



主 题	培训制度		
拟 稿	HSSE	生效日期	2015 年 11 月 1 日
文件编号	SCJV-HSSE-L2-E3-05	页 码	第 1 页， 共 12 页

批 准

李维芳	总经理	2019. 1. 1
姓名	职务	日期
姚远	副总经理	2019. 1. 1
姓名	职务	日期
严 坤	HSSE 总监	2019. 1. 1
姓名	职务	日期
姓名	职务	日期

版本修改

版本	日期	修改人	修改内容描述
V0	2015. 11. 1	柳芋	首次发布
V1	2017. 3. 1	柳芋	副总经理职位变更 增加 6. 2. 7 HSSE 将按照矩阵培训项目组织每年的复训，并在 E-learning 线上进行考核； 修订关键岗位培训矩阵 新增换油技师培训矩阵 新增考核次数和不通过的相关要求
V2	2019. 1. 1	李海	总经理信息变更； 6. 3. 4 删除 PMC 描述



主 题	培训制度		
拟 稿	HSSE	生效日期	2015 年 11 月 1 日
文件编号	SCJV-HSSE-L2-E3-05	页 码	第 2 页， 共 12 页

目 录

1. 目的.....	3
2. 适用范围	3
3. 职责与权限.....	3
4. 参考文件	3
5. 定义.....	3
6. 程序要求	3
7. 记录.....	11
8. 文件编写回顾	11



主 题	培训制度		
拟 稿	HSSE	生效日期	2015 年 11 月 1 日
文件编号	SCJV-HSSE-L2-E3-05	页 码	第 3 页， 共 12 页

1. 目的

为提高员工 HSSE 意识及能力，特制订此培训制度，所有员工按照本规定参加 HSSE 相关培训，参照附件“员工 HSSE 培训矩阵”。

2. 适用范围

本制度适用于延长壳牌（四川）石油有限公司所有办公室及一线员工。

3. 职责与权限

- 3.1 HSSE 协助业务关键岗位员工培训，负责定期审查并更新培训矩阵；
- 3.2 各业务部门经理负责本部门关键岗位员工的能力评估、能力提升；
- 3.3 各部门/油站负责人负责对新入职或转岗员工依照培训矩阵制定培训计划，并负责对培训效果进行检验；
- 3.4 办公室员工入职由 HR 安排培训。

4. 参考文件

文件号	文件介绍
SCJV HSSE	HSSE 培训管理程序
国家安全生产监督管理总局第 80 号令	生产经营单位安全培训管理规定

5. 定义

无

6. 程序要求

6.1 关键岗位员工培训

- 6.1.1 总理由壳牌（中国）进行 HSSE 相关能力评估。
- 6.1.2 关键岗位员工包含：中高安全风险部门负责人及各部门业务中涉及高中风险管理的管理岗位（例如：S&D 总监、运营总监、大区总监、区域经理、工程经理、维修工程师、质检中心管理人员等），安全部门员工等；
- 6.1.3 当与关键岗位相关的组织发生变更时（包括关键岗位人员由一个不同岗位的人员更换，或关键岗位人员现有工作的责任或工作内容发生变更和转移，或与 HSSE 关键工作相关的岗位或小组等组织架构的增员或减员）；变更 30 日内该岗位直属主管参考《SCJV-HSSE-L2-E5-02 变更管理程序》要求对该岗位需要管理的 HSSE 风险进行识别，根据关键岗位员工能力要求对其能力差距进行评估，并据此制定能力提升计划。
- 6.1.4 关键岗位培训矩阵如表三所示。



主 题	培训制度		
拟 稿	HSSE	生效日期	2015 年 11 月 1 日
文件编号	SCJV-HSSE-L2-E3-05	页 码	第 4 页， 共 12 页

6.1.5 关键岗位 E-learning 线上考核给予参考者 2 次机会，若 1 次未通过则应予以重新 HSSE 能力评估并制定行动关闭计划；若 2 次未通过，视为 HSSE 能力不具备，则应参照 PPM 手册执行。

6.2 员工培训（油站、质检中心、油库、换油技师）

6.2.1 油站员工的培训具体细则，由 OP 制定的运营手册中详细制定，但不能与本程序要求发生冲突，其中新入职的油站经理视为见习油站经理。

6.2.2 新员工入职培训新员工入职后，根据其职位的不同需接受不同内容的 HSSE 培训，但所有的培训将遵循从左到右的依次培训（例如：加油员、收银员、班长、油站经理的路径依次进行），后面的职位必须参加前面职位的培训才会进行本职位的培训（例如：油站经理会参加包括加油员、收银员、班长所有职位的培训）。

6.2.3 新员工入职培训必须在规定的时间内完成（例如：如油员为 7 天，收银员为 15 天，班长为 30 天，油站经理为 30 天），HSSE 培训应该安排在培训的一开始进行，让新员工了解相关 HSSE 风险之后再上岗，以避免不了解标准造成的伤害。

6.2.4 油站新员工培训的负责人为油站经理，油库新员工培训的负责人为油库经理，质检中心新员工的负责人为质检组长，主要负责人应该为其指定培训时间，分发培训材料，并亲自为新员工进行 HSSE 培训指导。

6.2.5 培训可使用的 E-learning 系统中对应岗位的培训材料和其他培训材料。

6.2.6 在完成培训之后，应对员工进行 HSSE 考核，确保相应岗位的员工具备相应的 HSSE 能力后方可上岗。

6.2.7 培训完成后，培训负责人和员工在培训记录中签字确认。公司培训人员和部门负责人需要对记录进行定期稽核检查。

6.2.8 HSSE 将按照矩阵培训项目组织每年的复训，并在 E-learning 线上进行考核；

6.2.9 员工其他后续培训

6.2.9.1 油站/质检中心/油库/办公室应该按照所在城市的要求参加必要的外部培训内容，如危化品从业人员资格培训、消防培训、急救培训等。

6.2.9.2 员工可以通过 HSSE 例会或单独的 HSSE 培训持续地学习和分享 HSSE 方面的知识和案例，复的要训的内容和频率应满足附件《培训矩阵》求。

6.2.10 换油技师培训矩阵如表二所示，关键岗位培训矩阵如表三所示。

6.2.11 油站经理、班长 E-learning 线上考核每年给予参考者 2 次机会，若 1 次未通过则应予以重新进行 HSSE 复训并制定行动关闭计划；若 2 次未通过，视为 HSSE 能力不具备，则应参照运营手册执行。



主 题	培训制度		
拟 稿	HSSE	生效日期	2015 年 11 月 1 日
文件编号	SCJV-HSSE-L2-E3-05	页 码	第 5 页， 共 12 页

6.3 办公室人员培训

6.3.1 新员工入职后，由人力资源部进行统一的 HSSE 培训，HSSE 培训时间应该尽量安排在入职的第一天进行，最迟不超过入职一个月。

6.3.2 后续的 HSSE 培训由员工的直线经理根据其岗位职责安排指定内容进行培训。

6.3.3 公司总经理、安全主要负责人需要参加安监部门组织的安全管理人员资格培训并参加年度复训；

6.3.4 公司许可证持有人需要参加公司《工作许可证系统》培训，由监督人负责；工程承包商《工作许可证系统》培训由公司工程经理统一安排并实施；

6.3.5 承运商、行政司机和因公自驾员工需要参加专业驾驶员系列安全培训；

6.3.6 特种作业人员如：危化品从业人员等应参加必要的外部培训并取得资格，参考当地政府主管部门要求。

6.3.7 办公室员工培训矩阵如表三所示。



延长壳牌(四川)石油有限公司

Yanchang and Shell (Sichuan) Petroleum Company Limited



主 题	培训制度		
拟 稿	HSSE	生效日期	2015 年 11 月 1 日
文件编号	SCJV-HSSE-L2-E3-05	页 码	第 6 页, 共 12 页

表一 油站培训矩阵

培训对象	章节安排	课程	入职培训/学时	完成时间/天	入职培训	复训时长/学时	复训频率	复训讲师
注：下一岗位的人员需接受前面所有岗位的安全培训。如班长应接受加油员、收银员、班长三个岗位培训，油站经理应接受所有岗位培训。								
加油员	A-01	HSSE 简介	4	7	油站经理（线下）	12 个学时	每半年并线上测试	油站经理（线下） HSSE（线上）
	A-02	上下班交通安全	4					
	A-03	站内交通安全	4					
	A-04	紧急应变程序	8					
	A-05	静电安全	8					
	A-06	消防安全	8					
	A-07	油站电气安全	4					
	A-08	人工搬运	4					
	A-09	油站治安预防	4					
	A-10	职业健康	8					
	A-11	TNT	8					
	A-12	事故分类及上报	4					
收银员+财务主管	B-01	收银员 HSSE 培训	8	15	油站经理（线下）	4 个学时	每半年并线上测试	油站经理（线下） HSSE（线上）
	B-02	仓库管理	4					
班长	C-01	工作许可证-班长	8	30	油站经理（线下）	8 个学时	每半年并线上测试	油站经理（线下） HSSE（线上）
	C-02	接卸油安全	8					
	C-03	HSSE 关键设备	8					
	C-04	LOPC 检查	8					
油站经理	D-01	油站 HSSE 管理	12	30	零售学院	16 个学时	每半年并线上测试	HSSE（线上）
	D-02	职业卫生管理	12					



延长壳牌(四川)石油有限公司

Yanchang and Shell (Sichuan) Petroleum Company Limited



主 题	培训制度		
拟 稿	HSSE	生效日期	2015 年 11 月 1 日
文件编号	SCJV-HSSE-L2-E3-05	页 码	第 7 页, 共 12 页

	D-03	风险管理 Hemp	12					
	D-04	LOPC 管理	12					
	D-05	工作许可证-油站经理	12					
	D-06	油站应急管理	8					
	D-07	事故汇报及调查	8					
	D-08	危险废物管理	8					



主 题	培训制度		
拟 稿	HSSE	生效日期	2015 年 11 月 1 日
文件编号	SCJV-HSSE-L2-E3-05	页 码	第 7 页， 共 12 页

表二 换油中心培训矩阵

培训对象	章节安排	课程	入职培训/学时	完成时间/天	入职培训讲师	复训时长/学时	复训频率	复训讲师
注：下一岗位的人员需接受前面所有岗位的安全培训。如班长应接受加油员、收银员、班长三个岗位培训，油站经理应接受所有岗位培训。								
换油技师	A-01	HSSE 简介	4	7	油站经理（线下）	12 个学时	每半年	油站经理（线下）
	A-02	上下班交通安全	4					
	A-03	站内交通安全	4					
	A-04	紧急应变程序	8					
	A-05	静电安全	8					
	A-06	消防安全	8					
	A-07	油站电气安全	4					
	A-08	人工搬运	4					
	A-09	油站治安预防	4					
	A-10	职业健康	8					
	A-11	TNT	8					
	A-12	事故分类及上报	4					
	换油中心技师入职实践表	壳牌喜力换油服务中心环境 和安全指引	4					
		设备使用和实操	8					
		换油流程和实操	8					



主 题	培训制度		
拟 稿	HSSE	生效日期	2015 年 11 月 1 日
文件编号	SCJV-HSSE-L2-E3-05	页 码	第 8 页, 共 12 页

表三 办公室人员、关键岗位员工培训矩阵

课程名称		HSSE 入 职培训	办公室安全	关键岗位 HSSE 课程	TNT	治安 管理	环境 泄漏 (LOPC)	工作 许可证		PTW 高 风险 作业		专业 驾驶员或自 驾系 列安全培 训
完成时间		入职 1 月内		评估后 1 年内	入职 3 月内	入职 3 月内	入职 3 月内	入职 3 月内	入职 3 月内			正式驾车前
复训频率		/		每年			每年	每两年				每年
讲师		HSSE					损溢管理人	监督人	工程经理			HSSE/车队队长
办公室层面	DD	√	√	√	√	√	√	√				*
	TM	√	√	√	√	√	√	√				*
	工程经理	√	√	√		√	√					*
	工程主管/工程师	√	√	√			√	√		√		*
	其他关键岗位	√	√	√			√					*
	办公室员工	√	√									*
	合资公司司机											√

注:

- ① “*” 代表该课程为根据需要项目, 非必须完成。
- ②关键岗位 HSSE 课程复训采用 E-learning 线上培训及考核, TNT 及治安管理采用线下培训及考核。



主 题	培训制度		
拟 稿	HSSE	生效日期	2015 年 11 月 1 日
文件编号	SCJV-HSSE-L2-E3-05	页 码	第 9 页， 共 12 页

表四 质检培训矩阵

序号	对象	章节安排	课程	初训学时/h	复训时长/h	复训频率
注：下一岗位的人员需接受前面所有岗位的安全培训，例如组长应接受所有岗位培训。						
1	质检员	A-01	HSSE 简介	4	12	每年
2		A-02	交通安全	4		每年
3		A-03	质检作业安全	4		每年
4		A-04	化学品储存安全	8		每年
5		A-05	回样操作安全	4		每年
6		A-06	紧急应变程序	8		每年
7		A-07	静电安全	8		每年
8		A-08	消防安全	8		每年
9		A-09	质检站电气安全	4		每年
10		A-10	人工搬运	4		每年
11		A-11	职业健康	8		每年
12		A-12	事故分类及上报	8		每年
13	质检班长/ 质检安全员(兼)	B-01	工作许可证（班长）	8	8	每年
14		B-02	质检站检查内容	8		每年
15		B-03	HSSE 关键设备	8		每年
16		B-04	油样运输 HSSE 管理	8		每年
17	质检组长	C-01	质检站 HSSE 管理	12	16	每年
18		C-02	职业卫生管理	12		每年
19		C-03	风险管理 HEMP	12		每年
20		C-04	质检站应急管理	12		每年
21		C-05	事故汇报及调查（组长）	8		每年
22		C-06	危险废弃物管理	8		每年
23		C-07	工作许可证（组长）	8		每年



主 题	培训制度		
拟 稿	HSSE	生效日期	2015 年 11 月 1 日
文件编号	SCJV-HSSE-L2-E3-05	页 码	第 10 页， 共 12 页

表五 驻库人员 HSSE 培训矩阵

课 程 内 容	MSDS	12 条救命规则	静电安全	个人防护品	上下班交通安全	事故报告流程	油气回收系统	发油岛报警系统及紧急切断	风险管理 HEMP	工作许可证	油库方 ERP
完成时间	入职 7 天内										
复训频率	每年										
培训人	邱成龙 李凯	HSS E	HSSE	李凯	HSSE	HSSE 邱成 龙	李凯、油库 方	李凯、油库方	HSSE	油库方	李凯、油库方
课程时间	2 小时										
驻库人员	√										



主 题	培训制度		
拟 稿	HSSE	生效日期	2015 年 11 月 1 日
文件编号	SCJV-HSSE-L2-E3-05	页 码	第 11 页， 共 12 页

7. 记录

记录名称	保存地点	保存期限	维护人
培训记录	油站/质检中心/HR/油库	1 年	各业务主导部门

8. 文件编写回顾

程序编写人员：

柳 芋

SCJV

HSSE 主管

程序回顾：

严 坤

SCJV

HSSE 经理

邓雅心

SCJV

大区 HSSE 经理

胥 林

SCJV

HSSE 主管

黄 义

SCJV

HSSE 主管

李 海

SCJV

HSSE 保障经理

王 雨

SCJV

大区 HSSE 经理

吉晓磊

SCJV

HSSE 专员