1. **目的**

规范电梯困人救援工作的程序，确保乘客与电梯设备安全。

1. **适用范围**

适用于阳光大地物业服务集团有限公司所管辖区内的电梯困人后的救援工作。

1. **职责**
   1. 设施设备维护员负责电梯困人后的救援工作。
   2. 设施设备维护负责人负责电梯困人后的救援工作的组织实施。
   3. 工程管理中心负责监督、指导管辖项目电梯困人的救援工作培训及检查。
2. **程序要点**
   1. 当发生电梯困人事故时，设施设备维护部应第一时间通知电梯维保单位工作人员进行救援。同时设备维护员通过电梯对讲机或喊话与被困人员取得联系，务必使其保持镇静，不要惊慌，静心等待救援人员的援救。
   2. 被困人员不可将身体任何部位伸出轿厢外。如果轿厢门处于半开闭状态，设备维护员应设法将轿厢门完全关闭。
   3. 根据指层灯、钢丝绳平层标记或打开厅门观察判断轿厢所在位置。
   4. 轿厢停于距厅门小于0．3米 (高于或低于)位置时的救援。
      1. 拉下电梯主电源开关。
      2. 用专用厅门钥匙开启厅门。
      3. 在轿顶用人力开启轿厢门。
      4. 协助乘客离开轿厢。
      5. 重新关好厅门。
   5. 轿厢停于距离厅门大于0．3米位置的救援方法。
      1. 进入机房切断电梯主电源。
      2. 拆除电动机尾轴罩盖，安上旋柄座及旋柄。
      3. 援救人员之一把旋柄，另一援救人员手持释放杆，轻轻撬开制动器，利用轿厢自重向正方向移动。为了避免轿厢移动太快发生危险，操作时应一撬一放使轿厢逐步移动，直至最接近厅门(小于0．3米)为止，确认刹车制动无误，放开盘车手轮。
      4. 其救援方法按4．3条款进行。
   6. 遇有其他复杂情况，应请求电梯公司帮助救援。
   7. 困人救援工作完毕后，共用设备维护员应将情况完整、规范地记录在《设施设备维护部值班记录》内。
3. **相关支持文件**
   1. 《电梯应急处置流程图》
4. **记录**
   1. YGWY-QES-R-GC-01《设施设备维护部值班记录》
   2. YGWY-QES-R-GC-34《工程月报表》

