## 物业公司安全工作管理制度 : 事故管理

1、事故的分类

A按事故造成的后果分

按事故造成的后果分为未遂事故和已遂事故。凡通过检查所 发现的问题，经自行解决处理，未造成经济损失，均属未遂事故。凡造成经济损失及不良后果者，则构成已遂事故。

B按事故产生的原因分

a 指导责任事故

b 操作责任事故

c 设备事故

d 交通事故

e 火灾事故

f 自然事故

C按事故的性质分

a 一般事故：一人轻伤，设备损坏，修复费用一般设备在 500-10000 元，关键设备在 1000-30000 元；或因设备事故造成供 电中断10-30分钟为一般事故。

b 重大事故：一人重伤 ,多人轻伤，设备损坏，修复费用一般 设备达10000元以上，关键设备达 30000 元以上；因设备事故而使电力中断30分钟以上为重大事故。

c 特大事故：人员死亡，设备损坏，修复费用达 50 万元以上，或由于设备事故造成停电一周以上。

2、事故报告

A事故发生后，当事人或现场有关人员应立即报本单位负责人 和安委会办公室，管理处 /专业公司负责人应立即赴现场组织处理。

B 发生事故后，事故单位应写出书面材料，报公司安委会办公室，办公室组织有关专家进行调查，写出调查报告，报安委会主任。

3、 事故调查

A 事故发生后，公司安委会办公室，办公室组织有关专家进行 调查。

B事故调查的内容：查明事故原因、事故经过、人员伤亡、经 济损失，确定事故责任人，提出处理意见及防范措施建议，写出 事故调查报告。

C任何部门和个人不得阻碍、干预调查组的正常工作。

4、事故分析

A事故分析分伤害分析、事故原因分析、事故的责任分析。

B事故伤害分析的内容为：受伤部位，受伤性质，起因物，致 害物，伤害方式，不安全状态，不安全行为。

C事故原因的分析分直接原因分析和间接原因分析。

D事故的直接原因是直接导致事故发生的原因，包括物的不安 全状态和人的不安全行为两个方面。

a 物的不安全状态主要有以下 4 种情况：

⑴防护、保险、信号等装置缺乏或缺陷； ⑵设备、设施、工具、附件有缺陷； ⑶个人防护用品缺少或缺陷；

⑷作业场地环境不良。

b 人的不安全行为主要有以下几种情况：

⑴操作错误，忽视安全，忽视警告；

⑵造成安全装置失效；

⑶使用不安全设备；

⑷手工代替工具操作；

⑸物体存放不当；

⑹冒险进入危险场所；

⑺攀、坐不安全位置；

⑻在起重物下作业、停留；

⑼机器、设备运转运行时加油、修理、检查、调整、焊接、清扫工作；

⑽有分散注意力行为；

1. 在必须使用个人防护用品、用具的作业或场合中，忽视其使用；
2. 不安全装束；
3. 对易燃、易爆等危险品处理错误； 人的不安全行为是人的生理和心理特点的反映，主要表现在

身体缺陷、错误行为和违纪违章等三方面。

身体缺陷：指疾病、职业病、精神失常、智商过低(呆滞、 接受能力差、判断能力差等) 、紧张、烦躁、疲劳、易冲动、易兴 奋、运动精神迟钝、对自然条件和环境过敏、不适应复杂和快速 工作、应变能力差等。

错误行为：指嗜酒、吸毒、吸烟、打赌、玩耍、嬉笑、追逐、

错视、错听、错嗅、误触、误动作、误判断、突然受阻、无意相 碰、意外滑倒、误入危险区域等。

违纪违章：指粗心大意、漫不经心、注意力不集中、不懂装 懂、无知而又不虚心、不履行安全措施、安全检查不认真、随意 乱放东西、任意使用规定外的机械装置、 不按规定使用防护用品、 碰运气、图省事、玩忽职守、有意违章、只顾自己不顾他人等。

E 事故间接原因是指直接原因赖以产生和存在的原因，有以下几种：

a 技术和设计上有缺陷；

b 教育培训不够；

c 劳动组织不合理；

d 对现场工作缺乏检查操作或指导错误；

e 没有安全操作规程或规程内容不具体、不可行；

f 没有或不认真实施事故防范措施，对事故隐患整改不力。

F 事故责任分析是根据调查确定的事实，通过对直接原因和间 接原因的分析结论，从而确定事故中直接责任者，领导责任者和主要责任者。

直接责任者是指其行为与事故的发生有直接关系的人，领导 责任者是指对事故的发生负有领导责任的人，主要责任者是指在 直接责任者和领导责任者中，对事故的发生起主要作用的人。

事故责任分析的目的，在于分清造成设故的责任，以便作出 处理，使事故责任者受到教育， 同时使领导和员工从中吸取教训， 改进工作，提高安全工作水平。

5、事故处理

A事故处理应严格遵循"三不放过"（即事故原因分析不清不放 过，事故责任者和群众没有受到教育不放过，没有防范措施不放 过）的原则。

B 发生重大事故应保护好现场，并迅速采取必要措施，抢救人员和财产，防止事故扩大。

C 公司的事故由企业领导负责，分类事故根据有关业务分工，分别对事故进行调查，处理上报。

D管理处/子公司的事故，由单位领导负责，对事故调查上报。

E事故调查组提出的处理意见和防范措施建议，由发生事故单位的负责人组织实施。

F因忽视安全生产、违章指挥、违章作业、玩忽职守或发现事故隐患、危害情况而 不采取有效措施以致造成伤亡事故，由公司安全委员会按国家有 关规定，对事故单位负责人和直接责任人给予行政处分，构成犯 罪的，由司法机关依法追究刑事责任。

G在伤亡事故发生后隐瞒不报， 谎报，故意延迟上报，故意破 坏现场，或者无正当理由，拒绝接受调查以及拒绝提供有关情况 和资料的，由公司安全委员会按国家有关规定，对事故单位负责 人和直接责任人给予行政处分，构成犯罪的，由司法机关依法追 究刑事责任。

6、事故档案资料管理

A 凡发生伤亡事故、爆炸事故、火灾事故、重大未遂事故，都 应建立事故档案资料。

B事故档案管理是一项日常性的工作，发生一件事故，就建立个档案。

C微伤及一般未遂事故均应登记入册。

D事故调查处理过程的勘察记录、图纸、录象带、照片、询问记录等原始资料，应逐年积累，长期保存。

E事故管理方面的各种统计表，专题报告，事故分析，事故通报等都应留底归档。