**高空坠（抛）物处理流程**

操作流程：

1. 发生高空坠物后，管理人员要立即赶到现场，确定坠物造成的危害情况
2. 将危险区域围蔽，隔离人群和车辆
3. 如有伤者，立即送往医院或拨打急救电话
4. 如造成财务损坏的，要保护现场，拍照取证并通知相关人员
5. 尽快确定坠落物的来源
6. 确定坠落物的来源后，联系责任人及受害人双方进行协商处理

**重点提示：**

1. 定期检查公区门窗螺丝、窗框是否松动，外墙瓷砖是否脱落
2. 发现住户在高空有危险搁置物、悬挂物时，应及时劝阻或发出书面通知，要求其整改
3. 在适当位置张贴（请勿高空抛物）标识，通过多种方式使业主自觉遵守公德，预防高空坠物时间的发生

**效果标准：**

1. 宣传栏内定期宣传，将高空抛物的危害或者相关案列告知业主，以引起业主重视，提醒全体业主共同监督
2. 日常巡查管控及时，无高空坠物隐患