**阆中鼎城物业服务有限公司**

**安全生产事故与应急管理制度**

**一、目的**

**为预防生产安全事故发生，有效处置安全生产事故，最大限度减少事故造成的损失，根据《安全生产法》，结合本小区管理实际，特制定本制度。**

**二****、分级管控规定**

**公司、项目（小区）对事故实行分级管理，公司管控A-B级一般及以上事故，项目（小区）管理到C级及以下一般事故。**

**三、应急准备**

**（一）公司、项目（小区）应分别编制本单位生产安全事故应急预案（综合应急预案），现场生产安全事故应急处置措施，公司应急预案应与项目（小区）应急处置措施相衔接，形成公司应急救援管理体系。**

**（二）公司、子公司应急预案应根据需要不定期更新，书面下发到下级管理处，每年至少组织一次培训和演练。**

**（三）项目（小区）在风险识别的基础上编制的现场事故处置措施外，应随现场条件变化对专项应急处置方案不断完善升版。**

**（四）新编制的防汛应急预案，应在当年度五月底前签发生效。**

**（五）公司、项目（小区）应急预案经主要领导签发后生效。应急预案发布、升版时应组织培训，项目（小区）应每年组织演练。**

**（六）公司、项目（小区）应根据应急预案，建立应急救援队伍，落实应急救援物资和装备。每次应急处置结束后，应将应急处置资料整理归档，完善应急预案。**

**（七）应急预案启动条件：发生C级一般及以上事故，启动项目（小区）应急预案，发生B级一般及以上事故，启动公司应急预案。**

**（八）公司安全生产领导小组为本公司应急指挥中心，公司应急指挥中心组成如下：**

**1、总指挥：公司总经理（主要负责人）**

**2、第一副总指挥：分管安全生产经理助理**

**3、第二副总指挥：分管督查经理助理**

**4、应急指挥中心成员：全体管理岗**

**总指挥不在岗时，由第一副总指挥担任总指挥，第一副总指挥也不在岗时，由第二副总指挥担任总指挥，依此类推。**

**应急总指挥是事故应急救援的最高指挥者，对应急救援效果负责，有权调动可能的一切资源，负责救援决策，必要时可组织救援方案讨论会。**

**应急副总指挥协助总指挥开展救援工作，应急指挥助理负责向总指挥提供专业支持。**

**（九）项目（小区）安全生产领导小组为本单位应急指挥中心，主要负责人为应急总指挥。**

**（十）公司、子公司、项目（小区）应急指挥中心履行如下职责：**

**1、建立本单位应急体系和应急管理机制。**

**2、制定本单位生产安全事故管理制度和应急响应程序。**

**3、组织进行风险分析，辨识典型事故，并根据风险分析结果编制应急预案。**

**4、提供应急资源，按照应急预案配备应急物资等。**

**5、定期开展应急能力检查。**

**6、组织应急培训和演练。**

**7、发生事故时，负责应急救援指挥并组织调查处理。**

**8、建立事故数据库并开展经验反馈，提升本单位事故预防能力。**

**四、事故报告**

**（一）发生生产安全事故后，事故项目（小区）除向公司安全生产应急指挥中心如实报告外，还应按照规定向当地行政主管部门和政府有关部门报告外，任何个人不得迟报、漏报、瞒报、谎报，否则相关规定着重处理。**

**（二）口头速报规定：**

**1、发生事故时，事故现场管理人员须立即向项目（小区）主要负责人报告。**

**2、项目（小区）主要负责人根据事故级别（B级一般事故及以上事故或可能为B级的事故），立即报告给公司领导或安全生产应急指挥中心。**

**3、公司根据事故级别（A级一般及以上事故或可能为A级的事故），在一小时内报告给总公司分管领导或安全生产监督管理部门；较大及以上事故须立即报告给公司分管领导。**

**4、发生A级一般事故，公司须在半小时内报告给地方安全生产监督管理部门；发生较大及以上事故，公司须在第一时间报告给地方政府部门。**

**5、发生损坏市政基础设施、造成社会负面影响需政府相关部门出面协调处理的事故，项目（小区）主要负责人应立即报告给单位所在地政府主管部门。**

**6、事故后果发生变化或救援有新进展时，应及时补充报告。**

**7、口头速报内容包括事故概要（事故时间、地点、后果、类别、简要经过）、已采取的应急措施及拟采取的后续行动等。**

**（三）书面快报规定：**

**1、发生B级一般及以上事故，项目（小区）须在1小时内将书面事故快报报到子公司安全生产监督管理部门。**

**2、发生A级一般及以上事故，公司须在半小时内将书面事故快报报到总公司安全生产监督管理部门。**

**3、发生死亡及以上安全事故，公司应在1小时内将书面事故快报报到地方安全生产监督管理部门。**

**4、自事故发生之日起30日内，事故造成的伤亡人数发生变化、事故救援或调查有新进展时，应适时更新书面报告。**

**（四）发生事故后，公司、项目（小区）必须尽早上报，事故性质和责任暂无法认定时，应首先根据事故级别上报，以便上级部门、单位尽快调动一切可能的资源采取应急响应行动，尽量控制事故后果，降低事故影响，必要时可越级报告。**

**五、事故应急响应**

**（一）公司、项目（小区）应建立预警机制，根据政府有关部门发布的预警信息，做好影响性评估和预测工作，预警信息应逐级、及时传递到各项目（小区）。**

**（二）公司、项目（小区）应急指挥中心接到事故报告后应立即启动本单位应急预案，开展应急响应行动。**

**（三）事故发生后，第一现场的最高管理者负责第一时间的应急指挥，项目（小区）应急指挥中心人员到达现场后接任应急总指挥。**

**（四）公司应急指挥中心接到事故报告后，应立即派人赶赴现场指挥救援和善后处理工作，采取有效措施，防止事故扩大，减少人员伤亡和财产损失，降低社会影响，并及时向上级部门、单位安全生产监督管理处报告现场动态。**

**（五）事故应急指挥中心可根据事故级别和实际需要成立救援抢险组、医疗救护及善后处理组、信息联络组、后勤支持组、事故调查组等专项工作组，以便顺利开展应急救援和善后处理工作。**

**（六）应急救援以生命优先为原则，即首先抢救生命。**

**（七）事故发生后，事故单位安全生产领导小组负责安排妥善保护事故现场和相关证据，尽量留下事故现场照片和影像等资料。任何人不得破坏事故现场、毁灭相关证据。**

**六、事故调查和处理**

**（一）较大事故，公司在行政主管部门的监督和指导下，协助行政主管部门生产安全事故调查组，进行安全事故调查处置工作；A级一般事故由公司组织成立生产安全事故调查组进行内部调查，B级一般事故由子公司组织成立生产安全事故调查组进行调查，C级一般事故由项目（小区）组织成立生产安全事故调查组进行调查，D级一般事故由项目（小区）安全生产监督管理人员组织调查。**

**（二）根据事故情况，生产安全事故调查组一般由本单位主要领导担任组长，督查室负责人、工程室负责人、安全负责人担任副组长，成员由安全、工程、综合室、督查室成员组成。**

**（三）生产安全事故调查组按照“四不放过”原则开展调查工作，履行下列职责：**

**1、查明事故发生的经过、原因、人员伤亡情况及直接经济损失；**

**2、认定事故的性质和事故责任；**

**3、提出对事故责任者的处理建议；**

**4、总结事故教训，提出防范和整改措施；**

**5、提交事故调查报告。**

**（四）事故调查组有权向有事故项目（小区）和个人了解与事故有关的情况，并要求其提供相关文件、资料，不得拒绝。**

**（五）事故调查组需遵照实事求是、尊重科学的原则认真开展调查工作。事故调查组成员在事故调查工作中应当诚信公正、恪尽职守，遵守事故调查组的纪律，保守事故调查的秘密。未经事故调查组组长允许，事故调查组成员不得擅自发布有关事故信息。**

**（六）发生事故的项目（小区）和有关人员在事故调查期间不得擅离职守，并应当随时接受事故调查组的询问，如实提供有关情况。**

**（七）政府调查组介入调查的事故，内部调查组应配合其开展调查工作。**

**（八）事故调查组应当自事故发生之日起30日内，向公司安全生产领导小组提交内部事故调查报告。内部调查报告经公司安全生产领导小组批准后生效。生效后的内部调查报告和处理决定报上一级单位安全生产监督管理部门备案。**

**（九）国家政府机关介入调查的事故，调查处理结案后，项目（小区）应及时将政府部门出具的事故结案材料（调查报告、处理决定等）上报至公司，并按分级管控规定上报到管控公司。**

**（十）责任事故，由负责调的安全生产领导小组对事故项目（小区）和相关责任人进行处理：**

**1、较大及以上生产安全事故，公司安全生产领导小组依据相关规定对相关人员实施责任追究。**

**2、安全考核事故，由公司安全生产领导小组依照事故调查报告和相关规定，对项目（小区）相关人员实行责任追究。**

**3、B级一般事故，由公司安全生产领导小组依照事故调查报告和本公司规定对事故项目（小区）相关责任人实施责任追究。**

**4、C级一般事故，由项目（小区）安全生产领导小组依照事故调查报告和所属公司有关规定对相关责任人实施责任追究。**

**5、D级一般事故，只作为预兆性指标进行统计并开展经验反馈，不对责任人实行责任追究。**

**（十一）事故责任人若触犯法律、构成犯罪的，由国家司法机关依法追究刑事责任。**

**七、事故经验反馈**

**（一）发生事故的项目（小区）和公司应当认真吸取事故教训，认真落实防范和整改措施，防止同类事故再次发生。公司安全生产管理应当对事故发生项目（小区）的防范和整改措施落实情况进行跟踪验证。**

**（二）公司、项目（小区）安全生产监督管理责任人建立本单位事故数据库，并在本单位范围内全面开展经验反馈。公司安全室负责建立B级一般事故及以上事故数据库，并组织在全公司开展经验反馈。**

**八、事故统计分析**

**（一）公司安全室负责为公司建立安全业绩档案，安全考核事故计入公司安全业绩档案。公司安全室负责为项目（小区）建立安全业绩档案，发生B级一般及以上事故，计入项目（小区）安全业绩档案。项目（小区）安全生产管理室为分包商建立安全业绩档案，发生C级一般及以上事故，计入分包商安全业绩档案。项目（小区）劳务分包、专业分包安全业绩档案报公司安全室备案。**

**（二）为有效进行安全数据统计，实行安全周报制度。每月24号，项目（小区）逐级向公司上报安全周报表，公司统计汇总后向总公司上报月度安全报表。**

**（三）项目（小区）安全生产负责人每月初对上月各项安全生产指标进行统计，分析安全隐患原因并提出改进措施，形成项目（小区）安全运行管理报告。在本单位安全生产领导小组月度会议上汇报，并上报公司安全室。**

**（四）公司安全室根据各项目（小区）安全生产管理实际情况，分析安全生产管理运行状态及趋势并制定改进措施。分析报告报公司安全生产领导小组作为安全管理决策依据，安全室应通过分析报告向公司安全生产领导小组提出预警。**

**九、附则**

**本制度由公司安全生产领导小组负责解释。**