**保安培训**

时间：2022年9月20日

地点：三期

主持人：廖由刚

电梯困人处理流程

操作流程：

1. 接报后领班3分钟内赶到现场
2. 迅速确定被困人准确位置
3. 马上联系工程维修部及电梯维保公司（电梯公司应在30分钟内赶到现场处理），确定被困人情绪
4. 对故障电梯进行围蔽并放置电梯维修牌
5. 关注被困人员身体情况，如有不适立马拨打120救治
6. 协助电梯维保公司维保人员救出被困人员并安抚情绪
7. 排出故障，恢复运行
8. 配合客服回访业主，维护关系

**风险提示：**

1. 电梯维护保养符合标准
2. 电梯维保人员在规定时间内赶到现场处理

**效果标准：**

电梯运行正常