停止作业，切断电源。呼喊示警。
- 现场警戒，疏散人员、车辆，报告。
- 加油车辆发生自燃，迅速使用灭火器扑救，拨打 119。
- 车辆油箱、车载敞口容器着火，首选灭火毯覆盖油箱口窒息灭火。
- 密切注意火势发展，情况危急人身安全时，撤离现场，等待救援。

主要应急物资：

消防沙、灭火器、灭火毯、隔离警示带、锥形事故柱等。

2.3.4 加油机着火应对措施

- 停止作业，切断电源。呼喊示警。
- 用灭火毯覆盖或灭火器扑救，将加油车辆推离现场。
- 若加油机附近地面油品着火，用消防沙进行覆盖，或用灭火器扑救。
- 现场警戒，疏散人员、车辆。
- 密切注意火势发展，情况危急人身安全时，撤离现场，等待救援。

主要应急物资：

消防沙、灭火器、灭火毯、隔离警示带、锥形事故柱等。

2.3.5 卸油作业油罐车着火应对措施

- 停止卸油，呼喊示警。
- 关闭油罐车卸油阀。若油罐车有紧急切断阀，立即按下按钮，报告，拨打 119。
- 用灭火毯覆盖或用灭火器进行初期扑救。
- 现场警戒，疏散人员、车辆。
- 关闭油罐卸油阀。
- 卸下卸油软管，取下静电接地夹。设法使油罐车驶离加油站。
- 立即通知周边单位，并请求联防单位支援。
- 密切注意火势发展，情况危急人身安全时，撤离现场，等待救援。

主要应急物资：

消防沙、灭火器、灭火毯、隔离警示带、锥形事故柱等。

2.3.6 邻近区域着火应对措施

- 报告，拨打 119。
- 视情况切断电源，关闭阀门。
- 用灭火毯覆盖卸油口、入孔操作井。
- 对存放润滑油或其它油品的仓库等采取防范措施。
- 布置灭火器材，做好临战准备。现场警戒，密切监控火势发展。

主要应急物资：

消防沙、灭火器、灭火毯、隔离警示带、锥形事故柱等。

2.3.7 人体意外着火应对措施

- 大声呼喊示警，报告，拨打 120。
- 迅速将着火衣物脱下。若无法脱下，可原地打滚压灭火苗。
- 用灭火毯包裹人体着火部位进行窒息灭火或用水浇灭着火物。
- 特殊情况时可使用灭火器灭火，但不能喷射面部。
- 尽快送就近医院抢救。

主要应急物资：

消防沙、灭火器、灭火毯、隔离警示带、锥形事故柱等。

2.4 车辆事故

2.4.1 两车相撞应对措施

- 停止相关区域作业。呼喊示警。
- 现场隔离，做好车辆引导，合理调整加油车位。
- 协助联系保险公司和汽车修理厂。
- 若两车发生争执无法解决，拨打 122 或 110。
- 报告。

主要应急物资：

消防沙、灭火器、灭火毯、隔离警示带、锥形事故柱等。

2.4.2 站内车辆碰撞设备设施应对措施

- 停止作业，关闭电源。呼喊示警。拨打 122 或 110。
- 现场区域警戒，做好车辆引导，合理调整作业车位。
- 视情况布置消防器材，做好临战准备。
- 保护事故现场，防止肇事车辆逃逸。
- 设有视频监控系统的，查询并复制碰撞监控录像。
- 报告，协商赔偿处理。
- 如果发生油品泄漏或火灾，则采取相应措施。

主要应急物资：

消防沙、灭火器、灭火毯、隔离警示带、锥形事故柱等。

2.4.3 站内车辆撞伤员工应对措施

- 停止作业，呼喊示警，报告，拨打 120、110。
- 采取紧急救护措施后，送受伤人员到就近医院救治。
- 实施现场警戒，保护事故现场，防止肇事车辆逃逸。争取第三方证人，记录事故过程。
- 设有视频监控系统的，查询并复制碰撞监控录像。
- 合理调整作业车位，做好车辆引导。
- 通知受伤人员家属。

主要应急物资：

灭火器、隔离警示带、锥形事故柱等。

2.5 环境污染

2.5.1 水面溢油应对措施

- 停止作业，呼喊示警，报告。
- 现场警戒，疏散人员。
- 切断污染源，控制油品扩散。
- 测定风向，检测油蒸气、氧气浓度，预测油蒸气影响区域。
- 采取防火、防中毒措施，利用围油栏、吸油毡等进行拦截、吸附、回收。
- 研判事发地及下游一定范围的地表及地下水文条件、重要保护目标及其分布等情况，开展环境应急监测，确定污染物种类和浓度，出具监测数据。调整应急措施，测定水体流速，估算污染物转移、扩散速率。

主要应急物资：

围油栏、吸油毡、消油剂等。

2.5.2 地面溢油应急措施

- 停止作业，呼喊示警，报告。
- 现场警戒，疏散人员。
- 切断污染源，控制油品扩散。
- 测定风向，检测油蒸气、氧气浓度，预测油蒸气影响区域。
- 采取防火、防中毒措施，利用沙子等采取围、堵等措施控制溢油影响范围，回收溢油。

主要应急物资：

吸油毡、沙子等。

3. 自然灾害突发事件现场处置方案

3.1 洪涝

3.1.1 洪涝灾害发生前应急准备

- 通过 、网络、电视等媒体了解、传递暴雨、水文预警信息。
- 清理、转移或加固松散易倒、在台风中会造成损坏或丢失的物品，对加油机采取防水措施。
- 对空油罐或存油量较少的油罐进行注水或注油保护。
- 关闭管线阀门，密封入孔，计量口、卸油口等易进水部位。
- 处于低洼处可能积水时，将贵重设备、物品、帐表卡册和票证等转移至安全地带。
- 清理检查隔油池、水封井，清理浮油。
- 清理排水沟、雨水井等，确保畅通。
- 检查抢险物资，确保发电机、应急灯、手电筒、抽水泵、铁锹、救生衣等处于完好可用状态。
- 关好各建筑物门窗，撤离危险地带或区域的人员。
- 准备必要生活物资。

主要应急物资：

防爆抽油泵、吸油毡、塑料薄膜、塑料胶带、编织袋、铁锹、救生衣（临水区域人员）、发电机、应急灯、防爆手电筒、铁丝、生活物资

等。

3.1.2 洪涝灾害发生时应急措施

- 停止作业，切断电源。
- 疏散车辆和人员，设置警示标志。
- 应急值守人员离开简易房屋、营业厅（采用玻璃幕门）等危险场所，留在坚固的房间里躲避。
- 若遭遇风暴潮，站区可能涌入海水时，应用沙袋等筑堤拦截。
- 密切注意观察设备设施、周边地形变化。视情况安排人员撤离。
- 随时与上级公司联系，报告最新情况。

主要应急物资：

防爆抽油泵、吸油毡、塑料薄膜、塑料胶带、编织袋、铁锹、救生衣（临水区域人员）、发电机、应急灯、防爆手电筒、铁丝、生活物资等。

3.1.3 洪涝灾害发生后生产恢复措施

- 清理及恢复现场，清洁设备。
- 检测电气设备和线路，确认安全后方可通电。
- 加油站持续降雨时要利用液位仪或人工方法测量罐内水位情况。若罐内水位超标，应组织人员进行排水，必要时对油品抽样送检。
- 及时报告出险情况，提取并保存受损现场的声像资料，统计损失，准备索赔。

主要应急物资：

防爆抽油泵、吸油毡、塑料薄膜、塑料胶带、编织袋、铁锹、救生衣（临水区域人员）、发电机、应急灯、防爆手电筒、铁丝、生活物资等。

3.2 滑坡、泥石流

3.2.1 滑坡、泥石流发生前应急准备

- 通过广播、网络、电视等媒体了解、传递暴雨、水文预警信息。
- 密切注意观察设备设施、周边地形变化。发现异常时，报告。
- 准备必要的生活物资。

主要应急物资：

帐篷、棉被、铁锹、棉绳、塑料布、生活物资等。

3.2.2 滑坡、泥石流发生时应对措施

- 如有可能，尽力切断电源，关闭阀门。
- 通知所有人员按照预定应急撤离路线撤离。
- 撤离时，要避开滚石和大量堆积物，不要在河沟底部、两岸长时间停留。
- 撤离动作迅速，当危及人身安全时，不要企图携带任何物品。
- 不得擅自返回危险地带，防止可能发生的次生灾害。
- 报告。

主要应急物资：

帐篷、棉被、铁锹、棉绳、塑料布、生活物资等。

3.2.3 滑坡、泥石流发生后生产恢复措施

- 清理现场
- 检测电气设备和线路、确认安全后方可通电。
- 对可能存在质量问题的油品抽样送检。
- 及时报告出险情况，提取并保存受损现场的声像资料，准备索赔。

清理现场。

主要应急物资：

帐篷、棉被、铁锹、棉绳、塑料布、生活物资等。

3.3 防雷电

3.3.1 雷电发生前的应急准备

- 通过广播、网络、电视等媒体了解、传递雷雨大风预警信息。
- 对防雷设施及设备接地设施进行检查。

3.3.2 雷电发生时应对措施

- 停止作业，避免在室外活动。
- 不靠近导电体、其他类似金属装置或易燃物质。
- 禁止使用移动通讯设备、收音机等。
- 不用喷头淋浴，以免水流导电。
- 如有人员受伤，应立即进行现场救护，并及时拨打 120，报告。
- 保存现场受损资料，准备索赔。

3.4 雪灾冰冻

3.4.1 雪灾冰冻发生前应急准备

- 通过广播、网络、电视等媒体了解、传递雪灾冰冻预警信息。
- 储备必要的应急物资。
- 提前安排油品调运计划。
- 做好保暖防冻措施，员工要增添衣物、手套、药膏等；水管线、水泵等设备要采取排水措施或采用管道保温材料进行包裹、覆盖。

主要应急物资：

草垫、工业盐、管道保温材料、防滑链、防滑垫、防冻伤药膏、隔离警示带、锥形事故柱等。

3.4.2 雪灾冰冻发生时应对措施（罩棚未坍塌）

- 及时清理作业现场的积雪、冰凌。
- 定时测量罩棚附近地面的积雪厚度，以此推测罩棚上的积雪厚度。
- 定时对罩棚、立柱等进行安全巡检，发现异常声音时尽快组织撤离。
- 当积雪超过 10 厘米时，罩棚面积超过 400 平米的球形焊接网架结构，仅开启罩棚沿公路一侧的加油机，员工尽量在罩棚外侧加油，缩短在罩棚下停留的时间。人员避免在罩棚正下方行走。
- 在入口处提示司称人员安全风险，询问加油品号并指定加油位置，加油金额原则实行定额。车辆进站前，乘客下车，到出口处上车。
- 实行单向通行，引导车辆由入口处进入，从出口处驶离。出口处设警戒线，车辆出站后将出口关闭。

- 卸油作业安排在白天进行，计量员上罐车前要清扫积雪、铺设防滑垫。

- 设专人监控加油现场情况，如遇险情及时切断电源。

- 存在坍塌风险的加油站，罩棚积雪厚度超过 15 厘米时应关停。对存在网架罩棚或杆件变形、罩棚或棚柱开裂、棚柱基础附近出现沉降等现象的加油站应关停。出入口实施现场警戒，禁止车辆、人员进站。

3.4.3 雪灾冰冻发生时应应对措施（罩棚坍塌）

- 切断电源，停止营业，报告。

- 若坍塌罩棚下有车辆被困，首先确认有无人员伤亡，开展前期救助，必要时拨打 119、120。

- 在坍塌区域、进出口处实施现场警戒，禁止车辆、人员进站。

- 若有可能利用遮挡物遮挡企业标识。

- 已坍塌罩棚不得擅自处理，防止发生次生事故。

3.5 大风

3.5.1 大风来临前应对措施

- 通过广播、网络、电视等媒体了解、传递大风预警信息。

- 清理、转移或加固松散易倒、在强风中会造成损坏或丢失的物品。

- 检查抢险物资，确保发电机、应急灯、手电筒等处于完好可用状态。

- 关好各建筑物门窗，撤离危险地带或区域的人员。

3.5.2 大风来临时应对措施

- 密切关注风力变化、设备设施受损等情况。

- 发现险情及时报告上级，根据提示停止作业，设置警示标志。

- 视情况疏散车辆和人员。
- 远离简易房屋、罩棚等危险场所。
- 如有人员受伤，立即进行救护，并及时拨打 120。
- 保存现场受损资料，准备索赔。

3.6 高温天气

高温天气应对措施

- 通过广播、网络、电视等媒体了解、传递高温预警信息。
- 配备十滴水、荷香正气水、人丹、风油精等防暑降温药品。
- 采取加油场地洒水等降温措施。
- 合理排班，缩短单个员工高温时段工作时间。
- 在高温时段，向员工供给防暑降温清凉饮料。
- 若出现人员中暑，应：
 - 立即将病人移到通风、阴凉、干燥的地方，如走廊、树阴下。
 - 让病人仰卧，解开衣扣、皮带，脱去或松开衣服。如衣服被汗水湿透，应更换干衣服，同时开电扇或开空调，以尽快散热。
 - 尽快冷却体温，降至 38 度以下。具体做法有凉湿毛巾冷敷头部、腋下以及腹股沟等处；用温水或酒精擦拭全身；冷水浸浴 15 至 30 分钟。
 - 意识清醒的病人或经过降温清醒的病人可饮服绿豆汤、淡盐水等解暑物品。还可服用人丹和荷香正气水等解暑药物。
 - 对于重症中暑病人，立即拨打 120，送就近医院救治。

主要应急物资：

防暑降温药品、体温计、清凉饮料。

3.7 地震

3.7.1 地震发生前的应急准备

- 准备地震应急物资。
- 固定易发生移动、坠落的物品。

主要应急物资：

帐篷、塑料布、棉被、手套、口罩、食物、消毒药水、防水创可贴、自粘弹性绷带、体温计等。

3.7.2 地震发生时应对措施

- 现场工作人员在可能的情况下，迅速切断电源，停止作业。
- 设法迅速跑到空旷地带，远离高大建筑物，避开山脚和陡坡。
- 室内人员躲在内墙根、墙角、坚固的家具旁等易于形成三角空间的地方。
- 在海边的人员应迅速远离海边，以防地震引发海啸。
- 若人员被埋、应设法自救：
 - 用衣服捂住口鼻，避免灰尘呛闷窒息。
 - 用砖块支撑残垣断壁，扩大和稳定生存空间。
 - 用敲击声，向外界传递求救信息。
 - 尽量寻找食品和饮用水，必要时尿液也能起到解渴的作用。

主要应急物资：

帐篷、塑料布、棉被、手套、口罩、食物、消毒药水、防水创可贴、自粘弹性绷带、体温计等。

3.7.3 地震发生后生产恢复措施

- 清点人数、查看伤情，开展自救与互救。
- 若通讯中断，应设法派出人员与上级取得联系。
- 在不确定建筑物安全的情况下，不得擅自冒险返回室内，防止坍塌或余震发生。
- 在确保安全情况下，安排人员进入现场，查看受损情况，抢救人员或重要物资。
- 若发生油品泄漏，迅速寻找堵漏工具进行堵漏。
- 合理安排巡查和人员休整。
- 统筹安排、合理使用生活物资及卫生防护用品。
- 稳定人员情绪，做好夜间防寒保暖措施。
- 加强治安联防，防止哄抢、盗窃等。

主要应急物资：

帐篷、塑料布、棉被、手套、口罩、食物、消毒药水、防水创可贴、自粘弹性绷带、体温计等。

4. 社会安全突发事件现场处置方案

4.1 抢劫应对措施

4.1.1 疑似抢劫应对措施

- 迅速启动报警装置或拨打 110，报告。
- 锁上所有的门、窗。
- 切断加油机电源。

- 离开收银室前尽可能锁上收银机。
- 躲进歹徒看不见的地方，等候警察到来。

4.1.2 歹徒实施抢劫应对措施

- 保持冷静，在心里对自己默念“不要慌”。
- 将之当作特殊客户服务，完全与罪犯合作，而不要试图阻止抢劫，人身安全比财务更重要，除非对方伤害您。
- 在匪徒视线范围内不要尝试启动报警器，避免受到伤害。如之前按了报警器现在有电话回拨确认是否发生打劫，请按加油站设定的暗语进行对话。
- 如歹徒询问如何打开保险柜、办公室门时，请按加油站现金管理程序及要求统一口径如实回答。如：“银行上门收款，保险柜须加油站和银行共同打开”等。
- 不要盯着匪徒看，一直让您的手在对方的视线内。
- 尽量记住匪徒的长相、年龄、性别、身高、体型、口音和服装等特征。
- 提醒抢劫犯可能发生的意外事件。
- 等到罪犯全部离开后方可移动，在任何情况下都不要跟踪罪犯或离开加油站。

- 与歹徒对话时，合理用语，避免语言上惹怒歹徒。

4.1.3 歹徒逃离现场应对措施

- 记住歹徒逃离的方向和所使用的交通工具。
- 打电话报警，向警方说“刚才遭人抢劫”，在警方未告诉您挂机时，

不要自己挂断电话。

●立即用纸记下（写或画）歹徒的体貌特征和作案过程，以及其他所有可能协助破案的线索。主要包括歹徒人数、性别、年龄、身高、体型、长相、口音、着装及行走或奔跑特点、所持凶器、抢劫路径、交通工具颜色、牌号、新旧程度等细节信息和遇袭情况等，防止遗忘。

●不要破坏歹徒留下的现场或任何物品。

●留住所有现场目击证人，等待警方到场；或者询问每位目击者的姓名、住址和电话号码。

●同时迅速拨通所在公司应急值班电话，报告相关情况，并通知加油站经理，根据指令采取适当的善后措施。

●将事件的详细情况记录在案，存档备查。

●必要时，对曾遭受歹徒胁迫的所有人员给予护理（包括油站员工、顾客或第三方等）。

●如果有人遭受伤，应通知当地医院或紧急救护服务中心。

4.2 盗窃应对措施

盗窃应对措施

●发现被盗后，报告，拨打 110。

●组织人员保护现场，等待警察到来。

●设有视频监控系统的，查询并复制盗窃监控录像。

●积极配合现场调查，提供可能的破案线索。

●清点、确认损失。

主要应急物资：

报警器等。

4.3 恐怖袭击应对措施

4.3.1 发现可疑物应对措施

- 切断总电源、停止作业。
- 报告，拨打 110。
- 现场警戒，疏散人员、车辆，迅速撤离。
- 如有可能进行照相或录像，为警方提供线索。
- 设有视频监控系统的，查询并复制现场监控录像。
- 严禁擅自移动或拆检可疑物品。

4.3.2 遇匿名威胁爆炸或扬言爆炸应对措施

- 认真对待，不能存在侥幸心理。
- 报告，拨打 110。
- 尽可能关闭电源，撤离现场。
- 撤离后密切关注周围发生的可疑人、事、物。
- 用手机、照相机或录像机，记录下现场。

4.3.3 遇纵火恐怖袭击应对措施

- 停止作业，切断电源，呼喊示警。报告，拨打 110。
- 使用灭火器扑救。
- 现场警戒，疏散人员车辆。

4.4 群体性事件应对措施

群体性事件应对措施

- 报告，通知政府相关部门。

- 停止作业，疏散现场车辆、人员。

- 转移重要财务或采取防护措施，锁好门窗。

- 现场负责人组织先期处理，尽力阻止事态扩大：

- 对群众反映的问题，能当场答复的给予答复，不能当场答复的要给予合理的解释，并提出初步处理意见。

- 若人数众多，问题复杂、冲突激烈，则尽量从群众中选择代表谈判。

- 对于滋事斗殴事件，尽量安抚稳定群众，待政府相关部门到场处理。

- 若事态进一步扩大，尽量避免发生肢体冲突，同时密切关注、防范情绪激动者可能进行的破坏或袭击，加强重点要害部位的防护。

5. 公共卫生突发事件现场处置方案

5.1 传染病应对措施

5.1.1 禽流感应对措施

- 预防措施：

- ※避免接触染病的禽类及其粪便。

- ※避免食用活的或未经煮熟的鸡鸭及其产品。

- ※勤洗手，注意个人卫生。

- ※经过疫区人员要注意佩戴防疫用品。

●当发现员工有禽流感症状时：

※立即将该员工送到医院，并跟踪病情发展，及时获取诊断信息。

●当有员工被确诊为禽流感时：

※隔离与该员工接触的相关人员。

※报告。

※联系卫生防疫机构。

●基本症状：早期表现类似普通流感，发病急，体温大多持续在 39℃ 以上，部分患者伴有恶心、腹痛、腹泻、稀水样便等消化道症状。

●传播途径：通过呼吸道和消化道传播。

5.1.2 甲型 H1N1 型流感应对措施

●预防措施：

※尽量避免前往人多拥挤、空气流通较差的公共场所。

※加强个人卫生和家庭环境卫生，注意居室自然通风，养成勤洗手的习惯。

※尽量避免接触疫区人员。

●当发现员工有甲型 H1N1 型流感症状时：

※立即将该员工送到医院，并跟踪病情发展，及时获取诊断信息。

●当有员工被确诊为甲型 H1N1 型流感时：

※隔离与该员工接触的相关人员。

※报告。

※联系卫生防疫机构。

●基本症状：

※早期症状与普通流感相似，包括发热、咳嗽、喉痛、身体疼痛、头痛、发冷和疲劳等，有些还会出现腹泻或呕吐、肌肉痛或疲倦、眼睛发红等。

※部分患者病情可迅速发展，出现突然高热、体温超过 39℃，甚至继发严重肺炎、急性呼吸窘迫综合症等，甚至可能导致死亡。

●传播途径：通过呼吸道传播。

5.1.3 疟疾应对措施

●简易预防措施：

可采取涂防蚊油、挂蚊帐、室内驱蚊后关好门窗、对周围环境进行灭蚊以及尽量减少晚上户外活动等方式避免蚊虫叮咬。

●当发现员工有疟疾症状时，立即将该员工送到医院，并跟踪病情发展，及时获取诊断信息。

●当有员工被确诊为疟疾时：

※隔离与该员工接触的相关人员。

※报告。

※联系卫生防疫机构。

●基本症状：发烧、头痛、全身酸痛、恶心、呕吐，腹泻、发烧后出现皮疹。

●传播途径：通过蚊虫叮咬，疟原虫随蚊虫唾液进入人体血液。

5.1.4 霍乱应对措施：

●简易预防措施：注意饮水、进食、个人卫生。

●当发现员工有霍乱症状时，立即将该员工送到医院，并跟踪病情发

展，及时获取诊断信息。

●当有员工被确诊为霍乱时：

※隔离与该员工接触的相关人员。

※报告。

※联系卫生防疫机构。

●基本症状：

霍乱是一种急性腹泻疾病，由不卫生的食品引起，病发高峰期在夏季，也是洪灾后易发病，能在数小时内造成腹泻脱水甚至死亡。

●传播途径：主要通过食道传播。

5.1.5 甲型急性传染性肝炎

●简易预防措施：

●把好“病从口入关”，管好水源、垃圾、粪便，消灭苍蝇，搞好环境卫生，必要时接种甲肝疫苗。

当发现员工有甲型急性传染性肝炎症状时，立即将该员工送到医院，并跟踪病情发展，及时获取诊断信息。

●当有员工被确诊为甲型急性传染性肝炎时：

※隔离与该员工接触的相关人员。

※报告。

※联系卫生防疫机构。

5.2 食物中毒应对措施

食物中毒应对措施

●主要表现症状：恶心、呕吐、腹痛、腹泻等。

●预防措施：不吃生冷食物，食物生熟要分开，不到无卫生许可证的摊档购买食品，碗筷要先清洗消毒后使用。

●当有员工出现等食物中毒症状时，立即送中毒人员到医院救治，配合卫生部门开展食物调查和病因诊断等工作。

第四部分 附件

1、通讯保障清单

部门或姓名	职务	电话	移动电话
加油站值班室		0817-3897035	
蔡学均	加油站负责人	0817-3897035	13795999806
蔡猛	安全员	0817-3897035	15183567266
胡秀群	值班员	0817-3897035	13989194906

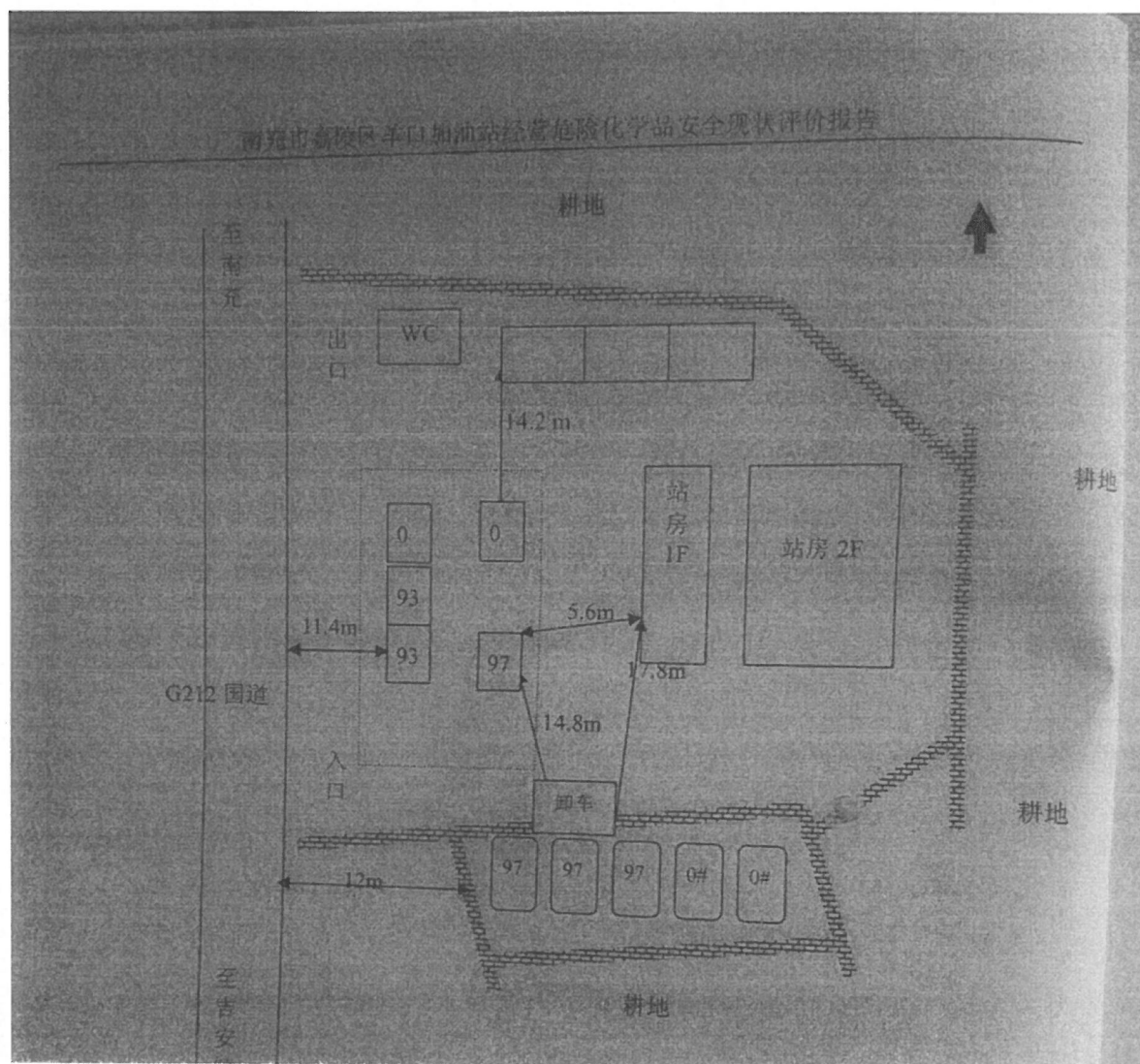
2、外部可利用资源清单

序号	单位名称	联系电话	传真电话
1	南充市安监局	0817-2666957	
2	南充市环保局	0817-2666555	
3	南充市气象局	0817-2569720	
4	匪警	110	
5	交通事故报警台	122	
6	火警	119	
7	医疗急救中心	120	
8	嘉陵区政府办公室	0817-3631363	
9	嘉陵区安监局	0817-3881853	

3、救灾物资保障清单

序号	名称	型号	数量	存放地点
1	35Kg 推车式干粉灭火器	MFZ/ABC35	1 具	罐区旁
2	8Kg 干粉灭火器	8Kg	14 具	加油岛、站房、配电房
3	灭火毯	/	8 块	加油岛
4	消防沙	/	6 m ³	罐区旁
5	消防铲	/	3 把	罐区旁
6	消防桶	/	3 个	罐区旁

4、周边环境及平面布置示意图



5、安全生产事故上报表

报告单位		报 告 人						
报告时间		记 录 人						
事故单位		经济类型						
事故时间		行 业						
事故地点		事故类别						
有无证照		死亡 (人)		重伤 (人)		轻伤 (人)		
企业规模		直接经济损失 (万元)						
报告单位电话		事故单位电话						
事故简 况及原 因								
死亡人 员情况	姓名	性 别	年龄	文化 程度	用 工 性 质	工种	级别	工龄
领导 批示								

6、事故信息接报及处理表

事故发生地点	
事故发生时间	
事故类型	
已经影响的区域	
事故的详细情况	
报告人姓名	
详细联系方式	
接报后处理：	
备注：	

接报人：

接报时间： 年 月 日 时 分

