## **安全环保应急演练记录表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 文件名称 | 跑单现场处置演练 | **南充市西河加油站** | 编 号 | 20230405 |
| 演练日期 | 2023年 04月05日 | 页次 | 2 |
| 演练类型 | 桌面演练 | 演练依据 | 跑单现场处置应急预案 | 演练地点 | 办公区 |
| 演练总指挥 | 郑卫民 | 演练组织人 | 郑卫民 |
| 演练目的：近期加油量逐渐上涨，跑单概率增大，为增强员工应急处置能力，减少和降低不良的社会影响，特开展此次跑单现场处置演练。演练人员签字确认：  |
| 演练过程：1.现场繁忙，繆路遥发现1号枪处客户加油后直接离开，疑似跑单，当即通过对讲机告知收银员，请求确认。2.彭松调取前台POS数据后确认客户未支付，立即向站经理汇报。3.郑卫民通过调取监控，确认客户车牌号后拨打新建派出所值班电话，请求协助。4.获得客户电话后，繆路遥拨打电话，向客户讲明情况，请客户到站支付，随后客户到站支付。5.演练结束，郑卫民进行点评。  |
| 演练成果：本次演练主要针对客户跑单的应急处置工作，组织员工参加应急培训。值班经理讲解了如何正确应对客户跑单的应急处置工作，通过培训增强了员工的应急能力，使全体员工懂得了在面临突发状况时如何正确应对的基本知识和方法，进一步熟悉基本的应对技能和技巧，从而达到了培训演练的目的。 |
| 演练评价：1、应急预案适宜性 □符合事故要求 □大部分符合，需完善 □不符合，需整改2、演练内容充分性 □演练内容充分，可覆盖应急预案要求 □需改进，改进内容：3、演练是否存在不足 □演练无不足 □演练基本符合要求，但需完善□演练严重不足，需立即整改4、参演人员掌握程度 □完全掌握 □大部分掌握，需进一步加强 □掌握人数很少，需立即组织培训 |