驾培安全中介服务制度

一、服务宗旨与原则

本驾培安全中介服务制度以“安全第一、服务至上、公平透明、规范操作”为宗旨，致力于为学员提供安全、高效、优质的驾驶培训中介服务。我们遵循以下原则：

严格遵守国家法律法规和行业规范，确保中介服务合法合规；

始终将学员的安全放在首位，确保培训过程安全可靠；

提供全方位、个性化的服务，满足不同学员的需求；

保持公平、公正的态度，为学员提供透明、清晰的信息和选择。

二、中介服务内容概述

作为驾培安全中介服务机构，我们提供以下服务内容：

为学员提供驾驶培训机构的咨询、推荐和介绍服务；

协助学员与驾驶培训机构签订培训合同，明确双方的权利和义务；

对学员的培训进度进行跟踪和管理，确保培训质量；

提供学员在培训过程中遇到问题的协调和解决服务；

为学员提供驾驶证考试相关的指导和咨询服务。

三、驾培机构选择与评估

我们将对合作的驾驶培训机构进行严格的筛选和评估，确保机构具备以下条件：

持有合法有效的营业执照和驾培经营许可证；

拥有完善的培训设施和专业的教学团队；

具有良好的教学质量和学员口碑；

严格遵守安全管理制度，确保培训过程安全无事故。

四、学员安全保障措施

为确保学员在培训过程中的安全，我们将采取以下措施：

监督驾驶培训机构严格执行安全管理制度和操作规程；

要求驾驶培训机构为学员提供必要的安全防护装备；

定期对驾驶培训机构的车辆和设施进行检查，确保其符合安全要求；

在培训过程中，加强对学员的安全教育和培训，提高学员的安全意识。

五、服务质量监督与考核

为确保中介服务的质量和效果，我们将建立健全的服务质量监督与考核机制：

定期对合作的驾驶培训机构进行服务质量的评估，确保其达到标准；

对学员进行满意度调查，收集学员的反馈意见和建议；

对中介服务人员进行定期培训和考核，提升其专业素养和服务能力；

对服务过程中出现的问题进行及时整改，持续优化服务流程。

六、纠纷处理与权益保障

在中介服务过程中，如出现纠纷或学员权益受到侵害的情况，我们将采取以下措施：

设立专门的纠纷处理机制，及时受理学员的投诉和申诉；

对纠纷进行公正、客观的调查和处理，维护学员的合法权益；

协调驾驶培训机构与学员之间的关系，促进双方友好协商解决纠纷；

提供法律援助和咨询服务，协助学员维护自身权益。

七、中介服务费用与标准

我们的中介服务费用将根据服务内容、服务质量和服务成本进行合理定价，确保费用的透明和合理。具体费用标准将在服务合同签订前与学员进行明确告知，并在合同中予以约定。我们将遵循公平、公正的原则，避免乱收费和不合理收费现象的发生。

通过本驾培安全中介服务制度，我们将竭诚为学员提供安全、优质、高效的驾驶培训中介服务，助力学员顺利掌握驾驶技能，安全上路。