**火警处理流程**

**人身安全注意要点：**

1. 确定现场有无人员伤亡或危险，设法救出被困人员及疏散，启用消防广播，向业主讲明发生火情位置，不要惊慌，带好钥匙，锁门后有秩序地安全撤离，如有伤者，拨打120救护
2. 消防主管迅速调集抢险人员对初期火灾进行扑灭
3. 关闭煤气阀门及电源开关，将易燃物转移，隔离火源
4. 通知空调机房，关闭空调系统，开启防、排烟系统及加压风机，通知水泵房，随时准备启动加压水泵
5. 当值主管人员维持现场秩序，防止有人趁火打劫并设置警戒线，人员只许出，不许入
6. 当火势继续扩大难以控制时，应立即拨打119请求支援，并派人员于路口接应
7. 共同协力扑灭火灾
8. 了解引起火灾原因，查明事故责任人
9. 认真吸取此次火灾的教训，制定相应的改进与预防措施并存档；填写火灾事故报告单，报上级领导及主管部门审批

**火灾处理的工作目标**

1.2分钟内义务消防队至现场处理

1. 确保无因处理流程不当或不及时致扩大火情或损失

**火警处理的注意事项**

1. 不是所有的火警均要拨打119，而应先行勘定火灾性质，属谎报还是初期火灾，义务消防队如有能力扑灭时无须拨打119
2. 扑救火灾应坚持（先救人，后救火）的原则
3. 重视社区消防宣传，提高业户消防意识