重庆市金煌物业管理有限公司

安全中介服务制度

重庆市金煌物业管理有限公司阆中分公司安全中介服务制度是为规范金煌公司在安全中介服务方面的行为，保障业主生命财产安全而制定的制度，包含以下核心内容：

一、服务范围与内容

明确安全中介服务涵盖的领域，如协助联系专业安保公司、推荐合格的锁具维修、更换服务商、介绍正规的家政安全培训等。规定服务内容需符合法律法规，且与小区安全管理相关，禁止推荐涉及违法或存在安全隐患的服务。

二、服务商准入与管理

1、准入标准：要求合作的安全中介服务商具备合法资质（如营业执照、相关行业许可证）、良好信誉及专业能力，必要时需提供安全保障方案。

2、审核流程：物业公司需对服务商资质进行审核备案，定期评估其服务质量，不合格者及时终止合作。

三、服务流程规范

业主提出安全中介服务需求后，物业公司应及时提供符合要求的服务商信息，并说明服务范围、收费标准等。明确物业公司仅起中介介绍作用，不直接参与服务过程，需提醒业主与服务商签订书面协议，明确双方权责。

四、责任与风险提示

物业公司需向业主明确自身中介角色，不对服务商的服务结果承担直接责任，但需对服务商的资质审核负责。主动提示业主核实服务商资质、留存服务凭证，防范服务过程中可能出现的安全风险（如财产损失、信息泄露等）。

五、投诉与处理机制

设立投诉渠道，接收业主对安全中介服务及服务商的投诉，及时协调处理。对涉及违法违规的服务商，及时向相关部门举报，并向业主公示处理结果。

该制度旨在通过规范流程，为业主提供安全、可靠的中介服务支持，同时明确各方权责，降低安全风险。

重庆市金煌物业管理有限公司阆中分公司

2025年1月