绵阳市泰发物业服务有限公司阆中分公司安全保障制度

一、总则

1、物业服务企业要保障其客户的安全，拒绝和反对任何形式的违法活动，维护安全秩序，消除安全隐患，特别是以下种状况：

(1)尊重和保护客户的合法权利和利益，不违反国家法律法规政策；

(2)做好安全防范，确保客户的人身安全；

(3)做好安全防护，有效预防安全事故，使客户人身财产安全不受损害；

(4)做好安全监管工作，及时发现安全隐患，及时修复破坏，防止安全事故的发生.

2、物业服务企业要求其客户遵守国家法律、法规的规定，如为现任何违法活动，则立即通知当局报告，并积极配合当局的调查和证行动。

3、物业服务企业应根据客户安全需要，提供合理的安全措施，改善安全防护措施，不断做好安全监管工作，制定严格的安全管理范，以最大限度的保障客户的安全。

二、责任

1、物业服务企业应当对其客户及其客户的人身财产安全负责，并履行下列具体责任：

(1)做好安全检查，确保物业服务企业所管辖的客户居所安全，防范潜在安全事故；

(2)定期检查客户居所内的安全设备，及时更换损坏的设备，

以确保客户的安全；

(3)及时处理客户的安全投诉，并确保客户的安全；

(4)及时处理客户安全隐患，有效减少客户受损害的可能性；

(5)与有关部门紧密合作，保障客户的安全；

(6)如发现任何形式的违法活动，要及时反映和举报给有关部门，并配合有关部门的调查和取证行动。

2、物业服务企业应当配备人员提供安全服务，人员要熟悉安全相关法律法规，具备安全管理技能，认真负责的履行职责，妥善处理客户的安全事务，防止客户受损害，严格执行安全规章制度。

3、物业服务企业要结合其客户的特点，按时完成安全检查，不断优化客户安全制度，支持客户开展安全教育宣传，不断提升客户的安全意识，提高客户对安全防范的能力。

4、物业服务企业应当为其客户提供安全防范建议，如发现客户面临的安全隐患，应当立即及时提出安全改善建议并督促客户及时采取措施，以确保客户安全。

三、结语

物业服务企业对客户安全的责任本身就是重大的，而且物业服务企业要不断提高服务和安全管理水平，为客户提供安全可靠的服务，为社会提供安全的环境，为自己提高服务质量，做大客户满意度。