**客运企业驾驶员应急清单**

|  |
| --- |
| **客运企业驾驶员应急清单** |
| **序号** | **应急情况** | **应急处置措施** |
| **1** | **发生道路交通事故** | 1、及时正确摆放危险警告标志，按规定开启危险报警闪光灯；2、组织现场人员转移到道路以外的安全区域 ；3、迅速向当地交警部门（122）、车属单位、保险公司以及相关部门报案；4、参与事故伤员救助，选择正确的急救方法；5、做好事故现场保护工作。 |
| **2** | **遇前方有障碍物** | 1、握稳转向盘，立即减速，同时迅速观察车辆前方和两侧的交通情况。2、待车速明显降低后，转动转向盘绕过障碍物，或操控车辆向道路情况简单或人员，障碍物较少的一侧避让；转动转向盘的幅度不应过大，转动速度不应过猛。3、车辆重心较高或车速较高时，不得采取紧急转向避让措施。 |
| **3** | **车辆转向失灵** | 1、立即采取以下强制减速措施，保持车辆平稳减速，并尽快平稳停车：a、踩踏制动踏板并注意制动强度不要过大，降低挡位；b、装备有缓速器等辅助制动装置的车辆，同时开启辅助制动装置。2、全面观察周边的交通情况，通过开启危险报警闪光灯、交替变换远近光灯、鸣喇叭或打手势，向其他道路交通参与者发出警示信号。 |
| **4** | **车辆制动失效** | 1、握稳转向盘，控制车辆行驶方向；2、降低挡位至最低挡，逐渐拉紧驻车制动器，装备有缓速器等辅助制动装置的车辆，同时开启辅助制动装置，保持车辆平稳减速停车；3、观察周边的地形条件，利用紧急避险车道、坡道或用车辆侧面擦碰岩壁、安全护栏等方式减速停车；4、 全面观察周边的交通情况，通过开启危险报警闪光灯、交替变换远近光灯、鸣喇叭或打手势，向其他道路交通参与者发出警示信号。 |
| **5** | **车辆爆胎** | 1、遇前轮爆胎，立即握稳转向盘，尽量控制车辆直线滑行，不可踩踏制动踏板；若已有方向偏离，控制行驶方向时，不可过度矫正；待车速明显降低后，就近选择安全区域停车。2、遇后胎爆胎，立即握稳转向盘，轻踩制动踏板，选择安全区域停车。 |
| **6** | **车辆发生侧滑** | 1、迅速向侧滑的方向小幅转动转向盘，并及时回转转向盘进行调整。2、若车辆配备防抱制动装置，立即踩踏制动踏板到底；若车辆未配备防抱制动装置，连续踩踏、放松制动踏板。3、发生前轮侧滑时，迅速向侧滑的相反方向小幅转动转向盘，并及时回转转向盘进行调整。4、发生后轮侧滑时，迅速向侧滑的方向小幅转动转向盘，并及时回转转向盘进行调整。5、遇路面湿滑时，除按1、2、或3、的要求操作外，还可同时轻踩加速踏板。 |
| **7** | **车辆自燃** | 车辆发动机舱、车厢、行李舱、轮胎等部位出现冒烟、火苗时，应按照以下要求进行应急处置：1、立即选择安全区域停车，打开车门，关闭点火开关、电源总开关。2、按照以下要求组织现场人员安全疏散：a、遇电气开关无法打开车门时，通过操纵设置在车门附近的应急阀门手动开启车门或使用安全锤破窗，组织现场人员逃生。b、将现场人员疏散到来车方向距事故发生地点100m以外道路或护栏外侧的安全区域；有人员受伤时，及时采取自救和互救措施。3、拨打119报警电话，并向所属单位报告。4、起火初期，按照以下要求采取控制火势的措施：a、灭火时，站在上风位置，将灭火器对准火焰根部喷射，由近及远，左右扫射，快速推进；b、遇发动机舱内冒烟或出现火苗，尽量不要打开发动机机罩，从车身通气孔、散热器或车底侧采取灭火措施；c、遇车厢内冒烟或出现火苗，对准起火部位采取灭火措施。 |
| **8** | **驾驶员突发疾病** | 1、立即开启危险报警闪光灯，尽快选择安全区域停车；2、车辆停稳后，拉紧驻车制动器，打开车门并告知现场人员临时停车原因，请他人协助摆放危险警告标志和组织现场人员安全疏散；3、及时采取自救措施，若病情不明或病情较严重时，立即拨打120急救电话，同时向所属单位管理人员报告现场情况及车辆停靠位置，请求救援。 |
| **9** | **乘客突发疾病** | 1、立即选择安全区域停车，开启危险报警闪光灯，放置危险警告标志；2、探查乘客病情，及时采取救助措施；3、若病情不明或病情较严重时，立即向车内寻求医务专业人员进行救助，拨打120急救电话或送往就近医院救治，同时向其他乘客做好解释工作。 |
| **10** | **车内发现可疑爆炸物品** | 1、立即选择安全区域停车，尽量将车辆停靠在远离危险源和人流密集的地方；2、迅速组织现场人员安全疏散、关闭电源、燃油总开关，按规定摆放危险警告标志；3、拨打110报警电话，并向所属单位报告，不应触动可疑爆炸物品；4、取下车载灭火器，做好初期火情扑救准备。 |
| **11** | **收到爆炸威胁信息** | 1、立即选择安全区域停车，尽量将车辆停靠在远离危险源和人流密集的地方；2、迅速组织现场人员安全疏散、关闭电源、燃油总开关，按规定摆放危险警告标志；3、拨打110报警电话，并向所属单位报告，等待警察抵达现场进行处置。 |
| 12 | **发生恐怖劫持** | 1、选择安全区域停车，尽量与作案人员周旋，记清作案人员的体貌特征、衣着、口音、凶器等；2、设法用短信等方式报警或将险情传递出去，疏散现场人员，保护自身安全；3、作案人员逃离现场时，观察其逃跑方向，立即拨打110报警电话，并向所属单位报告；4、维护好现场秩序，保护现场，对伤员进行必要的救护，并视情拨打120急救电话； |
| 13 | **发生火灾** | 1、当发生火灾时，应视火势情况，在向周围人员报警的同时向消防队报警，同时还要向单位领导和有关部门报告；2、 现场人员要利用现场消防器材、消防设施对火源根部进行初期火灾实施灭火，力争把火灾消灭在初起阶段；3、火灾现场人员必须坚定自救意识，不要惊慌失措，冷静观察，采取科学的措施进行疏散自救。 |